



«Как повысить эффективность размещения на прайсовых площадках?»

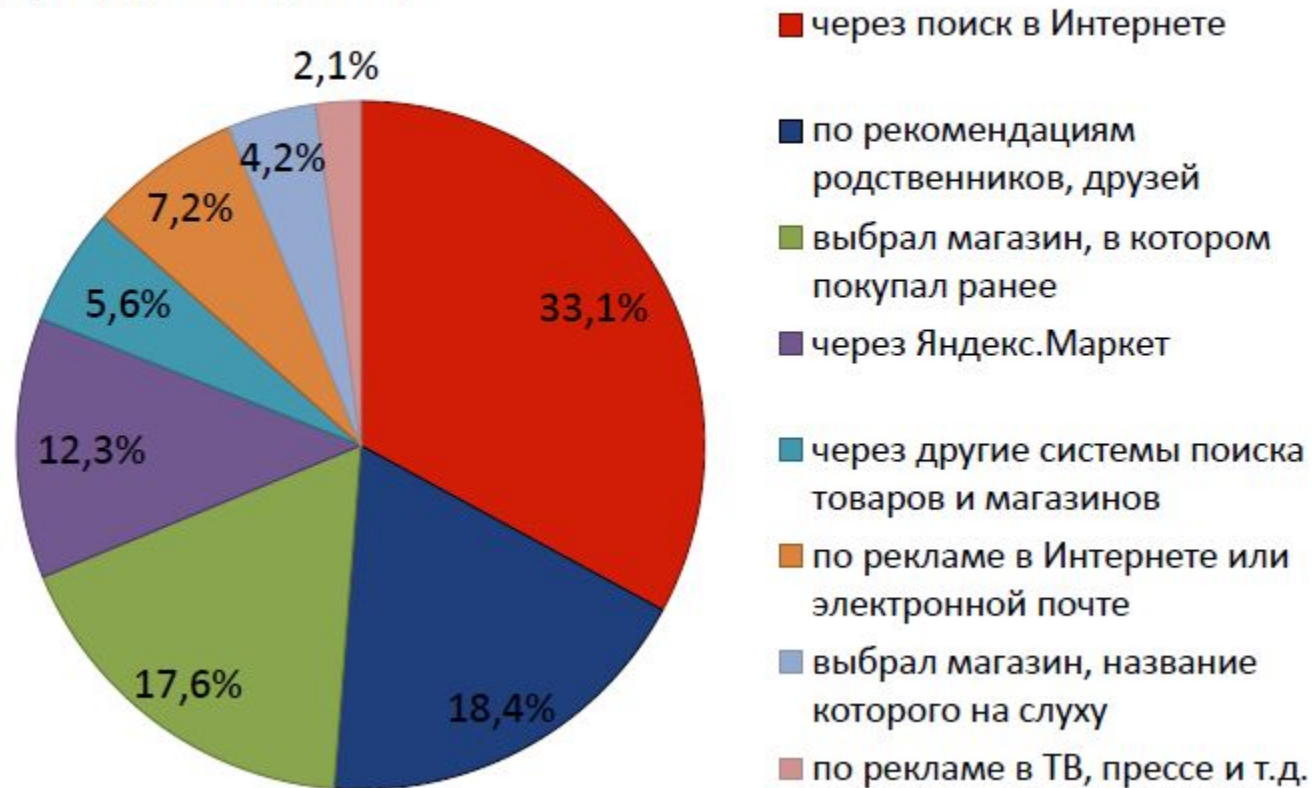
Илья Болтнев
менеджер по продвижению проекта «Товары@Mail.Ru»

@mail.ru®



Опрос покупателей (Data Insight, апрель 2011)

Как вы выбирали магазин, в котором совершили последнюю покупку [в Интернете]?





Где рыба?



для 51% онлайн-покупок магазин
выбирается через поиск или
агрегатор товарных предложений.

Верный путь

Надо быстро получить клиентов по доступной цене?

Товарные агрегаторы ждут вас.

Разместились?
Заказы пошли?

Яндекс
маркет

ТОВАРЫ@mail.ru

WWW PRICE RU

MOBI
GURU

SRVNI.com
найди лучшую цену!

Nadavi
СРАВНЕНИЕ ЦЕН В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ

abc
цены



Жизнь удалась!





Температура по больнице

В среднем магазин тратит на привлечение трафика 3-5% от оборота.

- агрегаторы 25-35%
- контекстная реклама 25-35%
- SEO 30-50%

Средняя конверсия трафика с прайсовых площадок – 1%.

20% магазинов имеют конверсию 2% и выше!



Как повысить конверсию и оптимизировать расходы?

- Аспекты доверия покупателей
- Стратегия ценообразования
- Управление стоимостью клика



Конкуренция должна быть здоровой



Здоровая конкуренция
Должна строиться на правде





Ключевые факторы доверия покупателей





Пора выйти из тени!

1. Укажите адрес магазина или точки самовывоза

	<p>Apple iPhone 4S 16 Gb Black (Черный) 25 900 руб. в наличии в APPLE-HOUSE.RU ★★★★★ 71 отзыв написать отзыв Доставка: в г. Москва — 300 руб. - Процессор Apple A5 частотой 1000 мГц - 512 МБ RAM - Флеш-память, доступная пользо Все предложения магазина 2</p>
	<p>Apple iPhone 4S 16Gb Белый (White) 26 200 руб. в наличии в www.KupilSlona.ru ★★★★★ 52 отзыва написать отзыв Доставка: в г. Москва — 280 руб., возможен самовывоз Москва, Льва Толстого, д. 5/1, корп. 1 Все предложения магазина 2</p>



Пора выйти из тени!

2. Не бойтесь разговаривать с покупателем!

- Телефон
 - Сильное влияние на конверсию для дорогих и технически сложных товаров
- Мессенджеры
- Онлайн-консультант

Perfect-tv.ru	(495) 792-1495	1,90
TechHome.ru	(495) 775-8047	3,30
Техносила	(495) 777-8777	4,08
Десятое измерение	(495) 660-9012	1,79
comp2you.ru	(495) 785-3888	3,39
ОГО	(495) 229-5653	4,28
Стор-СПб	(812) 712-1621	2,22
Techport.ru	(495) 228-6669	3,79
Storr.ru	(495) 287-9988	4,23
OLDI Computers	(495) 221-1111	4,42
Runmouse.ru	--	1,77




Как стимулировать делать заказ через сайт

- ~~1. Убрать с сайта / выключить телефон;~~
- ~~2. Попросить делать заказ через сайт;~~
3. Сделать дружелюбный и понятный интерфейс сайта и заказа;
4. Дать найти ответы покупателю на его вопросы на сайте до заказа.
5. Оперативный контакт с покупателем.




Типичные ошибки размещения

- отсутствие картинок, описания товара, некорректное



[Ноутбук Asus K53E \(15 LED/ Core i5 2450M 2500MHz/ 4096Mb/ HDD 500Gb/ Intel HD Graphics 3000 64+1632Mb\) MS Windows 7 Home ...](#)


23 200 руб. в наличии в  [НОТИК](#) ★★★★★ 442 отзыва [написать отзыв](#)


Доставка: в г. Москва — **300 руб.**, возможен самовывоз

Код производителя: 90N3CAD54W2G29RD13AY


Гарантия производителя.

Asus K53E (90N3CAD54W2G29RD13AY) Intel Core i5 Sandy Bridge 2500Mhz (MHz 3 Mb Cache), 4096 Mb DDR3-1333МГц, 500 Gb (5400 rpm),... [ещё](#)

 [Москва, ул. Гиляровского, д. 68, корп. 1](#) [все адреса](#) [Все предложения магазина 7](#)




[Asus K53E \(90N3CAD54W2D13RD13AY\)](#)

21 000 руб. в наличии в  [OZON.ru](#) ★★★★★ 2581 отзыв [написать отзыв](#)

Доставка: в г. Москва — **бесплатно**, возможен самовывоз

Код производителя: 90N3CAD54W2D13RD13AY

Гарантия производителя.

 [Москва, ул. Тверская, д. 7](#) [все адреса](#) [Все предложения магазина 3](#)



[ASUS K53E](#) **новинка** ★★★★★

от **16 737** до **27 848 руб.**

Celeron / Core i3 / Core i5 / Pentium, 1500 Fi, Bluetooth (опционально)

[Цены 339](#) [Модификации 39](#) [Отзывы 5](#)

сравнить



Типичные ошибки размещения

- отсутствие или некорректные условия доставки;

Доставка по Москве курьером от 200 руб. до 1 200 руб. Стандартная доставка по Москве в пределах МКАД. Осуществляется в день заказа или на следующий день, в зависимости от загрузки курьерской службы. Стоимость доставки - от 200 рублей.

Доставка по Москве курьером В пределах МКАД - от 290 руб. За МКАД - от 340 руб. (не более 10 км). Срочная доставка в день заказа - от 400 руб. Есть самовывоз.

Доставка по Москве курьером до 350 руб. При заказе от 3000 руб. – по Москве в пределах МКАД и за МКАД (на расстояние не более 20 км) - бесплатно, максимум за 24 часа. При заказе на сумму меньше или равную 3000 руб. — 350 руб. [Подробнее](#)



Выделяйтесь из толпы

Perfect-tv.ru	(495) 792-1495	1,90
TechHome.ru	(495) 775-8047	
Техносила	(495) 777-8777	
Десятое измерение	(495) 660-9012	
comp2you.ru	(495) 785-3888	
ОГО	(495) 229-5653	
Стор-СПб	(812) 712-1621	
Techport.ru	(495) 228-6669	
Storr.ru	(495) 287-9988	4,23
OLDI Computers	(495) 221-1111	4,42
Runmouse.ru	--	1,77



HTC Sensation GSM, 3G (UMTS), тип: смартфон/коммуникатор, Android 2.3, вес: 148 г, ШxВxТ: 65x126x11 мм, экран: 4.3", 540x960 пикс., MP3, FM-радио, Bluetooth, Wi-Fi, GPS, фотокамера

- доставка: В пред. МКАД: 350руб., 700руб. от 5кг; за пред. МКАД от 700руб.
- VISA, MasterCard, Diners Club, Яндекс.Деньги, WebMoney, Мобильны
- [заказать](#) | [сайт фирмы](#)

[Pixel24.ru](#)
14050 р.
 подтвержденный склад
 (495) 517-92-96
[ICQ](#), [Skype](#), [Sipnet](#)
 Рейтинг: ★★☆☆
 Отзывов: 3 | [Пожаловаться](#)

XCOM-DOM	сертифицирован Philips	9669	4,89
Abcmarket		(495) 740-5695	1,85
Mirbt.ru		(495) 232-5453	4,63

Ноутбук Asus K53E (i3-2350M/3Gb/320Gb/W7HB)
21 820 руб. на заказ в [ЗАКАЖИ \(Мск\)](#) ★★★★★ 582 отзыва [написать отзыв](#)
 Доставка: в г. Москва — 300 руб., возможен самовывоз [быстрый заказ](#)
 Гарантия производителя.
 📍 [Москва, ул. Волочаевская, д. 12А, корп. 1А, офис 03](#) [Все предложения магазина 4](#)



Клики есть. Где заказы???

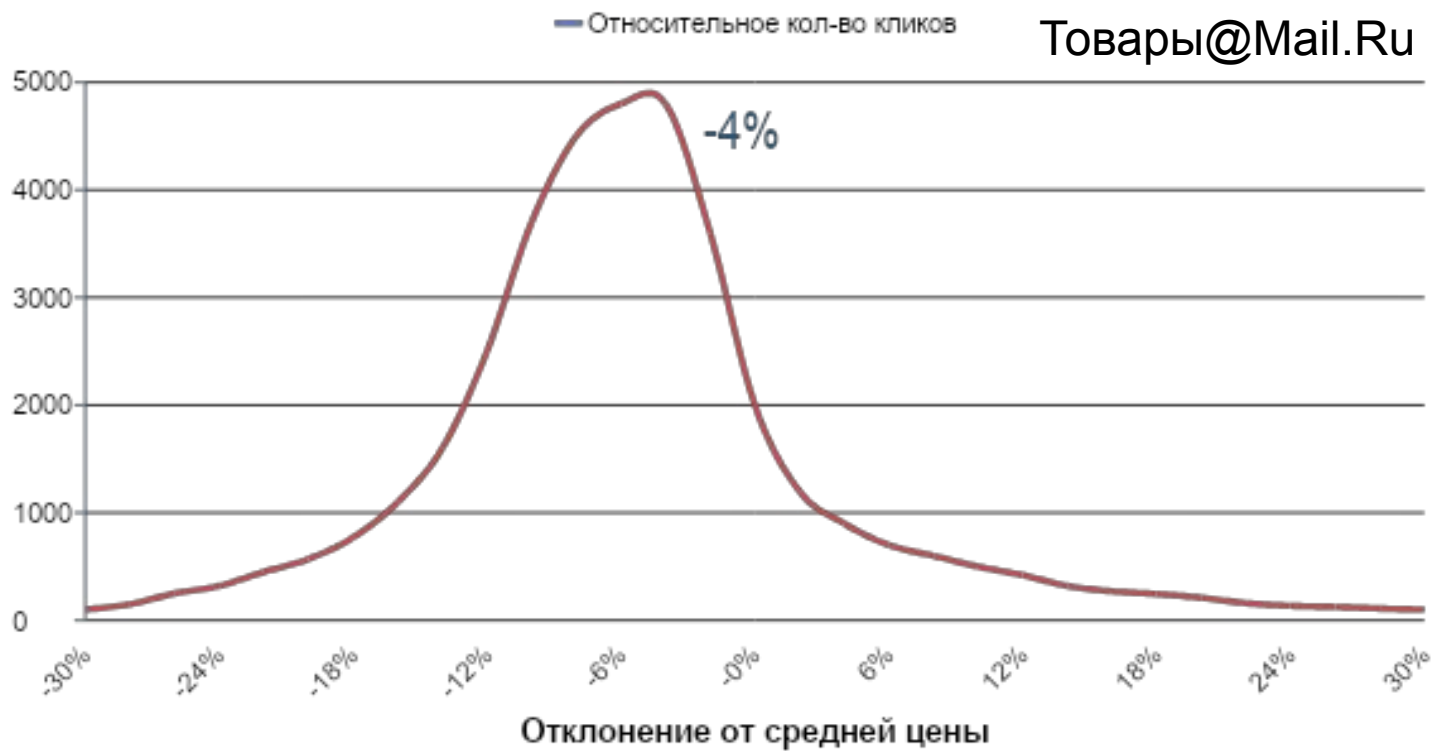
Будьте дружелюбны к пользователю:

1. Возможность сделать заказ без регистрации;
 - Использование OpenID авторизаций крупных сервисов
2. Минимально необходимое количество данных необходимых для регистрации;
3. Достоверные данные о наличии товара;
4. Точные условия и стоимость доставки на странице товара;
5. Подробные данные о контактах, сертификатах, других факторах влияющих на доверие;



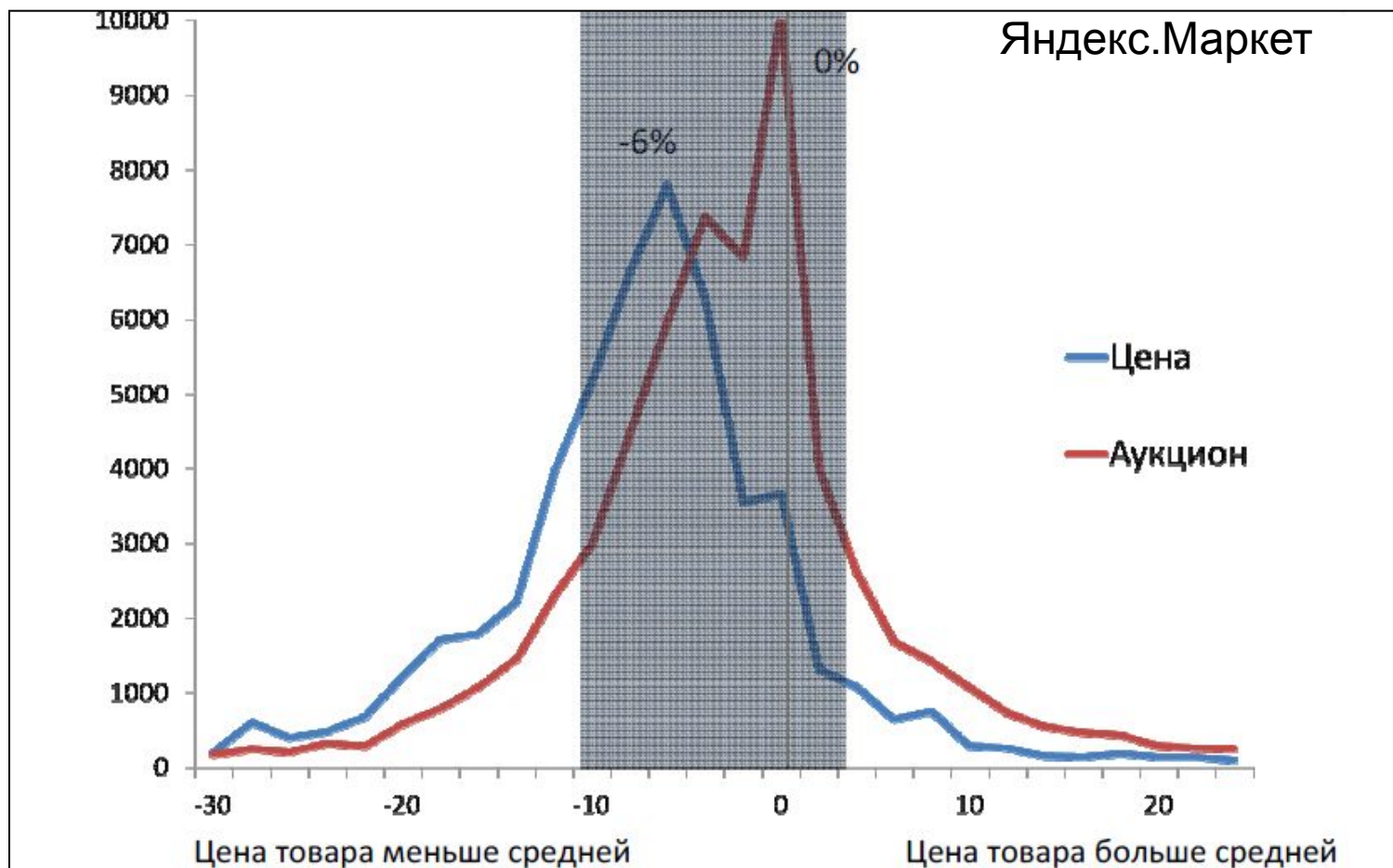
Лидерство по цене не дает лидерства по кликам

Распределение кликов в зависимости от цены





Лидерство по цене не дает лидерства по кликам



Факты и цифры аукциона

1. Всего 11,5% кликов в карточке модели делаются после сортировки по цене. (Товары@Mail.Ru)
2. Всего 26% пользователей сортируют по цене. Они генерируют 20% всех кликов торговой площадки. (Яндекс.Маркет)
3. Всего 30% интернет-магазинов участвуют в аукционе.
4. Эти 30% участников аукциона получают 50% всех кликов сделанных в карточках моделей.



Клики тем, кого видно

Дайте шанс пользователям увидеть ваше предложение!



[Сотовые телефоны](#)

Apple iPhone 4S 16Gb ★★★★★

от 21 300 до 68 400 руб.

GSM, CDMA800, CDMA1900, 3G, тип: смартфон/коммуникатор, iOS 5, вес: 140 г, ШхВхТ: 58.6x115.2x9.3 мм, экран: 3.5", 640x960 пикс., Bluetooth, Wi-Fi, GPS, ГЛОНАСС, фотокамера (8 Мп) ...

[Цены](#) 544 [Отзывы](#) 98 [+](#) в [Список покупок](#)



[Сотовые телефоны](#)


Apple iPhone 4S 32Gb ★★★★★


от 24 650 до 46 000 руб.

GSM, CDMA800, CDMA1900, 3G, тип: смартфон/коммуникатор, iOS 5, вес: 140 г, ШхВхТ: 58.6x115.2x9.3 мм, экран: 3.5", 640x960 пикс., Bluetooth, Wi-Fi, GPS, ГЛОНАСС, фотокамера (8 Мп) ...

[Цены](#) 459 [Отзывы](#) 36 [+](#) в [Список покупок](#)

Телевизор Samsung LE-40D550 ✔

 Цена от 17 850 до 25 800 руб.



Основные характеристики

Тип ЖК (LED-подсветка)

Диагональ 40"

Формат экрана 16:9

Размеры (ШхВхТ) 992x611x80 мм

Вес 13.8 кг

[Подробнее](#)

[🔍 все фото \(3\)](#)

[Сообщить об ошибке в описании](#) [Сообщить](#)

Характеристики
Отзывы и обсуждение
Где купить

Продавец разгруппировать	Контакты, тел.	Рейтинг магазина	Инфо
Techport.ru	(495) 228-6669	★★★★★ 3,79	1 предл.
Vasko.Ru	(495) 775-2767	★★★★ 1,79	1 предл.
Технопарк	(495) 755-8888	★★★★★ 3,52	1 предл.
Tele-market.ru	(495) 506-7394	★★★★ 1,97	1 предл.
МоскваБыт	(495) 287-0787	★★★★★ 4,00	1 предл.



Участие в аукционе «как все»

- Множество товаров;
- Единая ставка;
- Товары с разным уровнем цены (относительно рынка);
- Товары с разной наценкой;
- Только общие данные об эффективности размещения.



Проблемы «автономного» аукциона

- Дорогие клики по товарам с маленькой наценкой;
- Мало кликов по товарам с большой наценкой;
- Нет данных о конверсии по группам и товарам.



Умное размещение

Использование в XML файле прайса:

- ставок (требуется необходимый функционал в CMS);
- меток UTM (поддерживается всеми популярными системами веб-аналитики).

Умная веб-аналитика

Структура ссылок UTM:

- utm_source (источник перехода);
- utm_medium (средство маркетинга: срс, баннер, ...);
- utm_campaign (товарная группа);
- utm_content (товар).

Пример ссылки:

http://shop.ru/fuji120/?utm_source=price.ru&utm_medium=cpc&utm_campaign=foto&utm_content=fuji120



Умная веб-аналитика

Что дает:

- Можно определить конверсию отдельных товаров и групп
- Можно сравнивать рекламные источники
- Возможность расчета ставок
(на основе показателя «Полезность посещения» в отчете «Электронная торговля» системы Google Analytics)
- Бесплатно

Недостатки:

- Необъективные данные для магазинов с малым количеством заказов или большой долей заказов через телефон (>40%)



Отчет «Источники трафика» (GA)

Посещения	Доход	Транзакции	Средняя ценность	Коэффициент транзакций	Ценность посещения
143 083 % от общего количества: 100,00 % (143 083)	5 565 338,00 руб. % от общего количества: 100,00 % (5 565 338,00 руб.)	1 548 % от общего количества: 100,00 % (1 548)	3 595,18 руб. В среднем по сайту: 3 595,18 руб. (0,00 %)	1,08 % В среднем по сайту: 1,08 % (0,00 %)	38,90 руб. В среднем по сайту: 38,90 руб. (0,00 %)

Основной параметр: [Источник или канал](#) [Источник](#) [Канал](#) [Другое](#) ▾

Показать на диаграмме

Дополнительный параметр ▾



Ещё...



Тип сортировки: По умолчанию ▾

Источник или канал	Посещения ↓	Доход	Транзакции	Средняя ценность	Коэффициент транзакций	Ценность посещения
<input type="checkbox"/> 1. yandex / organic	59 923	1 997 382,00 руб.	610	3 274,40 руб.	1,02 %	33,33 руб.
<input type="checkbox"/> 2. google / organic	53 233	1 231 039,00 руб.	347	3 547,66 руб.	0,65 %	23,13 руб.
<input type="checkbox"/> 3. market / cpc	7 942	1 493 022,00 руб.	367	4 068,18 руб.	4,62 %	187,99 руб.



Отчет по кампаниям (GA)

Посещения 9 930 % от общего количества: 2,12 % (469 215)	Доход 572 019,00 руб. % от общего количества: 3,04 % (18 829 120,00 руб.)	Транзакции 140 % от общего количества: 2,83 % (4 939)	Средняя ценность 4 085,85 руб. В среднем по сайту: 3 812,33 руб. (7,17 %)	Коэффициент транзакций 1,41 % В среднем по сайту: 1,05 % (33,94 %)	Ценность посещения 57,61 руб. В среднем по сайту: 40,13 руб. (43,55 %)
--	---	---	---	--	--

Основной параметр: Источник или канал [Другое](#)

Показать на диаграмме Дополнительный параметр: Кампания Тип сортировки: По умолчанию

Источники или канал	Кампания	Посещения ↓	Доход	Транзакции	Средняя ценность	Коэффициент транзакций	Ценность посещения
<input type="checkbox"/> 1. yandex / cpc	videoregistratori_parkcity	4 661	267 112,00 руб.	74	3 609,62 руб.	1,59 %	57,31 руб.
<input type="checkbox"/> 2. yandex / cpc	pocketbook	2 209	117 444,00 руб.	21	5 592,57 руб.	0,95 %	53,17 руб.
<input type="checkbox"/> 3. yandex / cpc	aksesuari_videoregistratori	976	47 911,00 руб.	19	2 521,63 руб.	1,95 %	49,09 руб.
<input type="checkbox"/> 4. yandex / cpc	aksesuari_pocketbook	687	36 094,00 руб.	12	3 007,83 руб.	1,75 %	52,54 руб.
<input type="checkbox"/> 5. yandex / cpc	videoregistratori_dod	444	22 650,00 руб.	3	7 550,00 руб.	0,68 %	51,01 руб.
<input type="checkbox"/> 6. yandex / cpc	explay_reader	291	14 300,00 руб.	3	4 766,67 руб.	1,03 %	49,14 руб.
<input type="checkbox"/> 7. yandex / cpc	videoregistratori_dvr	269	26 450,00 руб.	3	8 816,67 руб.	1,12 %	98,33 руб.
<input type="checkbox"/> 8. yandex / cpc	onyx_reader	154	6 520,00 руб.	1	6 520,00 руб.	0,65 %	42,34 руб.
<input type="checkbox"/> 9. yandex / cpc	sony_reader	98	8 310,00 руб.	1	8 310,00 руб.	1,02 %	84,80 руб.
<input type="checkbox"/> 10. yandex / cpc	amazon	58	0,00 руб.	0	0,00 руб.	0,00 %	0,00 руб.



Что измеряемо – то управляемо

Хотим тратить на привлечение трафика **3%** от оборота.

Исходные результаты размещения на прайсовой площадке:

Общая стоимость переходов: 30.000 рублей.

Заказов прошедших через корзину на 400.000 рублей

Доля заказов через телефон: 50%.

$$30.000 / (400.000 * 1.5) = 5\%$$

Ставки надо снижать. Но на какие группы товаров???



Цените каждое посещение

Посещения	Доход	Транзакции	Средняя ценность	Коэффициент транзакций	Ценность посещения
9 930	572 019,00 руб.	140	4 085,85 руб.	1,41 %	57,61 руб.
% от общего количества: 2,12 % (469 215)	% от общего количества: 3,04 % (18 829 120,00 руб.)	% от общего количества: 2,83 % (4 939)	В среднем по сайту: 3 812,33 руб. (7,17 %)	В среднем по сайту: 1,05 % (33,94 %)	В среднем по сайту: 40,13 руб. (43,55 %)

Основной параметр: [Источник или канал](#) [Другое](#)

Показать на диаграмме **Дополнительный параметр: Кампания** Тип сортировки:

	Источник или канал	Кампания <input type="checkbox"/>	Посещения ↓	Доход	Транзакции	Средняя ценность	Коэффициент транзакций	Ценность посещения
<input type="checkbox"/>	1. yandex / cpc	videoregistratori_parkcity	4 661	267 112,00 руб.	74	3 609,62 руб.	1,59 %	57,31 руб.
<input type="checkbox"/>	2. yandex / cpc	pocketbook	2 209	117 444,00 руб.	21	5 592,57 руб.	0,95 %	53,17 руб.
<input type="checkbox"/>	3. yandex / cpc	aksessuari_videoregistratori	976	47 911,00 руб.	19	2 521,63 руб.	1,95 %	49,09 руб.
<input type="checkbox"/>	4. yandex / cpc	aksessuari_pocketbook	687	36 094,00 руб.	12	3 007,83 руб.	1,75 %	52,54 руб.
<input type="checkbox"/>	5. yandex / cpc	videoregistratori_dod	444	22 650,00 руб.	3	7 550,00 руб.	0,68 %	51,01 руб.
<input type="checkbox"/>	6. yandex / cpc	explay_reader	291	14 300,00 руб.	3	4 766,67 руб.	1,03 %	49,14 руб.
<input type="checkbox"/>	7. yandex / cpc	videoregistratori_dvr	269	26 450,00 руб.	3	8 816,67 руб.	1,12 %	98,33 руб.
<input type="checkbox"/>	8. yandex / cpc	onyx_reader	154	6 520,00 руб.	1	6 520,00 руб.	0,65 %	42,34 руб.
<input type="checkbox"/>	9. yandex / cpc	sony_reader	98	8 310,00 руб.	1	8 310,00 руб.	1,02 %	84,80 руб.
<input type="checkbox"/>	10. yandex / cpc	amazon	58	0,00 руб.	0	0,00 руб.	0,00 %	0,00 руб.



Расчет ставок


Кампания	Ценность посещения	С учетом звонков	Ставка
videoregistratori_parkcity	57,31р.	85,97р.	2,58р.
pocketbook	53,17р.	79,76р.	2,39р.
aksesuari_videoregistratori	49,09р.	73,64р.	2,21р.
aksesuari_pocketbook	52,54р.	78,81р.	2,36р.
videoregistratori_dod	51,01р.	76,52р.	2,30р.
explay_reader	49,14р.	73,71р.	2,21р.
videoregistratori_dvr	98,33р.	147,50р.	4,42р.
onyx_reader	42,34р.	63,51р.	1,91р.
sony_reader	84,80р.	127,20р.	3,82р.

Конверсия

Канал приема заказов:

- Сайт (легко подсчитать конверсию);
- Телефон (как подсчитать конверсию?).

Методы подсчета конверсии с телефона:

- Разные телефоны;
 - Коды клиента;
 - Коды товара.
- 


Высший пилотаж

Доля от оборота – недостаточно гибко для вас?

Слишком много товарных групп с разной наценкой?

У Google Analytics есть API. Но нет данных о наценке.

Используйте данные о конверсиях и полезности посещения для полуавтоматизированного управления ставками внутри вашей CMS.





Вместо заключения

- Анализировать
- Оптимизировать
- Монетизировать





ВОПРОСЫ?

ТОВАРЫ@mail.ru

Болтнев Илья

Менеджер по продвижению проекта Товары@Mail.Ru

i.boltnev@corp.mail.ru

@mail.ru