

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ АЛТАЙСКОГО
КРАЯ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ
НАСЕЛЕНИЯ И ПРЕОДОЛЕНИЮ
ПОСЛЕДСТВИЙ ЯДЕРНЫХ ИСПЫТАНИЙ
НА СЕМИПАЛАТИНСКОМ ПОЛИГОНЕ
КГУСО «КРАЕВОЙ КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР
ДЛЯ МУЖЧИН»

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ТЕЛЕФОНА
ДОВЕРИЯ. РЕАЛИЗАЦИЯ РЕКЛАМНОЙ
КАМПАНИИ В 2009-2010 ГГ.**

АГАЛЬЦОВА И.В.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТРАТЕГИИ РЕКЛАМНОЙ КАМПАНИИ ТД

- Шаг 1

- Определение концепции рекламной кампании

- Шаг 2

- Определение целевой аудитории.
Постановка целей и задач

- Шаг 3

- Выбор каналов распространения информации
- Выбор носителей

КОНЦЕПЦИЯ РЕКЛАМНОЙ КАМПАНИИ

В основу концепции положены две идеи:

- Необходимость знакомить население со спецификой самой услуги оказания психологической помощи по телефону (принципы работы ТД, его возможности и ограничения, ситуации, когда можно обращаться на ТД);
- Необходимость подчеркнуть доступность услуги для всех жителей края.

Эти положения отражены
в логотипе ТД



ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- ⦿ Взрослые жители Алтайского края (психологические проблемы и потребность в психологической помощи может испытывать кто угодно).
- ⦿ Дети и подростки.
- ⦿ Дети и подростки, подвергающиеся жестокому обращению.
- ⦿ «Наблюдатели» (соседи, родственники и знакомые, которые могут со стороны заметить жестокое обращение с ребенком и просигнализировать о нем на Телефон Доверия).

ЦЕЛИ РЕКЛАМНОЙ КАМПАНИИ

- ⦿ Донести информацию о доступности и бесплатности услуги с любого телефона Алтайского края.
- ⦿ Донести информацию о проблемах, с которыми можно и стоит обращаться на ТД.
- ⦿ Рассказать о соблюдении конфиденциальности разговора.
- ⦿ Раскрыть специфику телефонного консультирования.
- ⦿ Донести информацию о возможностях КЦП «Свет в родном окне» и ТД как пункте первичного приема сигнала о жестоком обращении с ребенком.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ ПРОДВИЖЕНИЯ ТД

У всех бывают проблемы

Если тебя обидели

Если тебя предали

Если голова идет кругом

Если все валится из рук

Телефон Доверия
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА
8 800 350 0123
бесплатно круглосуточно
КОНФИДЕНЦИАЛЬНО



ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ

Если бывает трудно и нужно
поговорить... Просто позвони.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ ПРОДВИЖЕНИЯ ТД

Ты можешь позвонить на Телефон Доверия:

- Если тебе грустно и не с кем поговорить.
- Если одна и та же проблема беспокоит тебя уже очень долго, и ты не знаешь, как ее решить.
- Если ты не встречаешь понимания среди близких людей.
- Если тобой совершен поступок, о котором хочешь, но не можешь никому рассказать.
- Если ты чувствуешь усталость и нежелание жить.
- Если ушел близкий человек.
- Если никак не можешь принять важное решение.

Телефон Доверия
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА
8 800 350 0123
бесплатно круглосуточно
КОНФИДЕНЦИАЛЬНО

Принципы работы службы экстренной психологической помощи:

Анонимность. Ты вправе вымышленным именем, либо не совсем. Ни твой номер, ни известны при звонке.

Конфиденциальность. Психологического консультанта и тебя в разговоре не узнает больше.

Доступность. Служба работает круглосуточно. Звонки бесплатны по территории Алтайского края, как по стационарным, так и по сотовым телефонам всех операторов.

Гуманность. Каждый человек имеет выбор и право быть так, как он есть.

8 800 350 0123
Единый бесплатный Телефон Доверия

Фонд поддержки детей
Свет в родном окне
Алтайский край
Алтайский край
Алтайский край



О службе.

Служба экстренной психологической помощи по телефону работает в КГУСО «Краевой кризисный центр для мужчин» уже в течение 8 лет. На линии 24 часа в сутки дежурят только профессиональные психологи, имеющие специальную подготовку для работы на **Телефоне Доверия**. Обучение консультантов специфике консультирования детей и подростков, в том числе, по вопросам работы со случаями жестокого обращения с детьми проводит Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения (г. Москва).

В рамках реализации краевой целевой программы «Свет в родном окне» в 2009 году Служба получила номер **8 800 350 0123** и появилась возможность сделать звонки бесплатными для всех абонентов Алтайского края. Благодаря этому, количество обращений на **Единый бесплатный Телефон Доверия** сразу увеличилось более чем в 6 раз. Теперь профессиональная экстренная психологическая помощь по телефону стала более доступной!

Что такое экстренная психологическая помощь?

Телефонное консультирование во многом похоже на работу психолога при очной консультации. Обращаясь за помощью на **Телефон Доверия**, тебе гарантированно можешь рассчитывать на то, что:

- тебя будут внимательно слушать;
- тебе можно искренне выражать свои чувства;
- тебе можно быть самим собой;
- тебе не будут читать нотаций и указывать, как тебе поступать.

Обращаясь за помощью на **Телефон Доверия**, тебе не следует ожидать, что:

- консультант даст тебе готовый совет, как поступить.
- будет вести себя в диалоге так, как ты считаешь, он должен себя вести.
- сможет рассказать тебе, что творится в головах других людей.
- после звонка на **Телефон Доверия** твоя жизнь волшебным образом изменится.

Продолжительность разговора зависит от тебя, то есть с тобой будут говорить столько, сколько потребуется.

Информация для детей и подростков.

Если в твоей семье с тобой плохо обращаются (родители часто кричат на тебя, критикуют, бьют, не заботятся о тебе) у тебя есть возможность поговорить об этом с консультантом **Телефона Доверия** в любое время суток.



Зачем нужны психологи?

Резко выросшее количество обращений на **Телефон Доверия** говорит о том, что жители Алтайского края нуждаются в психологической помощи. Но на пути удовлетворения этой потребности стоит несколько препятствий:

- отсутствие специалистов психологов во многих сельских населенных пунктах края;
- страх перед тем, что твои секреты станут известны кому-то еще;
- нехватка средств на оплату консультации для городских жителей;
- отдельная сложность, с которой сталкиваются дети и подростки в ситуации насилия – это страх, что взрослый, причиняющий страдания, узнает о его визите к психологу, и ситуация станет еще хуже.

Все эти препятствия снимаются, когда вы обращаетесь за помощью на **Телефон Доверия**.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ ПРОДВИЖЕНИЯ ТД

ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ
 некоммерческая организация
 социального назначения

Три команды Фонда поддержки детей, находящиеся в разных странах, работают и работают вместе. Телефон доверия **8-800-350-0123**. По этому номеру можно звонить как с городского, так и с любого мобильного телефона. Звонить можно из всех регионов Российской Федерации, а особенно если ты не хочешь рассказывать об этом никому из своих знакомых, мы можем позвонить по этому номеру и в любой город о том, что тебе волнует. Ты в праве не говорить о том, что тебе волнует. Ты в праве не говорить о своей проблеме.

Свет в окне
 красная целевая программа

Тетрадь
 класс _____
 ученик _____
 школы № _____

Дети должны жить со своими родителями!

Ты наверняка любишь своих родителей и готов прощать все на свете, но знай, что **каждый человек имеет право любить и заботу** — ты принадлежишь его семье и просто не видишь других людей. Поэтому **ты не обязан** любить, если в твоей семье любовь плохо обращаются. Что значит «плохо обращаются»? Например, если взрослые ведут себя следующим образом:



Часто кричат на себя, называют плохими, обижают, считают, что виноват не в плохом поведении, а в том, что ты родился. Или считают, что ты хуже и или в тебе больше нечего любить.

За короткое время ты чувствуешь себя не нужным, отверженным, обиженным или считаешь, что родители не любят тебя. Иногда родители делают тебе больно, и ты не можешь сказать об этом маме или папе.

Родители редко понимают себя. Любя родителей, мы и не хотим, но часто делаем плохие вещи, которые кричат о том, что тебе плохо.

Родители часто считают себя правыми. Ты не можешь сказать им, что ты не согласен с ними. Ты не можешь сказать им, что ты не согласен с ними.

Родители часто считают себя правыми. Ты не можешь сказать им, что ты не согласен с ними. Ты не можешь сказать им, что ты не согласен с ними.

Если хочешь быть услышанным и почувствовать себя нужным, тебе не следует молчать об этом. Есть люди, которые могут помочь твоим родителям стать более внимательными к тебе, или просто поговорить с тобой, о том, что тебе волнует. Если ты можешь позвонить по этому номеру: **8-800-350-0123**, то ты сможешь рассказать обо всем, что случилось в твоей жизни, и тебе обязательно помогут.

Фонд Поддержки Детей
 некоммерческая организация
 социального назначения

8 800 350 0123
 бесплатно круглосуточно

Телефон Доверия
 НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
8 800 350 0123
 бесплатно круглосуточно

Сны и мечты

Телефон Доверия
 НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
8 800 350 0123
 бесплатно круглосуточно

Поговорим о проблемах мамы

Синий телефончик
 по номеру 800-350-0123

Телефон Доверия
 НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
8 800 350 0123
 бесплатно круглосуточно

Теперь в твоих руках есть волшебный телефончик

УЛИЧНЫЕ АКЦИИ



Телефон Доверия
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА
8 800 350 0123
бесплатно круглосуточно

Это так просто —
набрать телефонный
номер!



Телефон Доверия
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА
8 800 350 0123
бесплатно круглосуточно



ПРОЧИЕ ИНСТРУМЕНТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АУДИТОРИЕЙ



пн	3	11	18	25	вс	1	8	15	22	сб	1	8	15	22	29	пн	5	12	19	26	вс	3	10	17	24	31	сб	7	14	21	28	
вт	4	11	18	25	пн	2	9	16	23	вс	2	9	16	23	30	пн	4	11	18	25	вт	1	8	15	22	29	сб	1	8	15	22	29
ср	5	12	19	26	вт	3	10	17	24	пн	3	10	17	24	31	ср	5	12	19	26	ср	4	11	18	25	сб	2	9	16	23	30	
чт	6	13	20	27	ср	4	11	18	25	вт	4	11	18	25	чт	6	13	20	27	чт	2	9	16	23	30							
пт	7	14	21	28	чт	5	12	19	26	ср	5	12	19	26	пт	3	10	17	24	пт	4	11	18	25								
сб	1	8	15	22	29	пт	6	13	20	27	чт	6	13	20	27	сб	4	11	18	25	сб	4	11	18	25							
вс	2	9	16	23	30	сб	6	13	20	27	пт	6	13	20	27	вс	5	12	19	26	вс	5	12	19	26							



2011 С нами можно делиться тайнами.
Телефон доверия работает анонимно, бесплатно и конфиденциально!

Июль					Август					Сентябрь					Октябрь					Ноябрь					Декабрь																								
пн	4	11	18	25	пн	1	8	15	22	29	сб	5	12	19	26	сб	4	11	18	25	сб	3	10	17	24	31	сб	1	8	15	22	29	сб	1	8	15	22	29	сб	5	12	19	26						
вт	5	12	19	26	ср	2	9	16	23	30	вс	6	13	20	27	вс	2	9	16	23	30	пн	4	11	18	25	пн	2	9	16	23	30	ср	2	9	16	23	30	ср	6	13	20	27	ср	6	13	20	27	
ср	6	13	20	27	чт	3	10	17	24	31	пн	1	8	15	22	29	вт	3	10	17	24	вт	3	10	17	24	ср	4	11	18	25	ср	3	10	17	24	ср	3	10	17	24	ср	3	10	17	24			
чт	7	14	21	28	пт	4	11	18	25	вт	4	11	18	25	ср	4	11	18	25	ср	4	11	18	25	чт	1	8	15	22	29	чт	1	8	15	22	29	чт	1	8	15	22	29	чт	1	8	15	22	29	
пт	1	8	15	22	29	сб	5	12	19	26	ср	5	12	19	26	ср	5	12	19	26	ср	5	12	19	26	пт	2	9	16	23	30	пт	2	9	16	23	30	пт	2	9	16	23	30	пт	2	9	16	23	30
сб	2	9	16	23	30	сб	6	13	20	27	чт	6	13	20	27	чт	6	13	20	27	чт	6	13	20	27	сб	3	10	17	24	31	сб	3	10	17	24	31	сб	3	10	17	24	31	сб	3	10	17	24	31
вс	3	10	17	24	31	вс	7	14	21	28	пт	7	14	21	28	пт	7	14	21	28	пт	7	14	21	28	вс	4	11	18	25	вс	4	11	18	25	вс	4	11	18	25	вс	4	11	18	25				

ПРОЧИЕ ИНСТРУМЕНТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АУДИТОРИЕЙ



8-800-350-0123

**Поговорим о том,
что действительно важно**

бесплатно
конфиденциально
круглосуточно

ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ
Фонд поддержки детей
с особыми потребностями

Свет в каждом окне
национальная программа
«Свет в каждом окне»

Телефон Доверия
8 800 350 0123
Специальная линия помощи

**Национальный центр
экологической безопасности
детей**
НЦЭБД

ПРОЧИЕ ИНСТРУМЕНТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АУДИТОРИЕЙ



КАНАЛЫ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ



РЕКЛАМНЫЕ РОЛИКИ ТД



ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ

Телефон Доверия

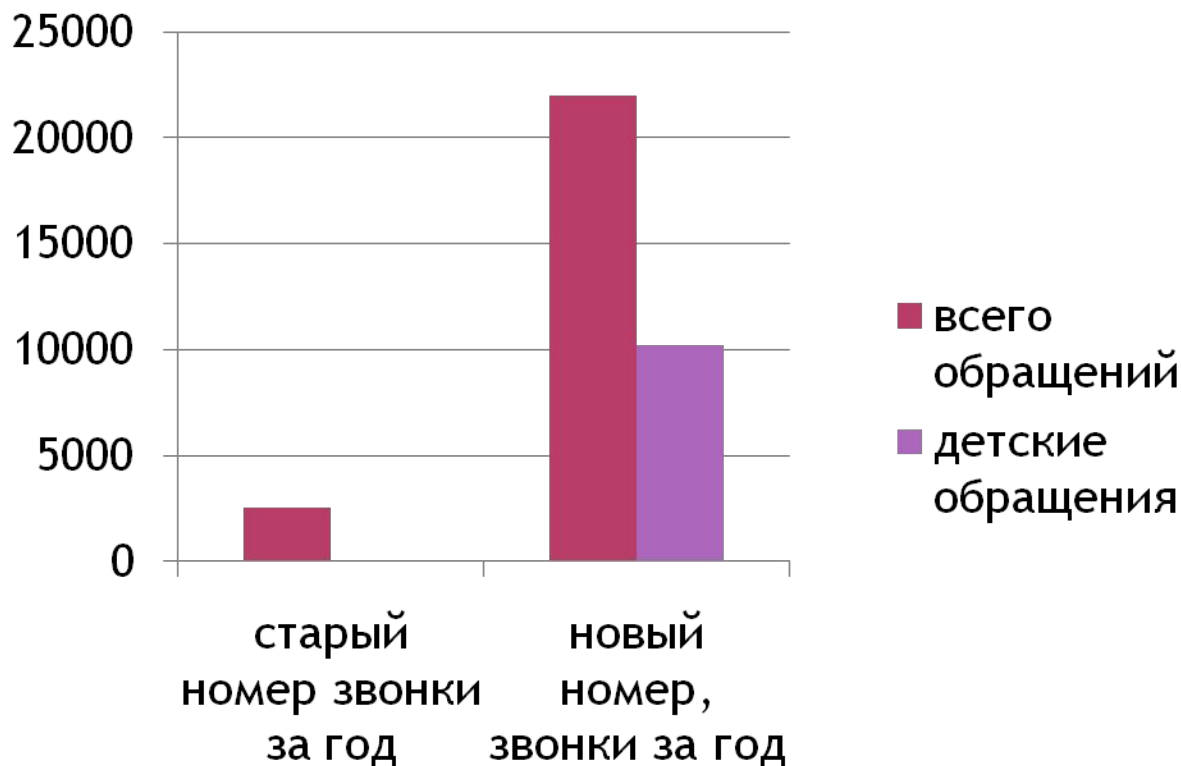
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

8 800 350 0123

бесплатно круглосуточно
КОНФИДЕНЦИАЛЬНО

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ НА ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

С введением нового номера **8-800-350-0123** количество обращений, в том числе детских, увеличилось почти в 10 раз.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

