



Порядок оформления письменной корреспонденции



ЭТО ВАЖНО!

100%-ный прием?

ДА!

**Своевременность?
Нацеленность на ...?
Доступность?**

ДА!

**Максимальный
отклик?**

ДА!

ПИШИ ИНДЕКС ПРАВИЛЬНО

- рекомендуемый (минимальный) размер шрифта – 5 мм (14 пт)
- размещение:
в прямоугольных трафаретах



при наличии специального кодового штампа –
стилизованными цифрами в штампе

ПИШИ **ИНДЕКС** ПРАВИЛЬНО

Индекс – соответствует доставочному ОПС

<http://www.russianpost.ru>

Раздел «Найти почтовый индекс»

143965 =

Юбилейный пр., д. 6, кв. 10
г. Реутов
Московская область

111024 =

ш. Энтузиастов, д. 11А, корп.
1,
Москва

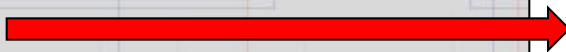
ПИШИ АДРЕС ПРАВИЛЬНО

1. Юридическое лицо – полное или краткое наименование
Физическое лицо – ФИО
2. Название улицы, № дома, № квартиры (или номер а/я)
3. Название населенного пункта (города, поселка и т.п.)
4. Название района
5. Название республики, края, области, АО (области)
6. Почтовый индекс



Любушкиной Л.М.

ул. Лермонтова, д. 128, кв.
197
п. Шушенское
Красноярский край
662711



**Исключить
все надписи под**

индексом

**Рекомендуемый размер шрифта для нанесения адреса
– не менее 4 мм (11 пт)**

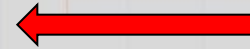
ПИШИ АДРЕС ПРАВИЛЬНО

ООО «Прометей»

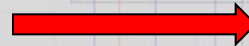
ул. Ленина, д. 45, стр.5, офис №45
г. Омск

644010

Последовательность
в написания адреса
Отправителя



Последовательность
в написания адреса
Получателя



Любушкиной Л.М.

ул. Лермонтова, д. 128, кв.
197
п. Шушенское
Красноярский край
662711

Информация о клиенте

Может располагаться:

- в зоне «Получателя»
- только выше наименования получателя на расстоянии не менее 5 мм.

!!! Исключить:

- 6-значный код.



29703766 9RY8845

Любушкиной Л.М.

ул. Лермонтова, д. 128, кв.
197

п. Шушенское
Красноярский край
662711

НАНОСИ ШПИ ПРАВИЛЬНО

- размер ШПИ – не менее 9 мм по вертикали;
 - не менее 36 мм по горизонтали;
- высота шрифта надписи не менее 2 мм;
- составные элементы надписи разделять пробелами;
- четкие линии и цифры черного цвета!





УВЕДОМЛЕНИЕ О ВРУЧЕНИИ

- новая форма уведомления!
- плотность бумаги не менее 160 гр/м²;
- крепится к почтовому отправлению с двух сторон.

<p>ПОЧТА РОССИИ</p>  <p>677000 19 12135 6</p>	ф. 119						
 <p>ПОЧТА РОССИИ * 01 10 09 11 * * 2 * МОСКВА 115127</p>	<p>УВЕДОМЛЕНИЕ о вручении:</p> <p>Простое <input type="checkbox"/> Заказное <input checked="" type="checkbox"/></p>						
<p>(оттиск КПШ ОПС места приема почтового отправления)</p>	<p><i>Обедеенное жирной чертой заполняется отправителем</i></p>						
<p><input checked="" type="checkbox"/> Письма <input type="checkbox"/> Бандероли <input type="checkbox"/> Посылки <input type="checkbox"/> Отправления 1 класса <input checked="" type="checkbox"/> Заказного(ой) <input type="checkbox"/> С объявленной ценностью <input type="checkbox"/> Обыкновенной</p>	<p><u>Уведомление подлежит возврату по адресу:</u></p>						
<p>Кому <u>Твердохлебову</u> <u>Петру Алексеевичу</u></p>	<p>Адрес <u>ул. Расковой, д.24-а, кв.72</u> <u>г. Москва</u></p>						
<p>Индекс места назначения</p> <table border="1"><tr><td>1</td><td>1</td><td>5</td><td>1</td><td>2</td><td>7</td></tr></table>	1	1	5	1	2	7	
1	1	5	1	2	7		
<p>Для дополнительных отметок отправителя</p> <div style="border: 1px solid black; height: 80px; width: 100%;"></div>							

КАК ДОЛЖНО БЫТЬ

От кого: ОАО «Мегаполис»

Откуда: а/я 150, г. Москва

115743



65 ЛЕТ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ТАМБОВ. Здание администрации Тамбовской области

662711

Кому: Любушкиной Л.
М.

Куда: ул. Лермонтова, д. 128, кв.
197

п.

Шушенское

Красноярский

край

662711

*Для маркированного конверта с подсказками «От кого»,
«Кому»

КАК ДОЛЖНО БЫТЬ



3/П

29703766 9RY8845

Любушкиной Л.М.

**ул. Лермонтова, д. 128, кв. 197
п. Шушенское
Красноярский край
662711**

***Для конверта с окном – франкировка с адресным клише**



Регламентирующие документы:

- **Правила оказания услуг почтовой связи (утверждены постановлением Правительства РФ от 15.04.2005 № 221)**
- **Временный порядок приема и вручения внутренних РПО (утвержден приказом ФГУП «Почта России» от 30.07.2004 № 305)**
- **Временный порядок приема и оформления сопроводительных документов и адресов на партионные регистрируемые почтовые отправления (утвержден письмом Минсвязи России от 19.07.2000 №2/2030, введен в действие 01.09.2000)**