ИНФОРМАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ОРГАНОВ ВЛАСТИ И УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

А.Н.Михайлов
Начальник управления информатизации города Москвы

Электронная Москва

Приоритетные области информатизации

- Социальная сфера (социальная защита, здравоохранение, образование)
- Безопасность города
- Жилищно-коммунальное хозяйство
- Госуслуги населению и организациям
- Автоматизация органов управления города
- Обеспечивающие информационная инфраструктура и технологии

ИТ-система в цифрах

- Сотни информационных систем
- Тысячи площадок
- Тысячи серверов
- Десятки тысяч ПК и ПУ
- Десятки тысяч пользователей

Карта информатизации Москвы

Жизнедеятельность города

ГОСУСЛУГИ

- Одно окно
- Справочно-информационная служба Правительства Москвы 777-77-77
- Административные регламенты -автоматизация формирования, анализа и исполнения
- Единая система городских порталов

БЕЗОПАСНОСТЬ

- Система обеспечения безопасности города (СОБГ)
- Экстренные службы «01», «02», «03»
- ИС участковых уполномоченных милиции
- Комплексная АСУ ГУВД (КАСУ ДЧ ГУВД)
- ИС обеспечения мероприятий гражданской защиты
- АИС Управления ФМС по г.Москве

ЖКХ

- Автоматизированный расчет коммунальных платежей (АСУ ЕИРЦ)
- Система инженерно-технических центров районов
- Учет потребления ресурсов
- Единая диспетчерская служба ЖКХ

СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- Комплексная АИС Соцзащиты
- Социальная карта москвича

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

- Система управления выездными бригадами скорой помощи
- Автоматизация медицинских учреждений
- Комплексная система управления органами здравоохранения
- Единая электронная медицинская карта москвича

ОБРАЗОВАНИЕ

- Информатизация учебных заведений
- Электронная карта учащегося
- Единая информационная система управления образованием
- Детский портал Москвы

Управление городом

УЧЕТ СОБСТВЕННОСТИ

- Межведомственная АИС учета имущества и собственности города
- Единая информационная система «Жилище»
- Информационная система БТИ
- Реестр собственников в жилищной сфере
- Регистрация прав собственности на недвижимость
- Учет имущества Комплекса городского хозяйства
- Реестр единых объектов недвижимости

БЮДЖЕТ ГОРОДА

- Система управления бюджетным процессом (АИС УБП)
- Единый реестр контрактов и торгов (АИС ЕРКТ)
- АИС УБП-2 (развитие системы планирования городского бюджета)
- Реестр деловой репутации

СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА

- Интегрированная система информационного обеспечения Комплекса строительства и архитектуры
- Городской градостроительный кадастр
- Мониторинг развития Генплана Москвы
- Городской земельный кадастр

ПРЕДПРИЯТИЯ ГОРОДА

- Информационно-аналитическая система «Московская промышленность»
- Информационно-аналитическая система мониторинга финансово-экономического состояния предприятий

ГОРОДСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- Единая система электронного документооборота Правительства Москвы
- Хранилище электронных документов, подписанных ЭЦП
- Интернет-портал Правительства Москвы
- Единый электронный архив документов Правительства Москвы
- Электронный реестр госслужащих города Москвы
- Интернет-сайты ведомств
- Система видеоконференцсвязи Правительства Москвы
- Система селекторной связи Правительства Москвы
- Система корпоративной телефонной связи Правительства Москвы

ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- «Электронный округ»
- Мониторинг развития крупных муниципальных образований

Инфраструктура

- Городская мультисервисная транспортная сеть
- Среда электронного взаимодействия
- Система мониторинга программно-технических комплексов
- Система администрирования и информационной безопасности
- Система мониторинга информационных ресурсов
- Головной удостоверяющий центр ЭЦП
- Единый реестр информационных систем и ресурсов АИС «Расчет затрат на эксплуатацию»

Госуслуги

Одно окно

Справочно-информационная служба Правительства Москвы 777-77-77

Административные регламенты - автоматизация формирования, анализа и исполнения

Единая система городских порталов

Безопасность

- Система обеспечения безопасности города (СОБГ)
- Экстренные службы «01», «02», «03»
- ИС участковых уполномоченных милиции
- Комплексная АСУ ГУВД (КАСУ ДЧ ГУВД)
- ИС обеспечения мероприятий гражданской защиты
- АИС Управления ФМС по г.Москве

ЖКХ

Автоматизированный расчет коммунальных платежей (АСУ ЕИРЦ)

Система инженерно-технических центров районов

Учет потребления ресурсов

Единая диспетчерская служба ЖКХ

Социальное обеспечение

Комплексная АИС Соцзащиты

Социальная карта москвича

Здравоохранение

Система управления выездными бригадами скорой помощи

Автоматизация медицинских учреждений

Комплексная система управления органами здравоохранения

Единая электронная медицинская карта москвича

Образование

Информатизация учебных заведений

Электронная карта учащегося

Единая информационная система управления образованием

Детский портал Москвы

Учет собственности

- Межведомственная АИС учета имущества и собственности города
- Единая информационная система «Жилище» (учет и распределение муниципального жилья)
- Информационная система БТИ
- Реестр собственников в жилищной сфере (учет приватизированного жилья)
- Регистрация прав собственности на недвижимость
- Учет имущества Комплекса городского хозяйства
- Реестр единых объектов недвижимости

Бюджет города

Система управления бюджетным процессом
(АИС УБП)

Единый реестр контрактов и торгов
(АИС ЕРКТ)

АИС УБП-2
(развитие системы планирования городского бюджета)

Реестр деловой репутации

Строительство и архитектура

Интегрированная система информационного обеспечения Комплекса строительства и архитектуры

Городской градостроительный кадастр

Мониторинг развития Генплана Москвы

Городской земельный кадастр

Предприятия города

Информационно-аналитическая система «Московская промышленность»

Информационно-аналитическая система мониторинга финансово-экономического состояния предприятий

Городское управление

- Единая система электронного документооборота Правительства Москвы
- Хранилище электронных документов, подписанных ЭЦП
- Интернет-портал Правительства Москвы
- Единый электронный архив документов Правительства Москвы
- Электронный реестр госслужащих города Москвы
- Интернет-сайты ведомств
- Система видеоконференцсвязи Правительства Москвы
- Система селекторной связи Правительства Москвы
- Система корпоративной телефонной связи Правительства Москвы

Территориальное управление

«Электронный округ»
(типовые решения для информатизации территориального управления)

Мониторинг развития крупных муниципальных образований
(административных округов и города в целом)

Инфраструктура

Городская мультисервисная транспортная сеть

Среда электронного взаимодействия

Система мониторинга программно-технических комплексов

Система администрирования и информационной безопасности

Система мониторинга информационных ресурсов

Головной удостоверяющий центр ЭЦП

Единый реестр информационных систем и ресурсов
АИС «Расчет затрат на эксплуатацию»

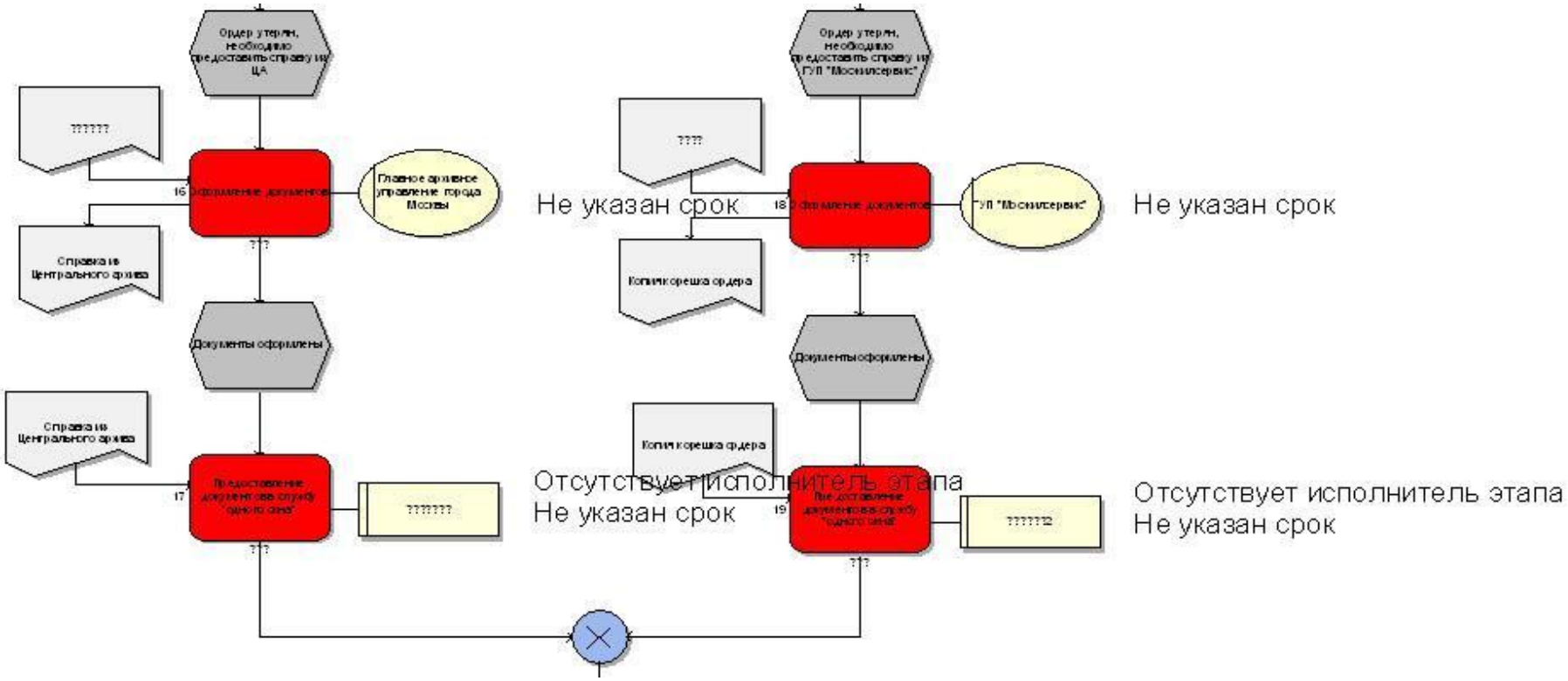
Показательные примеры, иллюстрирующие принципы реализации ГЦП ЭМ-2

- **Принцип определения <u>приоритетности выполнения</u> -** проект «Одно окно»
- **Принцип <u>формирования пакета проектов</u>** – задача «Формирование плана ГЦП “Электронная Москва” -2»
- **Принцип обеспечения <u>эффективности эксплуатации</u> -** проект «Система обеспечения безопасности города»
- **Принцип <u>использования единой инфраструктуры</u> -** проект «Интеграция систем СОБГ и ЖКХ»
- **Принцип <u>интеграции информационных систем</u> –** проект «Учет имущества и собственности города»
- **Принцип <u>эффективного управления ресурсами</u> -** проект «Мониторинг информационных систем»
- **Принцип <u>формирования и доступа к информации</u> –** проект «Паспортизация информационных систем»

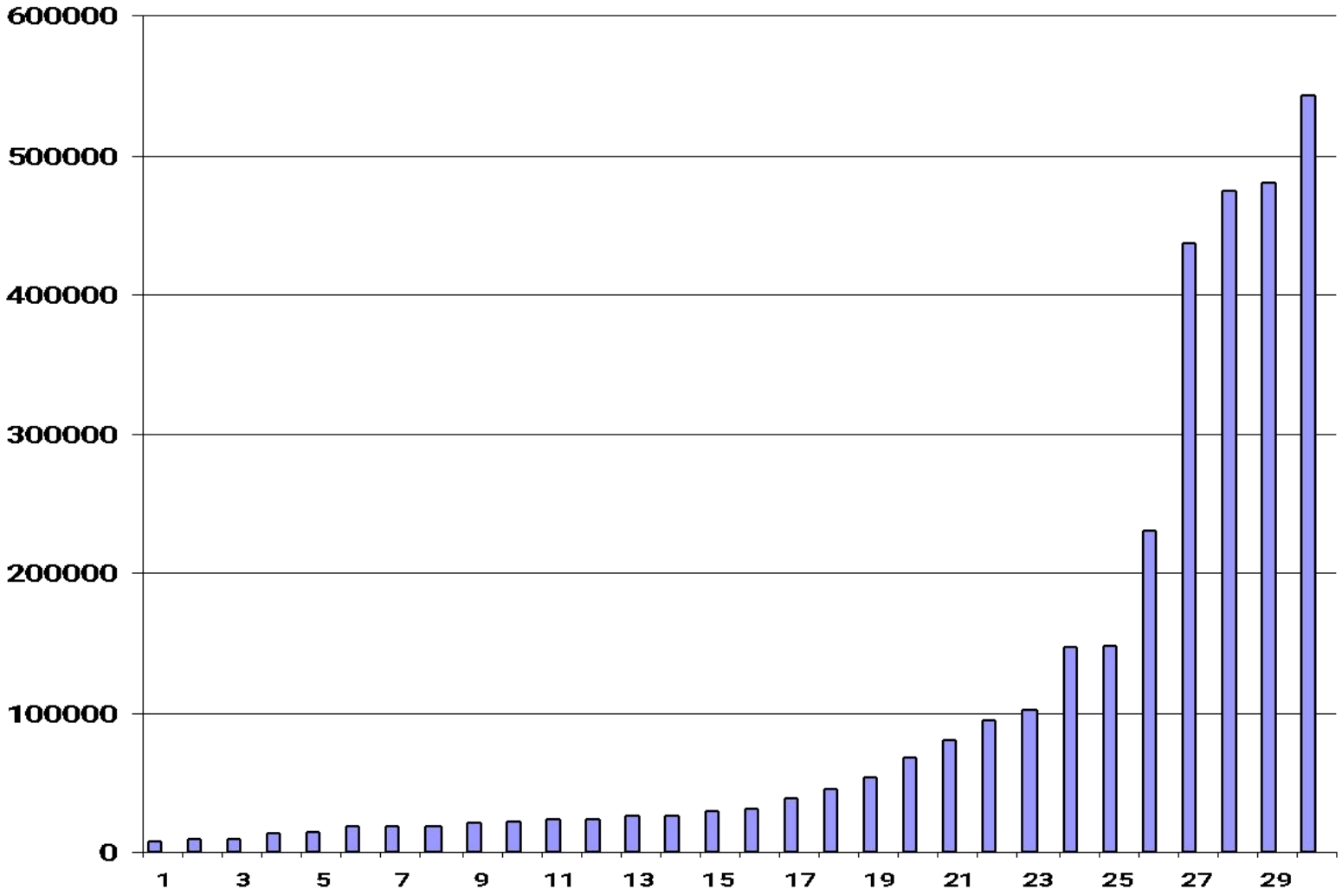
Автоматизированная технология подготовки и выверки регламентов

<u>Регламент подготовки в режиме «одного окна» договора приватизации в соответствии с 606-ПП от 22.08.2006</u>

- Срок выдачи документа не соответствует сумме сроков выполняемых этапов работ
- Не указаны сроки выполнения отдельных этапов
- Не указаны исполнители отдельных этапов работ



Анализ востребованности документов (2006 г.)



Определение ранга проекта

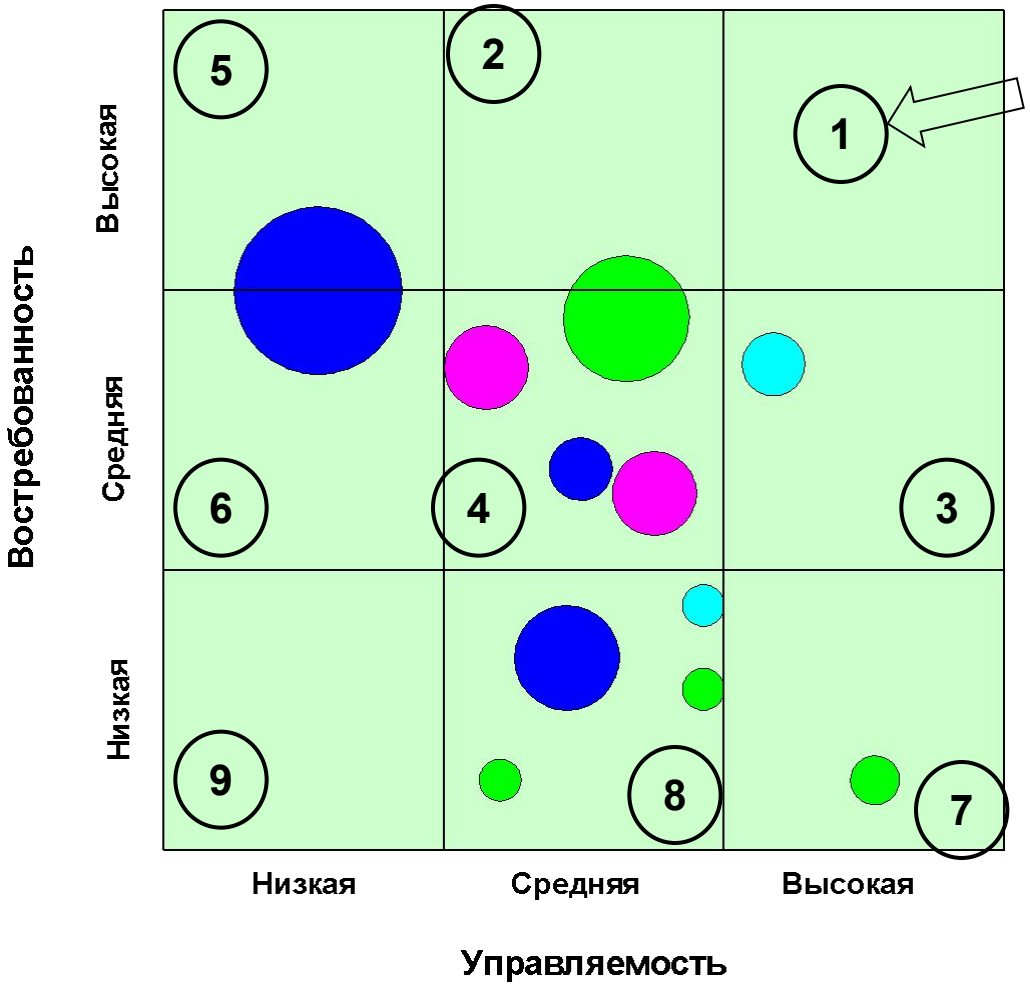
1. **Критерии востребованности**

- По поручениям Мэра
- По опросам граждан
- По мнению экспертов
- По количеству пользователей
- По количеству услуг
- По необходимости создания информационных ресурсов
- По необходимости для реализации других проектов

2. Критерии реализуемости

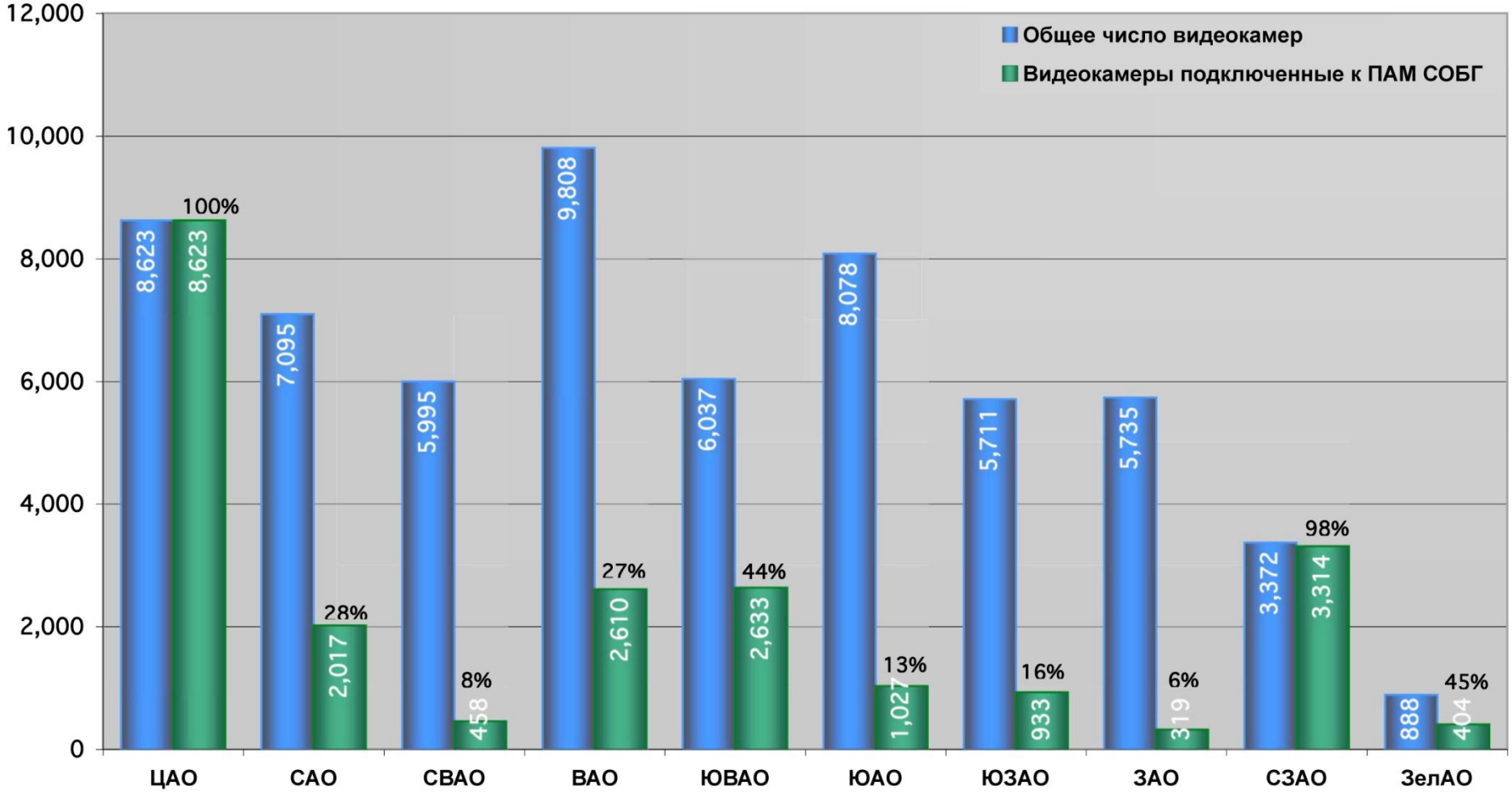
- Число вовлеченных в проект подразделений и организаций
- Число связей с другими проектами портфеля
- Четкость формулировки цели проекта
- История реализации аналогов
- Качество целевых показателей (их ясность и измеримость)
- Зависимость от реализации других проектов
- Бюджет проекта

Ранжирование проектов в координатах «Востребованность – Управляемость»



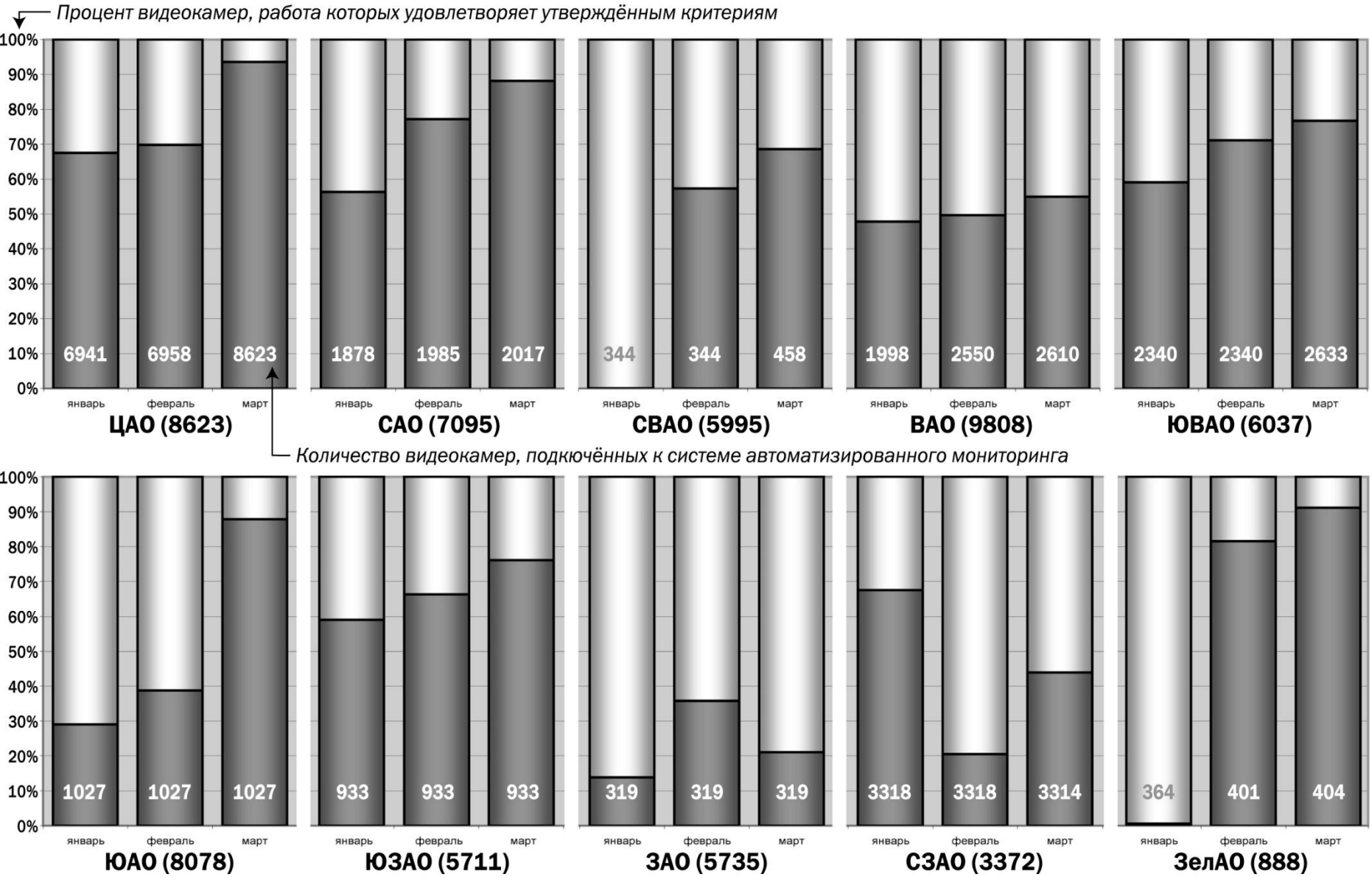
- Проекты отбираются начиная с правого верхнего угла
- Диаметр «пузырька» - бюджет проекта
- Цвет «пузырька» - направление деятельности (<u>основное</u> - обеспечение жизнедеятельность города, <u>вспомогательное</u> - информатизация органов власти и управления, <u>обеспечивающее</u> - инфраструктура города)
- Разбиение «пузырьков» на более мелкие - перевод в управляемую область

Подключения видеокамер к подсистеме автоматического мониторинга (ПАМ) СОБГ на 15.03.2007 г.

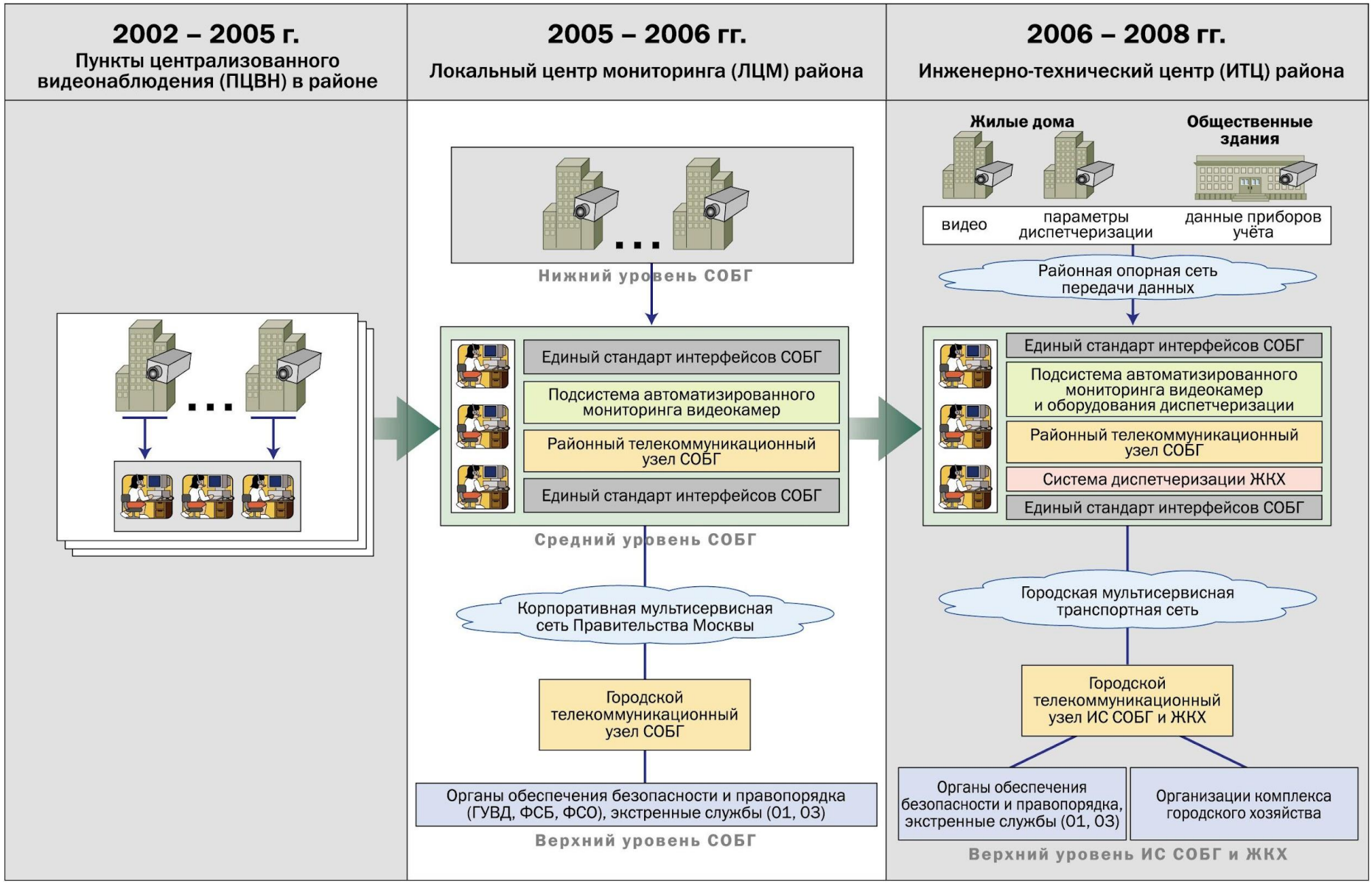


ВСЕГО видеокамер по городу - **61 342 шт.**, из них подключены к ПАМ СОБГ - **22 338 шт. (36%)**

Динамика качества функционирования систем видеонаблюдения после внедрения автоматизированного мониторинга



Концепция инженерно-технических центров (ИТЦ) районов



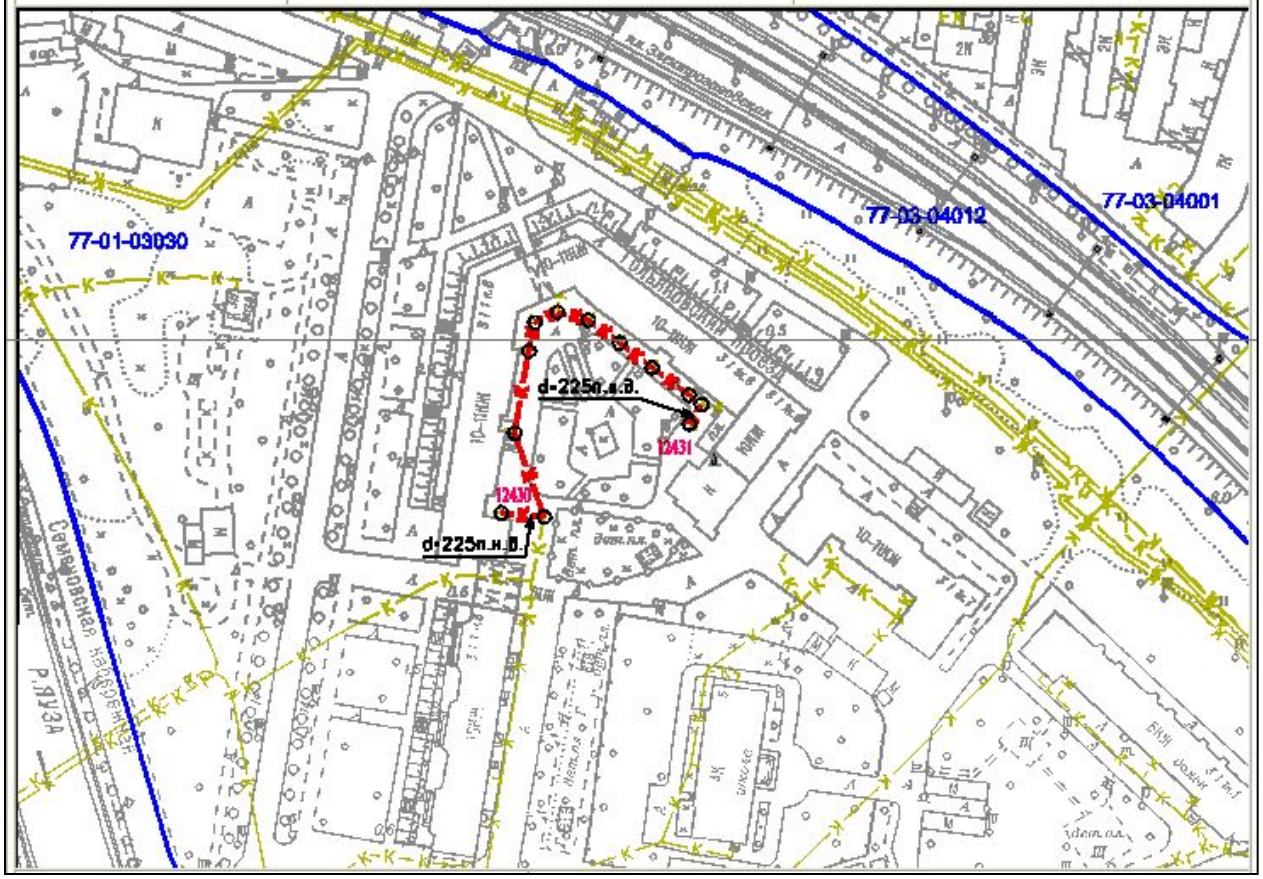
Правительство Москвы
Москомархитектура
ГУП "МОСГОРГЕОТРЕСТ"

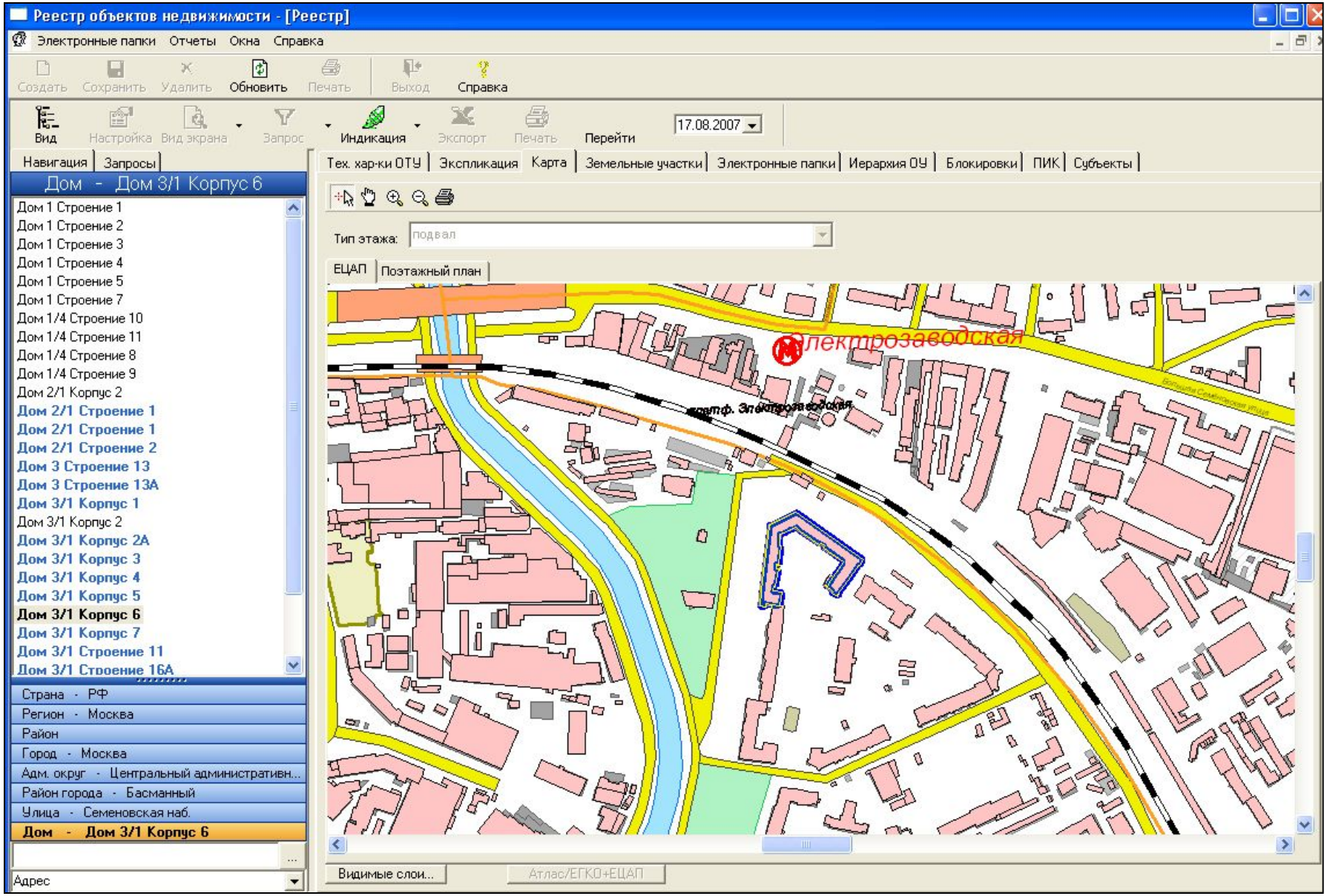
Адрес: 125040, Москва,
Ленинградский пр-т, 11
Тел: 257-09-11

ПЛАН ПОДЗЕМНЫХ ИНЖЕНЕРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Экз № 1

Учетный номер плана	Номенклатура листа	Учетный номер *(Кадастровый номер)*
№ 17567 от 16.10.2003	А - XIII - 13 А - XIII - 14	77-01-03030-000-П100003864




Реестр объектов недвижимости - [Реестр]
Электронные папки Отчеты Окна Справка
Создать Сохранить Удалить Обновить Печать Выход Справка
Вид Настройка Вид экрана Запрос Индикация Экспорт Печать Перейти
17.08.2007
Навигация Запросы
Дом - Дом 3/1 Корпус 6
Дом 1 Строение 1
Дом 1 Строение 2
Дом 1 Строение 3
Дом 1 Строение 4
Дом 1 Строение 5
Дом 1 Строение 7
Дом 1/4 Строение 10
Дом 1/4 Строение 11
Дом 1/4 Строение 8
Дом 1/4 Строение 9
Дом 2/1 Корпус 2
Дом 2/1 Строение 1
Дом 2/1 Строение 1
Дом 2/1 Строение 2
Дом 3 Строение 13
Дом 3 Строение 13А
Дом 3/1 Корпус 1
Дом 3/1 Корпус 2
Дом 3/1 Корпус 2А
Дом 3/1 Корпус 3
Дом 3/1 Корпус 4
Дом 3/1 Корпус 5
Дом 3/1 Корпус 6
Дом 3/1 Корпус 7
Дом 3/1 Строение 11
Дом 3/1 Строение 16А
Страна - РФ
Регион - Москва
Район
Город - Москва
Адм. округ - Центральный административн...
Район города - Басманный
Улица - Семеновская наб.
Дом - Дом 3/1 Корпус 6
Адрес
Тех. хар-ки ОТУ Экспликация Карта Земельные участки Электронные папки Иерархия ОУ Блокировки ПИК Субъекты
Тип этажа: подвал
ЕЦАП Поэтажный план
Электрозаводская
Видимые слои...
Атлас/ЕГКО+ЕЦАП

PEOH - Microsoft Internet Explorer

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Назад Поиск Избранное Медиа

Адрес: http://maindb/reon/index.aspx Переход

Список Слоев Легенда Семантика Подробный поиск

Выход из системы

Электрозаводская

Гольяновский проезд

77:01:03030:050

77:01:03030:019

77:01:03030:054

23357

23358

4302641

23356

77:01:03030:038

77:01:03030:003

2115492

Текущий масштаб 1:1091 2000 - 5000 - 10000 - 25000

Департамент земельных ресурсов города Москвы

Поиск

Кадастровый номер

UNOM 23357

Улица

Найти

Отобразить реестр переходных ключей

Кадастровые кварталы

№	Кадастровый номер
1	77:01:0003030

Земельные участки

№	Кадастровый номер	Улица	Дом	
1	77:01:03030:054	Семеновская Набережная	3/1	ДЗР

подробная информация отобразить в графике

Здания и сооружения

№	UNOM	Адрес здания	
1	23357	Семёновская наб. д. 3/1 кв. 6	БТИ ДИгМ

Местная интрасеть

Пуск PEOH - Microsoft Inter... 17:28

Реестр объектов недвижимости - [Реестр]

Электронные папки Отчеты Окна Справка

Создать Сохранить Удалить Обновить Печать Выход Справка

Вид Настройка Вид экрана Запрос Индикация Экспорт Печать Перейти 17.08.2007

Навигация | Запросы

Дом - Дом 3/1 Корпус 6

- Дом 1 Строение 1
- Дом 1 Строение 2
- Дом 1 Строение 3
- Дом 1 Строение 4
- Дом 1 Строение 5
- Дом 1 Строение 7
- Дом 1/4 Строение 10
- Дом 1/4 Строение 11
- Дом 1/4 Строение 8
- Дом 1/4 Строение 9
- Дом 2/1 Корпус 2
- **Дом 2/1 Строение 1**
- **Дом 2/1 Строение 1**
- **Дом 2/1 Строение 2**
- **Дом 3 Строение 13**
- **Дом 3 Строение 13А**
- **Дом 3/1 Корпус 1**
- Дом 3/1 Корпус 2
- **Дом 3/1 Корпус 2А**
- **Дом 3/1 Корпус 3**
- **Дом 3/1 Корпус 4**
- **Дом 3/1 Корпус 5**
- **Дом 3/1 Корпус 6**
- **Дом 3/1 Корпус 7**
- **Дом 3/1 Строение 11**
- **Дом 3/1 Строение 16А**

Страна - РФ

Регион - Москва

Район

Город - Москва

Адм. округ - Центральный административн...

Район города - Басманный

Улица - Семеновская наб.

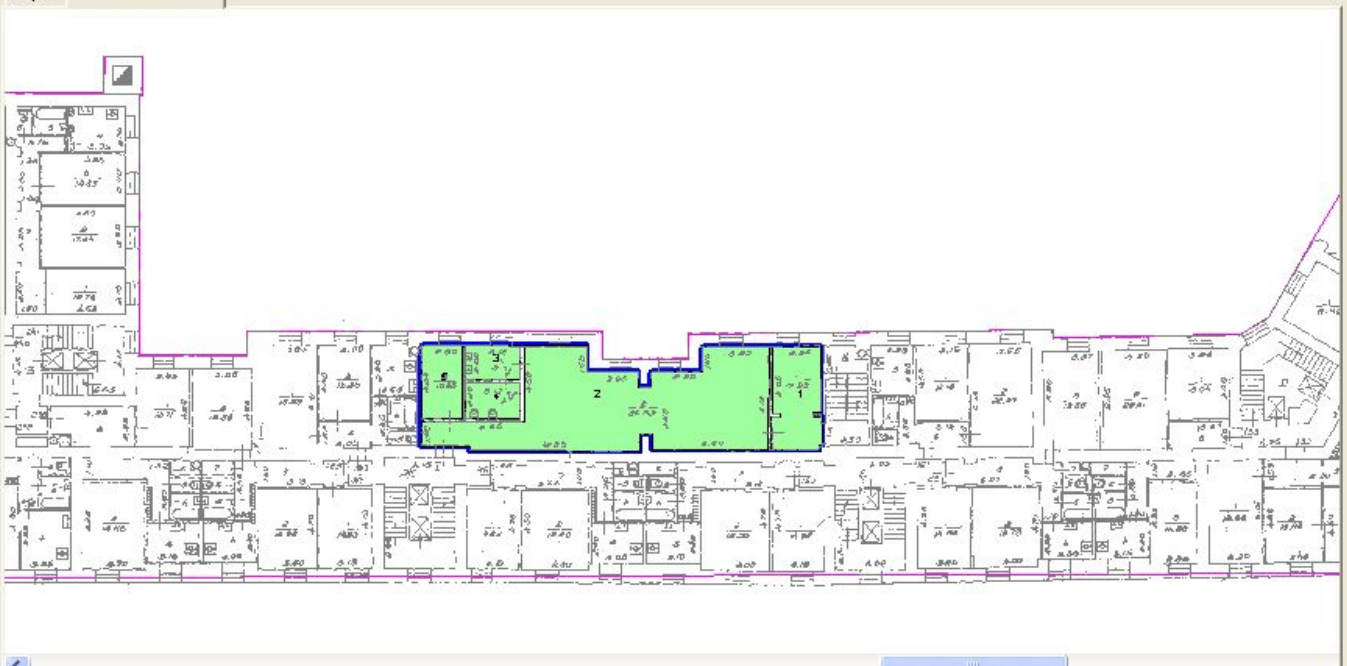
Дом - Дом 3/1 Корпус 6

Адрес

Тех. хар-ки ОТУ | Экспликация | Карта | Земельные участки | Электронные папки | Иерархия ОУ | Блокировки | ПИК | Субъекты

Тип этажа: 2 этаж

ЕЦАП | Поэтажный план



Видимые слои... Атлас/ЕГКО+ЕЦАП

Реестр объектов недвижимости - [Реестр]

Электронные папки Отчеты Окна Справка

Создать Сохранить Удалить Обновить Печать Выход Справка

Вид Настройка Вид экрана Запрос Индикация Экспорт Печать Перейти 17.08.2007

Навигация | Запросы

Дом - Дом 3/1 Корпус 6

- Дом 1 Строение 1
- Дом 1 Строение 2
- Дом 1 Строение 3
- Дом 1 Строение 4
- Дом 1 Строение 5
- Дом 1 Строение 7
- Дом 1/4 Строение 10
- Дом 1/4 Строение 11
- Дом 1/4 Строение 8
- Дом 1/4 Строение 9
- Дом 2/1 Корпус 2
- **Дом 2/1 Строение 1**
- **Дом 2/1 Строение 1**
- **Дом 2/1 Строение 2**
- **Дом 3 Строение 13**
- **Дом 3 Строение 13А**
- **Дом 3/1 Корпус 1**
- Дом 3/1 Корпус 2
- **Дом 3/1 Корпус 2А**
- **Дом 3/1 Корпус 3**
- **Дом 3/1 Корпус 4**
- **Дом 3/1 Корпус 5**
- **Дом 3/1 Корпус 6**
- **Дом 3/1 Корпус 7**
- **Дом 3/1 Строение 11**
- **Дом 3/1 Строение 16А**

Страна - РФ
Регион - Москва
Район
Город - Москва
Адм. округ - Центральный административн...
Район города - Басманный
Улица - Семеновская наб.
Дом - Дом 3/1 Корпус 6

Тех. хар-ки ОТУ | Экспликация | Карта | Земельные участки | Электронные папки | Иерархия ОУ | Блокировки | ПИК | Субъекты

- **Дом 3/1 Корпус 6**
  - Первичное (Собственность) помещ. IV (Торговые) - 1 этаж 328.1м2 ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КА
  - Первичное (Собственность) 1 помещ. - 1 этаж;1 помещ. - 2 этаж 357.6м2 ГОРОД МОСКВА (с 26.03.2002 по 31.12.9999)
    - Вторичное (Аренда) 01-00376/02 от 05.04.2002 1 помещ. - 1 этаж;1 помещ. - 2 этаж 357.6м2 НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВ(
  - Первичное (Собственность) 3 помещ. - 1 этаж;1 помещ. - 1 антресоль 575.8м2 ГОРОД МОСКВА (с 20.01.2004 по 31.12.9999)
  - Первичное (Собственность) помещ. IX (Прочие) - 1 этаж 114.1м2 ГОРОД МОСКВА (с 25.03.2002 по 31.12.9999)
    - Вторичное (Оперативное управление) 00-00328/99 от 16.04.1999 помещ. IX (Прочие) - 1 этаж 114.1м2 ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ Г
  - Первичное (Собственность) 1 помещ. - подвал;1 помещ. - 1 этаж 321.7м2 ГОРОД МОСКВА (с 20.01.2004 по 31.12.9999)
  - Первичное (Собственность) Помещения не определены 0.0м2 ГОРОД МОСКВА (с 31.03.2006 по 31.12.9999)
  - Первичное (Собственность) 3 помещ. - подвал 271.0м2 ГОРОД МОСКВА (с 07.07.2004 по 31.12.9999)
    - Вторичное (Аренда) помещ. VI (Прочие) - подвал 97,1м2 ООО "ФИРМА КАКТУС-Л" (с 01.01.2006 по 15.12.2006)
  - Первичное (Собственность) помещ. VI (Учрежденческие) - 1 этаж 76.0м2 ГОРОД МОСКВА (с 03.08.2006 по 31.12.9999)
    - Вторичное (Безвозмездное пользование) 01-00086/06 от 12.05.2006 помещ. VI (Учрежденческие) - 1 этаж 76м2 РОО "МСХ" (с 2
  - Третичное (Аренда) 00-00410/98 от 22.09.1998 2 помещ. - подвал;2 помещ. - 1 этаж 1040,7м2 ГАСТРОНОМ ЭЛЕКТРОЗАВОДСКОЙ

Цели создания системы мониторинга информационных систем

- Мониторинг технической инфраструктуры
- Мониторинг использования информационных систем и ресурсов (ИСиР)
- Администрирование и информационная безопасность
- Автоматическое наполнение паспорта ИСиР
- Автоматизация планирования расходов на эксплуатацию и модернизацию
- Обеспечение технологии взаимодействия ИСиР

Особенности городских информационных систем

- Многие ИТ системы базируются на устаревших технологиях
- Большое количество процессов по управлению инфраструктурой осуществляется без контроля и средств автоматизации
- Отсутствие единых стандартов и политик администрирования и безопасности
- Работоспособность приложений и служб в целом неизвестна из-за отсутствия соответствующих инструментов
- Отсутствие механизма использования накопленных знаний сотрудниками и IT-подразделениями
- Большие усилия и затраты на развертывание новых приложений
- Отсутствие единой и универсальной платформы и стандартов для разработки приложений

Подсистемы и технологии системы мониторинга

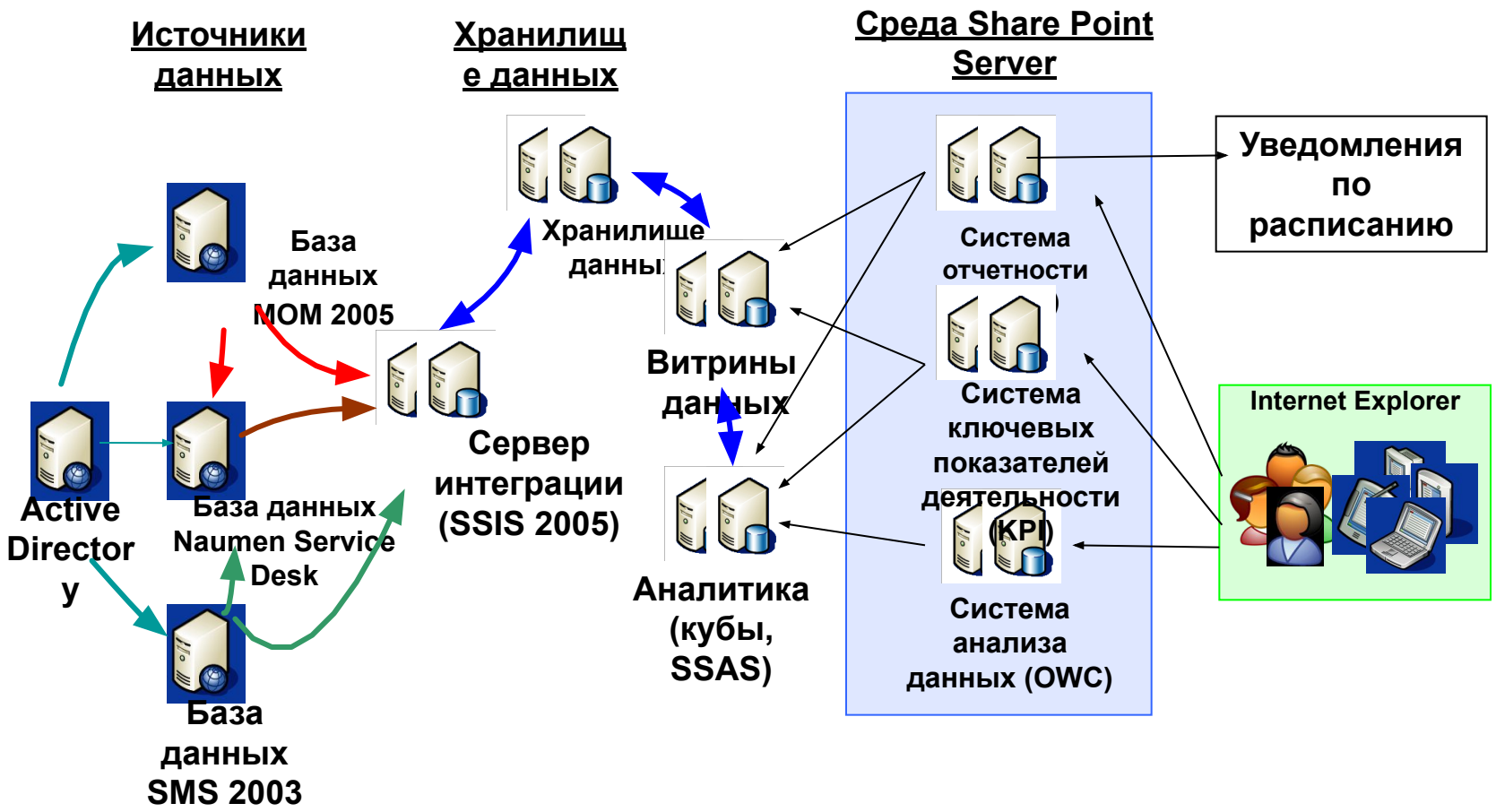
Подсистемы

- Единый каталог ресурсов сети
- Управление рабочими местами
- Управление серверами и сервисами
- Поддержка IT-службы и пользователей
- Аналитическая система

Технологии

- MS Active Directory
- MS System Management Server (SMS)
- MS Operations Manager (MOM)
- Kraftway Management Pack
- Naumen Service Desk
- MS SharePoint Server
- MS Business Scorecard Manager

Структура системы мониторинга



Эволюция подхода к задачам информатизации

- **Формирование автономных ведомственных систем (1990 - 2004 гг.)**
- **Программно-целевое планирование и интеграция систем (2004 – 2007 гг.)**
- **Сервис - ориентированный подход + базисные принципы создания и эксплуатации систем и ресурсов: ГЦП-2**

ВАШИ ВОПРОСЫ?