

О создании и организации работы МФЦ по принципу «одного окна»



в рамках реализации
административной реформы в
городе Москве

Правовые основы системы «одного окна»



Постановление

**Правительства Москвы
от 30.05.2006 № 352-ПП**

**«О мерах по дальнейшему
развитию и
совершенствованию
работы органов
исполнительной власти, ГУ
и ГУП города Москвы в
режиме «одного окна»**

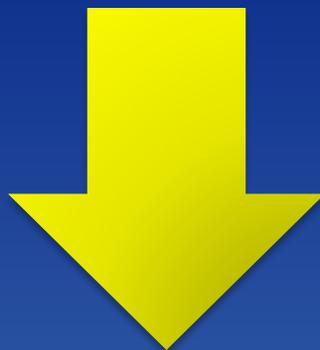


Постановление

**Правительства Москвы
от 31.10.2006 № 856-ПП**

**«О дальнейшем
совершенствовании
деятельности органов
исполнительной власти
города Москвы, ГУ и ГУП
города Москвы по
оформлению и выдаче
документов заявителям»**

Прием запросов и выдача документов



создано 627 служб «одного окна»



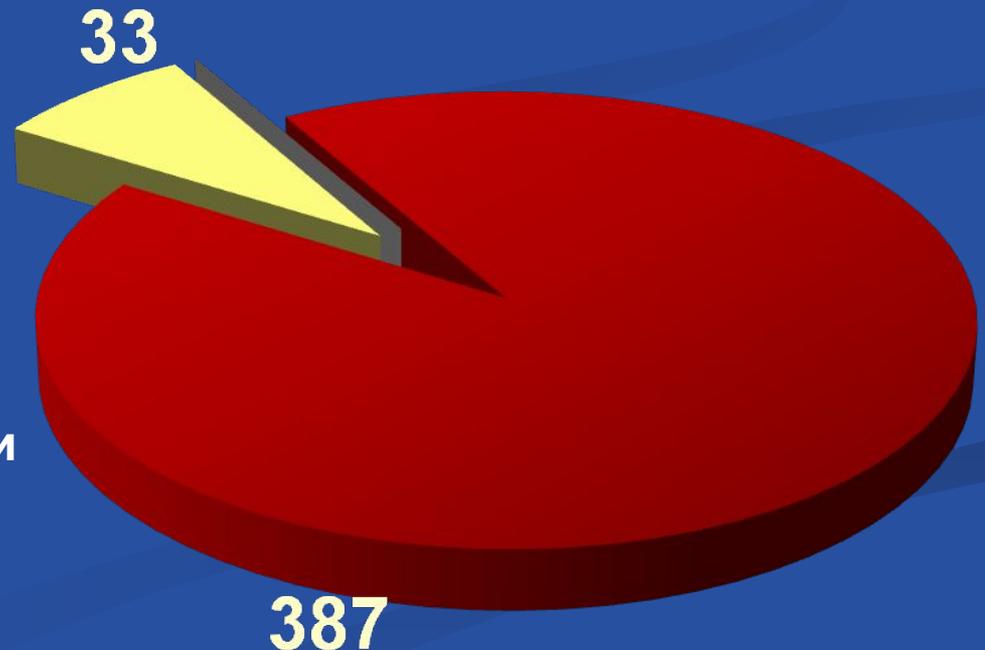
В соответствии с Единым реестром заявителям выдается

420 видов документов

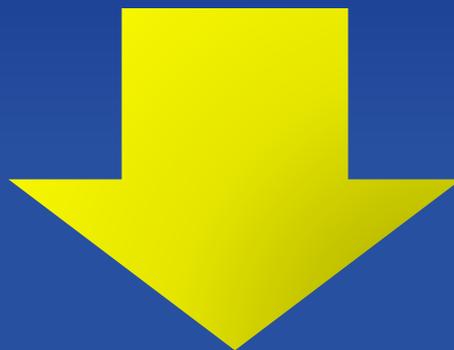
ИЗ НИХ:

территориальные
органы
исполнительной
власти города Москвы

отраслевые органы
исполнительной власти
города Москвы,
государственные
учреждения и
государственные



Результаты разработки регламентов подготовки документов



Сокращено количество документов,
представляемых в службу «одного окна» и
участие заявителей в процедуре
оформления документов



Реестр служб

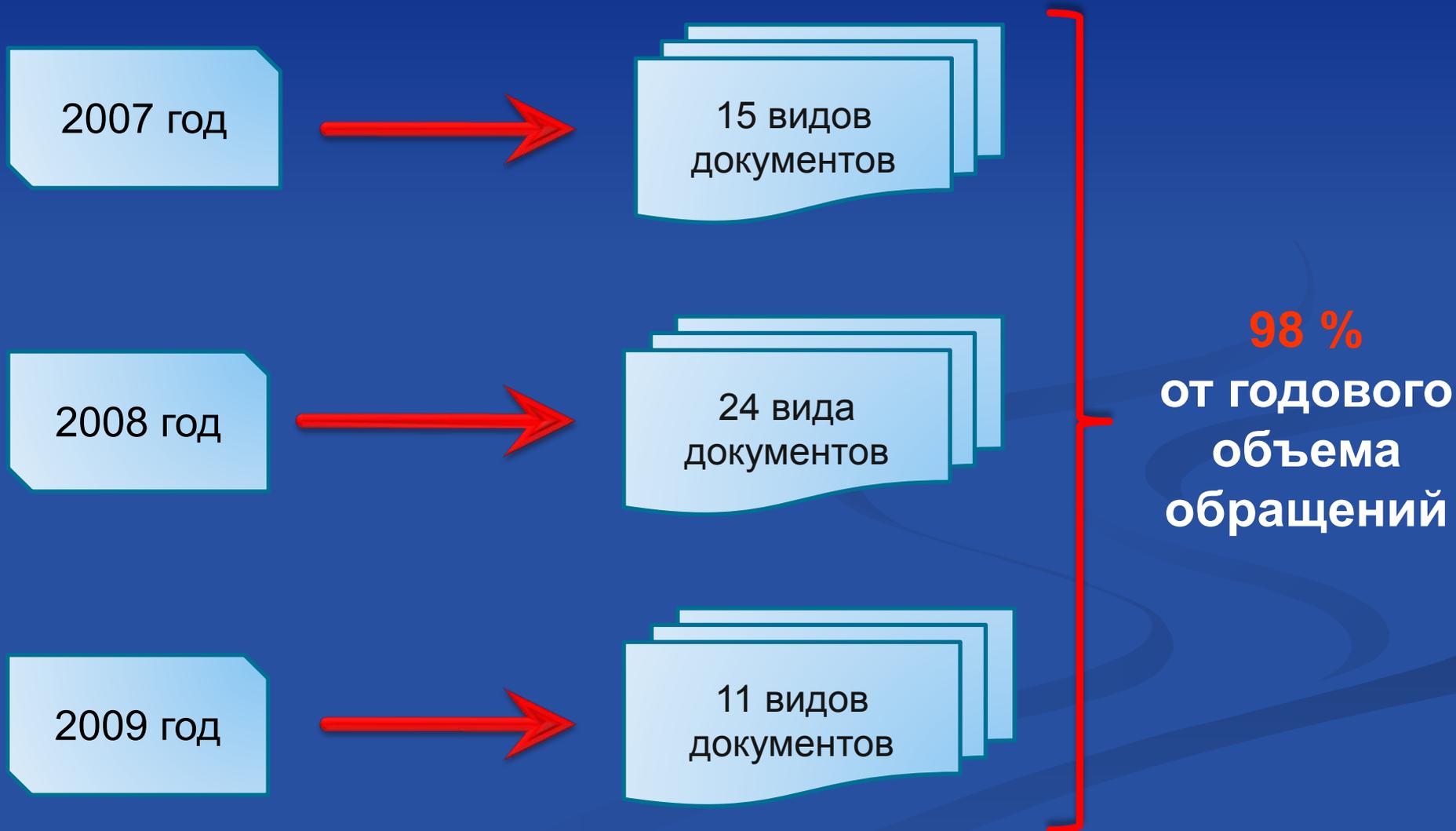
Нормативные
документы

Единый реестр
документов

Система мониторинга

**Система контроля и мониторинга работы органов
исполнительной власти, государственных учреждений и
государственных унитарных предприятий города Москвы в
режиме «одного окна»**

Автоматизация регламентов подготовки документов



Совершенствование процедур подготовки документов в отдельных городских организациях

Департамент городской защиты
ГУ «Инженерная служба города Москвы»
на основании Губернатора Москвы



Уменьшено количество видов выдаваемых справок
оплату жилищно-коммунальных и коммунальных услуг сокращено
путем создания реверсия «Ветеран труда» Единого
количество предоставляемых заявителем документов
жилищного документа
с 10 до 2

Проблемы, сдерживающие дальнейшее развитие системы «одного окна»

- Разрозненность, территориальная разобщенность и неудобная транспортная доступность служб «одного окна»
- Стесненные условия работы специалистов служб «одного окна» и дискомфортное обслуживание заявителей
- Очереди на сдачу и получение документов
- Сложности в прохождении межведомственных согласований и получении необходимой промежуточной информации

Проведение эксперимента по созданию Центров обслуживания населения и организаций по принципу «одного окна»

4 экспериментальные площадки на базе:

управы
Рязанского района
города Москвы

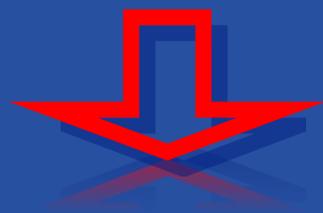
префектуры ЦАО
города Москвы

префектуры ЮЗАО
города Москвы

филиала ГУ ГЦЖС
ЗелАО города Москвы



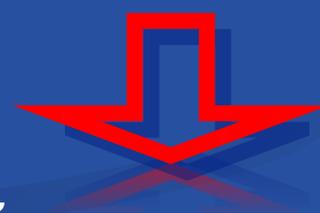
**Городская целевая программа
по созданию окружных и районных
центров обслуживания населения и
организаций по принципу «одного окна»
на территории города Москвы
на 2009-2011 гг.**



10 окружных центров



**77 видов
документов**



123 районных центра



**113 видов
документов**

Схема размещения Центров



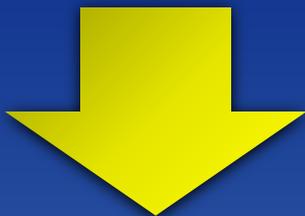
Проведение первоочередных мероприятий по созданию Центров

Разработка Москомархитектурой градостроительных планов земельных участков по объектам нового строительства и реконструкции

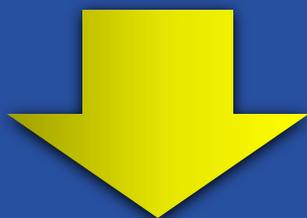
Начало работ по приспособлению объектов, вводимых в 2009 году

Подбор дополнительных помещений Департаментом имущества города Москвы

Совершенствование организационного обеспечения создаваемых Центров



Действующая модель Центра в Центральном административном округе города Москвы



Применение технологии «универсальных специалистов»

Ключевые вопросы связанные с внедрением технологии «универсальных специалистов»

Понятие «универсальных специалистов» и их статус

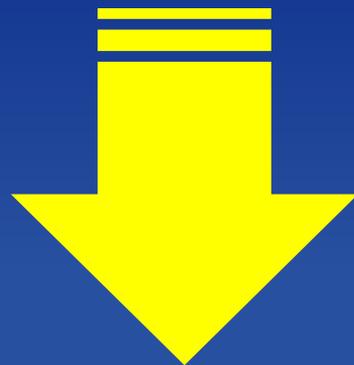
Регламент работы и перечень оказываемых услуг «универсальными специалистами»

Порядок формирования штата «универсальных специалистов»

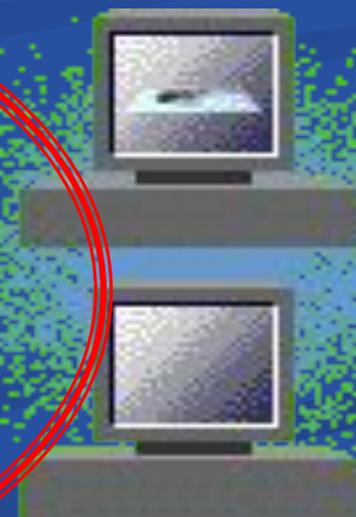
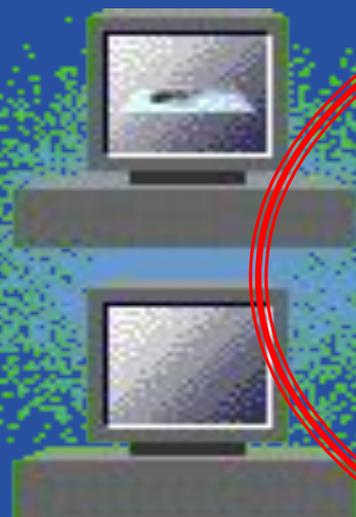
Преимущества технологии «универсальных специалистов»

- Устранение ведомственной разобщенности сотрудников**
- Сокращение количества специалистов, необходимых для обеспечения предоставления услуг в Центрах**
- Освобождение органов власти от необходимости приема значительных людских потоков**
- Исключение контактов заявителей с чиновниками, принимающими решения о выдаче документа**

Программно-техническое обеспечение создания окружных и районных Центров



Разработка
автоматизированной
информационной
системы Центров



**Постановление Правительства
Москвы от 20.10.2009 № 1146-ПП
«О концепции Городской целевой
программы по административной
реформе в городе Москве на
2010-2011 годы».**

О создании и организации работы МФЦ по принципу «одного окна»



в рамках реализации
административной реформы в
городе Москве