

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ АБОНЕНТАМИ УСЛУГ СВЯЗИ Банки, терминалы, интернет – ресурсы, Карта номер один.



Способы оплаты услуг ОАО Ростелеком

- •наличными в банках (кассы, банкоматы);
- •безналичными (списание со вклада, посредством банковских карт);

•в терминалах;

- •с использованием электронных платежных систем («Единый кошелек», «QIWI кошелек», Яндекс.Деньги и др.);
- •с баланса мобильных операторов;
- •в кассах («Почта России», Евросеть, Система-Город, ООО «Интмашсервис» коммунальные центры приема платежей, РегионГаз и др.);

500

•Карта номер один;

•В Личном кабинете ОАО «Ростелеком".



100 рублей

Технология приема платежей в банкоматах (на примере ОАО Сбербанк)

- •Для оплаты любых платежей компании в меню банкомата в общих платежах необходимо выбрать услугу - Оплата за телефон.
- Если же на квитанции есть штрих-код, в этом случае клиенту достаточно нажать кнопку «ПЛАТЕЖИ ПО ШТРИХ-КОДУ» (*Puc. 1*) и поднести квитанцию рядом с цифровой клавиатурой таким образом чтобы луч сканера попадал на штрих-код (*Puc. 2*). Платеж будет принят по Уникальному номеру договора.



Далее из списка на экране, необходимо выбрать

провайдера - ОАО Ростелеком (ЮТК) и нажать кнопку «ВЫБРАТЬ».



В появившемся окне для оплаты услуг связи (телефон, интернет DISEL, ЕТТН) необходимо ввести номер телефона с кодом города, за который абонент желает произвести платеж и нажать «ВВОД». Абонентам ЕТТН – присваивают «виртуальный номер телефона» с кодом 844-1 (8441-000000). ОАО Ростелеком (ЮТК) 8442338375 НОМЕР ТЕЛЕФОНА(С КОДО Nº <== очист АБВ Й Щ Y н ш Ц к e 3 X ъ Г ввод ЛАТ ф п Л ы в a p 0 д ж Э пробел б OTMEHA я C м И ю ч т ь 5 ВВЕДИТЕ ЗНАЧЕНИЕ

В банкоматах и терминалах информация о сумме к оплате, представлена с учетом начислений на текущий день, поэтому данные могут отличаться от выставленных в квитанции)! Абоненту необходимо выбрать услугу для оплаты и нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ».



6

Если абонент согласен с суммой платежа, выбирает команду -«ПРОДОЛЖИТЬ», если не согласен то, в данном окне меню, абонент может изменить сумму платежа, для этого необходимо на цифровой клавиатуре ввести желаемую сумму оплаты.



Каждый платеж добавляется отдельно, необходимо воспользоваться кнопкой «ДОБАВИТЬ ПЛАТЕЖ».

На экране по мере набора платежей отображается общая сумма. Если все платежи добавлены нажать кнопку «ОПЛАТИТЬ».

ВЫБРАННЫЕ ПЛАТЕЖИ ВНИМАНИЕ! Максимальная сумма платежей 15 000 рублей!
ОАО ЮТК (8442338375) 32.00 УДАЛИТЬ ОАО ЮТК (8442338375) 32.00 ВЫХОД
Предварительный расчет: Всего платежей 1 на сумму 32.00 РУБ (в т.ч. комиссия 0.00)

8

Клиент вставляет купюры в купюроприемник, информация о принятых купюрах отображается в данном поле и нажимает кнопку «ЗАВЕРШИТЬ ПРИЕМ».

вложите по одной купюре в приемное устройство

всего принято 0 руб.

завершить прием

отмена операции

Ростелеком

ПОСЛЕ ОПЛАТЫ ПЛАТЕЖА КЛИЕНТ ПОЛУЧАЕТ РЕК.

Безналичное списание со вклада.

 По желанию Клиент может оформить в Банке безналичное списание со вклада в пользу ОАО «Ростелеком» за услуги связи.

 Для этого необходимо обратиться в тот Банк где у Абонента открыт текущий счет и написать заявление на периодическое списание (безналичное списание оформляется как на фиксированную сумму, так и на текущею сумму задолженности).

Технология прима платежей в терминалах.



ВАЖНО!

Платежи за услуги **РОСТЕЛЕКОМ** в **ТЕМИНАЛАХ** принимаются по номеру **ТЕЛЕФОНА с кодом города 8442-00-00**.

По договорам прямого обслуживания (МГ/МН связь) по номеру л/счета. От Абонентов ЕТТН по «виртуальному номеру телефона» 8441-00-00-00. На главной странице интерфейса терминала, необходимо нажать кнопку «ОПЛАТА УСЛУГ» или выбрать услугу для оплаты нажав соответствующую кнопку.





Из предлагаемого списка выбрать оператора связи ОАО Ростелеком (ЮТК).





Из предлагаемого далее перечня услуг **ОАО Ростелеком**, необходимо выбрать услугу, за которую будет произведен платеж и действовать согласно подсказкам в меню терминала.





•Внести запрашиваемые терминалом данные

(это № телефона с кодом города).

•Проверить введенные данные и нажать кнопку «ВПЕРЕД».

•Внести необходимую сумму денег и нажать кнопку «ОПЛАТИТЬ».

•После оплаты полученную квитанцию необходимо сохранить до проведения оплаты в системе.



Для оплаты услуг связи в сети Интернет абоненту необходимо зарегистрироваться на сайте любой платежной системы. При наличии виртуальных денежных средств в электронном кошельке, абонент должен выбрать **Провайдера - Ростелеком ЮТК** и **услугу** для оплаты.



Возможно произвести оплату с баланса мобильных операторов соответственно необходимо зарегистрировать на сайте номер мобильного телефона. После проведения платежа оплаченная сумма будет снята с баланса сотового оператора.

В данной платежной системе есть возможность выбора способа оплаты по уникальному номеру договора или по телефону.

Ростелеком



Оплата услуг связи в «Личном кабинете» абонента ОАО Ростелеком

В «Личном кабинете» можно оплатить услуги связи без регистрации.

Для зарегистрированных пользователей некоторые поля заполняются автоматически.





Для оплаты услуг Банковскими картами, необходимо убедится, что на карте имеется код CVV2 (CVC2), размещенный на оборотной стороне.

Для оплаты по картам Сбербанка дополнительно необходимо подключить услугу «Мобильный Агент» в любом отделении Сбербанка.

OUTP BAN





3258 799

AUTHORISED SIGNATURE - NOT VALID UNLESS SIGNED



Далее поставить галочку на выбранной для оплаты услуге, набрать сумму оплаты, контрольный код и нажать кнопку «перейти на страницу оплаты».



*Обращаем Ваше внимание, что при поступлении средств на счет, открытие доступа к услугам осуществляется в течение 1-3 часов со времени их поступления

In Marmoneniousnuluuk kunusn "Khr" GAO "Portenezour"



В открывшейся форме заполнить все поля отмеченные

и нажать кнопку «оплатить».

tc_service			Сумма: 1
ведите информацию о с	ебе		Введите данные карты (также, как на Вашей карте)
IMя * ак на карте, например, Anton			MasterCard VISA
оамилия * ак на карте, например, Ivanov			Номер кредитной карты *
апример, Тверская 7			(можно использовать дефис, пробел)
ород * іапример, Москва			Срок действия * Месяц 🔽 Год 🔽
трана * lanpимep, Russian Federation	RUSSIAN FEDERATION	*	СVV2/СVC2 * Последние 3 цифры (или 4 цифры для American Express) на
Jтат * Iапример, Alabama	Outside U.S and Canada	-	обратной стороне Вашей карты <u>9772</u> 0057123456789D12 (123)
ючтовый индекс * апример, 123456			
елефон * ез пробелов, например, -74951112233			Наувание банка
-mail *			Например, VTB24
laпример, xample@chronopay.com			Телефон службы технической поддержки б <mark>а</mark> нка





Из раскрывающегося списка выбрать «Одноразовый пароль по SMS»

и нажать «Далее»





После проведения платежа на экране появиться информация подтверждающая оплату, зарегистрированным пользователям на указанный при регистрации **«личного кабинета»** электронный адрес,

придет информационное письмо.

CHRONOPAY a new gear of e-commerce

stc_service

Ваша операция успешно обработана. Информация о прошедшей операции была выслана на Ваш электронный адрес.

ID транзакции	33213251
ID клиента	005973-100000469
Владелец карты	MARIA LOBACHEVA
Email владельца карты	m-bryk@yandex.ru
Номер кредитной карты	427681XXXXX5240
Сумма платежа	RUB 10.00

Вы сможете найти этот платеж в распечатке платежей по идентификатору STCOMPANY_VOLGOGRAD



Введённая персональная информация хранится исключительно нами и ни при каких обстоятельствах не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев раскрытия, предусмотренных законодательством. Данный сайт поддерживает 128-битное шифрование. Информация, введённая на этой странице, защищена специальными средствами.

Служба поддержки Chronopay работает круглосуточно. Вы можете также воспользоваться круглосуточной службой поддержки по телефонам на территории России: +7-495-380-03-27, 8-800-5555-66-7 и 1-800-350-68-21. Почта технической поддержки: support@chronopay.com









Сумма: 10 RUB

Для оплаты картой НОМЕР ОДИН абоненту необходимо заполнить

- «Номер карты» (информация на оборотной стороне карты);
- «PIN-код карты» (информация на оборотной стороне карты);
- указать сумму, которую будете платить с карты;
- нажать кнопку «Оплатить».



Оплата услуг связи картой номер один

<<< Запросить баланс по другому номер

Шаг 1. Запрошен баланс по номеру телефона 8442733595

Шаг 2. Выберите услугу, по которой хотите совершить платеж:

	Услуга		Текущий баланс (руб.)
V	Ростелеком (ЮТК) местная и в	утризоновая телефонная связь	25.2
Γ	Ростелеком МГ/МН предвыбор	NEWS NEWS	0
	Ростелеком (ЮТК) Интернет		348.77

Шаг 3. Введите данные карты номер один, сумму ядатежа и контрольный код:



*Обращаем Ваше внимание, что при поступлении средств на счёт, открытие доступа к услугам осуществляется в течение 1-3 часов со времени их поступления.





Вывод:

•Для оплаты телефона и Интернета DISEL в платежных системах, клиенту необходимо указывать <u>номер телефона с кодом (десять цифр) 844-2000000</u>

•Для оплаты <u>Интернета ЕТТН</u> клиенту необходимо набрать присвоенный «виртуальный номер телефона» (десять цифр) <u>844-1000000</u>

•Для оплаты в сети Интернет по банковской карте необходим код <u>CVV2 (CVC2).</u> Для оплаты платежей картами Сбербанка необходимо подключить услугу <u>«Мобильный Агент».</u>

•В терминалах и банкоматах принимают оплату за любой телефон г.Волгограда и области, независимо зоны установки.





МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ «ЮГ»

Волгоградский филиал ОАО «Ростелеком» Управление по работе с массовым сегментом Группа организации продаж и обслуживания

racudo