



# **Российско-канадский проект «Реформирование государственного управления в Российской Федерации»**

## **ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ**

**«Обеспечение эффективной работы механизмов, обслуживающих процесс удовлетворения потребностей населения Новгородской области в официальной информации и создание системы предупреждения злоупотреблений органов государственной власти области и их должностных лиц»**

**комитет информационной  
политики Новгородской области**

**Великий Новгород  
май 2007 года**



## НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА В НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Администрация  
Новгородской  
области

Интернет-  
приемная

Call-центр

Интернет-  
портал

\* направления, размещенные в ячейках диаграммы, окрашенных в бирюзовый цвет, являются реализуемыми в настоящее время



До настоящего времени в Администрации Новгородской области существовал официальный сайт Администрации области, который выполнял в большей степени информационную функцию. Его интерфейс был следующего вида:

**АДМИНИСТРАЦИЯ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**  
http://region.adm.nov.ru

**ПРЕСС-ЦЕНТР СООБЩАЕТ:**

- 16.05.2007 Прямой эфир и пресс-конференция Губернатора Новгородской области М.М. Прусака
- 16.05.2007 Комментарий заслуженного художника РФ, академика Петровской академии наук и искусств Виктора Трофимова
- 16.05.2007 Заседание Избирательной комиссии Новгородской области
- 16.05.2007 Пресс-конференция, посвященная проведению в Великом Новгороде всероссийских массовых состязаний "Российский азимут-2007".
- 16.05.2007 Пресс-конференция, посвященная проведению международного турнира по спортивной акробатике "Кубок Волкова - Великий Новгород-2007" и 5 Открытого Чемпионата СНГ по этому виду спорта
- 16.05.2007 Совместный международный проект «Преимущества использования биотоплива – Методология использования биотоплива в рамках Киотского протокола в России»
- 15.05.2007 Перенос даты заседания рабочей группы
- 15.05.2007 Комментарий недели. Губернатор М.М.Прусак о Комплексной программе развития здравоохранения Новгородской области на 2007 -2011 годы
- 15.05.2007 Совещание «Управление качеством среднего полного общего образования»
- 15.05.2007 О проведении областных соревнований 43 Спартакиады учащихся по легкой атлетике, легкоатлетическому многоборью и Спортивным Фестивалем
- 15.05.2007 Выездное заседание рабочей группы по выполнению Плана мероприятий по реабилитации инвалидов и созданию им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества
- 15.05.2007 Велопробег «Вокруг Ильменя»
- 15.05.2007 Продолжает свою работу областной "телефон доверия" по религиозным вопросам
- 15.05.2007 Рабочее совещание по вопросам финансово-кредитного обеспечения малого предпринимательства
- 15.05.2007 Итоги Всероссийской олимпиады – 2007 по Новгородской области
- 15.05.2007 Чествование детей, родившихся в поселке Шимск с мая 2006 года по май 2007 года
- 15.05.2007 Информация о ходе реализации приоритетного национального проекта «Развитие АПК»
- 14.05.2007 Совместное заседание комиссий по регулированию внешней трудовой миграции и организации деятельности розничных рынков, а также по вопросам привлечения и использования иностранных работников
- 14.05.2007 Подведены итоги командного первенства соревнований 3 этапа третьей Летней Спартакиады учащихся
- 14.05.2007 Определены победители конкурса проектов для профильных лагерей Новгородской области
- 14.05.2007 Областной слет-соревнование «Школа безопасности – Зарница».
- 14.05.2007 О проведении мероприятий, посвященных Дню семьи
- 14.05.2007 Начинает работу общественная приёмная в Управлении Роспотребнадзора по Новгородской области
- 14.05.2007 Семинар-совещание с главными редакторами региональных печатных средств массовой информации на тему: «Развитие строительного комплекса РФ»
- 14.05.2007 О регистрации актов гражданского состояния в области за апрель 2007 года
- 14.05.2007 Аппаратное совещание
- 14.05.2007 В Великом Новгороде введена в эксплуатацию новая подстанция 330 кВ «Новгородская»
- 14.05.2007 Публичные слушания
- 14.05.2007 В сельхозорганизациях области продолжаются весенне-полевые работы
- 14.05.2007 "Российский азимут-2007"
- 11.05.2007 Новгородский государственный объединенный музей-заповедник приглашает

**НОВОСТИ**

**К 1150-летию Великого Новгорода**

**Реализация в Новгородской области приоритетных национальных проектов**

Концепция социально-экономического развития области на 2007 год

Региональное соглашение между областной Федерацией профсоюзов, Региональным объединением работодателей "Союз промышленников и предпринимателей Новгородской области" и Администрацией Новгородской области на 2007-2009 годы

Информация о конкурсах на замещение вакантных должностей

Информация о размещении государственных и муниципальных заказов

Информация о проводимых торгах

**Ипотечное кредитование**





На сегодняшний день в Администрации Новгородской области создан интернет-портал, на котором размещен официальный сайт Администрации области, нацеленный на исполнение функции взаимодействия органов исполнительной власти и обществом и функции транспарентности органов исполнительной власти. Его интерфейс выглядит следующим образом:

**АДМИНИСТРАЦИЯ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Главная Область Власть Экономика Социальная сфера Культура и образование Туризм

**Ссылки**

- Национальные проекты
- Пресса
- Государственные и муниципальные заказы
- 1150-летие Великого Новгорода
- Услуги предприятиям
- Концепция развития области на 2007г.
- 2007 - 2009
- Региональное соглашение на 2007-2009 гг.
- Информация о конкурсах на замещение вакантных должностей

**Расписание движения транспорта**

- Автомобильное
- Железнодорожное

**Новости региона**

- 07.12.2006 III Новгородская ярмарка народных художественных промыслов и ремесел
- 07.12.2006 В области начались работы по заготовке новогодних елок.
- 07.12.2006 Новгородский музей-заповедник приглашает
- 07.12.2006 В городе Чудово состоялась церемония открытия новой производственной линии ООО «ЮГМ-Компене Чудово»

Страницы: 1

**Губернатор Новгородской области**

11.12.2006 Губернатор Михаил Поксаев провел аппаратное совещание

11.12.2006 Заседание областной антитеррористической комиссии

08.12.2006 Губернатор Михаил Поксаев провел семинар с Главами муниципальных районов области

[Задать вопрос губернатору](#)

Страницы: 1 2

**Новости администрации**

- 01.02.2007 Календарный план на февраль 2007 года
- 12.12.2006 Торжественное открытие нового фельдшерско-акушерского пункта
- 12.12.2006 Показаны итоги эпидемиологического сезона 2006 года по заболеваемости клещевым энцефалитом и системным клещевым боррелиозом в Новгородской области
- 07.12.2006 Заседание рабочей группы по подготовке плана мероприятий по реабилитации инвалидов
- 07.12.2006 Выделение средств

Страницы: 1

**В стране и в мире**

- 30.03.2007 Владимир Путин наградил Александра Вещнякова орденом "За заслуги перед Отечеством" II степени...
- 30.03.2007 С 1 по 8 апреля 2007 года в Москве пройдет Российская неделя моды/Russian Fashion Week сезона осень-зима 2007/2008 ...
- 30.03.2007 Комментарий итоги прошедших в Астане переговоров с премьер-министром Казахстана К.Масимовым Михаилом Филдичев заявил, что "Россия и Казахстан вправе расс...

Полный список новостей ..>>>

**Федеральные органы власти**

- Президент России
- Правительство Российской Федерации
- Государственная Дума Российской Федерации

**Поиск**

**Опрос**

Оцените деятельность ЖКХ

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Неудовлетворительно

[Результаты опроса](#)

**Информация о ЧС**

[Сообщить о происшествии](#)

- 18.12.2006 Новгородский водитель сбил пешехода и врезался в дерево
- 04.11.2006 В Новгородской области создается система мониторинга чрезвычайных происшествий
- 17.07.2006 В Новгородском лесхозе зафиксирован самый высокий класс пожарной опасности

Страницы: 1

**Метеоинформация**

Вел.Новгород

Сб, 31/03

+7..+9 °C

Сев. Вет. 6 м/с



На официальном сайте Администрации Новгородской области  
размещены так называемые «интернет-приемные»  
по разным направлениям деятельности органов исполнительной власти

Интернет-сайт  
Администрации области

Раздел  
«Власть»

Раздел  
«Экономика»

Раздел  
«Социальная сфера»

Задать вопрос губернатору

**Уважаемый посетитель!**

В данном разделе вы можете задать вопрос губернатору Новгородской области - Прусаку Михаилу Михайловичу.  
Заполните, пожалуйста, нижеперечисленные поля.

\* Ваша фамилия, имя, отчество:

\* Ваш e-mail адрес:

Контактный телефон:

Почтовый адрес:

\* Текст вопроса:

Примечание: \* - поля обязательные для заполнения  
[Часто задаваемые вопросы и ответы](#)

Вопрос-ответ

**Уважаемый посетитель!**

В данном разделе вы можете задать вопрос и отправить сообщение по бизнесу или экономике региона.  
Заполните, пожалуйста, нижеперечисленные поля.

\* Ваша фамилия, имя, отчество:

\* Ваш e-mail адрес:

Контактный телефон:

Почтовый адрес:

\* Текст вопроса:

Примечание: \* - поля обязательные для заполнения  
[Часто задаваемые вопросы и ответы](#)

Вопросы-ответы

**Уважаемый посетитель!**

В данном разделе вы можете задать вопрос и отправить сообщение по социальной сфере.  
Заполните, пожалуйста, нижеперечисленные поля.

\* Ваша фамилия, имя, отчество:

\* Ваш e-mail адрес:

Контактный телефон:

Почтовый адрес:

\* Текст вопроса:

Примечание: \* - поля обязательные для заполнения  
[Часто задаваемые вопросы и ответы](#)



**В настоящее время разрабатывается проект единой интернет-приемной под рабочим названием «Социальные проблемы Новгородчины», функционирующей по принципу «одного окна».**  
**Для удобства обращения и поиска планируется разместить ее на главной странице сайта**

Вопросы-ответы

Уважаемый посетитель!

В данном разделе вы можете задать вопрос и отправить сообщение по *социальной сфере*.

Заполните, пожалуйста, нижеперечисленные поля.

\* Ваша фамилия, имя, отчество:

\* Ваш e-mail адрес:

Контактный телефон:

Почтовый адрес:

\* Текст вопроса:

Отправить вопрос

Примечание: \* - поля обязательные для заполнения

Часто задаваемые вопросы и ответы



## **ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ:**

- \*формирование и функционирование информационно-справочных систем  
на бумажных носителях и в электронном виде;**
- \*разработка программных средств, обеспечивающих работу с обращениями граждан в интернет-приемных;**
- \*изучение инструментов оценки уровня информационной открытости различных структур власти, позволяющих осуществлять мониторинговую и аналитическую деятельность в этой области;**
- \*изучение факторов, определяющих уровень информационной открытости/  
закрытости органов власти и других социальных структур;**
- \*организация телефонного центра обслуживания (call-center), проведения опросов, сбора и обработки информации.**