



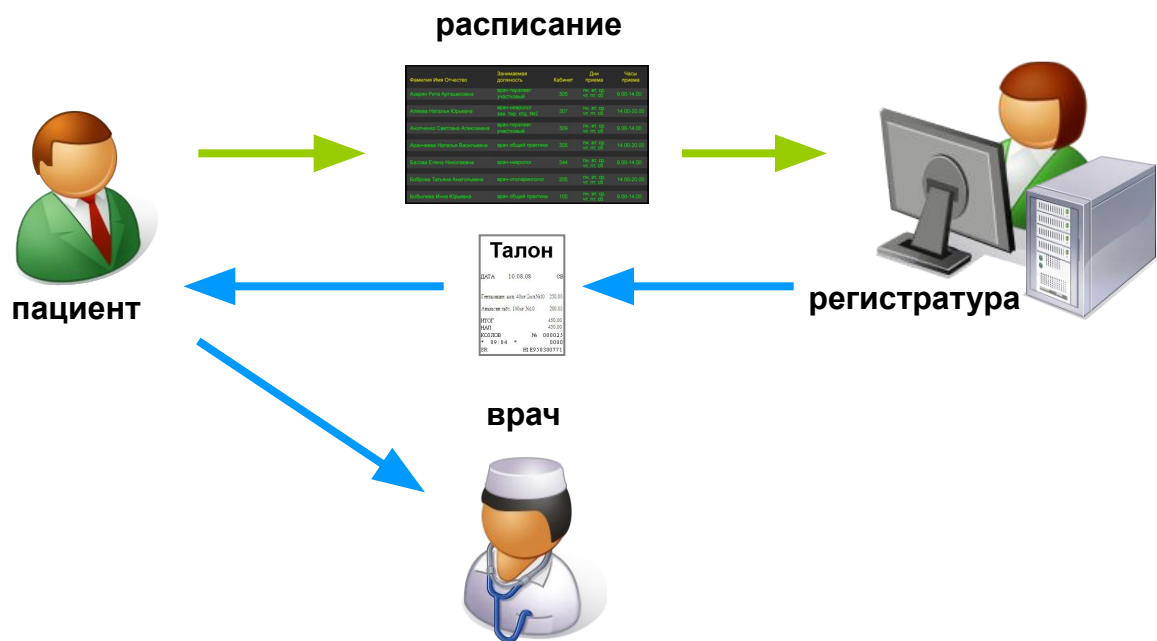
ПРОЕКТ
ОТКРЫТАЯ МЕДИЦИНА

ТМ:Регистратура



«Прием пациента в ЛПУ» можно разбить на следующие этапы:

- Составление графика работы врачей
- Запись на прием
- Прием пациента у врача



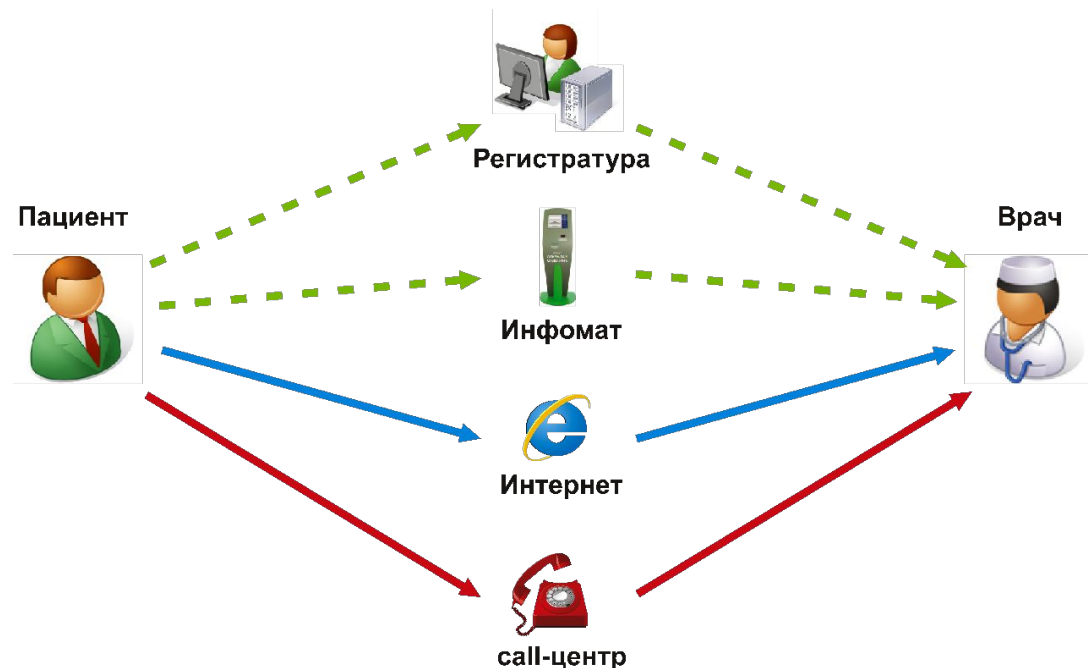


ТМ:Регистратура

Применяемые способы повышения доступности медицинской помощи

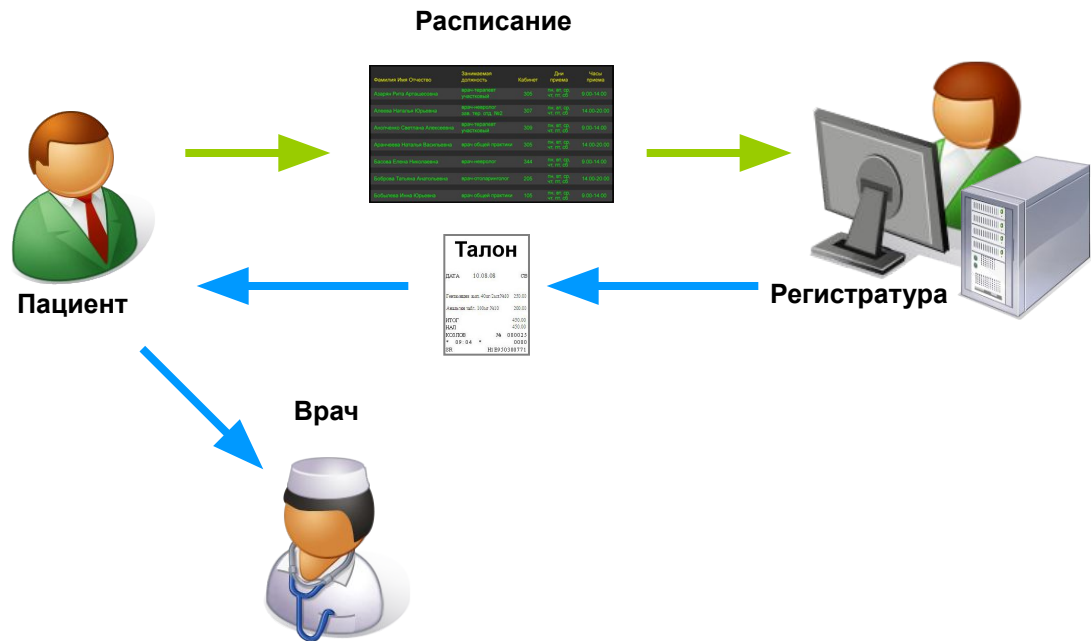


- Компьютеризация регистратуры, зачастую, без использования специализированного ПО
- Использование специализированного ПО и киосков самозаписи к врачу
- Запись через интернет
- Call-центры записи в ЛПУ





Все перечисленные способы не приносят ожидаемых результатов, так как автоматизируют часть бизнес-процесса приема пациента в ЛПУ, но не обеспечивают прозрачности процесса в целом.





ТМ:Регистратура

Пути решения проблемы



Этапы:

- Предоставление актуального и достоверного расписания приема врачей.
- Обеспечение записи на прием к врачу в соответствии с расписанием.
- Прием пациента у врача.
- Сбор статистических данных.

Бизнес-процесс

Клиника	Врач	Кабинет	Дата	Время
Семейная Клиника	Иванов И.И.	101	20.02	10:00-12:00
Семейная Клиника	Петров П.П.	102	20.02	14:00-16:00
Семейная Клиника	Сидоров С.С.	103	20.02	09:00-11:00
Семейная Клиника	Климова К.К.	104	20.02	13:00-15:00
Семейная Клиника	Мухоморов М.М.	105	20.02	16:00-18:00

Расписание



Запись на прием



Прием у врача



Сбор статистики



Для повышения доступности и качества медицинской помощи необходимо обеспечить прозрачность каждого этапа и предоставить пациенту различные способы прохождения этих этапов.



ТМ:Регистратура Расписание

Способы

- ❖ Информационные табло ЛПУ
- ❖ Информационные киоски
- ❖ Телефон
- ❖ Call-центр
- ❖ Интернет

Условия

- ❖ Автоматизация работы организационно методического кабинета (ОМК)
- ❖ Четкий регламент работы ОМК
- ❖ Обеспечение доступности актуального расписания для всех способов
- ❖ Единый источник предоставления расписания

Расписание

Видение (Или Описание)	Заказчик	Кабинет	Дни	Часы
Видение (Или Описание)	Заказчик	Кабинет	Дни	Часы
Видение (Или Описание)	Заказчик	Кабинет	Дни	Часы
Видение (Или Описание)	Заказчик	Кабинет	Дни	Часы
Видение (Или Описание)	Заказчик	Кабинет	Дни	Часы
Видение (Или Описание)	Заказчик	Кабинет	Дни	Часы
Видение (Или Описание)	Заказчик	Кабинет	Дни	Часы
Видение (Или Описание)	Заказчик	Кабинет	Дни	Часы
Видение (Или Описание)	Заказчик	Кабинет	Дни	Часы
Видение (Или Описание)	Заказчик	Кабинет	Дни	Часы



Регистратура



Инфомат



call-центр



Интернет





ТМ:Регистратура

Запись на прием



Способы

- ❖ Регистратура
- ❖ Call-центр
- ❖ Информационные киоски
- ❖ Интернет
- ❖ Телефон
- ❖ Запись у врача

Условия

- ❖ Предоставить все возможные способы записи
- ❖ Предоставить пациенту полную информацию о графике занятости врача и возможность выбора удобного времени посещения
- ❖ Все способы записи должны работать с единой БД в реальном масштабе времени
- ❖ Все способы записи должны формировать единую форму талона



Регистратура



Инфомат



запись
у врача



call-центр



Интернет



МУЗ "Рязанская городская клиническая больница № 11"

Талон на прием
 Дата - 01.04.2009
 Время - 14:48
 Ф.И.О. пациента:
ВОРОБЬЕВА Т. И.
 Ф.И.О. врача:
ГОРЛАМОВА Л. М.
 Кабинет - 328
 Этаж - 3

Пожалуйста, не опаздывайте!





ТМ:Регистратура Прием у врача



Способы

- ❖ Индикация текущей очереди
- ❖ Адресный вызов пациента

Условия

- ❖ Автоматизация работы врачей
- ❖ Обеспечение приема пациентов в строгом порядке записи
- ❖ Возможность оперативного распределения загрузки врачей





ТМ:Регистратура

Статистика



Способы

- Предоставлять населению информацию об оказанных услугах:
- ❖ По запросу
 - ❖ Через информационные киоски
 - ❖ В регистратуре

Условия

- ❖ Регистрация записи и предоставленных услуг пациенту
- ❖ Фиксация способа записи пациента
- ❖ Сравнительный персонифицированный анализ записи и фактически оказанных услуг

Отчет о предоставленных услугах пациенту за период с 1.06.2009 по 30.06.2009

Наименования ЛПУ: МУЗ "Городская поликлиника №1"

ФИО пациента: Иванов Иван Иванович

Дата оказания услуги	Специальность врача	Место оказания
02.06.2009	Терапия	Поликлиника
03.06.2009	Хирургия	Поликлиника
10.06.2009	Терапия	На дому
13.06.2009	Терапия	Активное на дому
15.06.2009	Хирургия	Поликлиника
21.06.2009	Офтальмология	Поликлиника





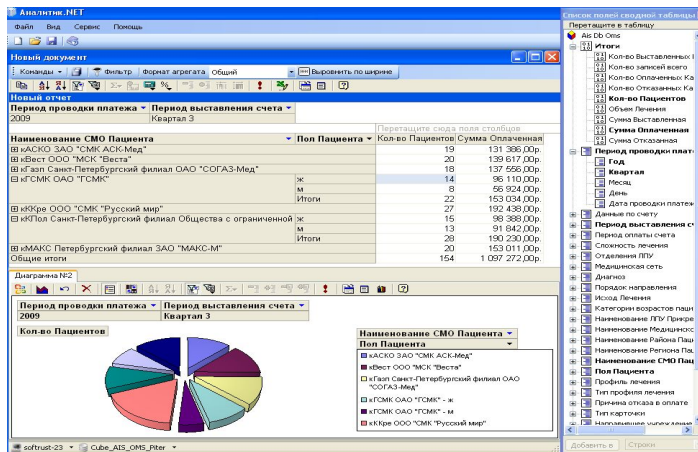
ТМ:Регистратура Сравнительный персонифицированный анализ записи и фактически оказанных услуг



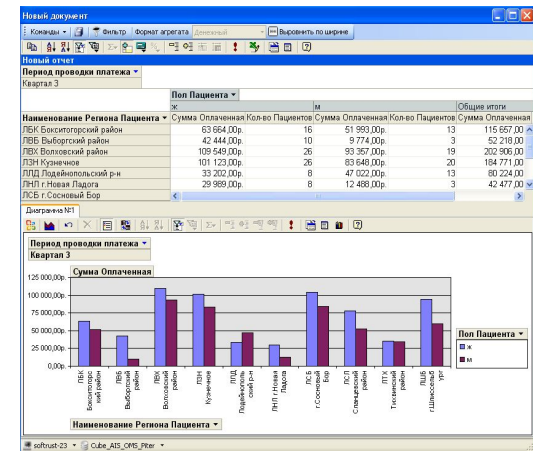
Фиксация способа записи расширит спектр статистических данных, предоставляемых в ТФОМС и СМО. Это позволит:

- Расширить критерии медико-экономической экспертизы;
- Обеспечить дополнительный контроль корректности предоставленных данных;
- Расширить перечень аналитических отчетов, необходимых для принятия управленческих решений.

Потребуется модификация АИС ОМС, где необходимо будет добавить дополнительный поток данных от ЛПУ по способам записи пациента на прием.



Анализ данных в аналитической системе



Получение отчетных документов





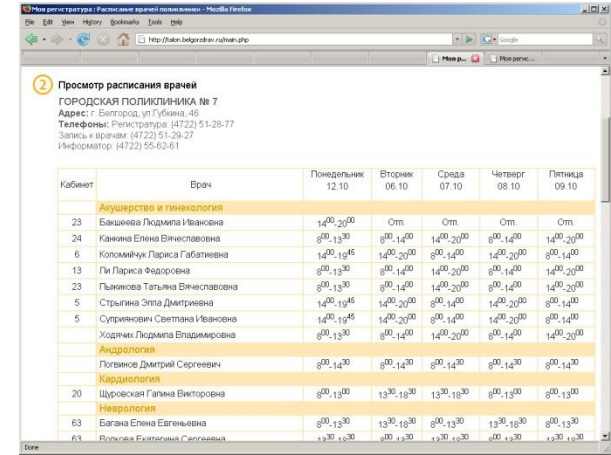
TM:Регистратура Наши решения на каждом этапе бизнес-процесса



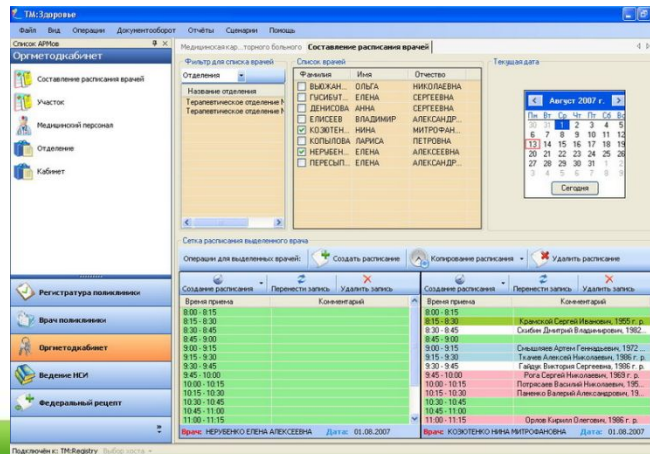
Электронные табло с расписанием врачей TM: Регистратура



Расписание врачей в сети Интернет TM: Регистратура



Ведение расписания Оргметодкабинетом TM: МИС

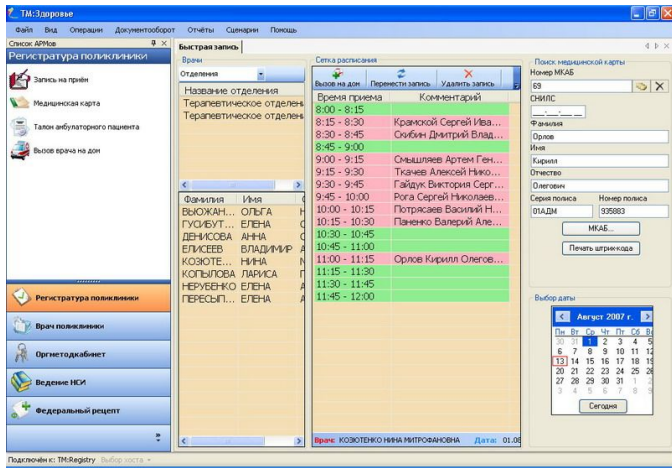




TM:Регистратура Наши решения на каждом этапе бизнес-процесса

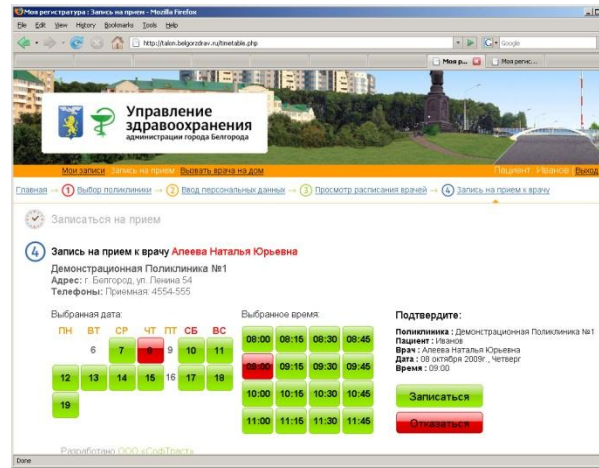
Запись на прием в регистратуре ЛПУ

TM: **Здоровье**



Запись на прием через интернет

TM: **Регистратура**



Запись на прием

TM: **Инфомат**



Организация единого call-центра для записи на прием в ЛПУ

TM: **Регистратура**

Пациент



персональные данные

Оператор call-центра





TM:Регистратура Наши решения на каждом этапе бизнес-процесса



Обмен аналитической информацией между всеми участниками бизнес-процесса
TM: Аналитик или АИС ОМС

Сведения о численности и половозрастной структуре граждан Санкт-Петербурга

