



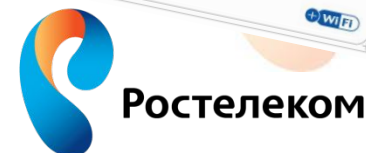
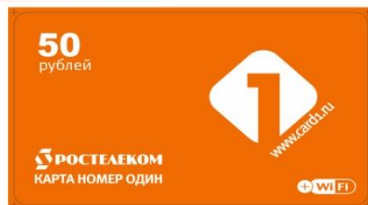
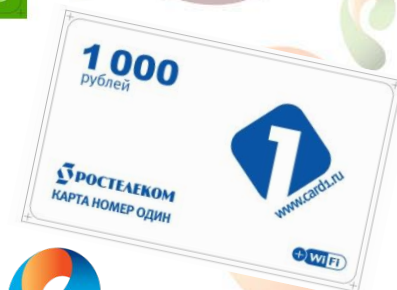
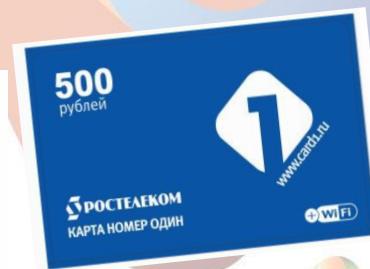
**Ростелеком**  
Больше возможностей

# СПОСОБЫ ОПЛАТЫ АБОНЕНТАМИ УСЛУГ СВЯЗИ

*Банки, терминалы,  
интернет – ресурсы,  
Карта номер один.*

# Способы оплаты услуг ОАО Ростелеком

- наличными в банках (кассы, банкоматы);
- безналичными (списание со вклада, посредством банковских карт);
- в терминалах;
- с использованием электронных платежных систем («Единый кошелек», «QIWI кошелек», Яндекс.Деньги и др.);
- с баланса мобильных операторов;
- в кассах («Почта России», Евросеть, Система-Город, ООО «Интмашсервис» коммунальные центры приема платежей, РегионГаз и др.);
- Карта номер один;
- В Личном кабинете ОАО «Ростелеком».



# Технология приема платежей в банкоматах (на примере ОАО Сбербанк)

- Для оплаты любых платежей компании в меню банкомата в общих платежах необходимо выбрать услугу - Оплата за телефон.
- Если же на квитанции есть штрих-код, в этом случае клиенту достаточно нажать кнопку «**ПЛАТЕЖИ ПО ШТРИХ-КОДУ**» (Рис. 1) и поднести квитанцию рядом с цифровой клавиатурой таким образом чтобы луч сканера попадал на штрих-код (Рис. 2). Платеж будет принят по Уникальному номеру договора.

Рис. 1

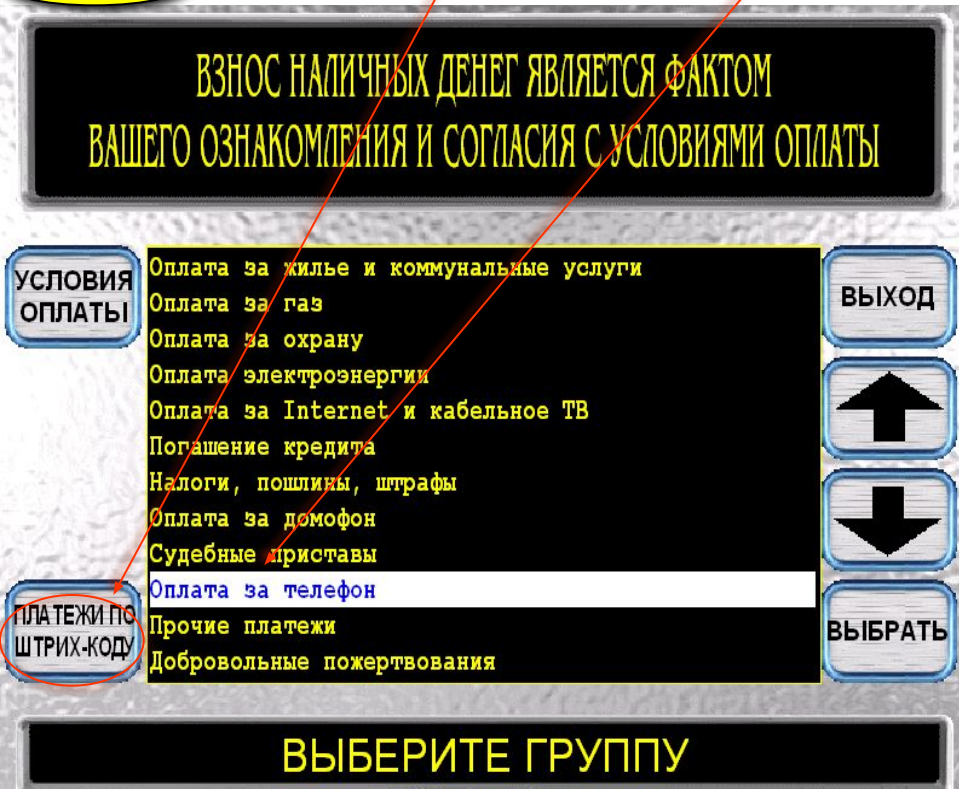
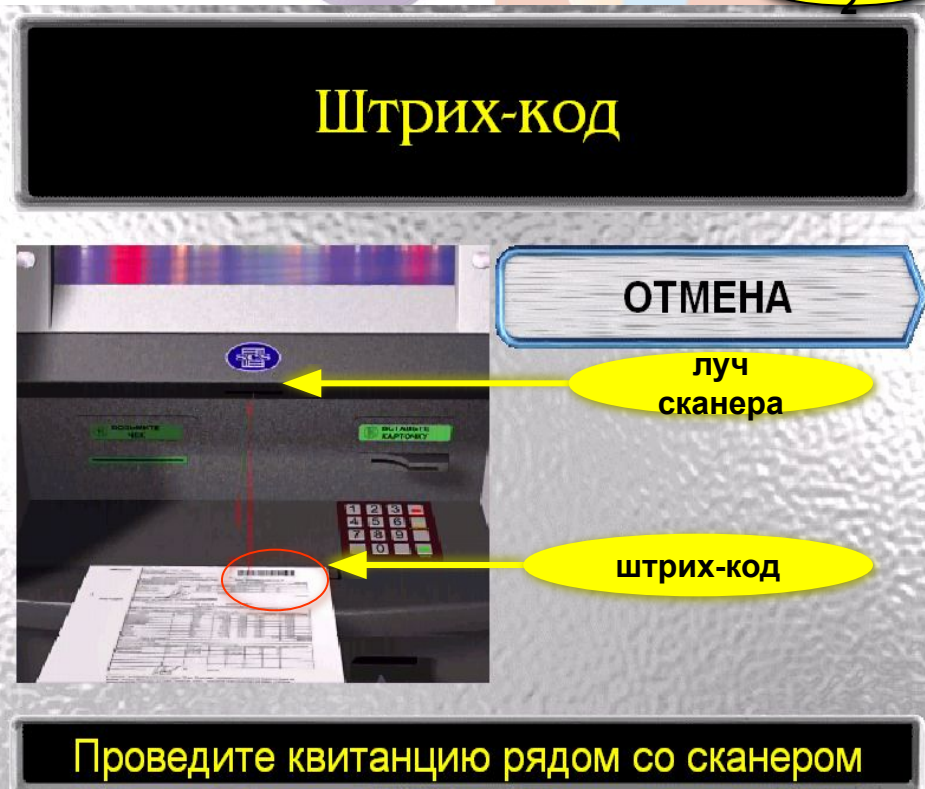
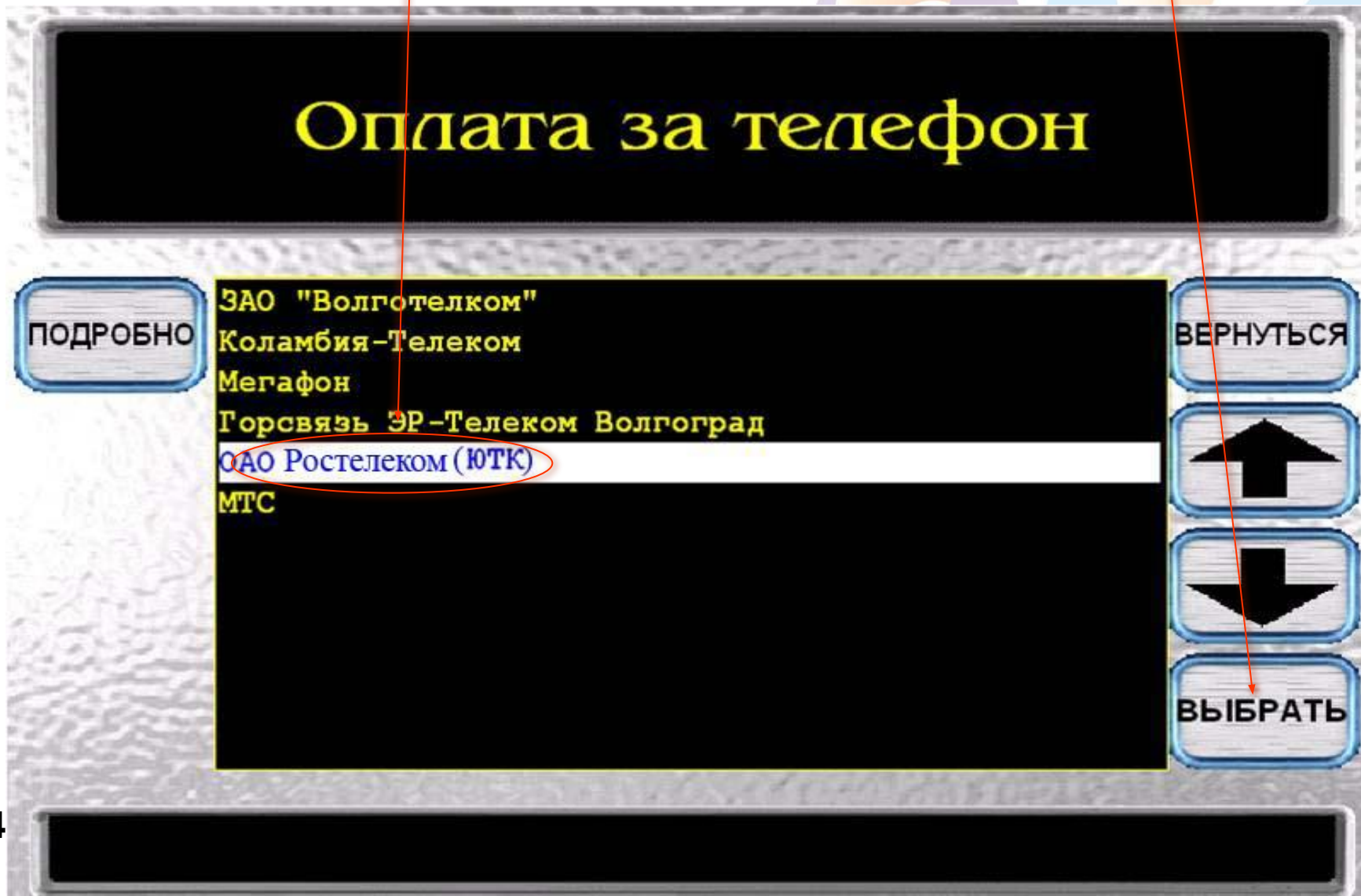


Рис. 2



Далее из списка на экране, необходимо выбрать провайдера - **ОАО Ростелеком (ЮТК)** и нажать кнопку «**ВЫБРАТЬ**».



В появившемся окне для оплаты услуг связи (телефон, интернет DISEL, ЕТТН) необходимо ввести **номер телефона с кодом города**, за который абонент желает произвести платеж и нажать **«ВВОД»**.

Абонентам ЕТТН – присваивают **«виртуальный номер телефона» с кодом 844-1 (8441-000000)**.

**ОАО Ростелеком ( ЮТК )**

8442338375

**НОМЕР ТЕЛЕФОНА(С КОДО**

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	=	\	<==
АБВ	й	ц	у	к	е	н	г	ш	щ	з	х	ъ	ОЧИСТ	
ЛАТ	ф	ы	в	а	п	р	о	л	д	ж	э	ВВОД		
пробел	я	ч	с	м	и	т	ь	б	ю	.	ОТМЕНА			

**ВВЕДИТЕ ЗНАЧЕНИЕ**

В банкоматах и терминалах информация о сумме к оплате, представлена с учетом начислений на текущий день, поэтому данные могут отличаться от выставленных в квитанции)! Абоненту необходимо выбрать услугу для оплаты и нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ».

ОАО РОСТЕЛЕКОМ (ЮТК) номер телефона (с кодом города)  
8442338375

844221000142370 . РОСТЕЛЕКОМ (ЮТК) МЕСТНАЯ СВ. . 32.00  
844222002401441 . ОАО "РОСТЕЛЕКОМ" МГ/МН .. 26.04  
8442220039456798 . ОАО "РОСТЕЛЕКОМ" ИНТЕРНЕТ .550.00

ОТМЕНА



ПРОДОЛЖИТЬ

ВЫБЕРИТЕ ЗНАЧЕНИЕ

Если абонент согласен с суммой платежа, выбирает команду - **«ПРОДОЛЖИТЬ»**, если не согласен то, в данном окне меню, абонент может изменить сумму платежа, для этого необходимо на цифровой клавиатуре ввести желаемую сумму оплаты.

ОАО РОСТЕЛЕКОМ (ЮТК) номер телефона (с кодом города)  
8442338375

ОТМЕНА

32,00

СУММА ПЛАТЕЖА

ПРОДОЛЖИТЬ

ВВЕДИТЕ ЗНАЧЕНИЕ

Каждый платеж добавляется отдельно, необходимо воспользоваться кнопкой «**ДОБАВИТЬ ПЛАТЕЖ**».

На экране по мере набора платежей отображается общая сумма. Если все платежи добавлены нажать кнопку «**ОПЛАТИТЬ**».

The screenshot displays a payment interface with the following elements:

- Header:** "ВЫБРАННЫЕ ПЛАТЕЖИ" (Selected Payments) and a warning: "ВНИМАНИЕ! Максимальная сумма платежей 15 000 рублей!" (Attention! Maximum payment amount 15,000 rubles!).
- Payment List:** A table with one entry: "ОАО ЮТК (8442338375)" with a value of "32.00".
- Left Side Buttons:** "ПОДРОБНО" (Details), "УДАЛИТЬ" (Delete), and "ДОБАВИТЬ ПЛАТЕЖ" (Add Payment).
- Right Side Buttons:** "ВЫХОД" (Exit), an up arrow, a down arrow, and "ОПЛАТИТЬ" (Pay).
- Bottom Summary:** "Предварительный расчет: Всего платежей 1 на сумму 32.00 РУБ (в т.ч. комиссия 0.00)" (Preliminary calculation: Total 1 payment for amount 32.00 RUB (including commission 0.00)).

Red lines and circles highlight the "ДОБАВИТЬ ПЛАТЕЖ" and "ОПЛАТИТЬ" buttons, and the bottom summary bar.



Клиент вставляет купюры в купюроприемник, информация о принятых купюрах отображается в данном поле и нажимает кнопку **«ЗАВЕРШИТЬ ПРИЕМ»**.

**вложите по одной купюре  
в приемное устройство**

**всего принято 0 руб.**

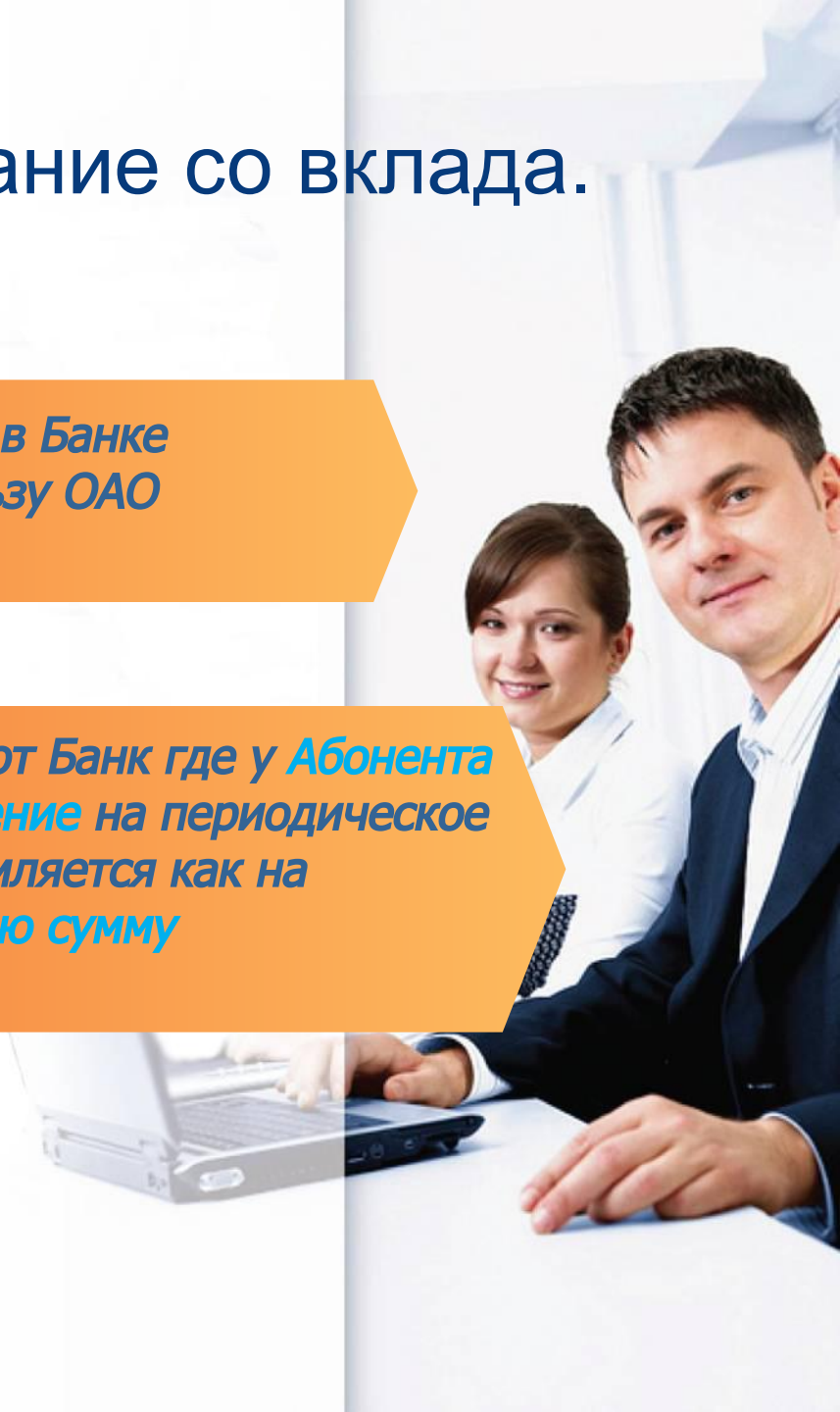
**завершить прием**

**отмена операции**

**ПОСЛЕ ОПЛАТЫ ПЛАТЕЖА КЛИЕНТ ПОЛУЧАЕТ ЧЕК.**

# Безналичное списание со вклада.

- По желанию Клиент может оформить в Банке безналичное списание со вклада в пользу ОАО «Ростелеком» за услуги связи.
- Для этого необходимо обратиться в тот Банк где у Абонента открыт текущий счет и написать заявление на периодическое списание (безналичное списание оформляется как на фиксированную сумму, так и на текущую сумму задолженности).



# Технология прима платежей в терминалах.

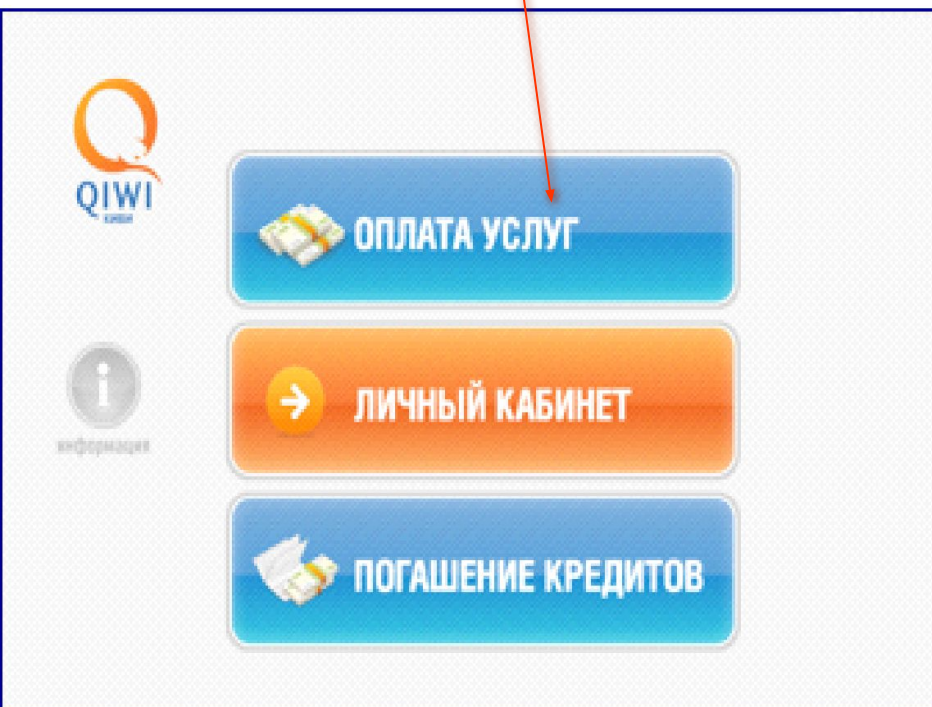


## **ВАЖНО!**

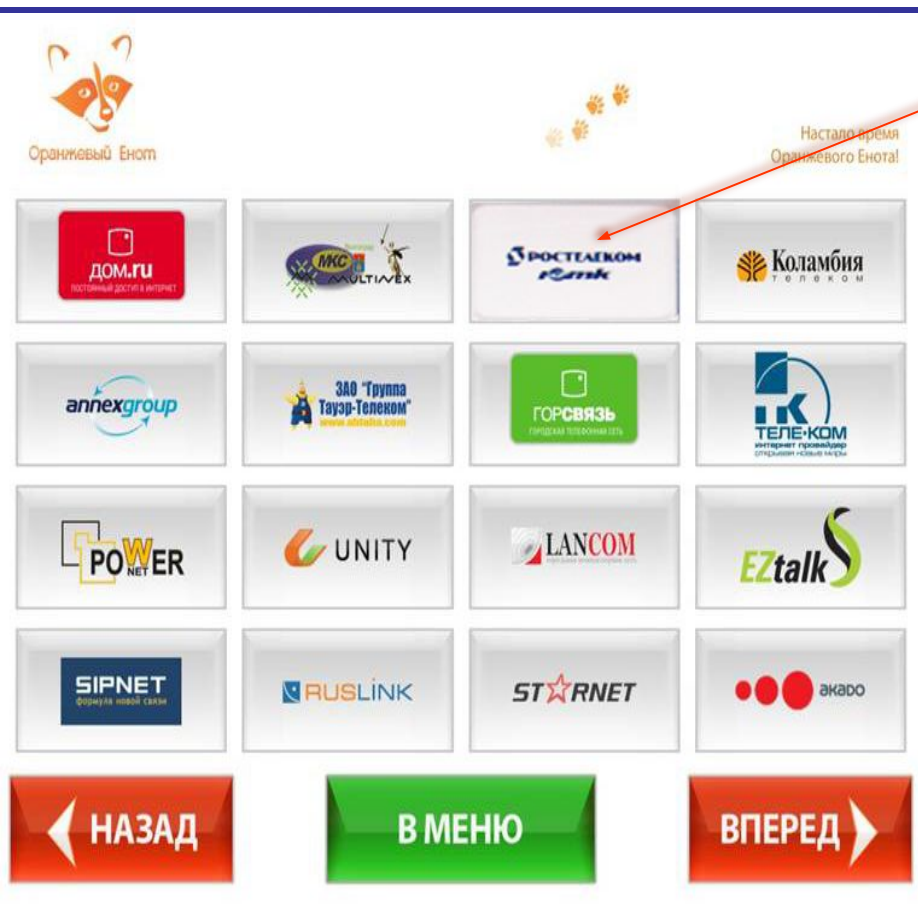
Платежи за услуги **РОСТЕЛЕКОМ** в **ТЕРМИНАЛАХ** принимаются по номеру **ТЕЛЕФОНА с кодом города 8442-00-00-00.**

По договорам прямого обслуживания (МГ/МН связь) **по номеру л/счета.**  
От Абонентов ЕТТН по «виртуальному номеру телефона» **8441-00-00-00.**

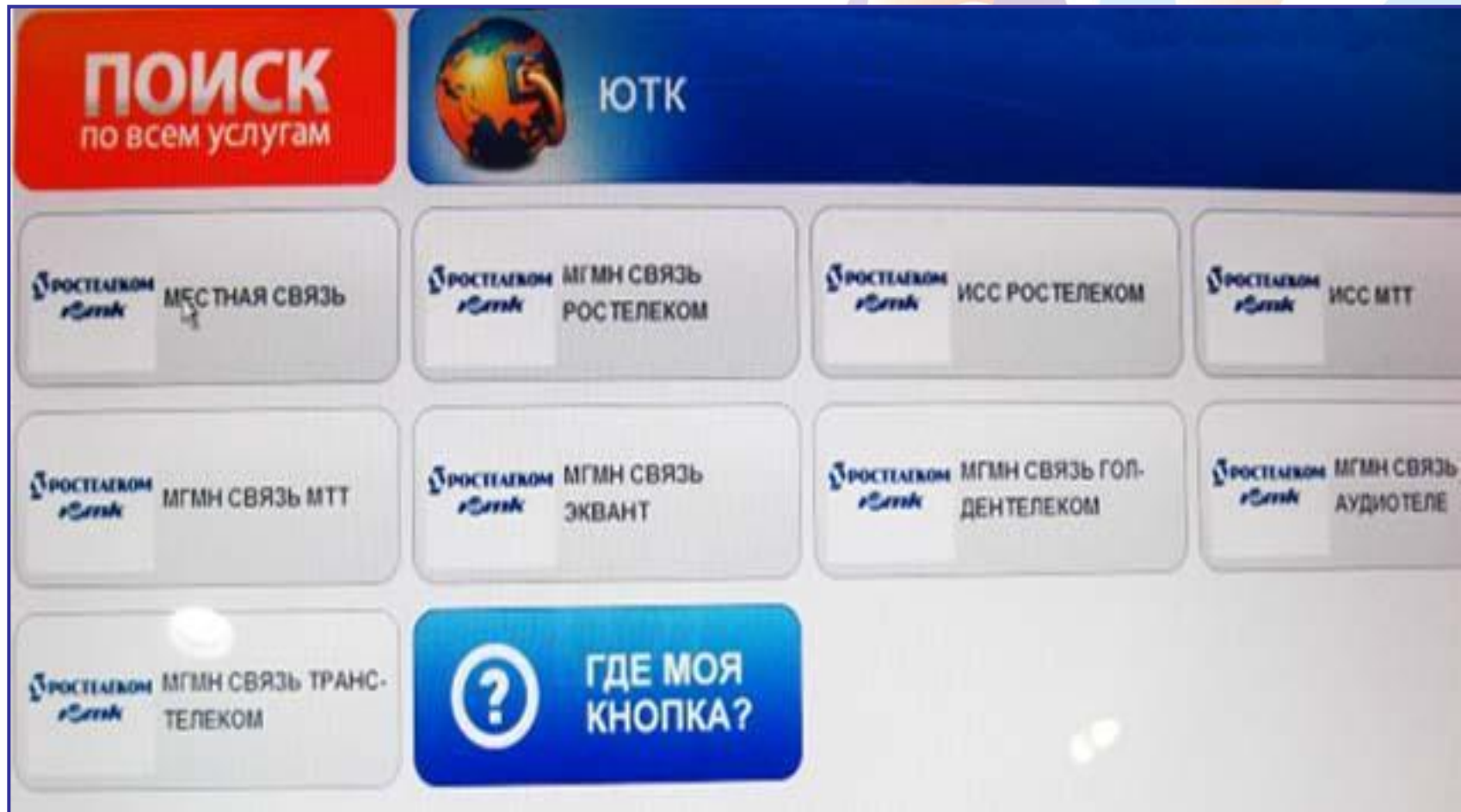
На главной странице интерфейса терминала, необходимо нажать кнопку «ОПЛАТА УСЛУГ» или выбрать услугу для оплаты нажав соответствующую кнопку.



Из предлагаемого списка выбрать оператора связи **ОАО Ростелеком (ЮТК)**.



Из предлагаемого далее перечня услуг **ОАО Ростелеком**, необходимо выбрать услугу, за которую будет произведен платеж и действовать согласно подсказкам в меню терминала.



• *Внести запрашиваемые терминалом данные  
(это № телефона с кодом города).*

• *Проверить введенные данные и нажать кнопку «ВПЕРЕД».*

• *Внести необходимую сумму денег и нажать кнопку «ОПЛАТИТЬ».*

• *После оплаты полученную квитанцию необходимо сохранить до проведения  
оплаты в системе.*




Для оплаты услуг связи в сети Интернет абоненту необходимо зарегистрироваться на сайте любой платежной системы. При наличии виртуальных денежных средств в электронном кошельке, абонент должен выбрать **Провайдера - Ростелеком ЮТК** и **услугу для оплаты**.

- ### Провайдеры
- Ростелеком Поиск
- Ростелеком-ЮТК. Местная связь
  - Ростелеком-ЮТК. МгМн связь МТТ**
  - Ростелеком-ЮТК. МгМн связь Голдентелеком
  - Ростелеком-ЮТК. МгМн связь Эквант
  - Ростелеком-ЮТК. МгМн связь Транзителеком**
  - Ростелеком-ЮТК. МгМн Аудиотеле
  - Ростелеком-ЮТК. ИСС МТТ
  - Ростелеком-ЮТК. Интернет
  - Ростелеком-ЮТК. Кабельное ТВ
  - Ростелеком-ЮТК. Аренда оборудования
  - Ростелеком-Центртелеком. Ярославский
  - Ростелеком-Центртелеком. Костромской


### QIWI Кошелёк предлагает

#### Акции, скидки и бонусы



QIWI Кошелёк постоянно проводит акции совместно с партнерами. Мы всегда рады предложить вам интересные условия при совершении покупок из QIWI Кошелька, а также интересные конкурсы и разнообразные призы.


Бонус до 20% при покупке Реалов (RL) в Sky2Fly



Покупая Реалы (RL) в игре [Sky2Fly](#) через QIWI Кошелёк до 30 сентября, вы можете получить бонус до 20% на ваш игровой счет. Размер бонуса зависит от суммы вашего платежа

[Посмотреть остальные акции](#)


#### Платежи из Кошелька еще безопаснее



Еще больше обезопасить средства в QIWI Кошельке вам поможет бесплатная опция «Подтверждение платежа». Опция потребует от вас лишь ввода подтверждающего кода при совершении платежа на сайте.

[Далее...](#)

#### Широкие возможности денежных переводов



С помощью опции Visa Money Transfer Вы можете легко переводить деньги на

### Кошелёк:

- Последний вход: 26/07/2011
- Баланс: 0,00 руб.
- Сообщения: 1
- Счета: 0
- Подтверждение по SMS: Включено

### QIWI + Visa = QVC

Удобные покупки в Интернете



[Подробнее](#)

### Мы принимаем карты

Платите вашей картой в QIWI Кошельке



[Подробнее](#)



Возможно произвести оплату с **баланса мобильных операторов** соответственно необходимо зарегистрировать на сайте номер мобильного телефона. После проведения платежа оплаченная сумма будет снята с баланса сотового оператора.

В данной платежной системе есть возможность выбора способа оплаты по **уникальному номеру договора** или по телефону.



[Оплатить другие товары](#)

DISEL: доступ в интернет



Телефон плательщика: +7

10 цифр, например: 9034124060

Идентификатор пользователя:

Номер телефона из 10 цифр или ID договора из 15 цифр

Код услуги:

Сумма:  руб.

Сумма с комиссией:   
Данная сумма будет списана с вашего счета

Оплата произойдет:

со счёта мобильного телефона

с банковской карты

Заплатить

# Оплата услуг связи в «Личном кабинете» абонента ОАО Ростелеком

В «Личном кабинете» можно оплатить услуги связи без регистрации.

Для зарегистрированных пользователей некоторые поля заполняются автоматически.

**Ростелеком** юг

**Личный кабинет**

8-800-302-18-69  
с телефона Ростелеком и Megafon,  
вызов бесплатный

8-805-302-18-69  
для МТС и Билайн (вызов платный)

07.09.2011  
[Рассылка пакета документов для юридических лиц](#)

01.09.2011  
[Услуга «Виртуальный выделенный сервер» открыта для физических лиц](#)

27.04.2011  
[Бонусная программа. Скидка на услуги интернет.](#)

25.04.2011  
[Акция "Пакет минут в подарок"](#)

15.03.2011  
[«Обратная связь» между ЮТК и ее клиентами стала еще доступнее и оперативнее](#)

16.02.2011  
[ЮТК запускает бонусную программу «DISEL Бонус»](#)

15.11.2010  
[Оплата услуг ЮТК в салонах «Евросети»](#)

[Архив новостей](#)

**Оплата услуг связи без регистрации**

**Заявления на подключение услуг**

**Бонусная программа «DISEL Бонус»**

**Бесплатная справка 09**

**Ваши вопросы и предложения**

**ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**    [Регистрация](#)

Логин:

Пароль:

**Войти**

[Забыли пароль?](#)

«Личный кабинет» - это информационная система, позволяющая управлять услугами Интернет и телефонной связи, получать информацию о них.

С помощью «Личного кабинета» Вы можете контролировать состояние баланса лицевого счета, оплачивать услуги связи, получать статистику потребленного Интернет трафика, сменить тарифный план и многое другое.

**b2b** ПРОСТАВКИ И СКИДКИ  
Портал для клиентов - юридических лиц  
Выберите актуальную задачу 1 2 3

Получайте до 120 минут за 0 рублей для разговоров по России каждый месяц!

**009** платная строка **iomk**  
**Товары и услуги**

**000 руб**  
**THE RUN**



# Личный кабинет



8-800-302-18-69  
с телефонов Ростелеком и Мега  
вызов бесплатный  
8-805-302-18-69  
для МТС и Билайн вызов платный

## Оплата услуг связи



[Оплата картой номер один](#)



[Оплата картами VISA, MasterCard, Diners Club](#)



[QIWI кошелек](#)



[«Единый кошелек»](#)



[Яндекс.Деньги](#)



[MOBI.Деньги](#)



[система WebMoney Transfer](#)



[Оплата с МТС, Билайн, Мегафон](#)



[Оплата через мобильный телефон](#)

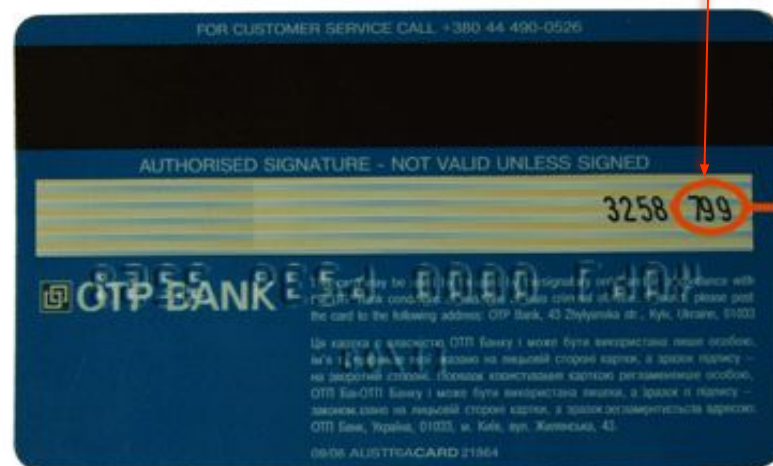


[Оплата посредством Интернет-банкинга](#)



Для оплаты услуг Банковскими картами, необходимо убедиться, что на карте имеется код **CVV2 (CVC2)**, размещенный на оборотной стороне.

Для оплаты по картам Сбербанка дополнительно необходимо подключить услугу «**Мобильный Агент**» в любом отделении Сбербанка.



**CVV**

Оплату в личном кабинете **БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ** или **КАРТОЙ НОМЕР ОДИН** можно произвести по номеру телефона с кодом или по уникальному номеру договора.

Ростелеком юг

Личный кабинет

8-800-302-18-69  
с телефонной Ростелеком и МегаФон,  
вызов бесплатный

8-805-302-18-69  
для МТС и Билайн вывоз платный

MasterCard VISA Оплата услуг связи банковскими картами

Шаг 1. Для запроса баланса введите номер телефона или уникальный номер договора, на который будет произведена оплата:

По номеру телефона  По уникальному номеру договора

Номер телефона:  -

Формат номера: XXX XXXXXXXX

**Запрос баланса**

После набора номера телефона или уникального номера, необходимо нажать кнопку **«запрос баланса»**.

Далее **поставить галочку** на выбранной для оплаты услуге, набрать сумму оплаты, контрольный код и нажать кнопку **«перейти на страницу оплаты»**.

**Ростелеком** Личный кабинет

8-800-302-18-69  
с телефона Ростелеком и МГЛМН  
звонок бесплатный  
8-805-302-18-69  
для МТС и Билайн звонок платный

**MasterCard VISA** Оплата услуг связи банковскими картами

Шаг 1. Запрошен баланс по номеру телефона 8442974001

Шаг 2. Выберите услугу, по которой хотите совершить платеж:

Услуга	Текущий баланс (руб.)
<input type="checkbox"/> Ростелеком (ЮТК) местная и внутризоновая телефонная связь	-91.32
<input type="checkbox"/> Ростелеком МГЛМН предвыбор	-212
<input type="checkbox"/> РОСТЕЛЕКОМ - ИСС	0
<input checked="" type="checkbox"/> Ростелеком (ЮТК) Интернет	11.73

Шаг 3. Введите сумму платежа, контрольный код и перейдите на страницу оплаты:

Сумма платежа (руб.):


Контрольный код\*: 7f225b

Перейти на страницу оплаты

\*Обращаем Ваше внимание, что при поступлении средств на счёт, открытие доступа к услугам осуществляется в течение 1-3 часов со времени их поступления.

© Максимально возможный формат "ЮТК" ОАО "Ростелеком"

В открывшейся форме заполнить все поля отмеченные \*  
и нажать кнопку «ОПЛАТИТЬ».



stc\_service Сумма: 10 RUB

**Введите информацию о себе**

Имя \*  
Как на карте, например, Anton

Фамилия \*  
Как на карте, например, Ivanov

Адрес \*  
Например, Тверская 7

Город \*  
Например, Москва

Страна \*  
Например, Russian Federation

Штат \*  
Например, Alabama

Почтовый индекс \*  
например, 123456

Телефон \*  
Без пробелов, например, +74951112233

E-mail \*  
Например, example@chronopay.com

**Введите данные карты (также, как на Вашей карте)**



Номер кредитной карты \*  
Например, 4100111100001111  
(можно использовать дефис, пробел)

Срок действия \*  
месяц/год  
Месяц  Год

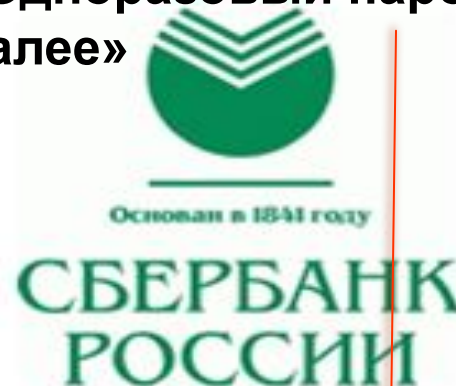
CVV2/CVC2 \*  
Последние 3 цифры (или 4 цифры для American Express) на обратной стороне Вашей карты

Название банка  
Например, VTB24

Телефон службы технической поддержки банка  
Телефон банка-эмитента или процессора на обратной стороне карты: +X XXX XXX-XX-XX



Из раскрывающегося списка выбрать «Одноразовый пароль по SMS»  
и нажать «Далее»



Торговая точка: MC STCOMPANY\_VOLGOGRAD  
Сумма: RUB 10,00  
Дата операции: 11/12/2010  
Номер карты: \*\*\*\* \* 5240  
Описание товара/услуги: STCOMPANY\_VOLGOGRAD

Выберите метод  
аутентификации:

- Список одноразовых паролей
- Список одноразовых паролей
- Одноразовый пароль по SMS**

Далее

Отказ

? [Помощь](#)



После проведения платежа на экране появиться информация подтверждающая оплату, зарегистрированным пользователям на указанный при регистрации «личного кабинета» электронный адрес, придет информационное письмо.



**CHRONOPAY**  
a new gear of e-commerce

stc\_service

Сумма: 10 RUB

Ваша операция успешно обработана. Информация о прошедшей операции была выслана на Ваш электронный адрес.

ID транзакции	33213251
ID клиента	005973-100000469
Владелец карты	MARIA LOBACHEVA
Email владельца карты	m-bryk@yandex.ru
Номер кредитной карты	427681XXXXXX5240
Сумма платежа	RUB 10.00
Вы сможете найти этот платеж в распечатке платежей по идентификатору	STCOMPANY_VOLGOGRAD

Завершить

Введённая персональная информация хранится исключительно нами и ни при каких обстоятельствах не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев раскрытия, предусмотренных законодательством. Данный сайт поддерживает 128-битное шифрование. Информация, введённая на этой странице, защищена специальными средствами.

Служба поддержки Chronopay работает круглосуточно. Вы можете также воспользоваться круглосуточной службой поддержки по телефонам на территории России: +7-495-380-03-27, 8-800-5555-66-7 и 1-800-350-68-21. Почта технической поддержки: [support@chronopay.com](mailto:support@chronopay.com)

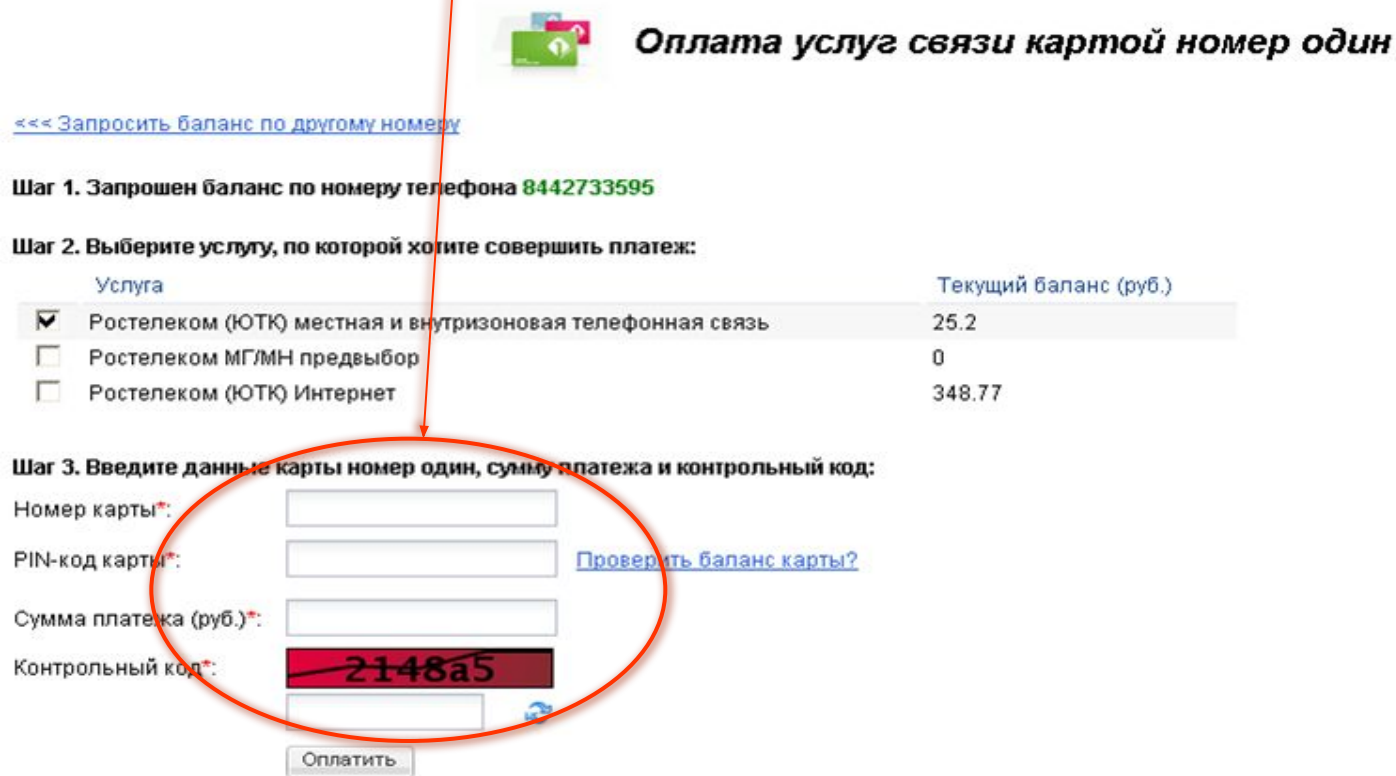



Verified by  
**VISA**

**MasterCard.**  
SecureCode.

Для оплаты картой НОМЕР ОДИН абоненту необходимо заполнить

- «Номер карты» (информация на оборотной стороне карты);
- «PIN-код карты» (информация на оборотной стороне карты);
- указать сумму, которую будете платить с карты;
- нажать кнопку «Оплатить».



 **Оплата услуг связи картой номер один**

[<<< Запросить баланс по другому номеру](#)

**Шаг 1.** Запрошен баланс по номеру телефона **8442733595**

**Шаг 2.** Выберите услугу, по которой хотите совершить платеж:

Услуга	Текущий баланс (руб.)
<input checked="" type="checkbox"/> Ростелеком (ЮТК) местная и внутризоновая телефонная связь	25.2
<input type="checkbox"/> Ростелеком МГ/МН предвыбор	0
<input type="checkbox"/> Ростелеком (ЮТК) Интернет	348.77

**Шаг 3.** Введите данные карты номер один, сумму платежа и контрольный код:

Номер карты\*:

PIN-код карты\*:  [Проверить баланс карты?](#)

Сумма платежа (руб.):\*

Контрольный код\*:

\*Обращаем Ваше внимание, что при поступлении средств на счёт, открытие доступа к услугам осуществляется в течение 1-3 часов со времени их поступления.

# Вывод:

- Для оплаты телефона и Интернета *DISEL* в платежных системах, клиенту необходимо указывать номер телефона с кодом (десять цифр) 844-2000000
- Для оплаты Интернета ЕТТН клиенту необходимо набрать присвоенный «виртуальный номер телефона» (десять цифр) 844-1000000
- Для оплаты в сети Интернет по банковской карте необходим код CVV2 (CVC2). Для оплаты платежей картами Сбербанка необходимо подключить услугу «Мобильный Агент».
- В терминалах и банкоматах принимают оплату за любой телефон г.Волгограда и области, независимо зоны установки.



**Ростелеком**  
Больше возможностей



**МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ «ЮГ»**

Волгоградский филиал ОАО «Ростелеком»

**Управление по работе с массовым сегментом**

Группа организации продаж и обслуживания