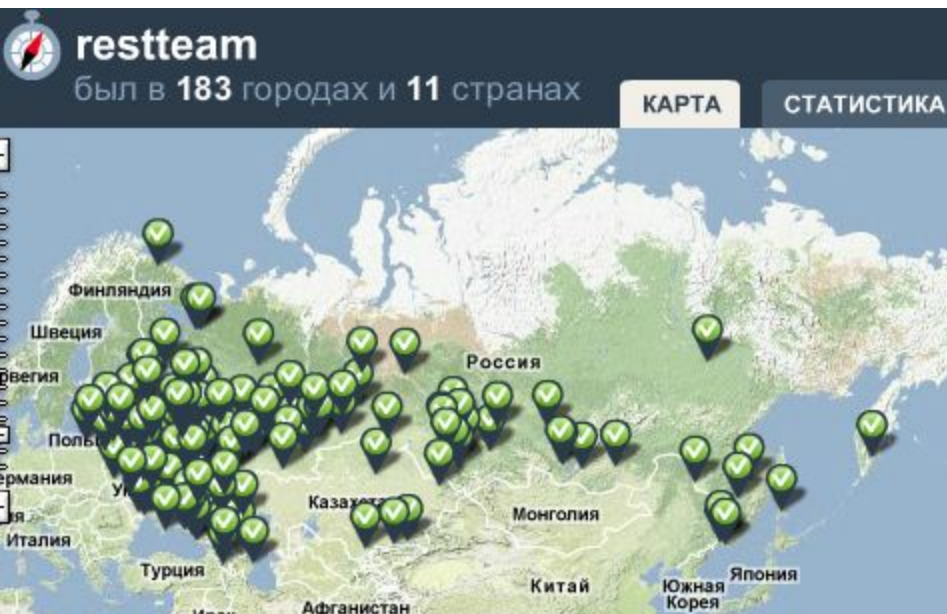


ОТКРЫТИЕ ЛЕТНЕГО КАФЕ: ГДЕ СОЛОМКИ ПОДСТЕЛИТЬ

RESTTEAM

КОНСТАНТИН КИСЛОВ

почему МЫ?



- **15 лет в ресторанном бизнесе**
- **10 лет проведения семинаров**
- **190 городов в 7 странах**
- **Более 1000 проведённых программ**
- **Более 15 000 участников**

Виды летних кафе



Особенности управления персоналом



- Учитывать количество человек в смене
- Обучение персонала

Воровство



- Летнее кафе — зона повышенного риска
 - Пронос своего алкоголя
- Необходим постоянный eye контакт
 - Воровство персонала
 - Работа в объяву

Основные ошибки



- Пледы
 - Закрытые пепельницы
- Уход за декоративными и живыми цветами
 - Крепления для скатертей
 - Мебель
 - Музыка
- Варианты на случай дождя и других стихийных бедствий

Ближайшие семинары в Москве



23-25 мая – Подготовка тренеров-наставников

27-28 мая – Управление рестораном

Тренинг Через Сервис к Продажам

С 1 по 15 мая всего 30 000 рублей

Спасибо!

www.restteam.ru

region@restteam.ru

(926)888-52-18

(495)672-17-50

(495)517-19-90