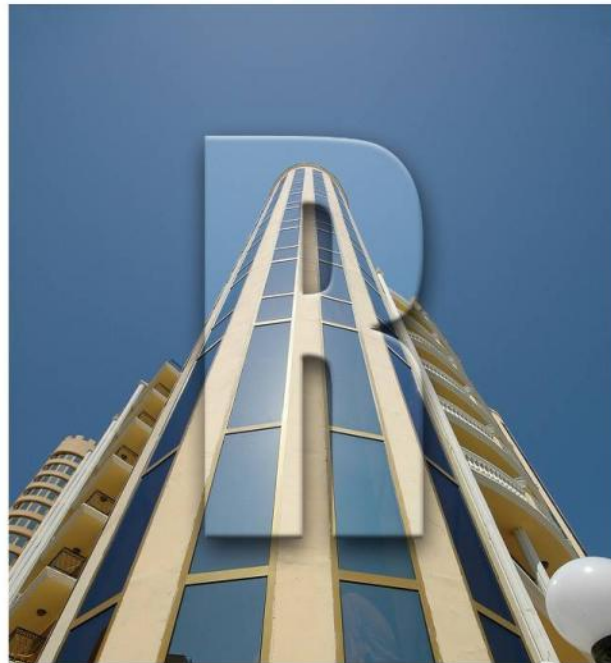


Инновационные технологии ведения бизнеса

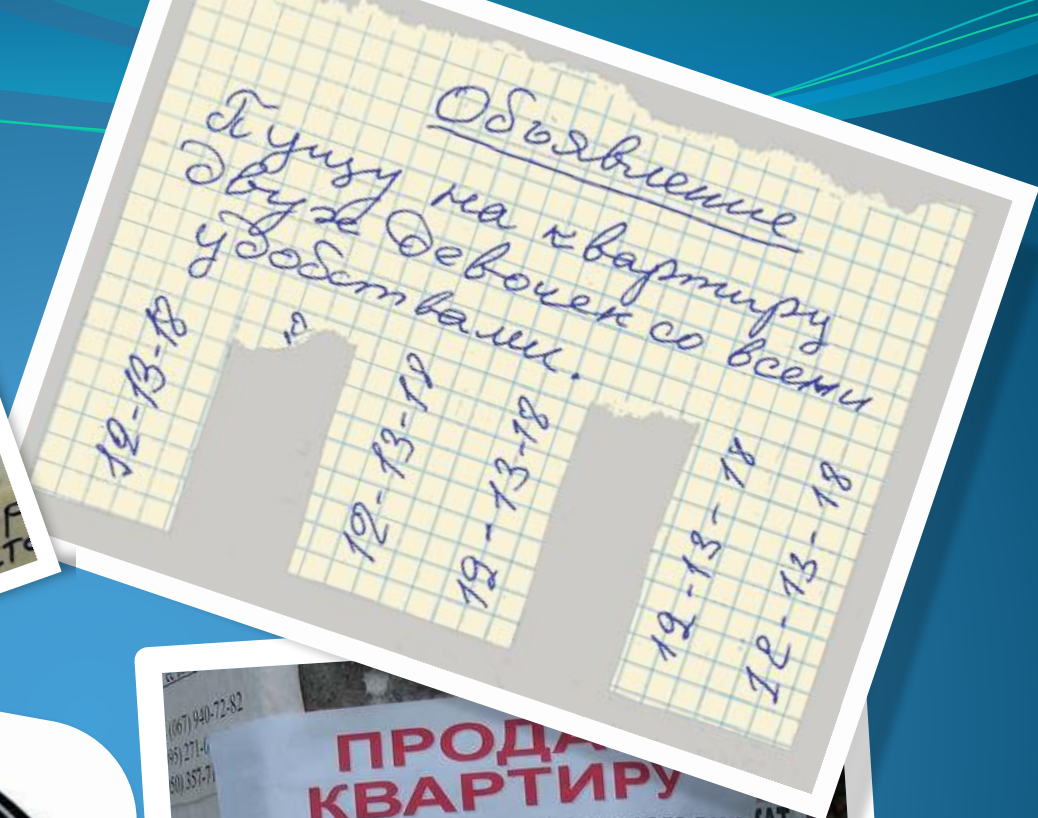
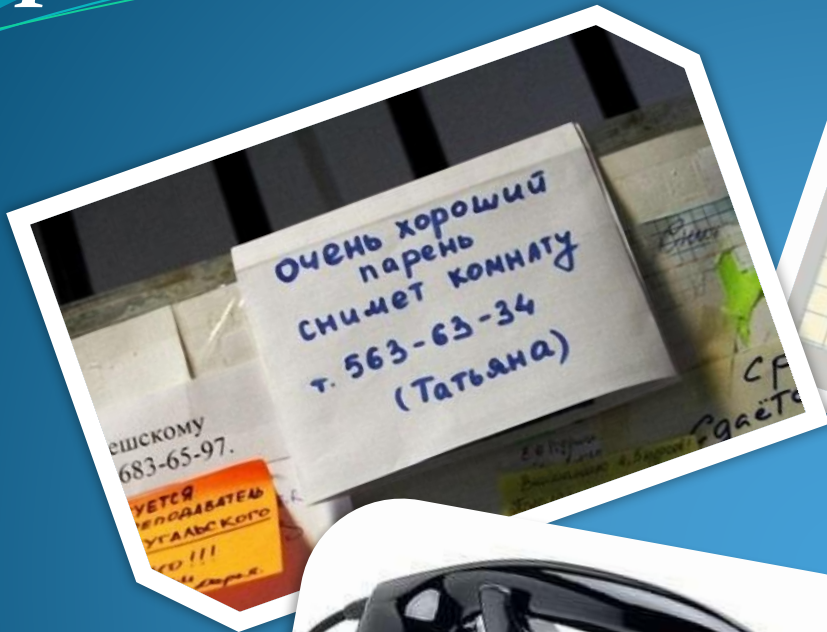


**Использование новейших
информационно-телекоммуникационных
технологий**

Прошлое, настоящее, будущее...

Прошлое, настоящее, будущее...

Прошлое...



Прошлое...

Система HOUSE 5.1.0.4847 (DEBUG BUILD) - (1: Кв-пр; м. Київ)

Квартиры/продажа

Код	Фото	Кл	Расс	Улица	№ дома	Этаж	Этажи	Стены	Цегла	Панель	Жилая	Площадь
I-13049		1	-	Святошинский	Королева Адамовка	10с	5	6	Цегла	11.3	11.3	3.7
I-8928		1	-	Солом'янський	Виборзька	12	5	9	Цегла	20.0	11.7	5.2
I-14910		1	-	Подільський	Мостицька	6	5	9	Цегла	20.7	12.2	5.2
I-12121		1	-	Солом'янський	Шеллева Миколи	3а	6	9	Цегла	21.7	13.0	4.0
I-12121		1	-	Солом'янський	Шеллева Миколи	3а	4	9	Панель	22.0	11.0	4.0
I-12121		1	-	Солом'янський	Шеллева Миколи	3а	4	9	Цегла	22.5	14.5	6.5
I-12121		1	-	Солом'янський	Шеллева Миколи	3а	4	9	Панель	22.0	12.5	5.5
I-119474		1	-	Подільський	Перемога	113/8	4	5	Цегла	23.0	11.3	5
I-119474		1	-	Подільський	Степанівська	27/25	3	5	Цегла	23.1		
I-119474		1	-	Подільський	Степанівська	27/25	8	9	Цегла	24.0		
I-13337		1	-	Святошинський	Вернадського Академі	63	3	2	5	Цегла	25.0	16.0
I-14054		1	-	Печерський	Леси Українки бул.	2/103	3	11	Цегла	25.0		14.2
I-15172		1	-	Солом'янський	Пост-Волинська	3	3	2	8	Цегла	26.0	16.0
I-111204		1	-	Печерський	Леси Українки бул.	3	17	2	8	Цегла	26.0	14
I-13339		1	-	Печерський	Басейна	17	9	9	5	Цегла	26.0	12
I-13339		1	-	Святошинський	Саратівська	20а	9	9	Панель	26.4		1
I-14207		1	-	Дарницький	Харківська шосе	1586	1а	3	9	Цегла	26.8	
I-14208		1	-	Святошинський	Жолдсева	1а	4	4	4	Цегла	27.0	
I-14610		1	-	Печерський	Катері Івана	16а	6	9	5	Цегла	28.0	
I-15186		1	-	Оболонський	Трохимовського Марш	8	6	9	5	Цегла	28.0	
I-15186		1	-	Оболонський	Трохимовського Марш	10	6	9	5	Цегла	28.0	
I-15186		1	-	Оболонський	Жилецька	76	6	6	5	Цегла	28.0	
I-15186		1	-	Оболонський	Жилецька	40	1	8	9	Цегла	28.3	
I-12119		1	-	Голосіївський	Варшавський просп.	40	8	9	5	Панель	28.4	
I-10826		1	-	Солом'янський	Рокоссовського Марш	10а	8	9	5	Цегла	28.5	
8-81119		1	-	Оболонський	Добрянська	3	1	5	5	Цегла	28.5	
8-89000		1	-	Печерський	Мазепа Івана (Снегово)	31	3	5	9	Цегла	28.5	
8-80452		1	-	Печерський	Мазепа Івана	36с	5	5	5	Цегла	29	
I-14987		1	-	Дніпровський	Березняківська	10	10	3	5	Цегла	2	
I-14104		1	-	Дніпровський	Кибальнича М.	10	3а	4	5	Цегла	2	
I-14945		1	-	Печерський	Колішніча О.	3а	14	8	16	Панель	Цегла	
I-12442		1	-	Дніпровський	Давидова О бул.	14	3	3	5	Цегла		
I-13885		1	-	Шевченківський	Кирило-Мефодієвська	7	122	3	5	Цегла		
8-21220		1	-	Святошинський	Перемога	122	7	4	3	Цегла		
8-81074		1	-	Печерський	Остапа Вишка	87а	2	2	5	Цегла		
I-17905		1	-	Оболонський	Автозаводська	43а	1	1	5	Цегла		
8-33313		1	-	Солом'янський	Перемога	17	1	1	5	Цегла		
I-11695		1	-	Печерський	Бастіонний пров.	17	1	1	5	Цегла		

Код: I-13049 Дата ввода: 31.05.2010 13:30

Владелец информации: Администратор Категория: квартира выст. финансирован

Эксклюзив: Нет Освобождение: сантехника, кафель, подвійні бронеовані

Дополнительная информация: сиполакетки, дивильники, нові труби та сантехніка, кафель, подвійні бронеовані

Источник информации: ИСС Категория:

1: Кв-пр; м. Київ
\$ 000 USD, 23.03.2011 18:35

Фотографии объекта I-14290

100%

Закрыть

• Киев, Хорьева, 34, "Ютаджит"; стіни цегла, паркетні залізобетон, поверхівість: 4, кількість висовів: 2, школа, дитсад, транспорт: ст.М'Комратова площа"; будинок та під'їзд готів кап. ремонту, біля дороги, Н=2.бм.
• 3, 4-й поверх, площа: 70.0/41.8/4.5, лодж.: двосторонній, дубовий паркет, плитка, бойлер, віда на горішке, вікна в дріт: I-14290. Ціна: 219,000 USD

Хорьева, 34

Хорьева, 34

Хорьева, 34

Хорьева, 34

план

10 x 382 72.4 КБ JPG

Прошлое...

...Средства автоматизации бизнес-процессов позволяли упростить устоявшиеся “ручные” процессы с помощью отдельных автоматизированных систем:

- накопление и ведение актуальных баз данных объектов недвижимости
 - автоматизированный учет (работы с клиентом, публикаций рекламы и т.п.)
 - средства коммуникации (офисная, мобильная связь и интернет)... 5 телефонных линий на офис, 2 линии на GSM-шлюз
 - Интернет-ресурсы (сайты, поисковые системы)

Настояще

база
данных



форма



опрос



ЗВОНКИ

Сведение всех автоматизированных
систем в один контур



ОДИН
КОНТУР

Настоящее...

«Единое окно»

В наших планах
к августу 2011 года
перевести весь
«Благовест»
на систему
«единого окна»



Настоящее...

Контакт - центр

Образец экрана оператора при поступлении входящего звонка (выбор языка клиентом – укр.)

The screenshot displays the Cisco Agent Desktop interface. At the top, there is a call log table with columns: Поле, Данные, Устр..., Тип, Описание, Продолж... The log shows a call from ANI 674475347, DNIS 801, and language UKR, handled by agent Кузьменко Елена.

Below the call log is a navigation bar with icons for back, forward, and other actions. The main content area shows a web application for 'Аviso-Мир квартир и др.' with a search bar and a list of advertisements.

Тип рекламы	Звонок по	Источник	Вариант	Цена по продаже	Цена по аренде	Сотрудник	Для целевой
Имиджевая	Продажа	Аviso (КН)	Себе	до 100 тыс.	(не задано)	Снежана Александровна д.ж.ст. звидушка	(не задано) Сулима
Целевая	Продажа	Аviso (КН)	Себе	201-300 тыс.	(не задано)	Виталий Федорович Пенц РО 4	(не задано) Сулима
Имиджевая	Продажа	Аviso (КН)	Посредник	до 100 тыс.	(не задано)	Снежана Александровна д.ж.ст. звидушка	(не задано) приняла Пун
Целевая	Продажа	Аviso (КН)	Себе	до 100 тыс.	(не задано)	Константин Васильевич Топтун 1	(не задано)
(не задано)	(не задано)	(не задано)	(не задано)	(не задано)	(не задано)	Татьяна Владимировна Полищук 3 РО	не по рекламе
Целевая	Продажа	Мир квартир	Себе	до 100 тыс.	(не задано)	Татьяна Сергеевна Сулима 1	(не задано)
Целевая	Продажа	Аviso (КН)	Себе	151-200 тыс.	(не задано)	Елена Ивановна Зюнова 3	(не задано) J-13598
Целевая	Продажа	Аviso-Фотонедвижимость	Себе	до 100 тыс.	(не задано)	Роман Алексеевич Пастухов 4	(не задано) J-12685
Целевая	Продажа	Аviso (КН)	Посредник	без цены	(не задано)	Лилия Александровна Пилип 4	(не задано) J-13928
Целевая	Продажа	Наружн. реклама	Себе	301-500 тыс.	(не задано)	Вячеслав Николаевич Пащевский 3	(не задано) Александр-Клиническая
Имиджевая	Продажа	Аviso (КН)	Посредник	301-500 тыс.	(не задано)	Снежана Александровна д.ж.ст. звидушка	(не задано) операторы
Имиджевая	Продажа	Аviso (КН)	Посредник	151-200 тыс.	(не задано)		(не задано) приняла Окс
(не задано)	(не задано)	(не задано)	(не задано)	(не задано)	(не задано)	Наталья Николаевна Ков шарь 4	по базе
Имиджевая	Продажа	Аviso (КН)	Посредник	до 100 тыс.	(не задано)	Снежана Александровна д.ж.ст. звидушка	(не задано) Оксана Леон
Целевая	Продажа	Наружн. реклама	Себе	свыше 500 тыс.	(не задано)	Константин Васильевич Топтун 1	(не задано) банер на Пет

Дополнительные сведения по работе с таблицей данных см. в справке.

System tray: Елена Кузьменко | x300 | 807300 | Не готов | 00:07:50 | Функционирует | 09:59 | Готово

Настоящее...

Контакт - центр

Образец заполнения опросника «Авизо-Мир квартир и др.»

Не готов - Cisco Agent Desktop

Авизо-Мир квартир и др. - Создать элемент

Первая Риэлторская Группа > Центр обработки вызовов > | Пользователь: Кузьменко Е.В. |

FRG first realty group

Домашняя | Опросник AVISO-Мир квартир и др. | Опросник Интернет | Список сотрудников | Баннеры | График дежурства отделов | Особенности работы филиала | Действия узла

Авизо-Мир квартир и др. > Создать элемент

Авизо-Мир квартир и др.: Создать элемент

OK Отмена

* обозначает обязательное поле

Тип рекламы *	<input type="radio"/> Имиджевая <input type="radio"/> Целевая <input checked="" type="radio"/> (не задано) Имиджевая - не предполагает заполнение полей: сотрудник
Звонок по *	<input type="radio"/> Продажа <input type="radio"/> Аренда <input checked="" type="radio"/> (не задано) Укажите, звонок по Продаже или по Аренде
Источник *	<input type="radio"/> Авизо (КН) <input type="radio"/> Мир квартир <input type="radio"/> Авизо-Фотонедвижимость <input type="radio"/> Парк-Авеню <input type="radio"/> Наружн. реклама <input type="radio"/> Дом-Индекс <input type="radio"/> По рекомендации <input type="radio"/> Другая реклама <input checked="" type="radio"/> (не задано) Укажите источник
Вариант *	<input type="radio"/> Себе <input type="radio"/> Посредник <input checked="" type="radio"/> (не задано) Укажите "себе" или "посредник"
Цена по продаже	<input checked="" type="radio"/> (не задано) <input type="radio"/> без цены <input type="radio"/> до 100 тыс. <input type="radio"/> 101-150 тыс. <input type="radio"/> 151-200 тыс. <input type="radio"/> 201-300 тыс.

Елена Кузьменко | x300 | 807300 | Не готов 00:17:50 | Функционирует 10:09

Настоящее...

Контакт - центр

Образец обобщенных данных по опросникам (ИСС)

Общие данные по опросникам подразделений

Обобщенные данные по опросникам "ИСС"

ИСС

Фильтр | Сортировать по: Нет | Группировать по: Нет

Цель звонка	Источник	Вариант	Цена по продаже	Цена по аренде	Примечание	Создан
Снять	Мир квартир	Себе	(не задано)	до 1000		11.05.2011 10:05
Купить	По рекомендации	Себе	(не задано)	(не задано)		11.05.2011 9:29
Продать	Интернет	Себе	(не задано)	(не задано)	оператор	10.05.2011 20:03
Снять	Интернет	Себе	(не задано)	до 1000	отд.ар	10.05.2011 19:23
Снять	Наружная реклама	Себе	(не задано)	без цены		10.05.2011 19:20
Купить	Интернет	Себе	до 100 тыс.	(не задано)		10.05.2011 19:16
Снять	Интернет	Себе	(не задано)	(не задано)	отд.ар	10.05.2011 18:57
Купить	Интернет	Посредник	без цены	(не задано)		10.05.2011 18:53
Купить	Авизо	Себе	без цены	(не задано)		10.05.2011 18:50
Продать	Интернет	Себе	(не задано)	(не задано)	оператор	10.05.2011 18:38
Продать	Авизо	Себе	(не задано)	(не задано)	оператор	10.05.2011 18:20
Сдать	Авизо	Себе	(не задано)	(не задано)	операторы	10.05.2011 17:59
Купить	Интернет	Себе	без цены	(не задано)		10.05.2011 17:55
Продать	Телефонная справка	Себе	(не задано)	(не задано)	конс.принял Александр	10.05.2011 17:23

Елена Кузьменко | x300 | 807300 | Не готов | 00:20:54 | функционирует | 10:12 | Готово

Настоящее...

Контакт - центр

За период 2010 года сумма инвестиций в этот проект составила 2,2 млн. грн.



Настоящее...

Централизация информационных и вычислительных ресурсов

- Единая отказоустойчивая сетевая инфраструктура;
- Отказоустойчивые дата – центры;
- Единая CRM-система;
- Информационные ресурсы
- Комплексная система защиты информации

Резервирование и отказоустойчивость

Настоящее...

Комплексная система защиты информации

Основные принципы КСЗИ:

Гарантировать Целостность и Доступность

Доступность – 24 часа в сутки доступ к системе

Целостность – данные должны быть всегда в актуальном состоянии

Настоящее...

Интеграционные процессы в сфере автоматизации, создание комплексного решения с использованием CRM-систем, новые услуги – интерактивные виртуальные и видео туры, 3-d визуализация

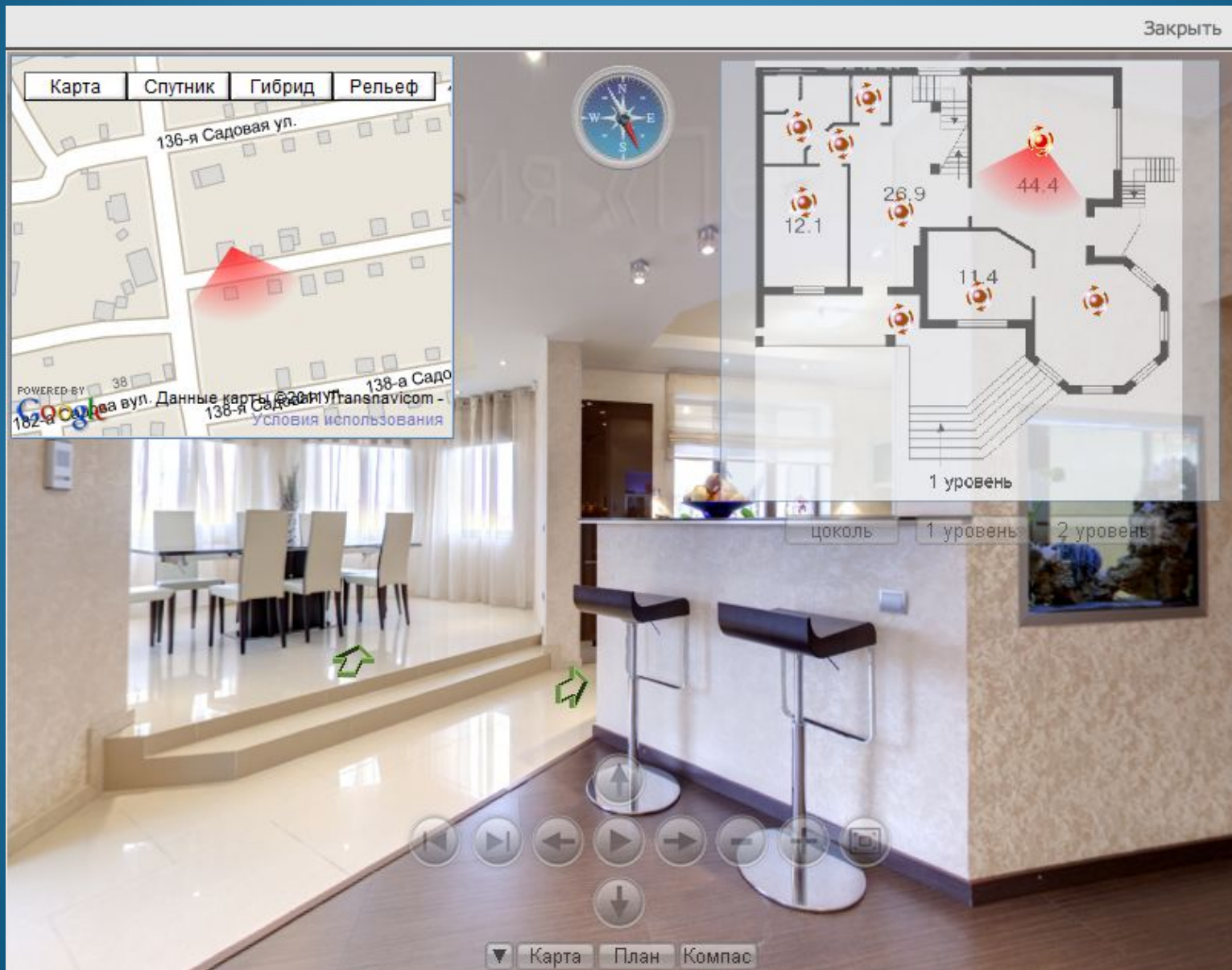
Настоящее...



Система управления
взаимоотношениями с
клиентами (или CRM),
сокращение
от англ. *Customer
Relationship Management
System*

Настоящее...

Виртуальные туры



Настоящее...

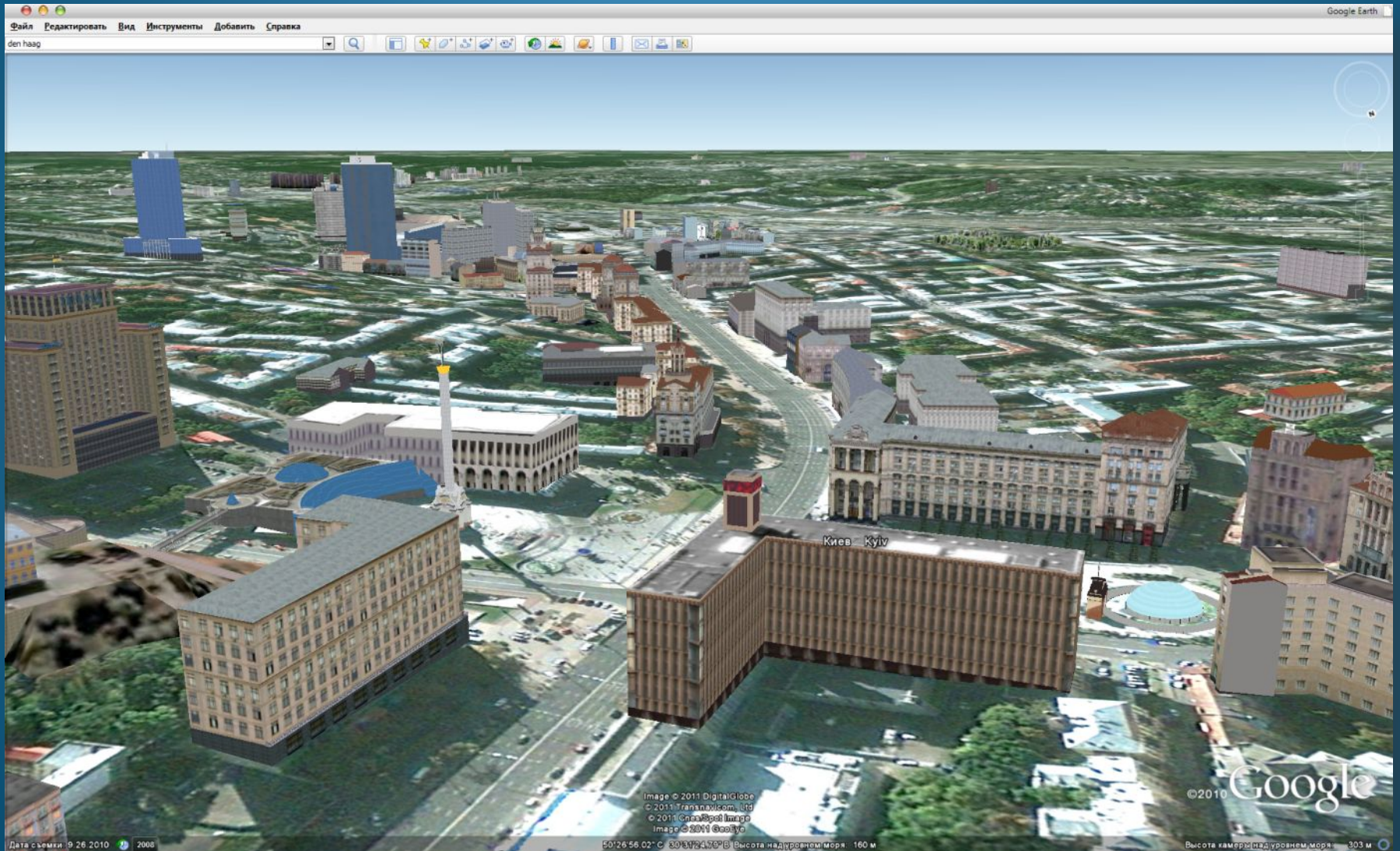
Видео туры



VIVA X

Настоящее...

3-D визуализация



Будущее...

Ближайшая перспектива

1. Комплексное и качественное удовлетворение потребностей участников рынка недвижимости Украины с использованием Единой системы (с момента первого обращения клиента до результата – оформления сделки).
2. Облегчить труд риелтора (услуги информирования, используя КЦ, обратная связь с КЦ, использование специализированных программно-аппаратных решений для упрощения и существенного ускорения (он-лайн) ввода данных по новому объекту недвижимости).

Спасибо за внимание!