



Финансовые
Информационные
Системы



FIS Direct. Дистанционное банковское обслуживание в составе универсального фронт-офиса

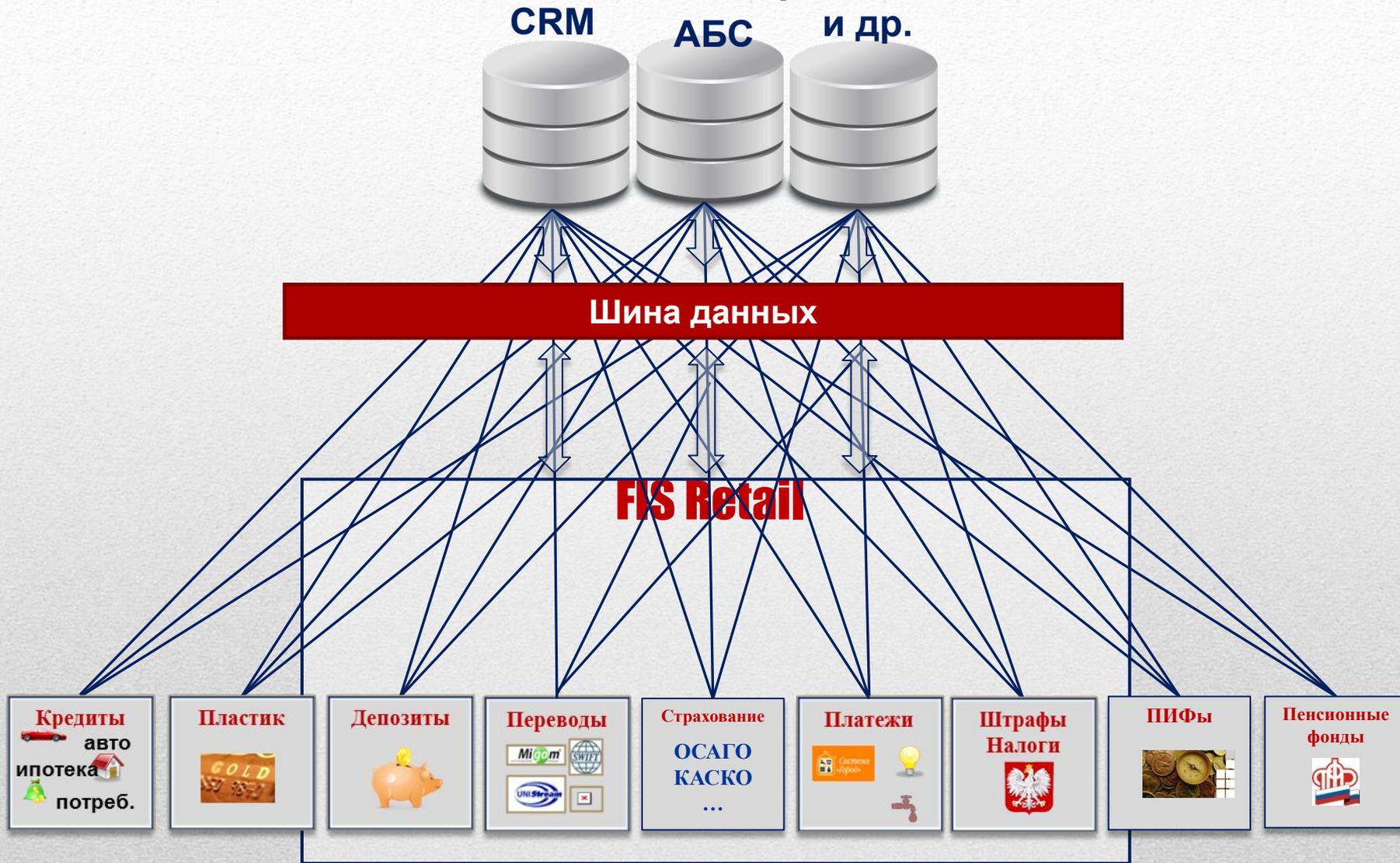
Спикер: Владимир Залеский

Директор по развитию

ГК Финансовые Информационные Системы

FIS Retail:: Универсальный фронт-офис

Множество систем и приложений?

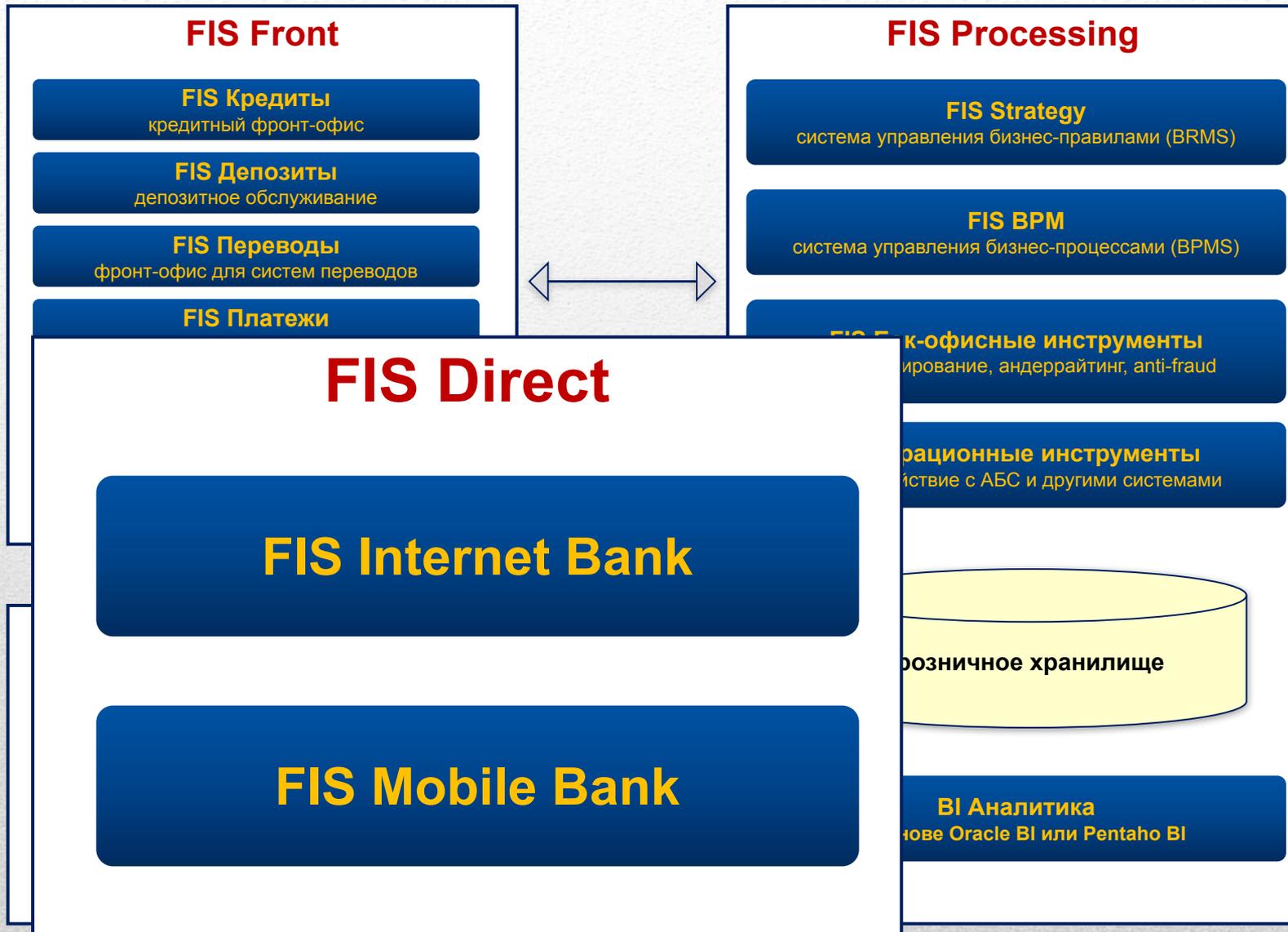


Все продукты и услуги из карточки клиента
Все данные клиента и история взаимодействия с ним
Активные предложения и рекомендации для оператора «на лету»

Петров Василий Васильевич (12.12.1980)

Клиент  Петров Василий Васильевич 25.05.1940 Паспорт XX XX №XXXXXXX Клиент с 12.09.1995 (14 лет), журнал Подробнее	Домохозяйство Петрова Анна Семеновна Супруга 10.01.1940 Петров Анатолий Васильевич Сын 15.05.1975	Рекомендации <input checked="" type="checkbox"/> Напомнить про возможность продления депозитной карты <input type="checkbox"/> Предложить услугу депозитных ячеек весь список
Кредиты Товарный кредит 54 000 р. отменить далее Ипотечный кредит 5 230 000 р. отменить далее <input type="button" value="Заявка"/> <input type="button" value="Отказ"/>	Сервис-пакеты Действующих - 1 Архивных - 2 <input type="button" value="Новый пакет"/>	Оплата услуг Коммунальные платежи история (1 платеж) Мобильные платежи история (12 платежей)
Депозиты До востребования далее Мультивалютный 06.06.2008 далее Пластиковая карточка 18.12.2009 далее <input type="button" value="Новый депозит"/>	Переводы Swift история (1 перевод) Western Union история (1 перевод) Клиенту банка история (52 перевода) <input type="button" value="Новый перевод"/>	ДБО Мобильный банк отключить далее Я в курсе отключить далее
Поручения Действующих - 3 Архивных - 1 <input type="button" value="Новое поручение"/>	Обмен валют RUR USD 50 000 далее RUR EUR 250 000 далее <input type="button" value="Обмен"/>	Прочие услуги Покупка драг. металлов далее

FIS Retail:: Семейство продуктов



Универсальное ДБО для физических и юридических лиц!

Счета



Кредиты



Вклады



Карты



Переводы



Платежи



Штрафы
Налоги



Просто!
Удобно!
Функционально!

▼ Информация

Сведения

[Мои реквизиты](#)

[Мои финансы](#)

[Тарифный план](#)

[Акции и спец. предложения банка](#)

[Новости банка](#)

[Персональные уведомления](#)

[Уведомления безопасности](#)

▶ Счета

▶ Депозиты

▶ Кредиты

▶ Платежи

▶ Шаблоны

▶ Периодические платежи

▶ Переписка с банком

▶ Заявления в банк

▶ Кассовые заявки

▶ Валютные операции

▶ Настройки

▶ Справочники

Специальные предложения банка

03.11.2010 **Оформи кредитную карту VISA Classic и получи VISA Gold в подарок!**
 При оформлении кредитной карты VISA Classic - дополнительно предоставляется карта VISA Gold [Подробнее](#)

Счета

Номер/Название	Вал.	Остаток	Доступно
42105810000000000003 Депозитный счет	RUB	5 000 000.00	0.00
42105810700000000002 Депозитный счет	RUB	1 500 000.00	0.00
40702810300050010520 Расчетный счет	RUB	998 406.45	70 000.00
40702810800000010520 Расчетный счет	RUB	15 069 347.59	70 000.00
40702840100000010520 Расчетный счет	USD	999 998.00	70 000.00
40702978700000010520 Расчетный счет	EUR	1 000 000.00	70 000.00
40702840400000000007 Спец.транзитный счет	USD	1 000 000.00	1 000 000.00

[Перейти к списку счетов](#)

Последние платежи

№	Дата	Получатель	Сумма	Статус
30	14.07.2011	ФАБРИКА БАЛАЛАЕК ООО	1 852 544.03 RUB	В обработке
29	14.07.2011	ФАБРИКА БАЛАЛАЕК ООО	5 000.00 EUR	Принят
28	14.07.2011	ФАБРИКА БАЛАЛАЕК ООО	1 852 544.03 RUB	В обработке
27	13.07.2011	ООО Буратино	1.00 RUB	Принят

Курсы валют

	покупка	продажа
USD/RUB	29.8500	30.8000
EUR/RUB	44.5000	45.5000
EUR/USD	1.4241	1.6847

Последние персональные уведомления

14.07.2011 12:46:50 Отправлен на обработку в банк исходящий платеж № 30 от 14.07.2011 на сумму 1 852 544.03 RUB. [Подробнее](#)

14.07.2011 00:20:28 Отправлен на обработку в банк исходящий платеж № 29 от 14.07.2011 на сумму 5 000.00 EUR. [Подробнее](#)

14.07.2011 00:19:37 Отправлен на обработку в банк исходящий платеж № 28 от 14.07.2011 на сумму 1 852 544.03 RUB. [Подробнее](#)

13.07.2011 21:11:31 Отправлен на обработку в банк исходящий платеж № 27 от 13.07.2011 на сумму 1.00 RUB. [Подробнее](#)

22.06.2011 14:25:05 Отправлен на обработку в банк исходящий платеж № 26 от 22.06.2011 на сумму 1.00 RUB. [Подробнее](#)

Новости банка

15.07.2010 Хотите изменить внешний вид стартовой

FIS Direct :: Индивидуальный Клиентский интерфейс

Клиент может самостоятельно изменить внешний вид стартовой страницы

- Информация
- Счета
- Депозиты
- Кредиты
- Платежи
- Шаблоны
- Периодические платежи
- Переписка с банком
- Заявления в банк
- Кассовые заявки
- Валютные операции
- Настройки**
 - Пользовательские настройки
 - Настройки персональных уведомлений
 - Настройки уведомлений безопасности
 - Настройки дополнительной аутентификации
 - Фильтр IP-адресов
 - Настройки реквизитов
 - Настройка стартовой страницы**
 - Настройка меню
 - Настройки подключения iPhone-банка

Настройка внешнего вида стартовой страницы

Ниже представлены блоки данных, которые можно перемещать друг относительно друга, а также между колонками нажатием левой кнопки мыши на заголовке блока и перетягиванием его в нужное место.
Для удаления блока используйте кнопку ✕ .
Для добавления в нужную колонку используйте соответствующую кнопку "Добавить блок"

Специальные предложения банка

03.11.2010 Оформите кредитную карту VISA Classic и получите VISA Gold в подарок
При оформлении кредитной карты VISA Classic - дополнительно предоставляется карта VISA Gold [Подробнее](#)

Счета

Номер/Название	Вал.	Остаток	Доступно
42105810000000000003 Депозитный счет	RUB	5 000 000.00	0.00
42105810700000000002 Депозитный счет	RUB	1 500 000.00	0.00
40702810300050010520 Расчетный счет	RUB	998 406.45	70 000.00
40702810800000010520 Расчетный счет	RUB	15 069 347.59	70 000.00
40702840100000010520 Расчетный счет	USD	999 998.00	70 000.00
40702978700000010520 Расчетный счет	EUR	1 000 000.00	70 000.00
40702840400000000007 Спец транзитный счет	USD	1 000 000.00	1 000 000.00

[Перейти к списку счетов](#)

Последние платежи

№	Дата	Получатель	Сумма	Статус
30	14.07.2011	ФАБРИКА БАДАБАЕК ООО	1 852 544.03 RUB	В обработке

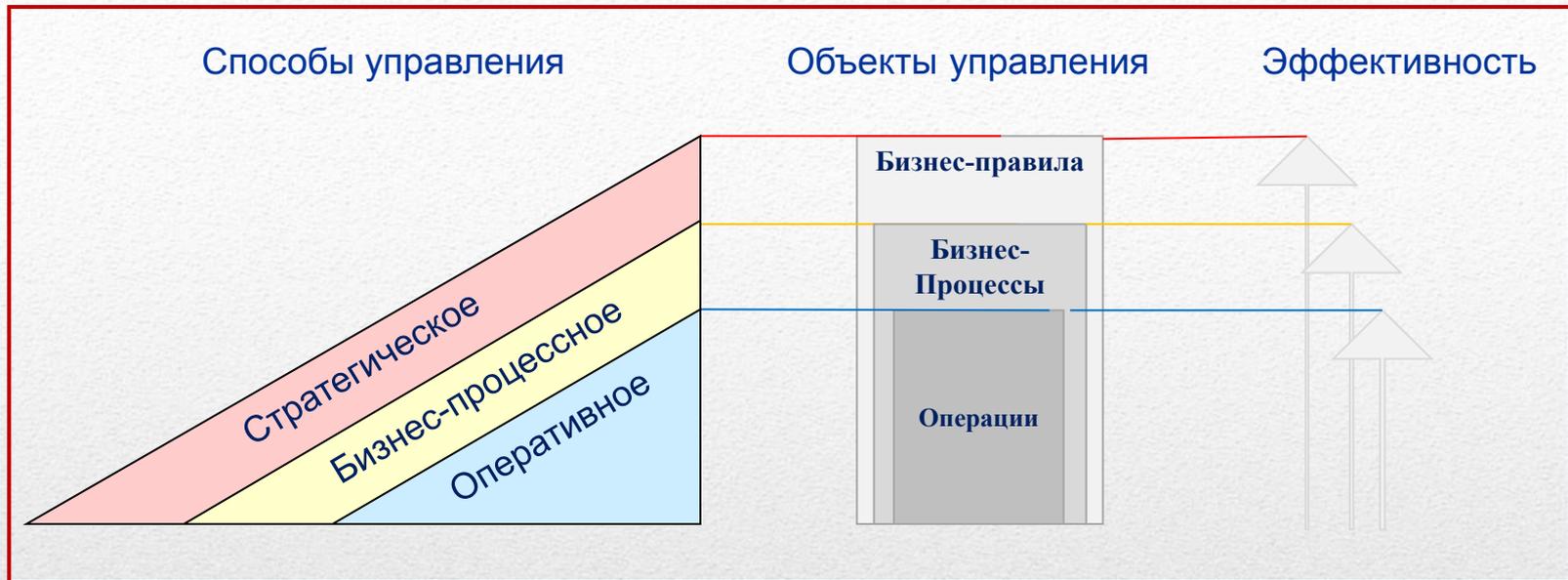
Курсы валют

	покупка	продажа
USD/RUB	29.8500	30.8000
EUR/RUB	44.5000	45.5000
EUR/USD	1.4241	1.6847

Последние персональные уведомления

- 14.07.2011 12:46:50 Отправлен на обработку в банк исходящий платеж № 30 от 14.07.2011 на сумму 1 852 544.03 RUB. [Подробнее](#)
- 14.07.2011 00:20:28 Отправлен на обработку в банк исходящий платеж № 29 от 14.07.2011 на сумму 5 000.00 EUR. [Подробнее](#)
- 14.07.2011 00:19:37 Отправлен на обработку в банк исходящий платеж № 28 от 14.07.2011 на сумму 1 852 544.03 RUB. [Подробнее](#)
- 13.07.2011 21:11:31 Отправлен на обработку в банк исходящий платеж № 27 от 13.07.2011 на сумму 1.00 RUB. [Подробнее](#)
- 22.06.2011 14:25:05 Отправлен на обработку в банк исходящий платеж № 26 от 22.06.2011 на сумму 1.00 RUB. [Подробнее](#)

FIS Processing :: уровни управления



FIS RETAIL = (front + дбо) + (единая БД + бизнес-процессы + бизнес-правила)
Case-редактор BPM FIS Strategy

FIS Processing

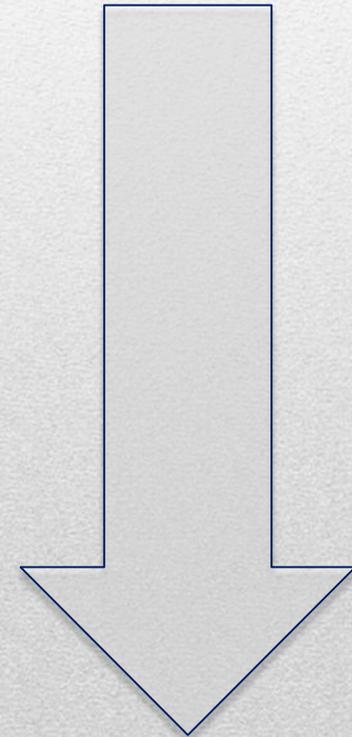
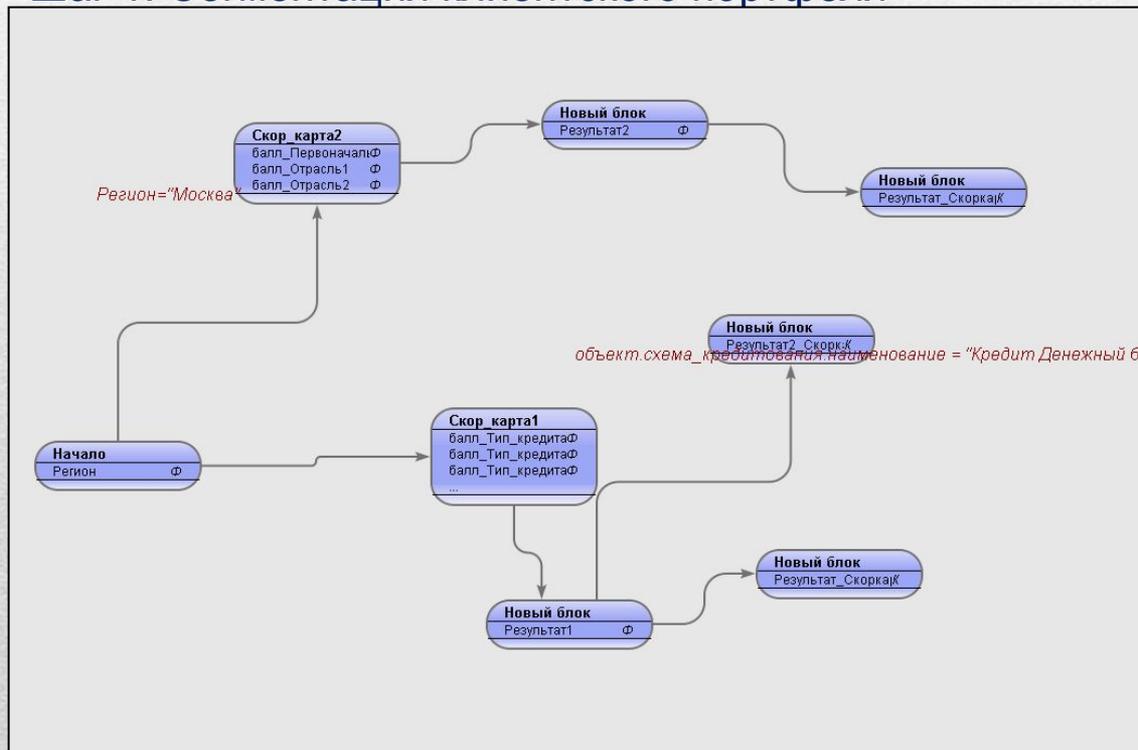
Стратегическое управление – это наиболее бизнес-ориентированный уровень управления. Он оперирует моделями, оценками и критериями. Системы, содержащие в себе автоматизацию стратегического управления, предлагают максимально возможный уровень настраиваемости и параметризуемости.

FIS Processing

FIS Strategy
система управления бизнес-правилами (BRMS)

- ✓ Сегментация портфеля
- ✓ Классификация клиентов и договоров
- ✓ «Стратегические» расчеты (скоринг, новые атрибуты)
- ✓ Управление маркетинговыми предложениями
- ✓ Расчет anti-fraud инцидентов

Шаг 1. Сегментация клиентского портфеля



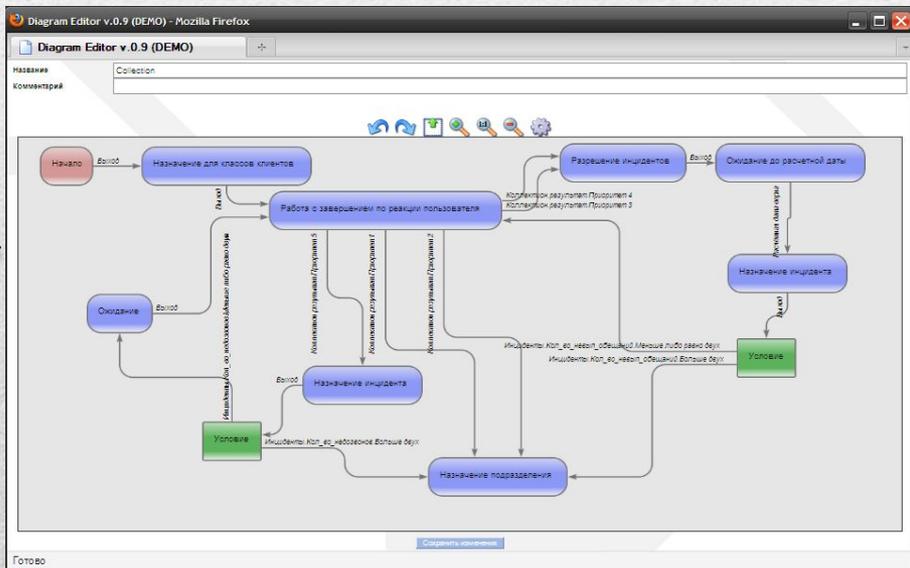
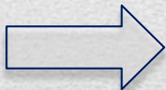
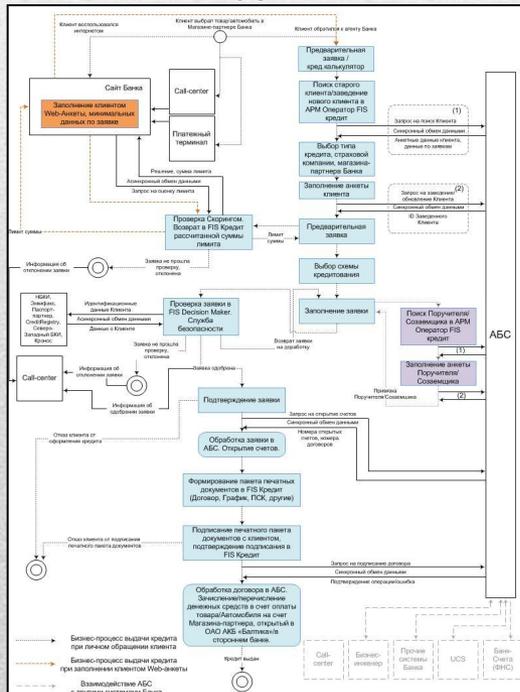
FIS Direct :: Проактивные продажи. Настройка

FIS Processing

FIS BPM
система управления бизнес-процессами (BPMS)

- ✓ Удобство и наглядность построения бизнес-процессов.
- ✓ Используются только понятные бизнес-термины.
- ✓ Надежность, прозрачность.
- ✓ Возможность построения бизнес-процесса любой сложности.

Шаг 2. Создание бизнес-процесса



Шаг 3. Вывод на интерфейс

▼ Информация

Сведения

[Мои реквизиты](#)

[Мои финансы](#)

[Тарифный план](#)

[Акции и спец. предложения банка](#)

[Новости банка](#)

[Персональные уведомления](#)

[Уведомления безопасности](#)

▶ Счета

▶ Депозиты

▶ Кредиты

▶ Платежи

▶ Шаблоны

▶ Периодические платежи

▶ Переписка с банком

▶ Заявления в банк

▶ Кассовые заявки

▶ Валютные операции

▶ Настройки

▶ Справочники

Специальные предложения банка

22.08.2011 **Предлагаем воспользоваться овердрафтом к Вашему расчетному счету**
Уважаемый ФАБРИКА БАЛАЛАЕК ООО! Предлагаем воспользоваться овердрафтом к Вашему расчетному счету [Подробнее](#)

03.11.2010 **Оформи кредитную карту VISA Classic и получи VISA Gold в подарок !**
При оформлении кредитной карты VISA Classic - дополнительно предоставляется карта VISA Gold [Подробнее](#)

Номер/Название	Вал.	Остаток	Доступно
42105810000000000003 Депозитный счет	RUB	5 000 000.00	0.00
42105810700000000002 Депозитный счет	RUB	1 500 000.00	0.00
40702810300050010520 Расчетный счет	RUB	998 406.45	70 000.00
40702810800000010520 Расчетный счет	RUB	15 069 347.59	70 000.00
40702840100000010520 Расчетный счет	USD	999 998.00	70 000.00
40702978700000010520 Расчетный счет	EUR	1 000 000.00	70 000.00
40702840400000000007 Спец.транзитный счет	USD	1 000 000.00	1 000 000.00

[Перейти к списку счетов](#)

Последние платежи

№	Дата	Получатель	Сумма	Статус
30	14.07.2011	ФАБРИКА БАЛАЛАЕК ООО	1 852 544.03 RUB	В обработке
29	14.07.2011	ФАБРИКА БАЛАЛАЕК ООО	5 000.00 EUR	Принят
28	14.07.2011	ФАБРИКА БАЛАЛАЕК ООО	1 852 544.03 RUB	В обработке
27	13.07.2011	ООО Буратино	1.00 RUB	Принят

Курсы валют

	покупка	продажа
USD/RUB	29.8500	30.8000
EUR/RUB	44.5000	45.5000
EUR/USD	1.4241	1.6847

Последние персональные уведомления

14.07.2011 12:46:50 Отправлен на обработку в банк исходящий платеж № 30 от 14.07.2011 на сумму 1 852 544.03 RUB. [Подробнее](#)

14.07.2011 00:20:28 Отправлен на обработку в банк исходящий платеж № 29 от 14.07.2011 на сумму 5 000.00 EUR. [Подробнее](#)

14.07.2011 00:19:37 Отправлен на обработку в банк исходящий платеж № 28 от 14.07.2011 на сумму 1 852 544.03 RUB. [Подробнее](#)

13.07.2011 21:11:31 Отправлен на обработку в банк исходящий платеж № 27 от 13.07.2011 на сумму 1.00 RUB. [Подробнее](#)

22.06.2011 14:25:05 Отправлен на обработку в банк исходящий платеж № 26 от 22.06.2011 на сумму 1.00 RUB. [Подробнее](#)

Новости банка

15.07.2010 Хотите изменить внешний вид стартовой

FIS Processing: Аналитика

FIS Retail интегрирован с различными системами класса Business intelligence.

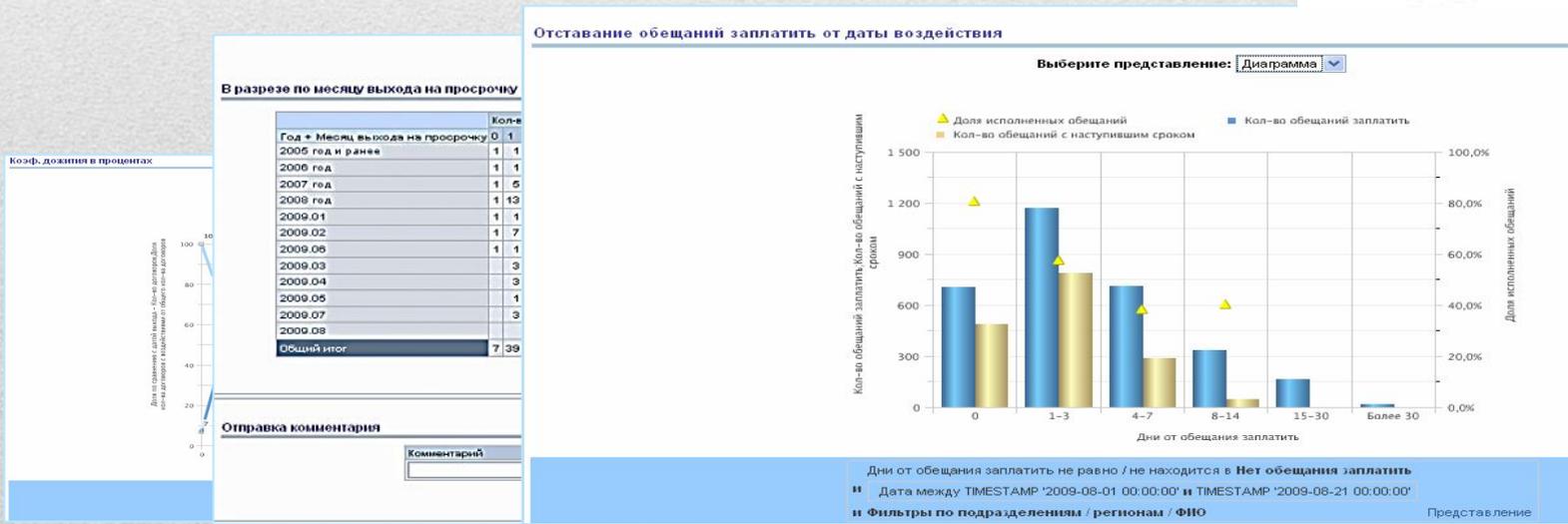
Мы предлагаем два инструмента для работы с отчетностью.

ORACLE®

pentaho™
open source business intelligence™



Оба инструмента позволяют выгружать отчетность в любом формате отображения для принятия эффективных управленческих решений.



Клиент получает



- ✓ Возможность просматривать и управлять счетами физического и юридического лица.
- ✓ Каждый клиент получает индивидуальный набор финансовых услуг ориентированный на него.
- ✓ Возможность работы с любого компьютера, ноутбука или телефона (в том числе iPhone, iPad).
- ✓ Самостоятельная настройка интерфейса рабочего пространства.
- ✓ Управление всеми используемыми продуктами (кредитами, депозитами, переводами и др.) в режиме «единого окна».

- ✓ Дефференцированное обслуживание для различных классов клиентов
- ✓ Доработка типового решения под требования клиента
- ✓ Кастомизация интерфейса под корпоративные цвета банка.
- ✓ Возможность самостоятельной разработки шаблонов заявлений, графиков платежей и другой документации.
- ✓ Функциональность для реализация маркетинговых инициатив с целью привлечения клиентов.

Преимущества для банка



Интеграция

FIS Direct поддерживает интеграцию с различными АБС, а также с карточными процессингами, платежными системами и т.д.)

Виртуализация

Допускается использование технологий виртуализации. Прошли тестирование виртуальные сервера на базе VMware и Xen 3.3x, развернутые на платформе HP BladeSystem c3000. В качестве ОС для большинства функциональных блоков используется CentOS v5.x, для оставшихся FreeBSD v6.x.

Кроссплатформенность

FIS Direct поддерживает работу с любыми ОС: Windows, MacOS, linux, Android

Масштабируемость и производительность

- ✓ Система обеспечивает масштабируемость стандартными средствами серверов приложений;
- ✓ Система имеет встроенные средства, нацеленные на простоту тиражирования;
- ✓ Система балансирует нагрузку между компонентами системы.
- ✓ Отдельные блоки могут территориально располагаться как на независимых серверах, так и объединяться по несколько блоков на одном сервере.



EUROPEAN RISK MANAGEMENT AWARDS
в номинации
Most Innovative Use of IT or other Technology



«Лучший риск-менеджмент в России и СНГ-2010» в номинации
«Построение комплексных систем риск-менеджмента финансовых организаций»

Продукт получил отличные отзывы и рекомендации в различных банках

МДМ Банк МБРР АББ ПримСоцБанк СОВКОМБАНК
ИНВЕСТБАНК Банк Балтика STAR BANK БАНК "ПУШКИНО" АКТИВ БАНК
РУССЛАВБАНК БАНК РЕГИОНАЛЬНЫЙ КРЕДИТ Welcome Bank БАНК ЛЕВОБЕРЕЖНЫЙ БАНК АКСОН
Коммерческий Банк АГРОПРОМКРЕДИТ ЭНЕРГОБАНК АССОЦИАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ КРЕДИТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ АБ РБА

«Журнал *Global Finance* назвал МДМ Банк лучшим российским банком на развивающихся рынках Центральной и Восточной Европы в 2010 году. <> МДМ Банк является одним из наиболее динамично развивающихся банков России и входит в число крупнейших в стране по размеру собственного капитала и объему активов»

Спасибо за внимание!

Мы сделаем Ваш бизнес более эффективным.

www.fisgroup.ru
