

# О создании и организации работы МФЦ по принципу «одного окна»



в рамках реализации  
административной реформы в  
городе Москве

# Правовые основы системы «одного окна»



**Постановление**

**Правительства Москвы  
от 30.05.2006 № 352-ПП**

**«О мерах по дальнейшему  
развитию и  
совершенствованию  
работы органов  
исполнительной власти, ГУ  
и ГУП города Москвы в  
режиме «одного окна»**

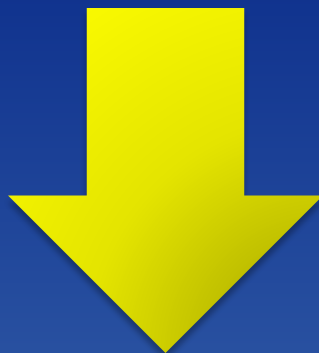


**Постановление**

**Правительства Москвы  
от 31.10.2006 № 856-ПП**

**«О дальнейшем  
совершенствовании  
деятельности органов  
исполнительной власти  
города Москвы, ГУ и ГУП  
города Москвы по  
оформлению и выдаче  
документов заявителям»**

# Прием запросов и выдача документов



создано 627 служб «одного окна»



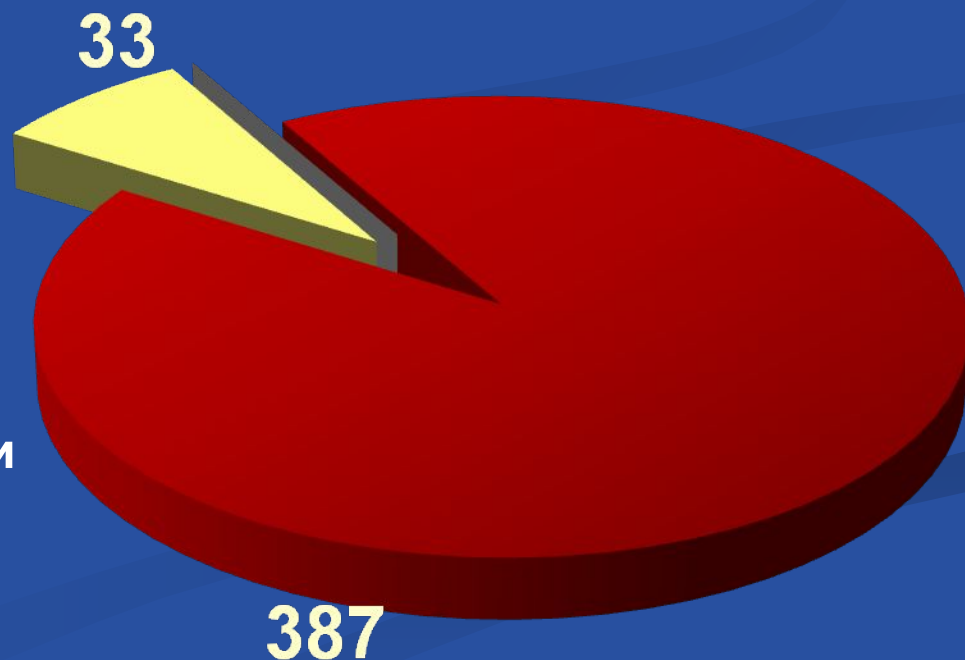
# В соответствии с Единым реестром заявителям выдается

## 420 видов документов

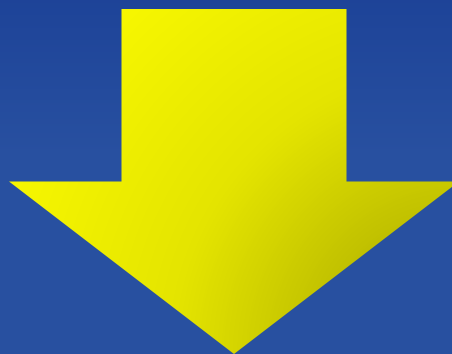
### ИЗ НИХ:

территориальные  
органы  
исполнительной  
власти города Москвы

отраслевые органы  
исполнительной власти  
города Москвы,  
государственные  
учреждения и  
государственные



# Результаты разработки регламентов подготовки документов



Сокращено количество документов,  
представляемых в службу «одного окна» и  
участие заявителей в процедуре  
оформления документов



Реестр служб

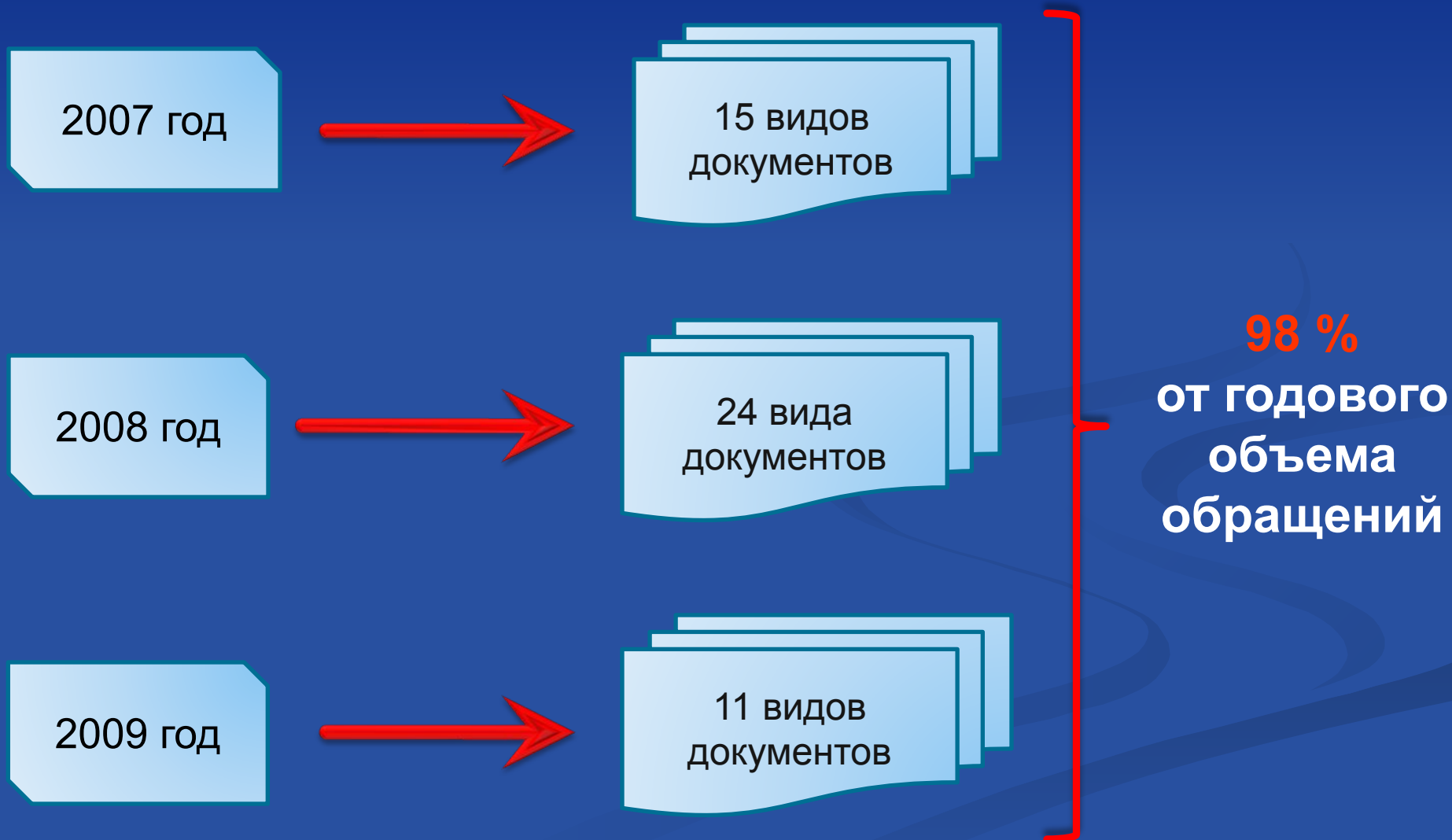
Нормативные  
документы

Единый реестр  
документов

Система мониторинга

**Система контроля и мониторинга работы органов  
исполнительной власти, государственных учреждений и  
государственных унитарных предприятий города Москвы в  
режиме «одного окна»**

# Автоматизация регламентов подготовки документов



# Совершенствование процедур подготовки документов в отдельных городских организациях

Департамент городской защиты  
ГУ «Инженерная служба города Москвы»  
назначение города Москвы



Уменьшено количество видов выдаваемых справок  
оплату жилищно-коммунальных и коммунальных услуг сокращено  
путем создания рецензии «Ветеран труда» Единого  
количество предоставляемых заявителем документов  
жилищного документа  
с 10 до 2



# Проблемы, сдерживающие дальнейшее развитие системы «одного окна»

- Разрозненность, территориальная разобщенность и неудобная транспортная доступность служб «одного окна»
- Стесненные условия работы специалистов служб «одного окна» и дискомфортное обслуживание заявителей
- Очереди на сдачу и получение документов
- Сложности в прохождении межведомственных согласований и получении необходимой промежуточной информации

# Проведение эксперимента по созданию Центров обслуживания населения и организаций по принципу «одного окна»

## 4 экспериментальные площадки на базе:

управы  
Рязанского района  
города Москвы

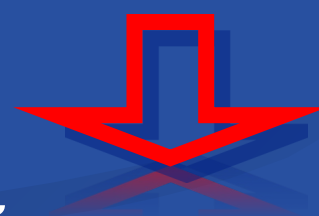
префектуры ЦАО  
города Москвы

префектуры ЮЗАО  
города Москвы

филиала ГУ ГЦЖС  
ЗелАО города Москвы



**Городская целевая программа  
по созданию окружных и районных  
центров обслуживания населения и  
организаций по принципу «одного окна»  
на территории города Москвы  
на 2009-2011 гг.**



**10 окружных центров**

**123 районных центра**



**77 видов  
документов**

**113 видов  
документов**

# Схема размещения Центров



# Проведение первоочередных мероприятий по созданию Центров

Разработка Москомархитектурой градостроительных планов земельных участков по объектам нового строительства и реконструкции

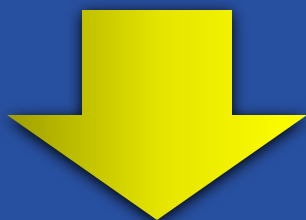
Начало работ по приспособлению объектов, вводимых в 2009 году

Подбор дополнительных помещений Департаментом имущества города Москвы

# Совершенствование организационного обеспечения создаваемых Центров



Действующая модель Центра в Центральном административном округе города Москвы



Применение технологии «универсальных специалистов»

# Ключевые вопросы связанные с внедрением технологии «универсальных специалистов»

Понятие «универсальных специалистов» и их статус

Регламент работы и перечень оказываемых услуг «универсальными специалистами»

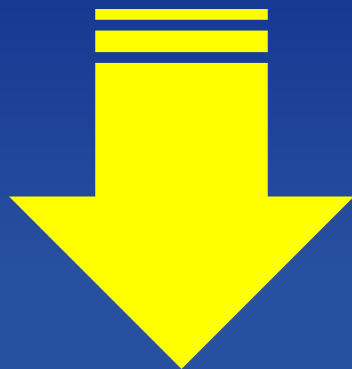
Порядок формирования штата «универсальных специалистов»

# **Преимущества технологии «универсальных специалистов»**

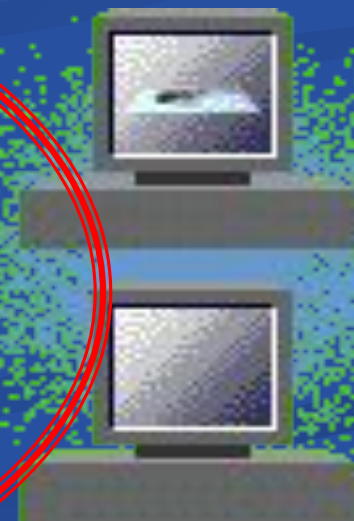
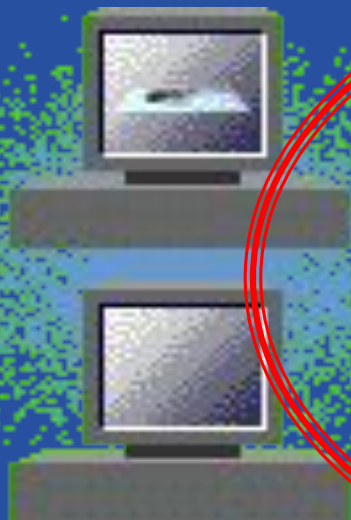
- Устранение ведомственной разобщенности сотрудников**
- Сокращение количества специалистов, необходимых для обеспечения предоставления услуг в Центрах**
- Освобождение органов власти от необходимости приема значительных людских потоков**
- Исключение контактов заявителей с чиновниками, принимающими решения о выдаче документа**



# Программно-техническое обеспечение создания окружных и районных Центров



Разработка  
автоматизированной  
информационной  
системы Центров



**Постановление Правительства  
Москвы от 20.10.2009 № 1146-ПП  
«О концепции Городской целевой  
программы по административной  
реформе в городе Москве на  
2010-2011 годы».**

# О создании и организации работы МФЦ по принципу «одного окна»



в рамках реализации  
административной реформы в  
городе Москве