

Государственное учреждение здравоохранения
**«АРХАНГЕЛЬСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ
ПРОФИЛАКТИКИ»**



ШКОЛА ОТВЕТСТВЕННЫХ РОДИТЕЛЕЙ

*Информационно-методическое пособие
для медицинских работников и педагогов*

Автор-составитель

Т.Р. Низовцева

Дизайн и оформление слайдов

Т.А. Винтилова, Т.В. Кордумова

Редакция

Е.Ю. Агафонова, И.В. Иванова, О.С. Попова



Дети и родители Как разрешать конфликты?



Цель занятия

- **Дать представление о сущности конфликтов в семье**
- **Рассмотреть возможные варианты решения конфликтных ситуаций**
- **Подобрать оптимальную стратегию разрешения конфликта**



План занятия

- **Определение и сущность семейного конфликта**
- **Способы решения. Конструктивные и неконструктивные**
- **Конструктивные решения: этапы**
- **Практические упражнения для родителей**
- **Материалы: бумага писчая, карандаши, ручки, ватман, раздаточный материал для игры «кораблекрушение»**



Определение и сущность семейного конфликта

Конфликт – это всегда столкновение интересов сторон, где удовлетворение интересов одной стороны ведет к ущемлению (обиде, злости, разочарованию) другой.



Способы решения: конструктивные и неконструктивные



ПЕРВЫЙ НЕКОНСТРУКТИВНЫЙ способ разрешения конфликтов "Выигрывает только родитель"

Родители, склонные использовать этот способ, считают, что побеждать ребенка, ломать его сопротивление, — необходимо. Дашь ему волю так он "на шею сядет", "будет делать, что хочет"... Сами того не замечая, они показывают детям сомнительный пример поведения: "Всегда добивайся того, что ты хочешь, не считаясь с желаниями другого".



ПРИМЕР

В случае конфликта с игрой мама может в раздражении сказать:

- Ничего, подождешь со своей игрой. Иди сейчас же!**
- Нет!**
- А все-таки ты пойдешь и купишь хлеба! Что такое, никогда тебя не допросишься?!**



Что на это отвечают дети? Напомним, что их «стакан эмоций» полон, они эмоционально заряжены, а во фразах мамы звучат приказы, обвинения, угрозы. От этого температура в «стакане» сына или дочери, скорее всего, только поднимется:

- Эта твоя игра дурацкая!**
- Нет, не пойду! Не пойду – и все, и ничего ты мне не сделаешь!**



ВТОРОЙ НЕКОНСТРУКТИВНЫЙ способ разрешения конфликтов "Выигрывает только ребенок"

По этому пути идут родители, которые либо избегают конфликтов ("мир любой ценой"), либо готовы постоянно жертвовать собой "ради блага ребенка", либо и то и другое.





ВТОРОЙ НЕКОНСТРУКТИВНЫЙ способ разрешения конфликтов "Выигрывает только ребенок"

В такой семье у родителей накапливается глухое недовольство собственным ребенком и своей судьбой. В старости такие "вечноуступчивые" взрослые часто оказываются одинокими и заброшенными. И только тогда наступает прозрение: они не могут простить себе мягкотелость и безответную самоотдачу.



КОНСТРУКТИВНЫЙ способ разрешения конфликтов «Выигрывают обе стороны: и родитель, и ребенок»

Способ основывается на двух навыках общения: активном слушании и "Я-сообщении".

Убедитесь, что вам удастся успешно послушать ребенка и сообщить ему о своих чувствах в более простых, бесконфликтных ситуациях и только потом переходите к более сложным случаям.



КОНСТРУКТИВНОЕ решение: выигрывают оба





КОНСТРУКТИВНОЕ решение. Этапы

- **ПЕРВЫЙ ШАГ** – прояснение конфликтной ситуации
- **ВТОРОЙ ШАГ** – сбор предложений
- **ТРЕТИЙ ШАГ** – оценка предложений и выбор наиболее приемлемого
- **ЧЕТВЕРТЫЙ ШАГ**– детализация принятого решения
- **ПЯТЫЙ ШАГ**– выполнение решения, проверка



ЗАДАНИЕ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ: напишите ответы на следующие вопросы

- **ВОПРОС ПЕРВЫЙ.** Как применять конструктивный способ, если никогда ничего подобного в семье не делали?
- **ВОПРОС ВТОРОЙ.** Не страдает ли родительский авторитет?
- **ВОПРОС ТРЕТИЙ.** Не слишком ли много времени требует процесс конструктивного разрешения конфликта?



ЗАДАНИЕ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ: напишите ответы на следующие вопросы

- **ВОПРОС ЧЕТВЕРТЫЙ.** Как быть, если нет устраивающего всех решения?
- **ВОПРОС ПЯТЫЙ.** Как быть, если ребенку, например, грозит опасность, а он настаивает на своем. Неужели и здесь нужно искать совместное решение?
- **ВОПРОС ШЕСТОЙ.** А как вести себя, если конфликт разгорелся между детьми?



Групповая дискуссия «Кораблекрушение»

Игра "Кораблекрушение" показывает зависимость эффективности межличностного общения в конфликтной ситуации от способности принимать групповое решение, кооперироваться ради достижения общей цели.



Игра «Конфликт нападающего и защищающегося»

- **Цель**
Дать возможность глубже почувствовать собственную позицию в конфликте;
актуализировать психологическое переживание конфликта.



Игра «Я в конфликтной ситуации»

- **Цель**

Дать возможность увидеть, воспринимают ли тебя другие как конфликтного человека, показать различные способы реакций на конфликтную ситуацию и подходы к ней.