



на шаг впереди



МТС КОММУНИКАТОР

Удобный обмен сообщениями с сотрудниками клиента.

www.mcommunicator.ru



на шаг впереди

ОПИСАНИЕ

Услуга «МТС Коммуникатор»

- МТС Коммуникатор позволяет:
 - отправлять сообщения с веб-сайта на несколько телефонов одним кликом.
 - принимать ответы от сотрудников – абонентов МТС.
 - рассылать сообщения абонентам других операторов (МегаФон, Билайн).

География предоставления услуги : все регионы в России



- Создавать любые группы сотрудников для рассылки сообщений
Например, по организационной структуре или районному делению
- «Привязывать» сообщения к тематическим «тегам»
Теги обозначаются маркером #, например: **#1**, **#авария**, **#собрание**
- Сотрудники могут отправлять ответные сообщения на короткий номер 4938 или ответом на входящее SMS сообщение.
Таким образом, возможно наладить двустороннее СМС общение
- Видеть историю отправки сообщений
 - используя поиск по фразе или тегу
 - просматривая сообщения по выбранному сотруднику/группе
 - выгрузить все входящие и исходящие сообщения в excel-файл.
- Гибкая система прав
Администратор, самостоятельно назначает кому пользователи смогут отправлять сообщения



на шаг вперед

ИНТЕГРАЦИЯ С CRM КЛИЕНТА

■ Технические возможности интеграции (API-интерфейс)

- E-mail интерфейс – Клиентское приложение(сотрудник) отправляет e-mail, MTC Коммуникатор рассылает нужным сотрудникам SMS.

Например: Сотрудник технической поддержки хостинговой службы подписан на тег **#АварияСервер1**, на данном сервере располагается web-сайты 2 клиентов, администраторы которых также подписаны в сервисе MTC Коммуникатор на тег **#АварияСервер1**. Автоматическая служба мониторинга при недоступности Сервера 1 генерирует e-mail сообщение с тегом **#АварияСервер1** и отправляет на адрес mail2sms@mcommunicator.ru. Сервис конвертирует e-mail в SMS-сообщение и отправляет сотруднику технической поддержки и администраторам web-сайтов клиентов.

- HTTP-интерфейс – отправка сообщений с помощью простых HTTP GET- или POST-запросов
- SOAP-интерфейс – сервисно-ориентированный протокол для возможности кастомной интеграции в гетерогенной среде



- **Оповещение сотрудников**

Электросетевая компания использует услугу, чтобы оповещать ответственных инженеров в случае аварий, координировать их работу. Группы сотрудников формируются заранее, чтобы минимизировать время на оповещение в случае аварии.

- **Координация работы разъездных сотрудников**

Компания по установке окон отправляет адрес и номер заказа замерщикам и установщикам. Работники, проводя замеры и установку, отправляют отчет с номером заказа.

- **Проведение опросов среди сотрудников**

Энергетическая компания рассылает сотрудникам различные опросы. Сотрудники дают ответы, результаты аккумулируются в информационной системе компании.



на шаг впереди

СТОИМОСТЬ

- Клиент может выбрать одно из двух тарифных предложений:
 - «Компания» – возможность подключения любого количества сотрудников и пакет SMS за ежемесячную плату.
 - «Сотрудник» – ежемесячная плата и пакет SMS пропорциональны количеству подключенных сотрудников.

- Схема оплаты:
 - Стоимость услуги выставляется в общем счете за услуги связи МТС
 - Кредитный метод оплаты.



на шаг вперед

ТАРИФНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

«Компания»

Ежемесячный платеж за пакет SMS*

	Начальный	Рекомендуем! Базовый	Профи	Ультра
Ежемесячный платеж (руб. с НДС)	1500	2000	3500	4500
Включено SMS (в месяц)	3 000	5 000	10 000	15 000

Пакеты могут подключаться одновременно, суммируя кол-во включённых СМС.

Стоимость включённых СМС составляет:

0,50 руб., 0,40 руб., 0,35 руб. и 0,30 руб. соответственно.

* (Сообщения, превышающие количество, включенное в ежемесячный платеж, тарифицируются **1 SMS=1 руб.**)



на шаг вперед

ТАРИФНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

«Сотрудник»

Ежемесячная стоимость услуги прямо пропорциональна количеству подключенных сотрудников*

Подключено сотрудников	Ежемесячный платеж за каждого сотрудника (руб. с НДС)	Количество SMS на каждого сотрудника (в месяц)
От 1 до 10	150	300
От 11 до 50	100	300
От 51 до 250	90	300
Свыше 250	80	300

Расчёт суммы абонентской платы происходит автоматически от количества заведённых в услугу приложений обслуживания.

Включённые в АП SMS суммируются в общий пакет, т.е. при подключении **15** сотрудников общее количество SMS составит **15 X 300 = 4500 шт.**

* (Сообщения, превышающие количество, включенное в ежемесячный платеж, тарифицируются **1 SMS=1 руб.**)



на шаг впереди

Спасибо