

ТИПОЛОГИЯ «ТРУДНЫХ УЧАСТНИКОВ» ГРУППЫ

Тип участника	Характеристика поведения в группе	Рекомендации по взаимодействию с «трудным участником» группы
<p>«Энергетический чайник», «Говорун террорист», «Крикун», «Болтун»</p>	<p>Такой участник постоянно говорит практически без остановки. Нередко «сотрясает воздух» словами только ради привлечения внимания к себе, чем сбивает остальных участников группы с общей канвы обсуждения происходящего.</p> <p>В своей наиболее утомительной форме это тип «крикуна» (говоруна-террориста), который занимает доминирующее положение в группе и навязывает себя в качестве лидера в любой дискуссии.</p> <p>В своем более мирном, но не менее опасном варианте, это тип «болтуна» (энергетического чайника), который, о чем бы ни шла речь, всегда утверждает, что нечто подобное с ним уже случилось. Он даже задает вопросы, только чтобы поговорить.</p>	<p>Избегайте позитивного невербального подкрепления со своей стороны такого, как: улыбки, одобрительные кивки, жесты, когда видите, что такой участник группы начинает вести себя демонстративно, работает, что называется, а «публику».</p> <p>Установите каждому участнику группы лимит времени на монополию внимания в процессе групповой коммуникации. Подчеркните, что работа и внимание группы должны быть распределены равномерно между всеми участниками, например: «Я вынужден прервать тебя, другие участники тоже хотят высказаться».</p> <p>Обращайтесь к другим участникам группы, особенно к застенчивым, предоставляя им право говорить.</p> <p>Ищите конструктивные возможности перебить его. Поблагодарите такого участника или согласитесь с ним, а затем, обратив на себя внимание группы, направьте разговор в другое русло, чтобы помочь группе переключиться и продвигаться дальше к намеченной цели, а также утвердить ваше преимущество преподавателя, например: «Да, твое предложение имеет смысл. У кого еще есть предложения по этому поводу?».</p>

ТИПОЛОГИЯ «ТРУДНЫХ УЧАСТНИКОВ» ГРУППЫ

Тип участника группы	Характеристика поведения в группе	Рекомендации по взаимодействию с «трудным участником» группы
«Энергетический чайник», «Говорун террорист», «Крикун», «Болтун»		<p>Переспросите, а затем переводите разговор на группу, например: «Ты сказал то-то и то-то, а как считают остальные участники группы?».</p> <p>Поговорите с ним во время перерыва и объясните, что вам очень приятно видеть его активное желание участвовать в работе группы, но хотелось бы дать возможность включаться и остальным членам группы.</p> <p>Направляйте его энергию в другое русло, полезное для участников группы, например, попросите его записывать высказываемые участниками группы идеи или наблюдать за достижением цели упражнения.</p> <p>Организуйте обратную связь «Говоруну» от остальных участников группы, в которой он без труда услышит негативные отклики о своем поведении. Скажите ему напрямую о том, что замечаете его и понимаете, что усматриваете в его поведении потребность во внимании, борьбу за власть в группе и неосознанную конкуренцию с вами, как с руководителем.</p>

ТИПОЛОГИЯ «ТРУДНЫХ УЧАСТНИКОВ» ГРУППЫ

Тип участника группы	Характеристика поведения в группе	Рекомендации по взаимодействию с «трудным участником» группы
<p>Конспиратор</p> <p>«Шептун-Провокатор»</p>	<p>Основная характеристика: практически не может действовать в одиночку, разве что бурча себе под нос что-то по поводу происходящего на занятии.</p> <p>Для успешной работы такому учащемуся необходимо объединить усилия еще с одним или несколькими родственными по духу учащимися группы. В момент, когда они объединены своей частной дискуссией, не обращают практически никакого внимания на руководителя и то, что происходит вокруг.</p>	<p>Если вам кажется, что это не сиюминутная (а не постоянная!) поведенческая реакция, то проигнорируйте учащегося и смело работайте дальше по своему плану.</p> <p>Если нет, то перестаньте говорить, и посмотрите на них так, чтобы им стало понятно, что они отвлекают группу и мешают вам сосредоточиться на работе. Если этого не происходит, выдержите паузу, часто кто-нибудь из группы начинает призывать их к вниманию вместо вас.</p> <p>Спросите их, есть ли у них вопрос, который они хотели бы и могли бы обсудить с группой. Или признайте важность их разговора и скажите, что у них будет для него перерыв.</p> <p>Используя имя одного из «Конспираторов», сформулируйте некий содержательный вопрос всей группе, ответить на который предстоит всем, начиная с него, например, «Скажите, пожалуйста, как, по мнению каждого из вас, можно было бы по-другому справиться с заданием, еще лучше? Начнем с Владимира».</p> <p>Также, как и в ситуации с «Говоруном», для «Шептунов» можно организовать обратную связь от остальных участников группы, которая также</p>

ТИПОЛОГИЯ «ТРУДНЫХ УЧАСТНИКОВ» ГРУППЫ

Тип участника	Характеристика поведения в группе	Рекомендации по взаимодействию с «трудным участником» группы
<p>«Весельчак»</p> <p>«Шут»</p> <p>«Паяц»</p>	<p>«Весельчак» вызывает улыбку на лицах окружающих своим поведением, и всегда можно рассчитывать, что у него припасена веселая шутка на любой случай.</p> <p>В действительности, именно его способность находить смешное в любой ситуации, постепенно (но уверенно!) превращает его в «Шута» и «Паяца», вызывая раздражение остальных участников занятия, настроенных на серьезную работу.</p>	<p>Используйте «Весельчака» по прямому назначению – если с вашей подачи, то, он сможет разрядить обстановку тогда, когда это действительно требуется.</p> <p>В тот момент, когда «Шут» намеренно готовит почву для шутки или байки, объясните ему, что это сейчас неуместно, а возможность развлечь группу, ему представится в течение перерыва.</p> <p>Другой способ – использование влияния группы для создания условий, в которых «Шуту» не захочется делать необдуманные действия.</p> <p>Постарайтесь увязать его шутки, забавные примеры из жизни, с реальным содержанием вашего занятия.</p> <p>Если его шутки совершенно неуместны, и очевидно являются способом конкурировать с вами за внимание группы или кого-то из участников, скажите «Шуту» об этом прямо, а также выдержите уверенный, спокойный и конструктивный тон при общении с ним.</p>

ТИПОЛОГИЯ «ТРУДНЫХ УЧАСТНИКОВ» ГРУППЫ

Тип участника	Характеристика поведения в группе	Рекомендации по взаимодействию с «трудным участником» группы
<p>«Великий ворчун»</p> <p>«Злюка»</p> <p>«Нытик»</p>	<p>Поведение такого участника может меняться от практически полного молчаливого неучастия, как говорится, «ворчания себе под нос», вплоть до постоянных жалоб (и тогда он рассматривает каждую дискуссию в процессе работы как возможность обнародовать жалобы о своем окружении, о друзьях, одноклассниках и т.д.).</p> <p>На самом деле, это может быть недовольство чем угодно. Если дать такому человеку шанс говорить «о наболевшем», его негативизм может полностью подавить энтузиазм остальной части группы.</p>	<p>Первое слово отдайте «Ворчуну». Позвольте ему выговориться и двигайтесь дальше, например: «Я вижу, для тебя это важно. Давай сейчас мы отведем ровно три минуты, чтобы это обсудить, а потом отложим этот вопрос до окончания занятия.</p> <p>Поверните проблему другой стороной и спросите «Нытика», что он хотел бы с ней сделать и какие действия предпринял бы для ее решения. Может оказаться, что все же есть простое решение, а в таком случае, почему бы ему не заняться его осуществлением.</p> <p>Примите позитивное, альтернативное решение, сводящее проблему «Злюки» к минимуму, например, обращаясь к группе в процессе выполнения упражнения, в котором «Злюка» жалуется на то, что его не слушают: «Если вам сложно договориться с друг другом при помощи слов, давайте попробуем выполнить это же задание вообще без слов, по очереди договариваясь друг с другом только жестами и мимикой».</p>

<p>Фома неверующий</p>	<p>Скептицизм «Фомы» распространяется на всё: он не верит в успех группы и свой собственный, будучи «Циником»,</p>	<p>Шаг за шагом добивайтесь принятия идеи. Сначала придите к соглашению о том, что если идея или процесс окажутся применимыми (реализуемыми) и полезными, потраченное на обучение время оправдается.</p>
<p>Циник</p>	<p>обесценивает комментарии и поддержку</p>	<p>Если вы достигнете согласия в этом вопросе, следующим шагом будет предложение «Фоме неверующему» пойти на то, чтобы отложить свои суждения до завершения упражнения (занятия), когда можно будет оценить конечный результат, например, на заявление «Критика» – «Это нереально!!!»: «Предлагаю попробовать. У вас будет возможность убедиться в реальности выполнения этого задания в процессе упражнения, после чего мы обсудим наши результаты».</p>
<p>Критик</p>	<p>Критик всегда, при каждом удобном случае, критикует чужие предложения выдвигая множество аргументов «против» зачастую неадекватных.</p>	<p>Используйте свой авторитет руководителя – просто скажите «Фоме неверующему»: «Я понимаю твою тревогу, но сейчас пока просто поверь мне. Всё получится!»</p> <p>Обязательно в начале занятий примите с группой правило «Критикуешь – предлагай!» и возвращайтесь к нему в течении всей работы, особенно, когда в группе прижился «Критик».</p>

<p>Эксперт</p> <p>Умница</p>	<p>Умница часто занимает позицию активного наблюдателя – эксперта, старается подмечать ошибки тренера: реальные и не существующие.</p> <p>Любит спорить с руководителем и другими участниками. Ему важно показать свои знания. В своей речи он нередко использует термины, сложные фразы, цитаты.</p>	<p>Поблагодарите «Эксперта» за замечания, позитивно оценив их, и двигайтесь дальше по программе в русле темы, например: «Спасибо тебе за знания, которыми ты поделился с нами. А теперь приступаем к следующему заданию».</p> <p>Обратитесь за помощью к «Умнице» в какой-то ситуации, например: «Мне нужна помощь для того, чтобы следующее упражнение получилось наиболее эффективным. Володя, могу я рассчитывать на тебя как на «Эксперта?»».</p> <p>Предложить провести какое-либо упражнение, подсказать или продолжить тему, например: «Володя, ты не мог бы сейчас провести какую-нибудь игру на знакомство?».</p> <p>Когда в группе уже сформировалась достаточно безопасная и доброжелательная атмосфера, а авторитет руководителя уже сомнению не подвергается, можно искренне, по-доброму сказать «Эксперту», что не очень понимаете, зачем он так явно с вами конкурирует, что у вас с ним в группе разные задачи.</p>
------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ТИПОЛОГИЯ «ТРУДНЫХ УЧАСТНИКОВ» ГРУППЫ

Тип участника	Характеристика поведения в группе	Рекомендации по взаимодействию с «трудным участником» группы
Молчун	Молчун не включён в работу, он, как говорится, «витаает в облаках», рассеян, чаще молчит, чем говорит.	Побеседуйте с «Молчуном» в перерыве, протранслируйте то, что его не хватает, как участника.
Цветочек	Не всегда понятно о чём и в каком контексте такой «Цветочек» говорит.	Постарайтесь намеренно обращаться к «Молчуну» и задавать ему вопросы процессе своей работы.