

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ АЛТАЙСКОГО  
КРАЯ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ  
НАСЕЛЕНИЯ И ПРЕОДОЛЕНИЮ  
ПОСЛЕДСТВИЙ ЯДЕРНЫХ ИСПЫТАНИЙ  
НА СЕМИПАЛАТИНСКОМ ПОЛИГОНЕ  
КГУСО «КРАЕВОЙ КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР  
ДЛЯ МУЖЧИН»

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ТЕЛЕФОНА  
ДОВЕРИЯ. РЕАЛИЗАЦИЯ РЕКЛАМНОЙ  
КАМПАНИИ В 2009-2010 ГГ.**

**АГАЛЬЦОВА И.В.**

# ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТРАТЕГИИ РЕКЛАМНОЙ КАМПАНИИ ТД

- Шаг 1

- Определение концепции рекламной кампании

- Шаг 2

- Определение целевой аудитории.  
Постановка целей и задач

- Шаг 3

- Выбор каналов распространения информации
- Выбор носителей

# КОНЦЕПЦИЯ РЕКЛАМНОЙ КАМПАНИИ

В основу концепции положены две идеи:

- Необходимость знакомить население со спецификой самой услуги оказания психологической помощи по телефону (принципы работы ТД, его возможности и ограничения, ситуации, когда можно обращаться на ТД);
- Необходимость подчеркнуть доступность услуги для всех жителей края.

Эти положения отражены  
в логотипе ТД



# ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- ⊙ Взрослые жители Алтайского края (психологические проблемы и потребность в психологической помощи может испытывать кто угодно).
- ⊙ Дети и подростки.
- ⊙ Дети и подростки, подвергающиеся жестокому обращению.
- ⊙ «Наблюдатели» (соседи, родственники и знакомые, которые могут со стороны заметить жестокое обращение с ребенком и просигнализировать о нем на Телефон Доверия).

# ЦЕЛИ РЕКЛАМНОЙ КАМПАНИИ

- ⦿ Донести информацию о доступности и бесплатности услуги с любого телефона Алтайского края.
- ⦿ Донести информацию о проблемах, с которыми можно и стоит обращаться на ТД.
- ⦿ Рассказать о соблюдении конфиденциальности разговора.
- ⦿ Раскрыть специфику телефонного консультирования.
- ⦿ Донести информацию о возможностях КЦП «Свет в родном окне» и ТД как пункте первичного приема сигнала о жестоком обращении с ребенком.

# ПРАКТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ ПРОДВИЖЕНИЯ ТД

У всех бывают проблемы

Если тебя обидели

Если тебя предали

Если голова идет кругом

Если все валится из рук

**Телефон Доверия**  
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА  
**8 800 350 0123**  
бесплатно круглосуточно  
КОНФИДЕНЦИАЛЬНО



ФОНД  
ПОДДЕРЖКИ  
ДЕТЕЙ

Если бывает трудно и нужно  
поговорить... Просто позвони.

# ПРАКТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ ПРОДВИЖЕНИЯ ТД

Ты можешь позвонить на Телефон Доверия:

- Если тебе грустно и не с кем поговорить.
- Если одна и та же проблема беспокоит тебя уже очень долго, и ты не знаешь, как ее решить.
- Если ты не встречаешь понимания среди близких людей.
- Если тобой совершен поступок, о котором хочешь, но не можешь никому рассказать.
- Если ты чувствуешь усталость и нежелание жить.
- Если ушел близкий человек.
- Если никак не можешь принять важное решение.

**Телефон Доверия**  
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА  
**8 800 350 0123**  
бесплатно круглосуточно  
КОНФИДЕНЦИАЛЬНО

Принципы работы службы экстренной психологической помощи:

**Анонимность.** Ты вправе вымышленным именем, либо не совсем. Ни твой номер, ни известны при звонке.

**Конфиденциальность.** Психологического консультанта и тебя в разговоре не узнает больше никто.

**Доступность.** Служба работает круглосуточно. Звонки бесплатны по территории Алтайского края, как по стационарным, так и по сотовым телефонам всех операторов.

**Гуманность.** Каждый человек имеет выбор и право быть так, как он есть.

**8 800 350 0123**  
Единый бесплатный Телефон Доверия

Фонд поддержки детей  
Свет в родном окне  
Алтайский край  
Алтайский край  
Алтайский край



**О службе.**

Служба экстренной психологической помощи по телефону работает в КГУСО «Краевой кризисный центр для мужчин» уже в течение 8 лет. На линии 24 часа в сутки дежурят только профессиональные психологи, имеющие специальную подготовку для работы на **Телефоне Доверия**. Обучение консультантов специфике консультирования детей и подростков, в том числе, по вопросам работы со случаями жестокого обращения с детьми проводит Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения (г. Москва).

В рамках реализации краевой целевой программы «Свет в родном окне» в 2009 году Служба получила номер **8 800 350 0123** и появилась возможность сделать звонки бесплатными для всех абонентов Алтайского края. Благодаря этому, количество обращений на **Единый бесплатный Телефон Доверия** сразу увеличилось более чем в 6 раз. Теперь профессиональная экстренная психологическая помощь по телефону стала более доступной!

**Что такое экстренная психологическая помощь?**

Телефонное консультирование во многом похоже на работу психолога при очной консультации. Обращаясь за помощью на **Телефон Доверия**, тебе гарантированно можешь рассчитывать на то, что:

- тебя будут внимательно слушать;
- тебе можно искренне выражать свои чувства;
- тебе можно быть самим собой;
- тебе не будут читать нотаций и указывать, как тебе поступать.

Обращаясь за помощью на **Телефон Доверия**, тебе не следует ожидать, что:

- консультант даст тебе готовый совет, как поступить.
- будет вести себя в диалоге так, как ты считаешь, он должен себя вести.
- сможет рассказать тебе, что творится в головах других людей.
- после звонка на **Телефон Доверия** твоя жизнь волшебным образом изменится.

Продолжительность разговора зависит от тебя, то есть с тобой будут говорить столько, сколько потребуется.

**Информация для детей и подростков.**

Если в твоей семье с тобой плохо обращаются (родители часто кричат на тебя, критикуют, бьют, не заботятся о тебе) у тебя есть возможность поговорить об этом с консультантом **Телефона Доверия** в любое время суток.



**Зачем нужны психологи?**

Резко выросшее количество обращений на **Телефон Доверия** говорит о том, что жители Алтайского края нуждаются в психологической помощи. Но на пути удовлетворения этой потребности стоит несколько препятствий:

- отсутствие специалистов психологов во многих сельских населенных пунктах края;
- страх перед тем, что твои секреты станут известны кому-то еще;
- нехватка средств на оплату консультации для городских жителей;
- отдельная сложность, с которой сталкиваются дети и подростки в ситуации насилия – это страх, что взрослый, причиняющий страдания, узнает о его визите к психологу, и ситуация станет еще хуже.

Все эти препятствия снимаются, когда вы обращаетесь за помощью на **Телефон Доверия**.

# ПРАКТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ ПРОДВИЖЕНИЯ ТД

**ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ** (Фонд поддержки детей в трудной ситуации)

Три команды Фонда поддержки детей работают в нашей стране: служба профилактики и работы с детьми в трудной ситуации, Телефон Доверия и мобильный телефон. По этому номеру можно звонить как с городского, так и с любого мобильного телефона. Звонить можно из любого района Алтайского края, где есть телефонная связь. Если вы хотите помочь ребенку, а особенно если вы не хотите расставаться с ним, обратитесь к нам. Мы поможем вам обратиться к специалистам по этому вопросу и с любой проблемой о том, что вы видите, слышите или чувствуете. Мы поможем вам решить проблему, если вы не можете справиться с ней самостоятельно.

**Телефон Доверия**  
8 800 350 0123  
бесплатно круглосуточно

**ТЕТРАДЬ**

но \_\_\_\_\_ класса \_\_\_\_\_

ученик \_\_\_\_\_

школы № \_\_\_\_\_



Дети должны жить со своими родителями!

**Ты** наверняка любишь своих родителей и готов прощать все на свете, но знай, что каждый человек имеет право на **любовь и заботу** — ты заслуживаешь его также и просто наравне с другими людьми. Поэтому мы не обязаны любить, если в нашей семье любви много ощущается. Что значит «любовь ощущается»? Например, если взрослые ведут себя следующим образом:



Часто кричат на себя, называют не справедливыми, часто бьют или в наказание и еще много делают, что hurts и или в душе оставляет на шрамы.

За короткое время ты чувствуешь себя не защищенным, неуверенным, боязливым или агрессивным. Не всегда, даже если взрослые пытаются объяснить и они тебе показывают, почему это плохо.

Родители редко понимают себя, любят только самих и поэтому по утрам всегда просыпаются крича или плача, и тогда тебе тяжело.

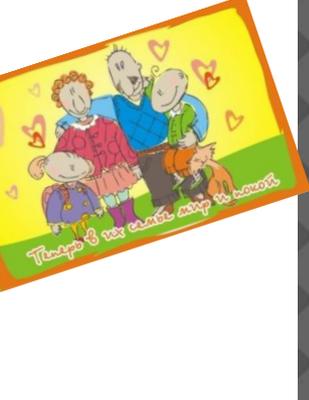
Родители часто обвиняют себя в том, что они не делают, но они не делают, и ты не можешь им помочь.

Ты часто хочешь жить на одну сторону, или же совсем уйти.

Родители боятся тебя.

Если хочешь быть услышанным и почувствовать себя любимым, приходи в работу службы или в службу поддержки детей. Мы не следуем молчать об этом. Есть люди, которые могут помочь твоим родителям стать более внимательными к тебе, или просто поговорить с тобой, а тем, что тебе волнует. Если же тебе нужно поговорить по этому вопросу, то ты сможешь рассказать обо всем, что случилось в твоей жизни, и тебе обязательно помогут.

**Телефон Доверия**  
8 800 350 0123  
бесплатно круглосуточно



# УЛИЧНЫЕ АКЦИИ



**Телефон Доверия**  
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА  
**8 800 350 0123**  
бесплатно круглосуточно

Это так просто —  
набрать телефонный  
номер!



**Телефон Доверия**  
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА  
**8 800 350 0123**  
бесплатно круглосуточно



# ПРОЧИЕ ИНСТРУМЕНТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АУДИТОРИЕЙ



пн	3	11	18	25	вс	1	8	15	22	сб	1	8	15	22	29	пн	5	12	19	26	вс	3	10	17	24	31	сб	7	14	21	28
вт	4	11	18	25	пн	2	9	16	23	вс	2	9	16	23	30	пн	4	11	18	25	вт	4	11	18	25	сб	1	8	15	22	29
ср	5	12	19	26	вт	3	10	17	24	пн	3	10	17	24	31	ср	5	12	19	26	ср	5	12	19	26	сб	2	9	16	23	30
чт	6	13	20	27	ср	4	11	18	25	вт	4	11	18	25	чт	6	13	20	27	чт	6	13	20	27	пн	3	10	17	24	31	
пт	7	14	21	28	чт	3	10	17	24	ср	3	10	17	24	пт	7	14	21	28	пт	7	14	21	28	сб	4	11	18	25		
сб	8	15	22	29	пт	4	11	18	25	чт	4	11	18	25	сб	8	15	22	29	сб	8	15	22	29	пн	4	11	18	25		
вс	9	16	23	30	сб	5	12	19	26	пт	5	12	19	26	вс	9	16	23	30	вс	9	16	23	30	вт	5	12	19	26		



**2011** С нами можно делиться тайнами.  
Телефон доверия работает анонимно, бесплатно и конфиденциально!

Июль					Август					Сентябрь					Октябрь					Ноябрь					Декабрь																		
пн	4	11	18	25	пн	1	8	15	22	29	сб	5	12	19	26	сб	3	10	17	24	31	сб	1	8	15	22	29	сб	1	8	15	22	29	сб	5	12	19	26					
вт	5	12	19	26	ср	2	9	16	23	30	вс	6	13	20	27	вс	4	11	18	25	пн	1	8	15	22	29	пн	2	9	16	23	30	вт	3	10	17	24	31	ср	4	11	18	25
ср	6	13	20	27	чт	3	10	17	24	31	пн	4	11	18	25	вт	5	12	19	26	ср	5	12	19	26	ср	5	12	19	26	ср	5	12	19	26	ср	5	12	19	26			
чт	7	14	21	28	пт	4	11	18	25	вт	4	11	18	25	ср	6	13	20	27	чт	6	13	20	27	чт	6	13	20	27	чт	6	13	20	27	чт	6	13	20	27				
пт	8	15	22	29	сб	5	12	19	26	ср	5	12	19	26	чт	7	14	21	28	пт	7	14	21	28	пт	7	14	21	28	пт	7	14	21	28	пт	7	14	21	28				
сб	9	16	23	30	вс	6	13	20	27	чт	6	13	20	27	пт	8	15	22	29	сб	8	15	22	29	сб	8	15	22	29	сб	8	15	22	29	сб	8	15	22	29				
вс	10	17	24	31	пн	7	14	21	28	пт	7	14	21	28	сб	9	16	23	30	вс	9	16	23	30	вс	9	16	23	30	вс	9	16	23	30	вс	9	16	23	30				

# ПРОЧИЕ ИНСТРУМЕНТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АУДИТОРИЕЙ



**8-800-350-0123**

**Поговорим о том,  
что действительно важно**

бесплатно  
конфиденциально  
круглосуточно

**ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ**  
Фонд поддержки детей  
с особыми потребностями  
www.fondpdd.ru

**Свет в каждом окне**  
национальная программа  
www.svetvkaemokne.ru

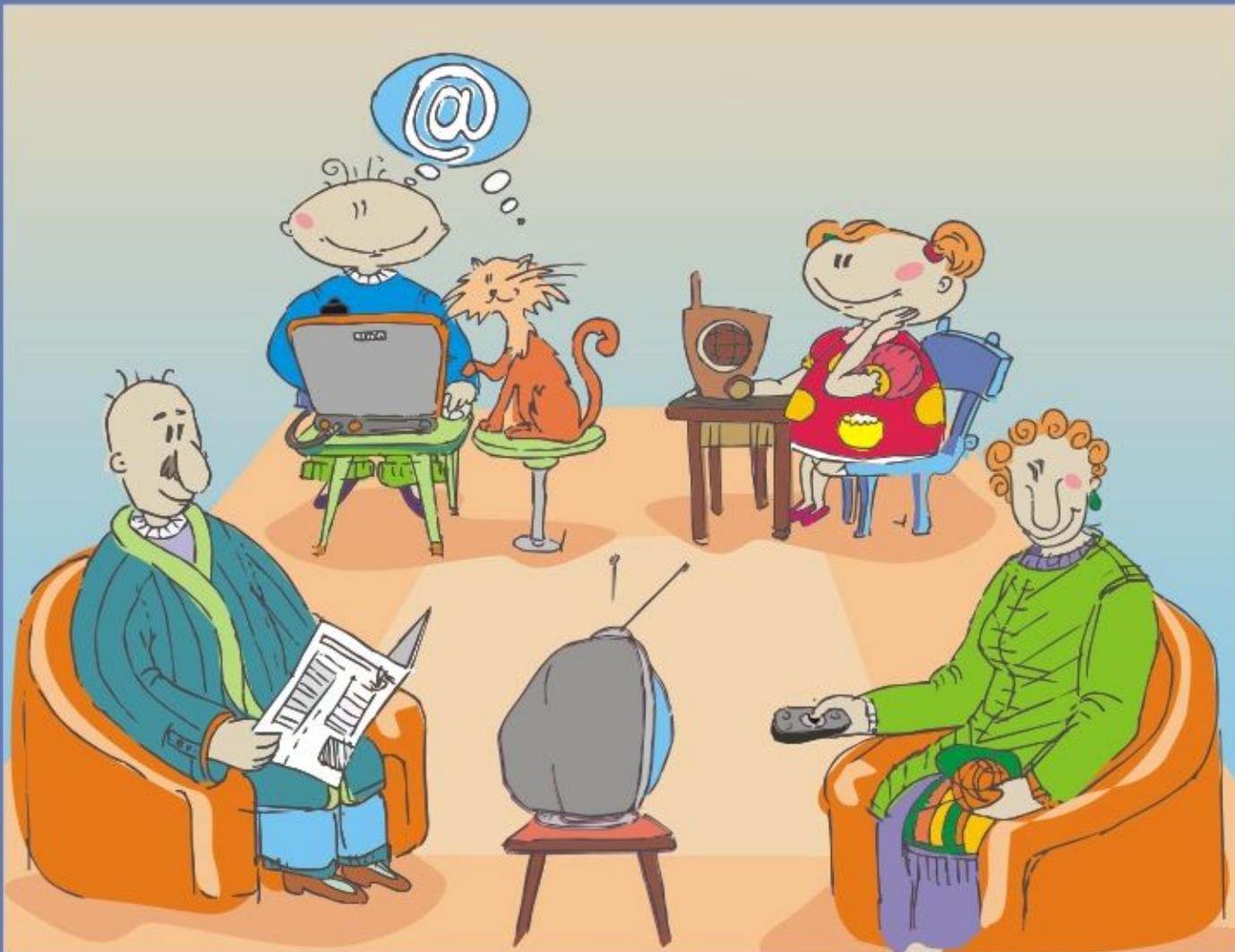
**Телефон Доверия**  
8 800 350 0123  
www.dobryeputi.ru

**Национальный центр  
экологической информации  
www.ncei.ru**

# ПРОЧИЕ ИНСТРУМЕНТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АУДИТОРИЕЙ



# КАНАЛЫ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ



# РЕКЛАМНЫЕ РОЛИКИ ТД



ФОНД  
ПОДДЕРЖКИ  
ДЕТЕЙ

## Телефон Доверия

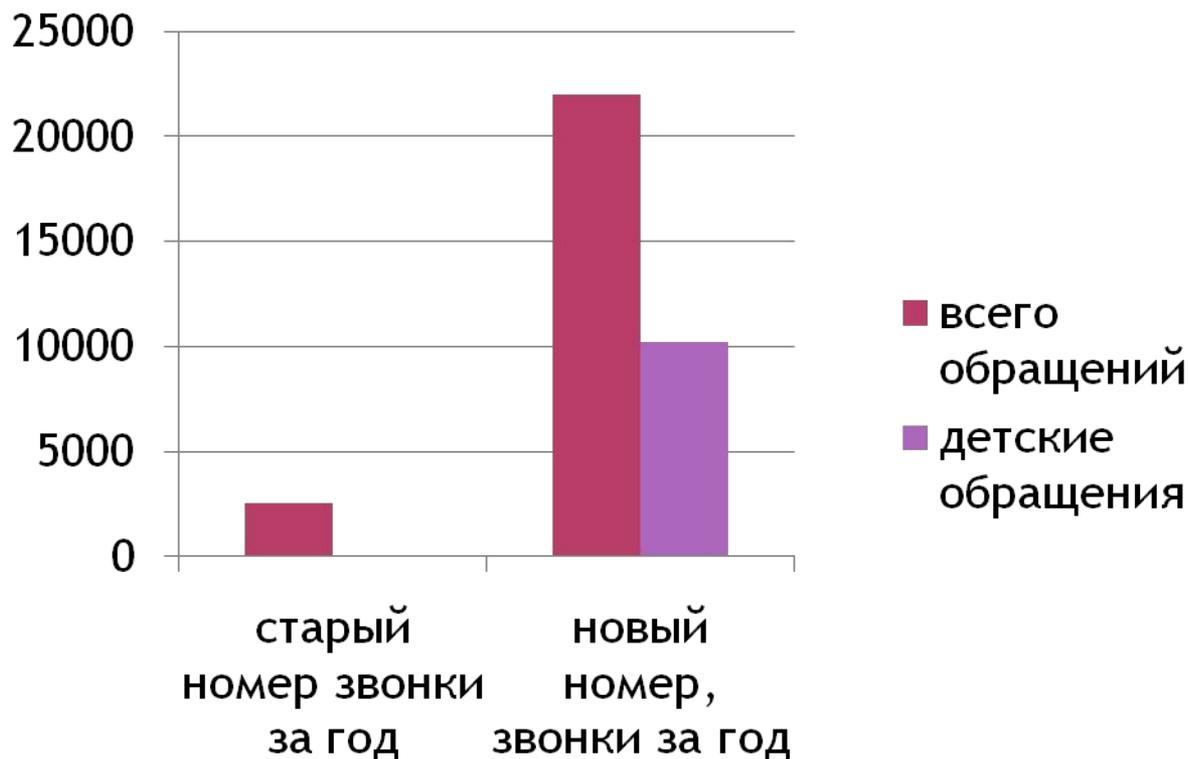
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

**8 800 350 0123**

бесплатно круглосуточно  
КОНФИДЕНЦИАЛЬНО

# СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ НА ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

С введением нового номера **8-800-350-0123** количество обращений, в том числе детских, увеличилось почти в 10 раз.



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

