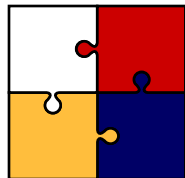


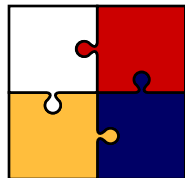


Реализация Бизнес-стратегии компании  
через системы управления деятельностью

*30 марта 2006 года*



- Крупнейший оператор сотовой связи в России и Восточной Европе
- Основные акционеры: 52,8% - АФК «Система», финансовым инвесторам – западным инвестиционным фондам – в МТС принадлежит 46,7 % акций. Акции компании котируются на Нью-Йоркской фондовой бирже (индекс МВТ).
- Операции на рынке России, Украины, Беларуси, Узбекистана, Туркменистана, Кыргызстана
- 58,2 млн. абонентов



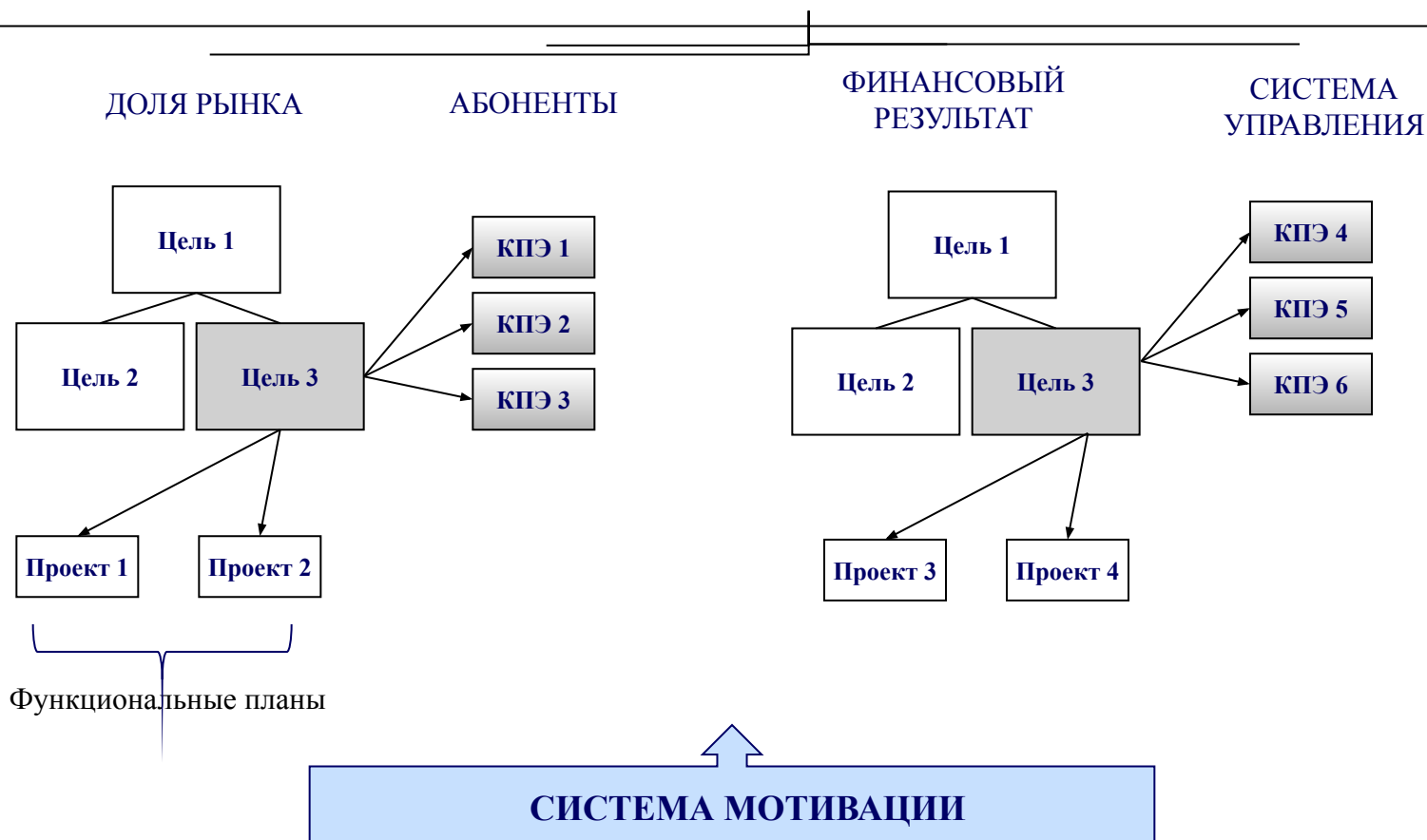
# КАСКАДИРОВАНИЕ БИЗНЕС - СТРАТЕГИИ

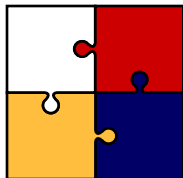


## ЦЕЛИ АКЦИОНЕРОВ



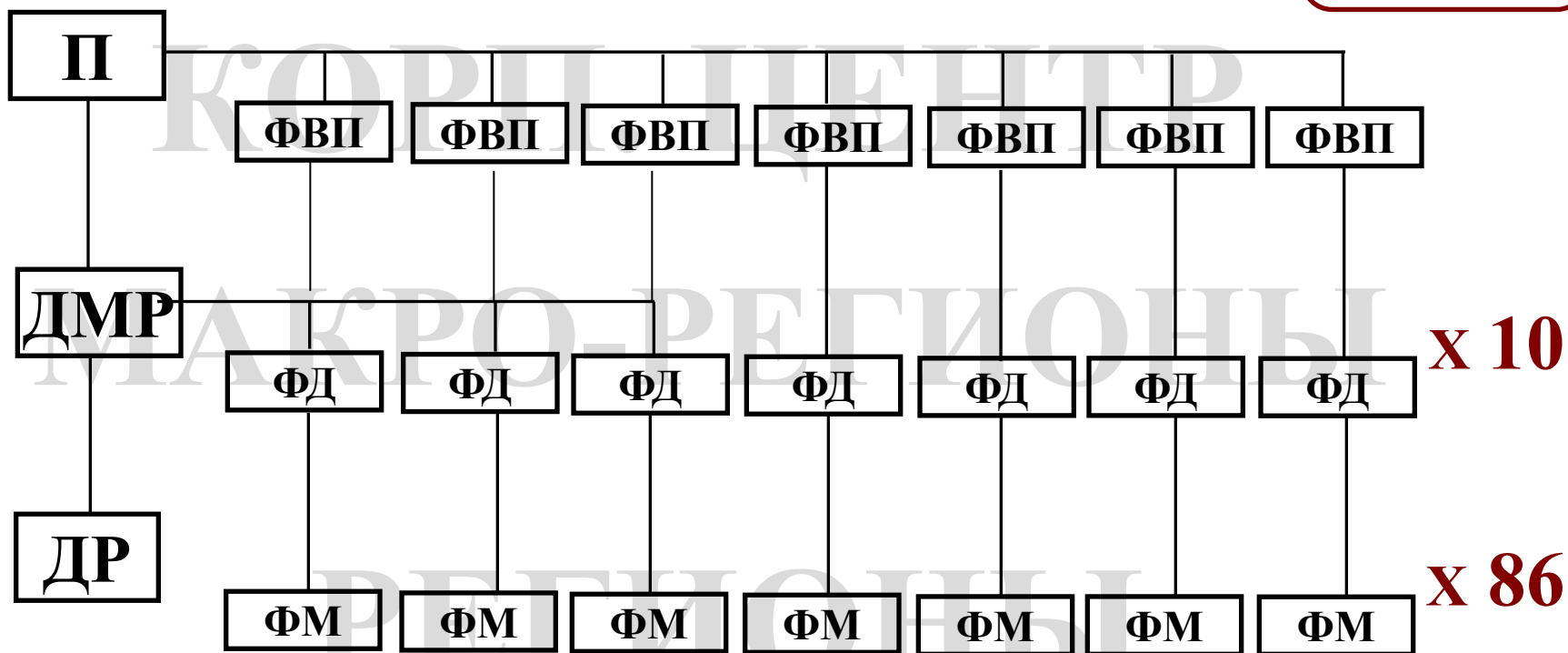
## БИЗНЕС-ЦЕЛИ КОМПАНИИ

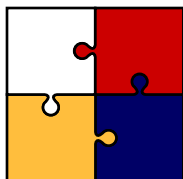


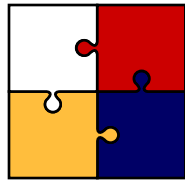


3 уровня управления,  
дивизионно-функциональная структура

2005



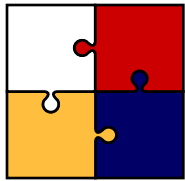




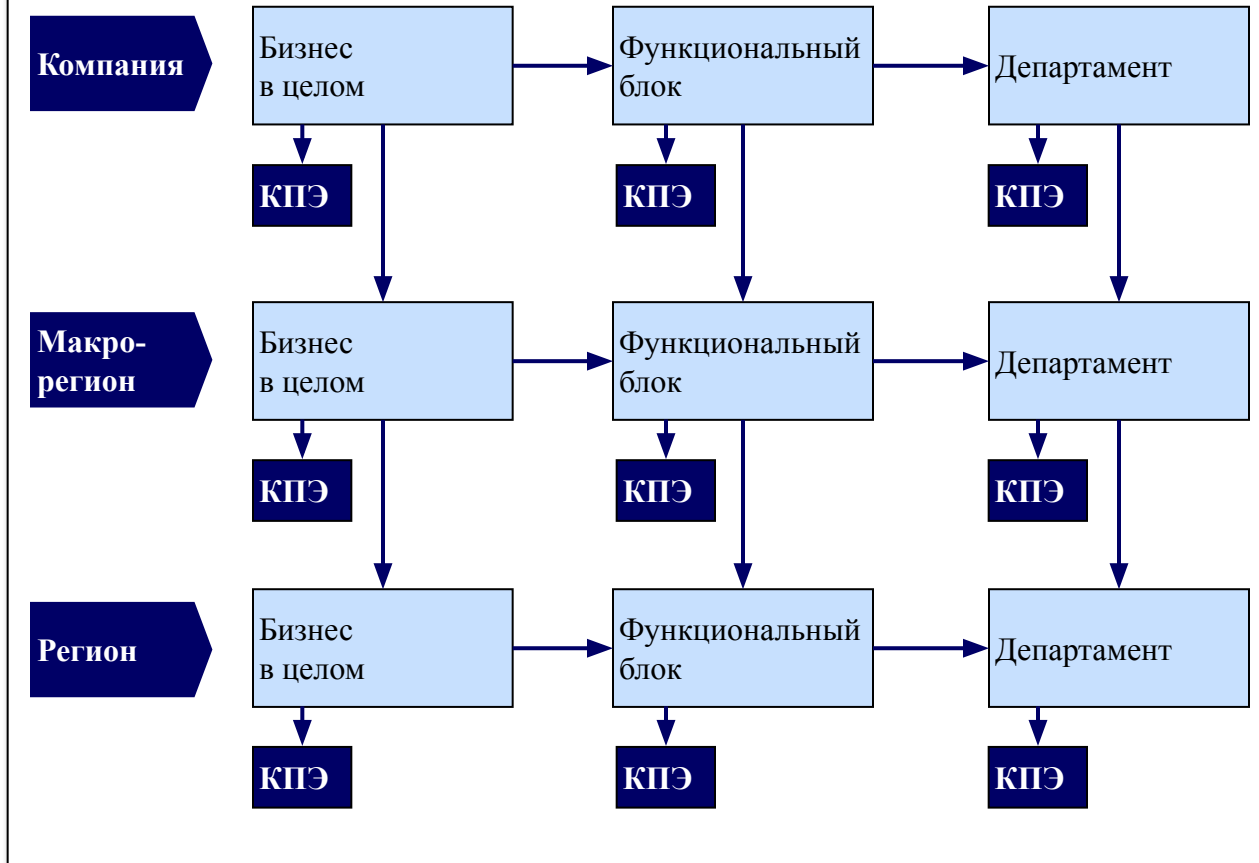
# СОСТАВЛЯЮЩИЕ КОРР (Контракт с оговоренными результатами работ)

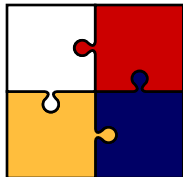


\* Ключевые показатели эффективности



## Система Сбалансированных Расчетных Карт (СРК)





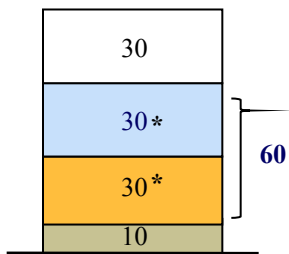
# СТРУКТУРЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КОРР (ПРИМЕР 2005 г)



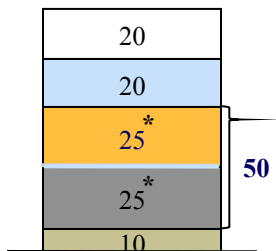
- Вес показателей компании в целом
- Вес показателей блока КЦ/макро-региона
- Вес показателей департамента КЦ или блока на уровне МР
- Вес показателей региона
- Вес проектных показателей
- Вес целей по развитию
- } Вес показателей зоны ответственности

## КОРПОРАТИВНЫЙ ЦЕНТР

Должность 1

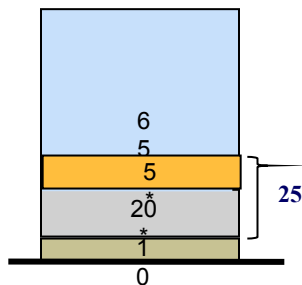


Должность 2

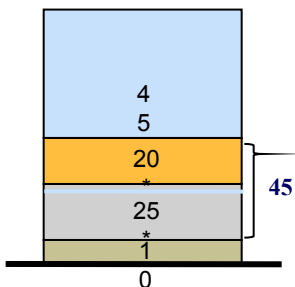


## МАКРО-РЕГИОН

Должность 3

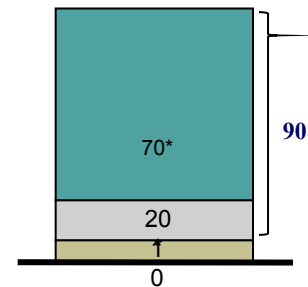


Должность 4

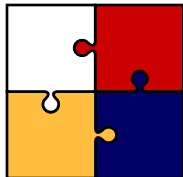


## РЕГИОН

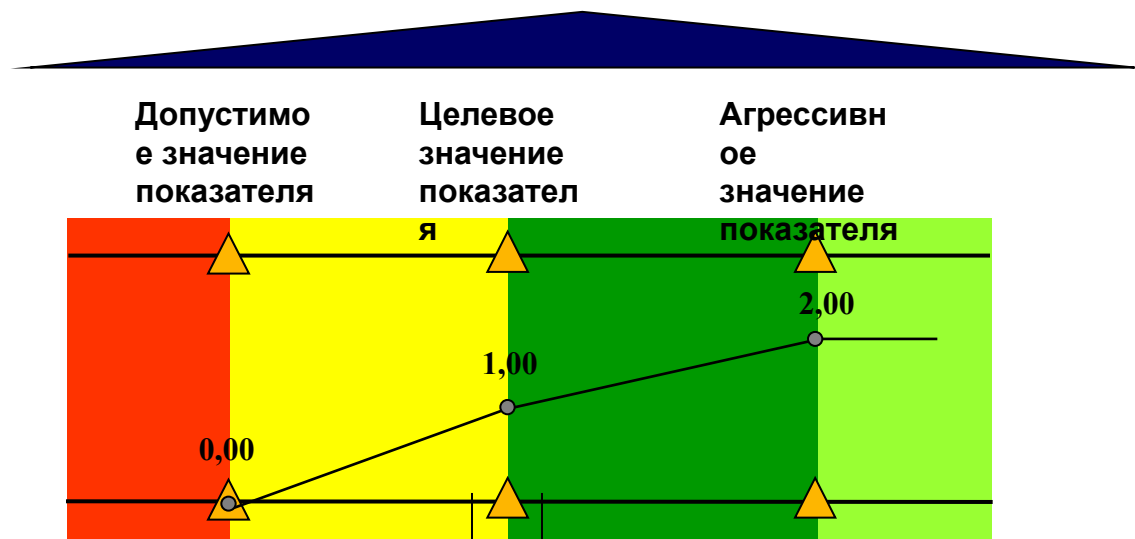
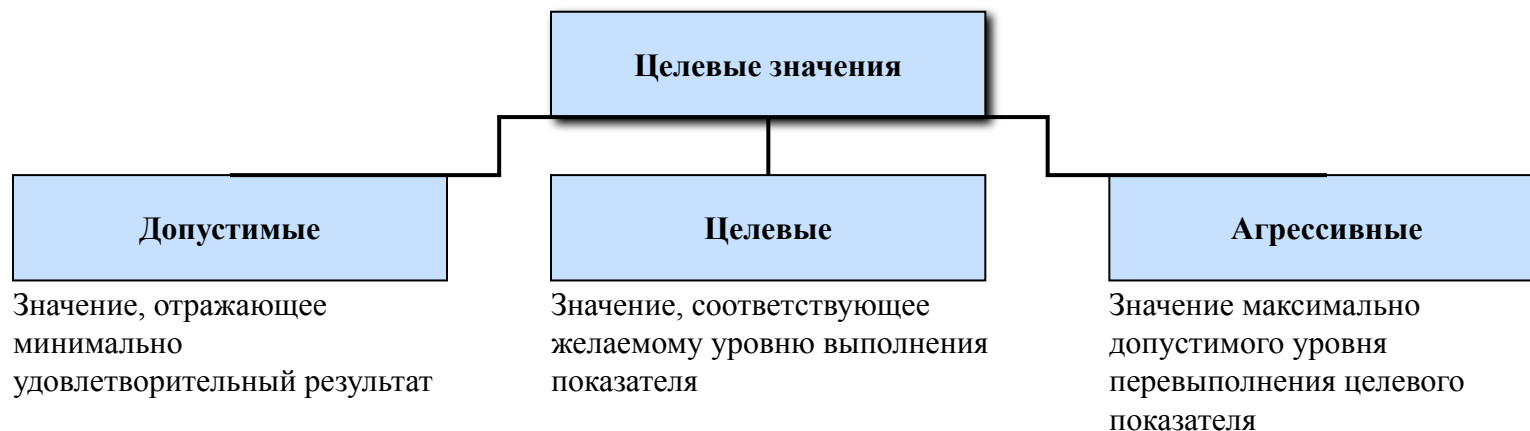
Должность 5

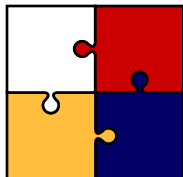




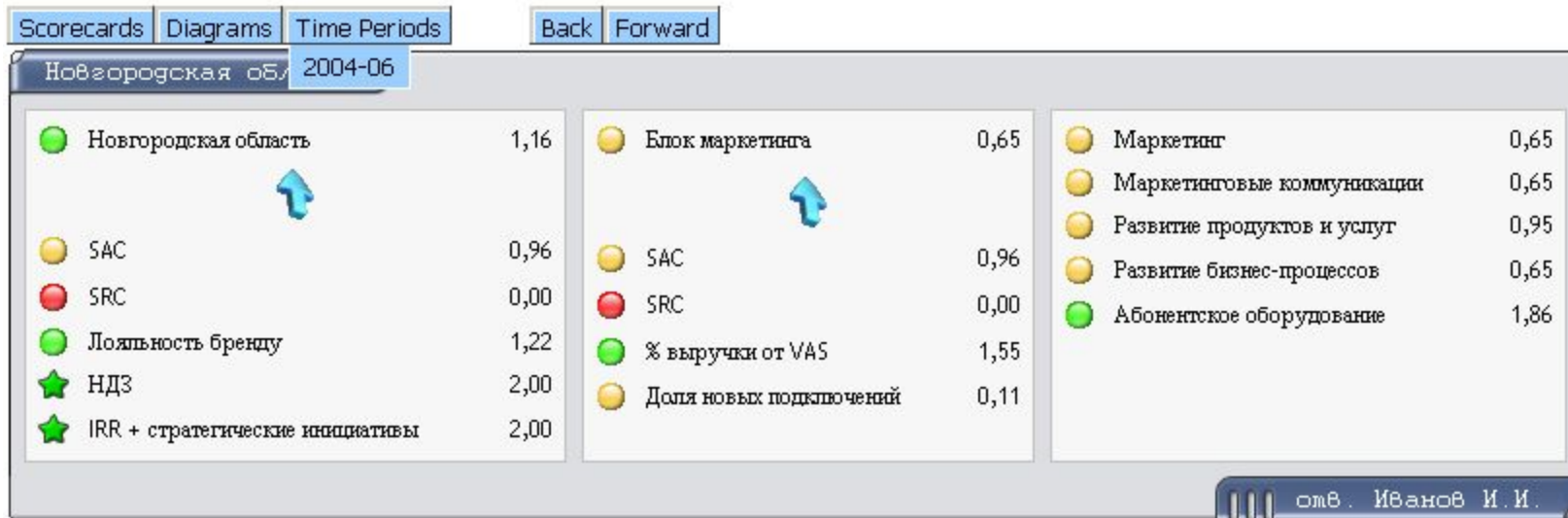


# ПОСТАНОВКА И ОЦЕНКА ЦЕЛЕЙ ПО КПЭ

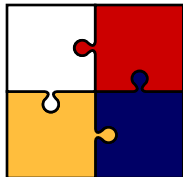




# СИСТЕМА МОНИТОРИНГА КПЭ SAS SPM



- ★ – Качество выполнения выше ожидаемого уровня
- – Качество выполнения на ожидаемом уровне
- – Качество выполнения ниже ожидаемого уровня
- – Неудовлетворительное выполнение

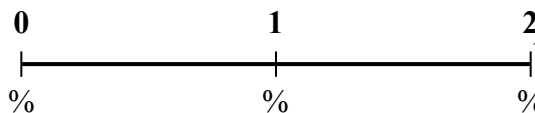


# СВЯЗЬ С СИСТЕМОЙ МОТИВАЦИИ

Количественные КПЭ

КПЭ группы А

Оценка в SAS

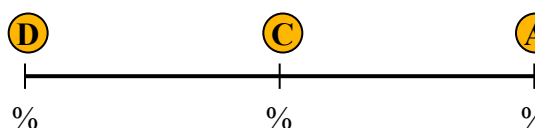


Линейная зависимость

Качественные показатели

Цели по развитию

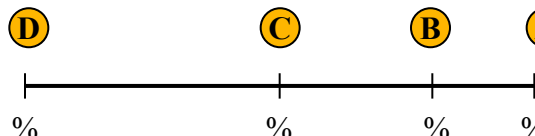
Оценка

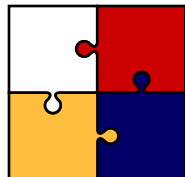


Дискретная зависимость

Проекты

Оценка





# СПЕЦИАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ БЛОКА ПРОДАЖ И АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



**ОЦЕНКА РАБОТЫ  
СОТРУДНИКОВ**



**РАНЖИРОВАНИЕ  
СОТРУДНИКОВ**



**ВЫПЛАТА ПРЕМИЙ  
СОТРУДНИКАМ**

## Показатели:

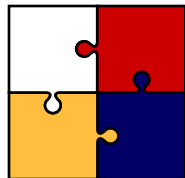
- Количественные показатели:
  - продуктивность
- Качественные показатели:
  - уровень знаний
  - отсутствие ошибок в АСР
  - отсутствие жалоб от абонентов
  - результаты внутреннего аудита

## Рейтинг сотрудников:

| Рейтинг | ФИО<br>сотрудника |
|---------|-------------------|
| 1       | Иванов И.         |
| 2       | Петров П.         |
| 3       | Дьяченко М.       |
| ...     | ...               |

## Витрина премий:

| Место<br>в рейтинге | Размер<br>премии |
|---------------------|------------------|
| 10% сотрудников     | \$---            |
| 30% сотрудников     | \$--             |
| 40% сотрудников     | \$-              |
| 20 % сотрудников    | \$               |



## ОЦЕНКА ПРОЕКТА

Срок  
50%

Качество  
50%

Общее качество проекта  
(20%)

Качество работы участника -  
оценка руководителя  
(15%)

Качество работы  
участника – оценка  
группы (15%)

## Коэффициент временных затрат

Степень участия

