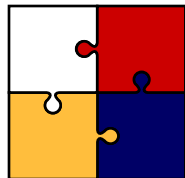


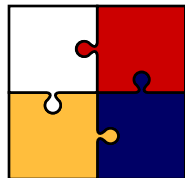


Реализация Бизнес-стратегии компании
через системы управления деятельностью

30 марта 2006 года



- Крупнейший оператор сотовой связи в России и Восточной Европе
- Основные акционеры: 52,8% - АФК «Система», финансовым инвесторам – западным инвестиционным фондам – в МТС принадлежит 46,7 % акций. Акции компании котируются на Нью-Йоркской фондовой бирже (индекс МВТ).
- Операции на рынке России, Украины, Беларуси, Узбекистана, Туркменистана, Кыргызстана
- 58,2 млн. абонентов



ЦЕЛИ АКЦИОНЕРОВ



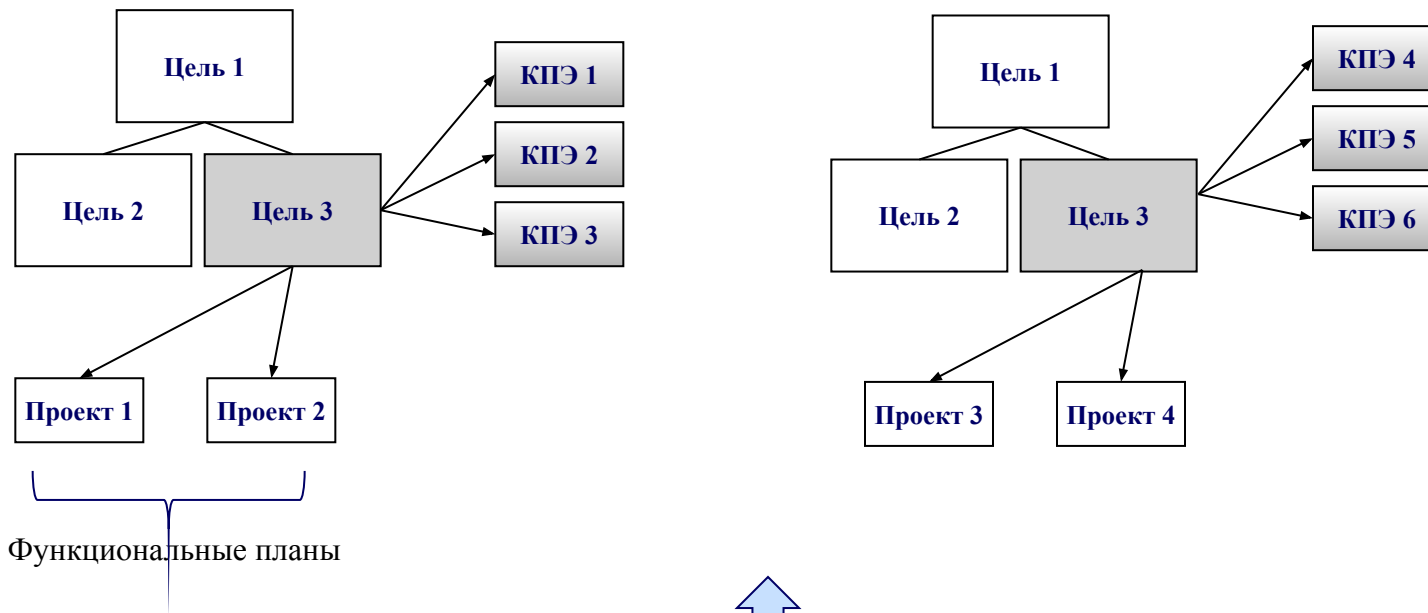
БИЗНЕС-ЦЕЛИ КОМПАНИИ

ДОЛЯ РЫНКА

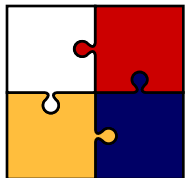
АБОНЕНТЫ

ФИНАНСОВЫЙ
РЕЗУЛЬТАТ

СИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ

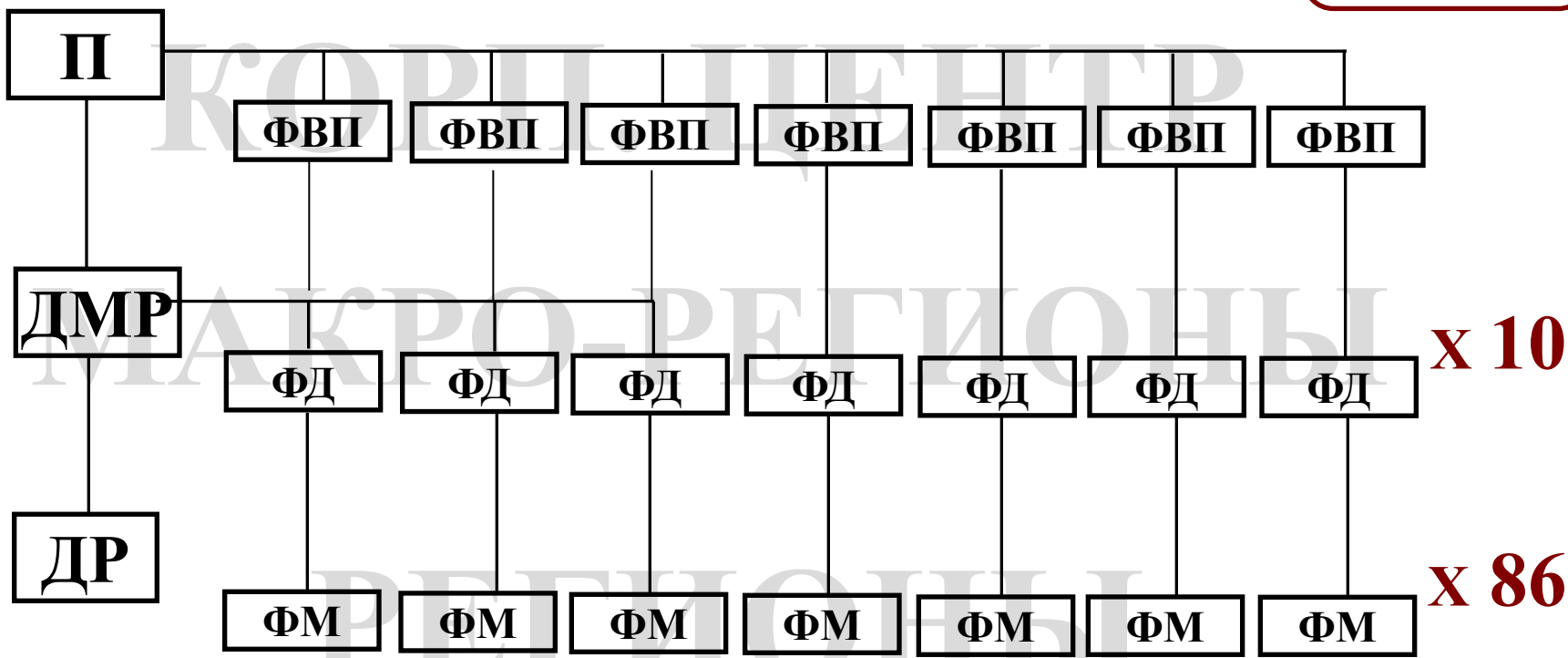


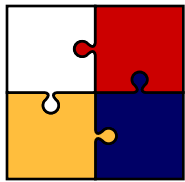
СИСТЕМА МОТИВАЦИИ

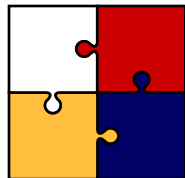


3 уровня управления,
дивизионно-функциональная структура

2005



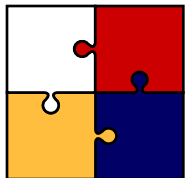




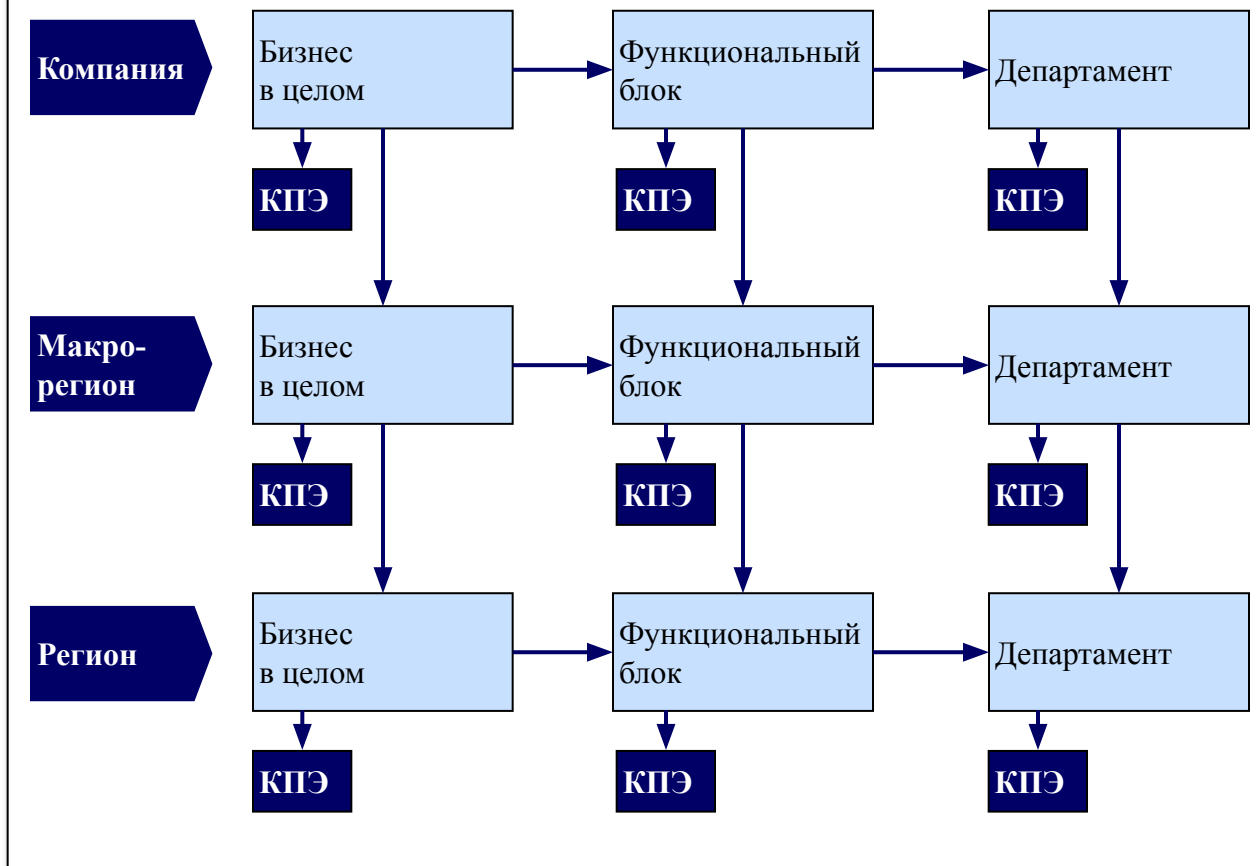
СОСТАВЛЯЮЩИЕ КОРР (Контракт с оговоренными результатами работ)

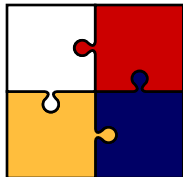


* Ключевые показатели эффективности



Система Сбалансированных Расчетных Карт (СРК)





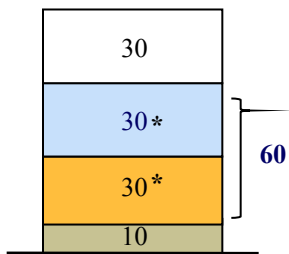
СТРУКТУРЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КОРР (ПРИМЕР 2005 г)



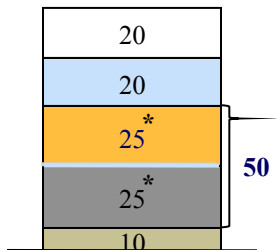
- Вес показателей компании в целом
- Вес показателей блока КЦ/макро-региона
- Вес показателей департамента КЦ или блока на уровне МР
- Вес показателей региона
- Вес проектных показателей
- Вес целей по развитию
- } Вес показателей зоны ответственности

КОРПОРАТИВНЫЙ ЦЕНТР

Должность 1

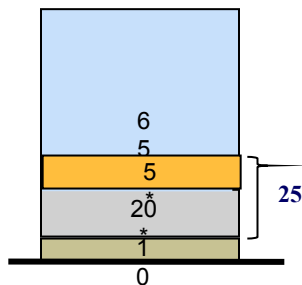


Должность 2

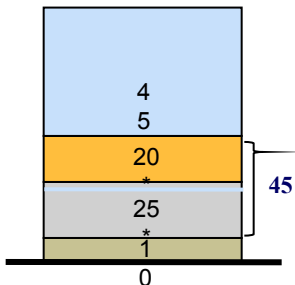


МАКРО-РЕГИОН

Должность 3

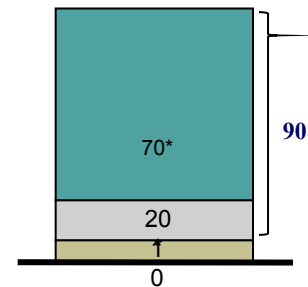


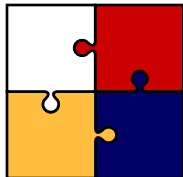
Должность 4



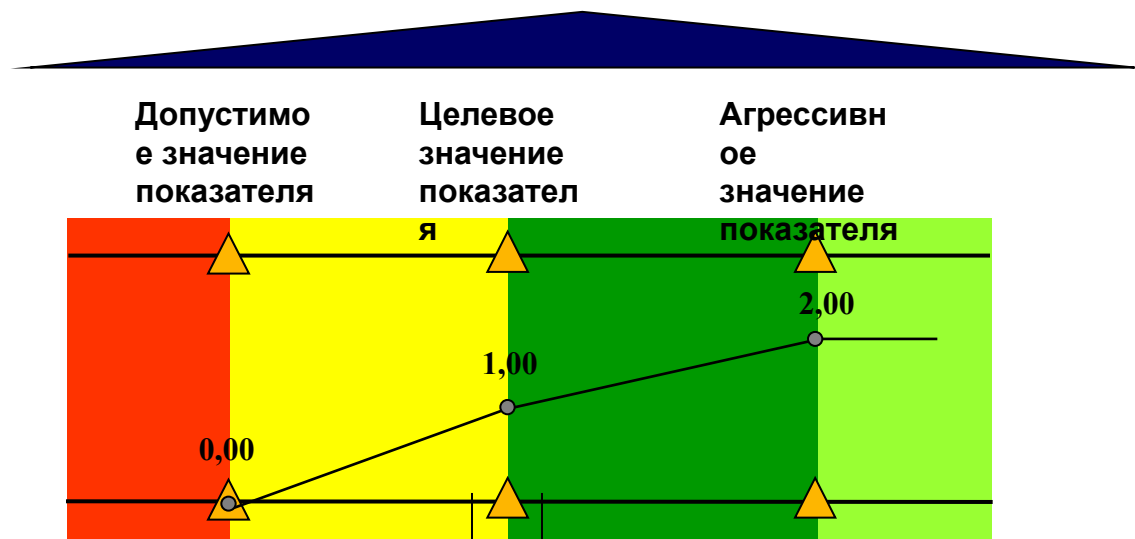
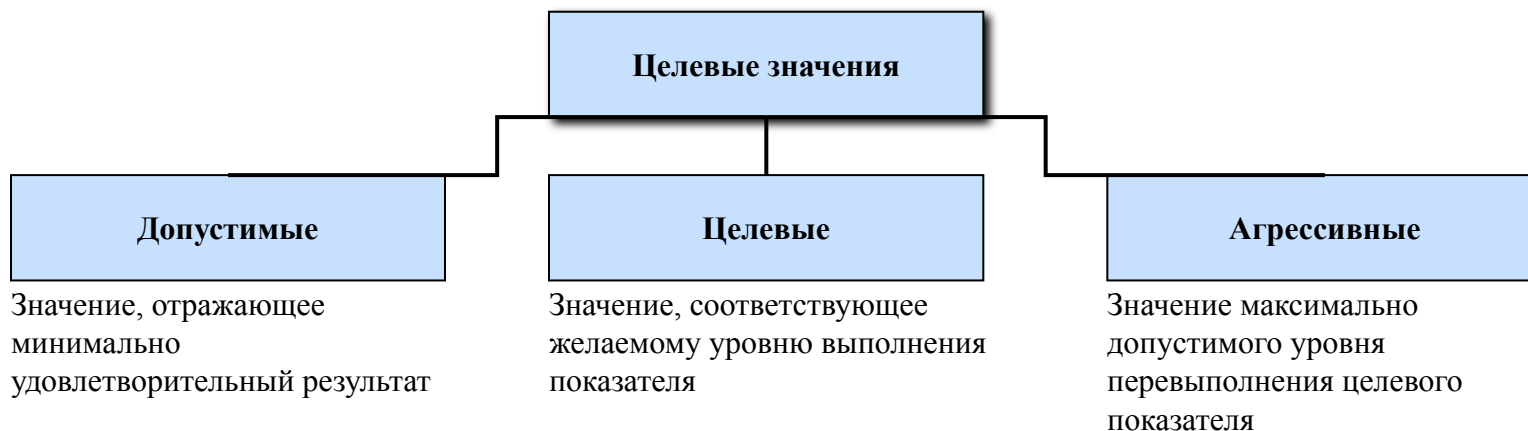
РЕГИОН

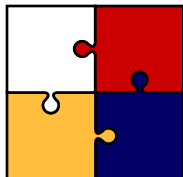
Должность 5



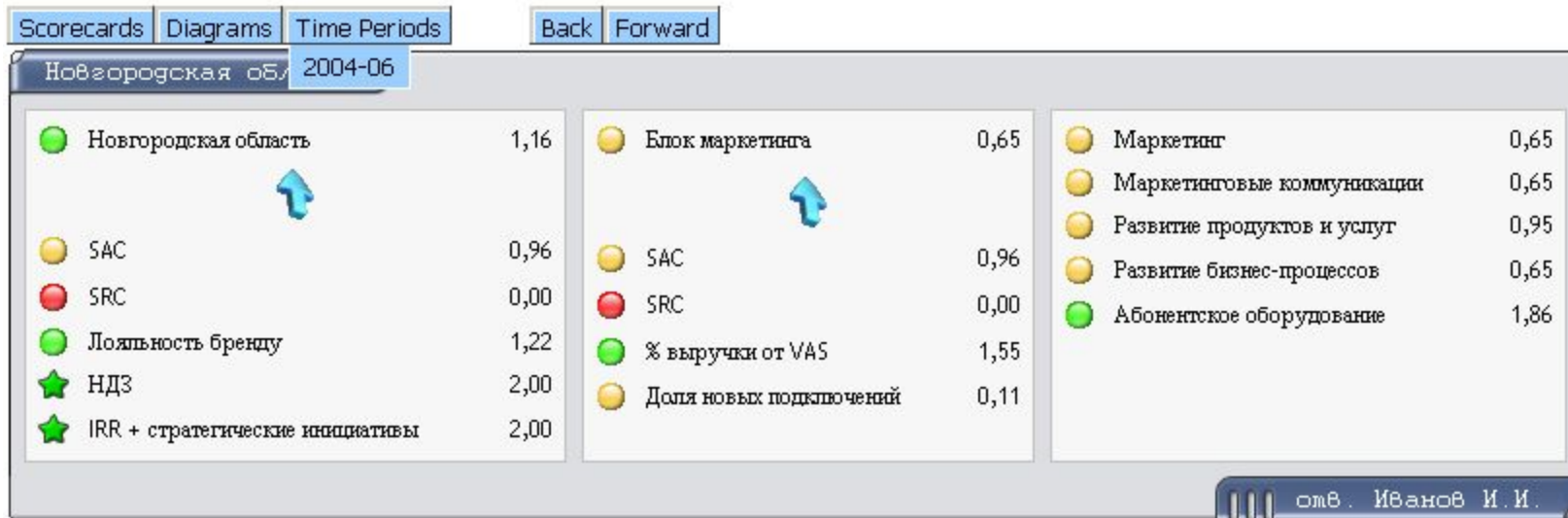


ПОСТАНОВКА И ОЦЕНКА ЦЕЛЕЙ ПО КПЭ

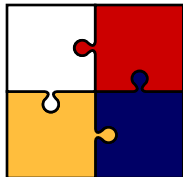




СИСТЕМА МОНИТОРИНГА КПЭ SAS SPM



- ★ – Качество выполнения выше ожидаемого уровня
- – Качество выполнения на ожидаемом уровне
- – Качество выполнения ниже ожидаемого уровня
- – Неудовлетворительное выполнение



СВЯЗЬ С СИСТЕМОЙ МОТИВАЦИИ

Количественные КПЭ

КПЭ группы А

Оценка в SAS

0

1

2

Возможный бонус

%

%

%

Линейная зависимость

Качественные показатели

Цели по развитию

Оценка

D

C

A

Возможный бонус

%

%

%

Дискретная зависимость

Проекты

Оценка

D

C

B

A

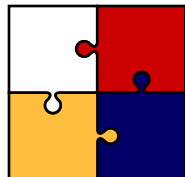
Возможный бонус

%

%

%

%



СПЕЦИАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ БЛОКА ПРОДАЖ И АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



**ОЦЕНКА РАБОТЫ
СОТРУДНИКОВ**



**РАНЖИРОВАНИЕ
СОТРУДНИКОВ**



**ВЫПЛАТА ПРЕМИЙ
СОТРУДНИКАМ**

Показатели:

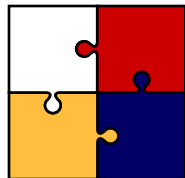
- Количественные показатели:
 - продуктивность
- Качественные показатели:
 - уровень знаний
 - отсутствие ошибок в АСР
 - отсутствие жалоб от абонентов
 - результаты внутреннего аудита

Рейтинг сотрудников:

Рейтинг	ФИО сотрудника
1	Иванов И.
2	Петров П.
3	Дьяченко М.
...	...

Витрина премий:

Место в рейтинге	Размер премии
10% сотрудников	\$---
30% сотрудников	\$--
40% сотрудников	\$-
20 % сотрудников	\$



ОЦЕНКА ПРОЕКТА

Срок
50%

Качество
50%

Общее качество проекта
(20%)

Качество работы участника -
оценка руководителя
(15%)

Качество работы
участника – оценка
группы (15%)

Коэффициент временных затрат

Степень участия

