



Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральный институт развития образования

Управление коммуникативной деятельностью учащихся при дистанционном обучении

Ткачев Василий Васильевич

старший преподаватель
кафедры дистанционного обучения
Центра развития профессионального и личностного
потенциала научно-педагогических кадров

Коммуникативная деятельность учителя

Коммуникативная деятельность учителя - это деятельность общения, с помощью которой учитель:

- передает знания
- организует обмен информацией
- управляет познавательно-практической деятельностью учащихся
- регулирует взаимоотношения между обучаемыми

Виды коммуникативной деятельности учителя (1)

общение с учащимися:

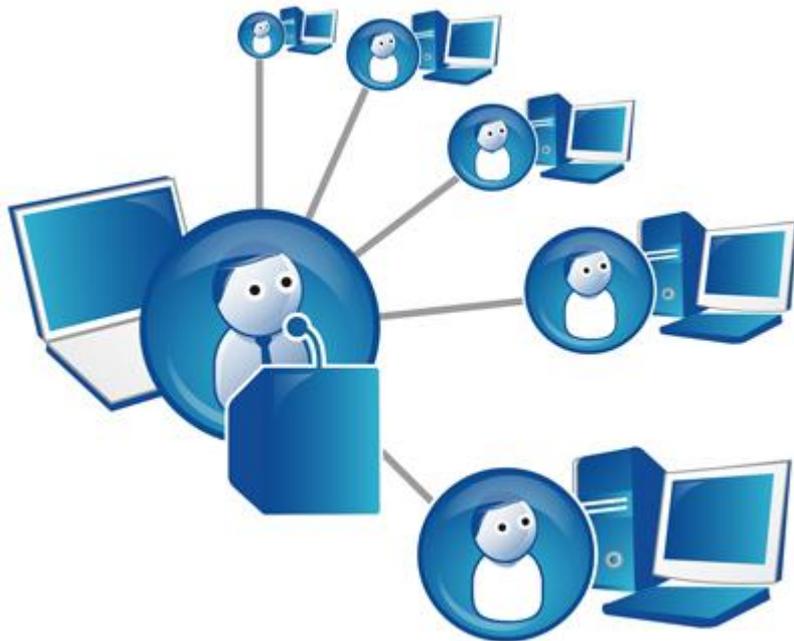
- передает знания, управляет всей познавательно-практической деятельностью учащихся: при объяснении нового материала, выполнения упражнений на закрепление изученного и т. п.
- организует обмен информацией, углубленное изучение отдельных разделов школьного курса соответствующего предмета после урока (например, занятия кружка, предметный конкурс и т. д.)
- изучает условия жизни учащегося, его интересы, расширяет его кругозор и др.

Виды коммуникативной деятельности учителя (2)

- **общение с коллегами** - на методобъединениях, учительских конференциях, педчтениях, обсуждениях
- **общение с родителями** - передача педагогических и психологических знаний, обмен информацией воспитательного характера, профессионально-методической помощи, выяснении необходимой информации для индивидуального подхода к учащемуся (выступления на родительском собрании, индивидуальные беседы с родителями в школе и вне школы, письма родителям и т. п.);

Каналы общения

- Чаще всего в речевой практике учитель вступает в контакт, используя **устную форму речи**
- **письменная коммуникация - в ДО может быть основной**
- Учителю, как и любому участнику коммуникации, приходится решать разные **коммуникативные задачи**, вступать в общение с определенным коммуникативным намерением:
«информировать», «воздействовать»,
«побуждать».



**Коммуникативная
деятельность –
это
деятельность
общения**

Модели общения

- **Познавательная** - передачи информации, значимой для другого субъекта общения
- **Убеждающая** - оказывает взаимовлияние субъектов друг на друга через систему **логических доказательств**
- **Экспрессивная** - передачи чувства, оценки, состояния друг другу
- **Суггестивная** - оказание внушения или внушающего воздействия
- **Ритуальная** - формирования системы **психологической поддержки** норм отношений

Профессиональная компетентность

▶ ⁷ *руководителя проявляется в умелом*

Познавательная модель общения

- Передача информации
- при этом вам необходимо задействовать познавательные возможности партнеров по общению, их интеллектуальные способности и установки на общение
- концентрация внимания на предмете информирования
- Четкость изложения материала
- логически безупречная аргументация
- доказательность всех выдвигаемых положений
- подробная характеристика причинно-следственных и условно-следственных взаимосвязей

Убеждающая модель общения

- вызвать у партнера по общению определенные чувства и сформировать определенные ориентации и установки
- Задействуется восприимчивость партнера, его эмоциональную культуру;
- вы можете этого достигнуть с помощью следующих форм коммуникативных процессов воздействия:
- торжественная речь, поздравление, напутствие, комплимент;

Экспрессивная модель общения

- Передача чувств, переживания, формирование общий психоэмоционального настроения, и на этой основе побуждение партнера к тем или иным формам социального действия (чаще всего массового)
- задействуется эмоциональная сфера, используются средства художественно-эстетического воздействия
- краткость изложения;
- ситуативная обусловленность;
- яркость жестикулирования;
- демонстративный характер поз;
- интонирование голосом;

Суггестивная модель общения

- оказать внушающее воздействие для изменения мотивации ценностных ориентации и установок личности
 - Задействуется внушаемость партнера
- Формы коммуникативных процессов воздействия:
- внушение через мотивационную сферу сознания;
 - внушение через разъяснение;
 - внушение через ссылки на авторитет;
 - внушение через персонификацию;
 - внушение через предупреждение

Ритуальная модель общения

- Закрепление и поддержание норм отношений, обеспечить психорегуляцию социальной психики в больших и малых группах;
- концентрацию внимания на алгоритме исполнения норм;
- Достигается с помощью ритуальных актов, церемоний, обрядов и т.д.
- Учитывать национальные и территориально-профессиональные традиции и нормы общения
- предварительное заключение соглашения о порядке ритуала

Круглый стол

- свободная конференция разнородных участников для непосредственного обсуждения определённых проблем
способ организации обсуждения, характеризуется следующими признаками:
 - *обобщить идеи и мнения относительно обсуждаемой проблемы;*
 - *модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями.*
 - *оригинальные решения и идеи рождаются достаточно редко*
 - *круглый стол играет скорее информационно-пропагандистскую роль, а не служит инструментом выработки конкретных решений*
-
- 

Вебинар: пример проведения

- ▣ Никуличева Н.В. "Решение организационных, мотивационных и методических проблем при внедрении ИКТ в образовательный процесс". 16 апреля 2010 г.
- ▣ Запись вебинара доступна по ссылке:
<http://vc.v-class.ru/vclass/vcplayer.html?cid=5460401819667741668>

Вебинар

- Этот новый формат обучения предполагает проведение занятий в режиме реального времени на основе современных технологий связи, позволяющих обеспечивать передачу аудио- и видеоинформации
- Чаще всего преподаватель ведет занятие в режиме лекции с трансляцией учебных материалов, а иногда и видеоизображения
- Обратная связь с обучаемыми выносится за рамки лекционного времени и проходит в режиме чата или голосового общения.

Вебинар in-class

- **Объединение достоинств обучения с помощью вебинара с преимуществами занятий непосредственно в классе**
- Подключение учеников, занимающихся в режиме вебинара, непосредственно к занятию группы в классе
- Получить синергетический эффект за счет взаимодействия слушателей

Вебинар – методика проведения (1)

- **Подготовка вебинара:**
- Техническая подготовка рабочего места учителя, учеников: наличие микрофонов, колонок (наушников)
- Подготовка учебного материала, проверка его использования при проведении вебинара
- Инструктаж об участии в вебинаре: технические, организационные и методические вопросы
- Рассылка ученикам о дате проведения вебинара
- Проведение теста работоспособности

Вебинар – методика проведения (2)

- **Проведение вебинара**
- **Вводная часть:** представление, правила работы, определение темы, учебных целей, вопросов занятия
- Объединение группы обучаемых, представление каждого участника вебинара
- **Основная часть**
- Общение с аудиторией должно быть активным.
- Подключать виртуальных учеников к дискуссиям
- Учитель отслеживает активность участников вебинара

Вебинар – методика проведения (3)

- Методический материал должен также быть динамичным
- Контроль эмоционального настроения учеников
- Удовлетворенность от занятий по активности участия в дискуссии, по характеру формулировки вопросов в чате
- Контроль помогает осуществлять и используемое ПО
- **Рефлексия** работы учеников
- Задание на дом

виртуальное общение порождает новые отношения, участники могут принимать новые социальные роли

жесткий режим общения, задаваемый условиями вебинара, необходимость проявления быстрой реакции, лаконичности в высказываниях, четкой логики построения мысли

психологические особенности виртуального общения в сетях

по Проф. Полат Е.С

стираются авторитеты; легче задать вопросы, чем при очном общении, виртуальное общение способствует большей открытости;

смена ведущего сенсорного канала на визуальный, что следует учитывать при создании наглядного материала и использования его на занятии.

Сложности в проведении вебинаров



сложности в эмоциональном контакте учителя с аудиторией



трудности в организации группового взаимодействия участников



наличие педагогического опыта очной работы учителя не гарантия его успешной работы с виртуальной аудиторией



при большом количестве участников вебинара у учителя могут возникнуть сложности с своевременной рефлексией каждому из участников,



Психологические факторы успешности проведения вебинара

умение партнеров
слышать и слушать друг
друга

толерантность,
терпимость к крайним
суждениям

умение участвовать в
полилоге, учитывать
разные точки зрения,
достигать соглашения

аргументированность,
логичность, лаконичность
при изложении
собственной позиции

способность создать и
поддерживать
комфортную морально-
психологическую
атмосферу доверия и
открытости

Площадки для проведения и архивы записей вебинаров



- <http://www.elearningpro.ru/> e-Learning PRO
- <http://webinary.com.ua/> Первый Международный Портал Вебинаров
- <http://www.e-learning.by/> Портал электронного обучения
- <http://www.webinar.ru/> Онлайн-тренинги
- <http://www.v-class.ru/> Виртуальный класс WebSoft



Кем быть?



Правительство Великобритании составило список профессий, которые будут востребованы в ближайшие десятилетия.

Обществу понадобятся:

Двиртуальные учителя

□ космические экскурсоводы

□ специалисты по увеличению объема человеческой памяти.

Аргументы и Факты
№3, 2010 г.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

- Предложите приемы активизации учащихся при проведении вебинара, круглого стола при ДО



Литература

- Педагогические технологии дистанционного обучения. Под редакцией Полат Е.С.; М.: Академия, 2008.
- Никуличева Н.В. Проблемы организации дистанционного обучения // Журнал руководителя управления образованием – М., 2011. -№ 1. – С. IV/1-IV/9
- Никуличева Н.В. Формирование компетенций преподавателя дистанционного обучения в рамках дистанционного курса повышения квалификации // Материалы XII Международной научно-практической конференции «Качество дистанционного образования: концепции, проблемы, решения (EDQ-2010)». – М., 2010. – С. 203-207
- Никуличева Н.В. Решение организационных, мотивационных и методических проблем при внедрении ИКТ в образовательный процесс // Сборник тезисов докладов XVI конференции представителей региональных научно-образовательных сетей «Relarn-2009". – Москва-Санкт-Петербург, 2009. – С. 259-265

Ткачёв Василий Васильевич

E-mail: tkachev-v@hotmail.ru

URL кафедры:

<http://www.firo.ru/ru/firo/struct/207-2010-03-09-11-01-39.html>

Телефон: 8(499) 940-41-56 доп. 680

Адрес: г. Москва, ул. 3-я Кабельная, д.1 , стр. 1,
Федеральный институт развития образования,
Центр развития профессионального и
личностного потенциала научно-педагогических
кадров, Кафедра дистанционного обучения, 1
этаж, кабинет 110.



Благодарим за внимание!



**Успешной
работы в
освоении
дистанционного
обучения!**

