



Центр
Речевых
Технологий

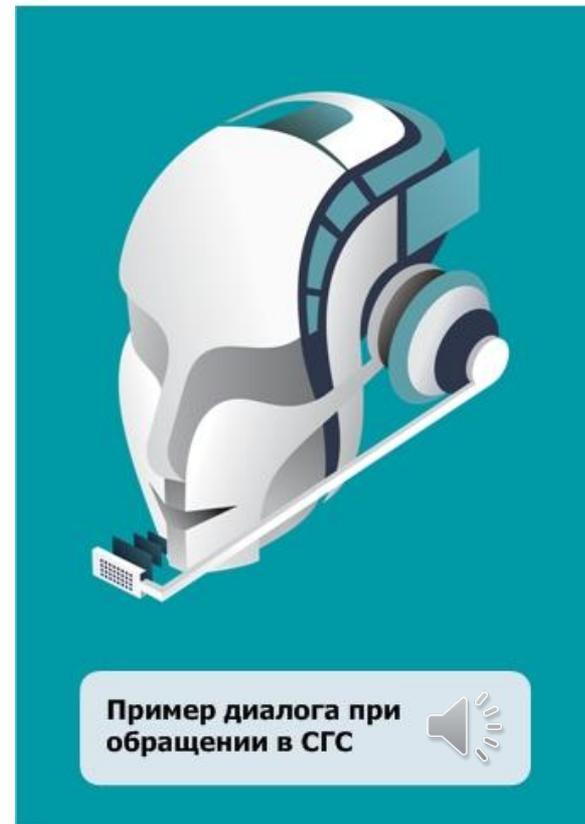
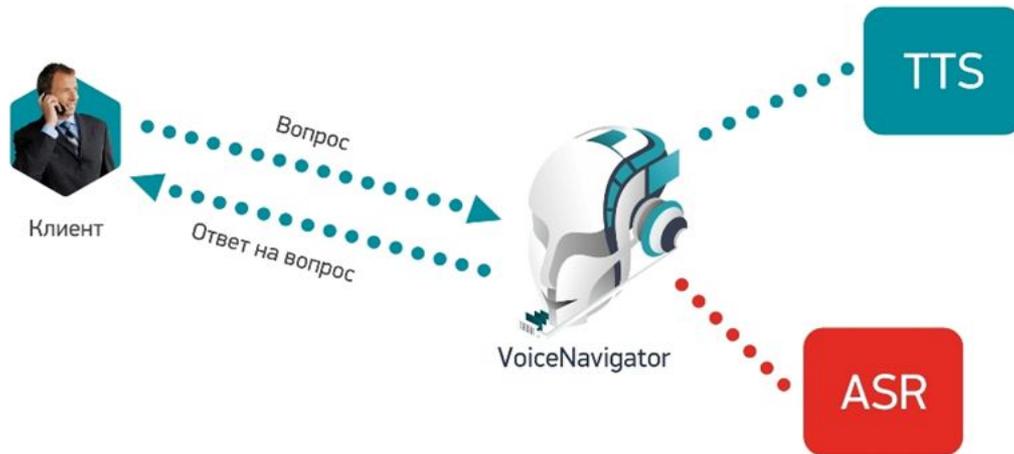
Новости ЦРТ

Новинки и достижения 2011 года



VOICE NAVIGATOR

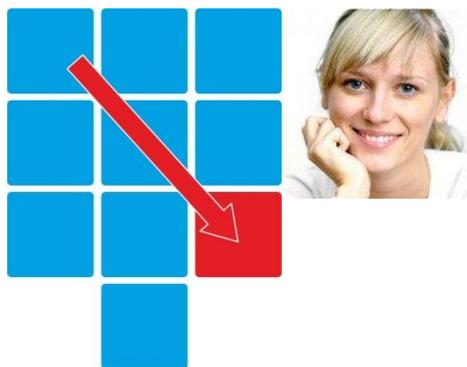
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ IVR



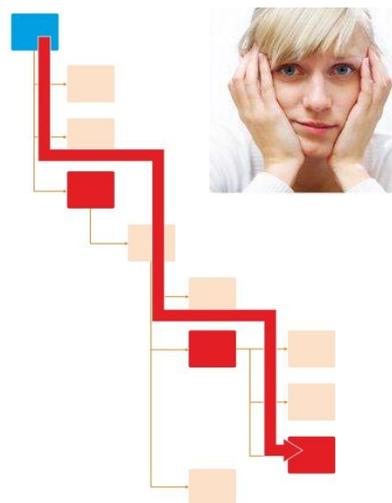
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ IVR

СКВОЗНАЯ ГОЛОСОВАЯ НАВИГАЦИЯ

Слитное распознавание

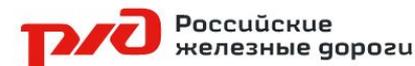


DTMF



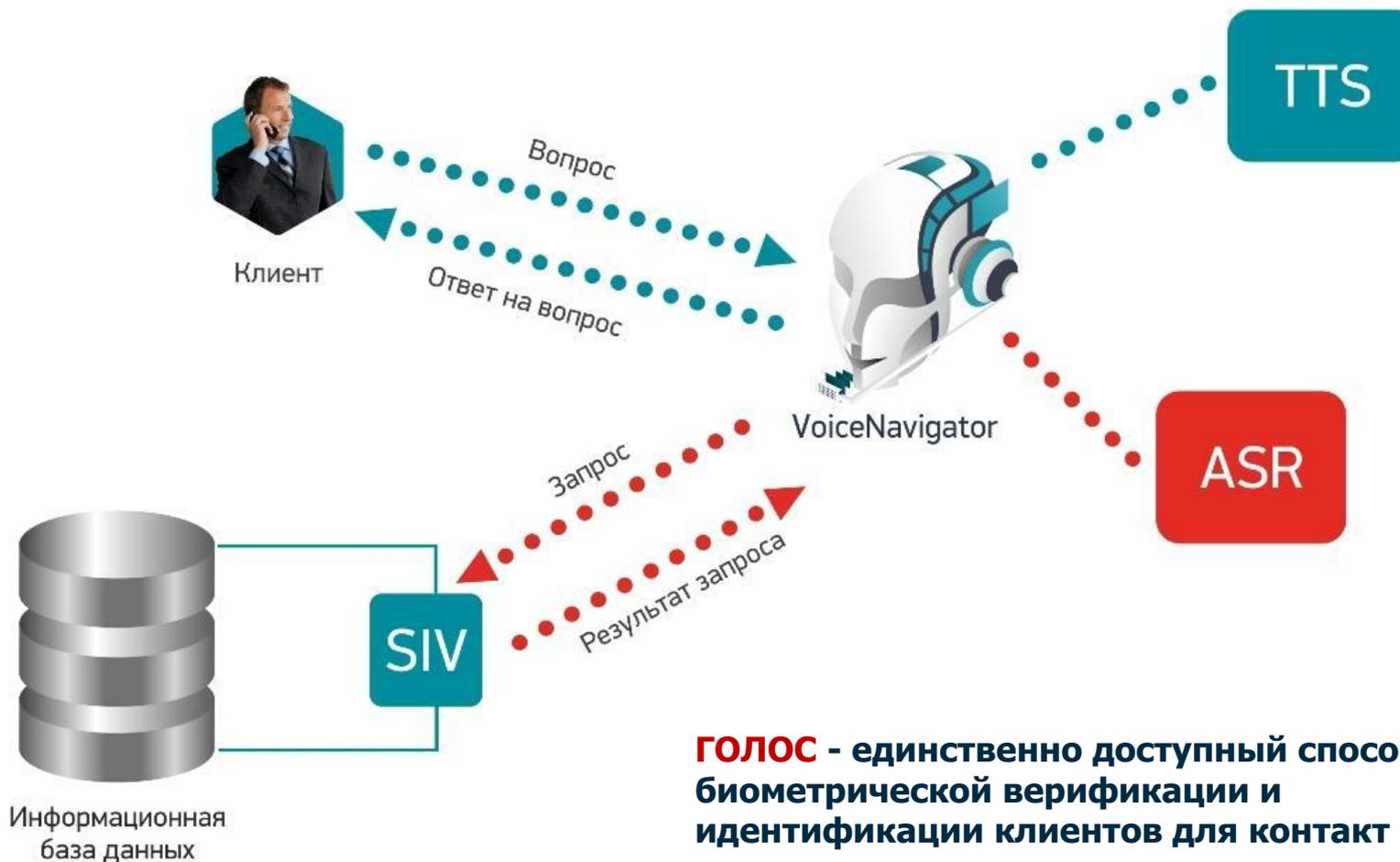
ВКЛАДЫ ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ
ОПЕРАЦИИ АКЦИИ ЗАЯВКИ
КРЕДИТ КАРТЫ
ДЕПОЗИТ Калькуляторы
ОТДЕЛЕНИЯ БАНКОМАТЫ
ЗАРПЛАТА СЕЙФЫ

TELECOMEXPRESS



VOICE KEY

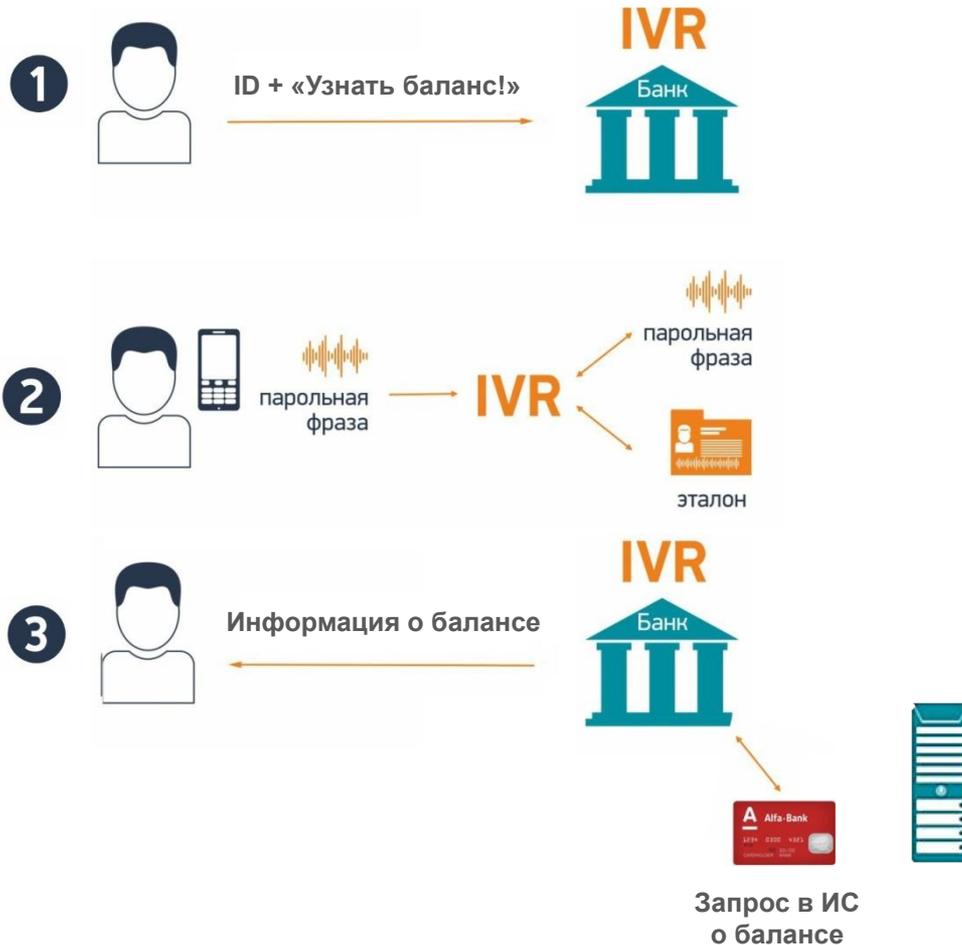
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ IVR



ГОЛОС - единственно доступный способ биометрической верификации и идентификации клиентов для контакт центров

VOICE KEY

ПРИМЕР: ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ



- Экономия времени операторов и клиентов за счет самообслуживания при получении персональной информации
- Соблюдение конфиденциальности персональных данных
- Уменьшение стоимости минуты обслуживания

2011 – переломный год:
• 10М клиентов за 10 лет
• **25М клиентов** за 1,5 года

ТЕХНИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

ПРОСТОТА ИНТЕГРАЦИИ

ЦРТ сотрудничает с разработчиками контакт-центров, помогая им расширить функционал своих решений возможностью построения речевых меню с использованием VoiceNavigator. В настоящее время мы успешно работаем с компаниями [NaumenNaumen](#), [ForteITNaumen](#), [ForteIT](#), [NovaVox](#) и др.

**NAUMEN**
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАСТУЩИМ БИЗНЕСОМ



Продукты SmartLogger и VoiceNavigator **легко интегрируются с решениями ведущих производителей**: Genesys, Avaya, Cisco, Siemens и др. Также, возможна интеграция с информационными системами Банка.



AVAYA



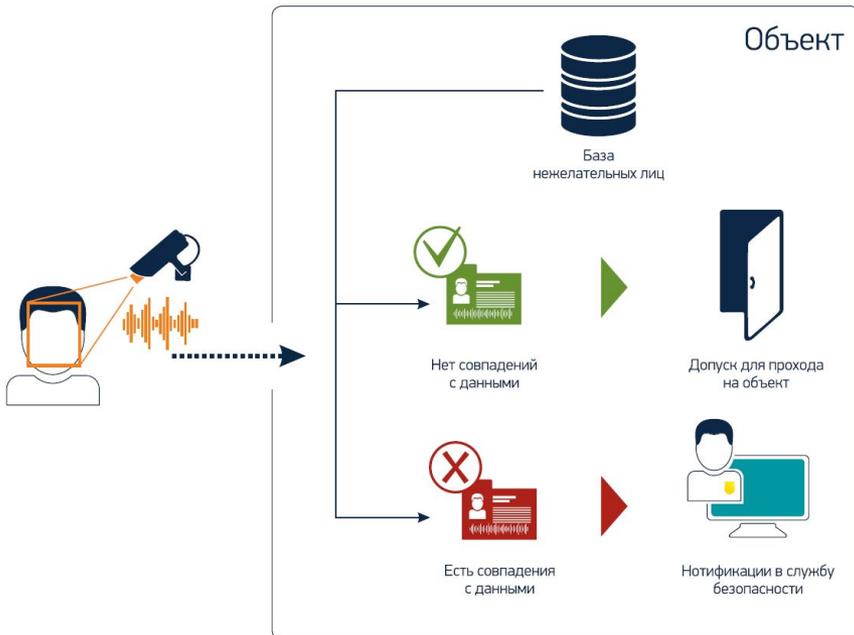
SIEMENS

SMART TRACKER

Бесконтактная биометрическая система безопасности



- Использование **голоса** и **лица** как биометрических признаков
- **12+** вариантов применения
- Платформа для заказных решений с неограниченным потенциалом



SMART TRACKER

ПРИМЕР: СКРЫТАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ МОШЕННИКА ПРИ ОБЩЕНИИ С ОПЕРАТОРОМ



Система сверяет голос звонящего с голосовыми эталонами мошенников и выдаёт результат сверки на окно рабочего стола оператора



ВЫГОДЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

- Отсев обращений мошенников
- Снижение финансовых рисков

Рупор – кто ещё не оповещён?

Персональные голосовые сообщения



Фиксированный телефон



Мобильный телефон



Радиостанция



Оборудование для ГГС

Речевые технологии для всех!



Голосовые открытки



Голос как услуга



TED Ideas worth spreading

Озвучено синтезом

КОНЦЕПТЫ



Статьи по речевой тематике

Мобильные речевые приложения

Будь в главном тренде года!



Игра в города



VoiceTwinn



Облачные вычисления

+

Мобильные приложения



Radio RSS

Уже в AppStore



Sberbank
VoiceNavigator Web

Уже в AppStore

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

О КОМПАНИИ

Компания Центр речевых технологий (ЦРТ) была создана в 1990 году в Петербурге и за 20 лет стала абсолютным лидером российского и значимым игроком международного рынков речевых технологий. Компания является ведущим мировым разработчиком систем в сфере высококачественной записи, обработки, анализа, синтеза и распознавания речи.

ЦРТ сегодня – активный участник быстрорастущего мирового рынка речевых технологий. Компания поставляет свои инновационные решения в более чем 74 страны мира. Компания ярко заявляет о себе в сфере инноваций – не только создает и внедряет уникальные разработки в сфере речевых технологий, но и фактически формирует новые сегменты рынка.

На сегодняшний день в Центре речевых технологий работает более 350 человек. В состав команды ЦРТ входят как научные сотрудники, разработчики продуктов и программного обеспечения, так и специалисты по управлению проектами, продвижению и продажам высокотехнологичной продукции. ЦРТ обладает штатом высокообразованных сотрудников: 90% работников компании имеют высшее образование, более 10% являются обладателями ученых степеней, среди них около 150 инженеров и 29 кандидатов и докторов наук.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Санкт-Петербург

ул. Красуцкого, 4
Телефон: (+7 812) 325-88-48
Факс: (+7 812) 327-92-97
Эл. почта: stc-spb@speechpro.com
196084 Санкт-Петербург а/я 515

Москва

ул. Марксистская, д.3, стр.5,
БЦ Таганский", офис 5.3.1.
Телефон: (+7 495) 661-75-50
Факс: (+7 495) 661-75-17
Эл. почта: stc-msk@speechpro.com

Дмитрий Ивченко

Менеджер по продуктам ЦРТ
ivchenko@speechpro.com