

Бытовые кондиционеры *LG 2010 - 2011*



ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Модельный ряд *2010*



Q

В чем отличие моделей S**LHG, S**LHH, S**LHK, S**LHKM, S**LHN, S**LHP, S**LHPS, S**LHPT, S**LHQ, S**LHX ?

Что означают индексы sb0, sh0, uh0?

Модель S**AQ, как по модели определить какой тип комплектации Premium или Rational?

S09LHQ S09LHU в чем отличия?

A

AARTC OOL	Mirror	C07LH*	SZ*7	LS-H076	ANCBER	CW						
		C07LH*	NZ*7	SNH076Z*	ANCBERU	CW	o				o	
		C07LHU	UZU7	UH076ZU	ANCBERU	CW						
		C09LH*	SZ*7	LS-H096	ANCBER	CW						
		C09LH*	NZ*7	SNH096Z*	ANCBERU	CW	o				o	
		C09LHU	UZU7	UH096ZU	ANCBERU	CW						
		C12LH*	SE*0	LS-H126	ANCBER	CW						
		C12LH*	NE*0	SNH126E*	ANCBERU	CW	o				o	
		C12LHU	UEU0	UH126EU	ANCBERU	CW						
	A09LH*	SF0	LS-H096	ANCBER	CW							
	A09LH*	NF0	SNH096F*	ANCBERU	CW	o	o		o	o		
	A09LHU	UF0	UH096FU	ANCBERU	CW							
	A12LH*	SF0	LS-H126	ANCBER	CW							
	A12LH*	NF0	SNH126F*	ANCBERU	CW	o	o		o	o		
	A12LHU	UF0	UH126FU	ANCBERU	CW							
	A18LH3	SG30	LS-H186	ANCBER	CW							
	A18LH3	NG30	SNH186G3	ANCBERU	CW	o	o		o	o		
	A18LHU	UG30	UH186GU	ANCBERU	CW							

Q

В чем отличие моделей S**LHG, S**LHH, S**LHK, S**LHKM, S**LHN, S**LHP, S**LHPS, S**LHPT, S**LHQ, S**LHX ?

Что означают индексы sb0, sh0, uh0? Модель S**AQ, как по модели определить какой тип комплектации Premium или Rational?

Хотелось бы получить спецификации по кондиционерам, расшифровку буквенных обозначений в названиях кондиционеров.

A

Расшифровка
модельного номера:

L S		C		1		8		T		L		B		1																																													
Code	Type	3	4	5	6	7	8	9	10	Meaning																																																	
1	Production Center, Refrigerant	A-Z						L: Chang-won R22 A: Chang-won R410A H: Thailand																																																			
2	Product Type	A-Z						S: Salt Type Air Conditioner																																																			
3	Cooling/Heating/Inverter	A-Z						C: Cooling only H: Heat pump X: C/O + E/Heater Z: H/P + E/Heater V: AC Inverter C/O W: AC Inverter H/P Q: DC Inverter C/O W: DC Inverter H/P																																																			
4, 5	Capacity	0-9						Cooling/Heating Capacity Ex. '09' → 9,000 Btu/h																																																			
6	Electric Range	1-9 A-Z						1: 115V/60Hz 2: 220V/60Hz 3: 200-230V/60Hz E: 200-220V/50Hz 6: 220-240V/50Hz 7: 110V, 50/60Hz																																																			
7	Chassis	A-Z						Name of Chassis of Unit																																																			
8	Lock	A-Z						Looks : D – Lock (Panel Type) G – Lock (Grille Type) Glory Look : (a) F – Lock (Blue Color) (b) H – Lock (Gold) (c) J – Lock (Silver)																																																			
9, 10	Function	A-Z						<table border="1"> <tr><td>A</td><td>Basic</td></tr> <tr><td>B</td><td>Basic+4Way</td></tr> <tr><td>C</td><td>Plasma Filter</td></tr> <tr><td>D</td><td>Plasma Filter+4 Way</td></tr> <tr><td>E</td><td>Nano LCD</td></tr> <tr><td>F</td><td>Yield LCD+Nano Plasma+4Way</td></tr> <tr><td>G</td><td>NBF F+(A)Chargeover+AClean+Low A</td></tr> <tr><td>H</td><td>NBF F+(A)Chargeover+AClean+4Way+Low A</td></tr> <tr><td>I</td><td>LED+4Way</td></tr> <tr><td>J</td><td>Internet</td></tr> <tr><td>K</td><td>Plasma F+4Way+Oxygen generator</td></tr> <tr><td>L</td><td>NBF F+(A)Chargeover+AClean</td></tr> <tr><td>M</td><td>NBF F+(A)Chargeover+AClean+4Way</td></tr> <tr><td>N</td><td>NBF F+(A)Chargeover+AClean+PTC</td></tr> <tr><td>P</td><td>NBF F+(A)Chargeover+AutoClean+4Way+PTC</td></tr> <tr><td>Q</td><td>NBF F+(A)Chargeover+AClean+Mer+Low A+PTC</td></tr> <tr><td>R</td><td>Negative ion+4Clean</td></tr> <tr><td>S</td><td>Plasma+Plasma+Heater+nan+3d Ion</td></tr> <tr><td>T</td><td>4Way+Nano+Plasma F+Negative ion+AClean</td></tr> <tr><td>U</td><td>Nano Plasma F+4Way+Chargeover+Accom+Oxygen generator</td></tr> <tr><td>V</td><td>4Way+Nano+Plasma F+Negative ion+AClean+Oxygen generator</td></tr> <tr><td>W</td><td>Fry resistant</td></tr> <tr><td>Y</td><td>Basic+Low A</td></tr> </table>						A	Basic	B	Basic+4Way	C	Plasma Filter	D	Plasma Filter+4 Way	E	Nano LCD	F	Yield LCD+Nano Plasma+4Way	G	NBF F+(A)Chargeover+AClean+Low A	H	NBF F+(A)Chargeover+AClean+4Way+Low A	I	LED+4Way	J	Internet	K	Plasma F+4Way+Oxygen generator	L	NBF F+(A)Chargeover+AClean	M	NBF F+(A)Chargeover+AClean+4Way	N	NBF F+(A)Chargeover+AClean+PTC	P	NBF F+(A)Chargeover+AutoClean+4Way+PTC	Q	NBF F+(A)Chargeover+AClean+Mer+Low A+PTC	R	Negative ion+4Clean	S	Plasma+Plasma+Heater+nan+3d Ion	T	4Way+Nano+Plasma F+Negative ion+AClean	U	Nano Plasma F+4Way+Chargeover+Accom+Oxygen generator	V	4Way+Nano+Plasma F+Negative ion+AClean+Oxygen generator	W	Fry resistant	Y	Basic+Low A
A	Basic																																																										
B	Basic+4Way																																																										
C	Plasma Filter																																																										
D	Plasma Filter+4 Way																																																										
E	Nano LCD																																																										
F	Yield LCD+Nano Plasma+4Way																																																										
G	NBF F+(A)Chargeover+AClean+Low A																																																										
H	NBF F+(A)Chargeover+AClean+4Way+Low A																																																										
I	LED+4Way																																																										
J	Internet																																																										
K	Plasma F+4Way+Oxygen generator																																																										
L	NBF F+(A)Chargeover+AClean																																																										
M	NBF F+(A)Chargeover+AClean+4Way																																																										
N	NBF F+(A)Chargeover+AClean+PTC																																																										
P	NBF F+(A)Chargeover+AutoClean+4Way+PTC																																																										
Q	NBF F+(A)Chargeover+AClean+Mer+Low A+PTC																																																										
R	Negative ion+4Clean																																																										
S	Plasma+Plasma+Heater+nan+3d Ion																																																										
T	4Way+Nano+Plasma F+Negative ion+AClean																																																										
U	Nano Plasma F+4Way+Chargeover+Accom+Oxygen generator																																																										
V	4Way+Nano+Plasma F+Negative ion+AClean+Oxygen generator																																																										
W	Fry resistant																																																										
Y	Basic+Low A																																																										
11	Serial No.	1-9						LG Model Development Serial No.																																																			

Q

У всех кондиционеров с инверторным приводом компрессора после цифр идет буква «А», это значит что за инвертор отвечает «А» в нейминге?

Расшифровка
модельного номера:

A

В коммерческом коде –
тип хладагента:

L – R22

A – R410a

		A	S	W				0	9	6	4	G	G	1																																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																																	
Code	Type	Code of Model										Meaning																																																
1	Production Center, Refrigerant	A-Z										L: Chang-won R22 A: Chang-won R410A																																																
2	Product Type	A-Z										S: Split Type Air Conditioner																																																
3	Cooling/Heating/Inverter	A-Z										C: Cooling only H: Heat pump X: C/O + E/Heater Z: H/P + E/Heater V: AC Inverter C/O N: AC Inverter H/P Q: DC Inverter C/O W: DC Inverter H/P																																																
4,5	Capacity	0-9										Cooling/Heating Capacity Ex. *09* 9,000 Btu/h Class																																																
6	Electric Range	1-9 A-Z										1: 115V/60Hz, 2: 220V/60Hz 3: 208-230V/60Hz 5: 200-220V/50Hz 6: 220-240V/50Hz 7: 110V, 50/60Hz																																																
7	Chassis	A-Z										Name of Chassis																																																
8	Look	A-Z										ART COOL models B : Blue C : Cherry K : Mecca 1 : The Kiss(SF chassis) W : White D : Wood R : Mirror 2 : The Sunset(SF chassis) M : Metal Q : Quran 3 : London Bridge(SG chassis)																																																
												General Wall Mounted models D – Look (Panel Type) G – Look (Grille Type) Glory Look :- (a) F – Look (Blue color) (b) H – Look (Gold) (c) J – Look (Silver)																																																
9	Function	A-Z										<table border="1"> <tr><td>A</td><td>Basic</td></tr> <tr><td>B</td><td>Basic+4Way</td></tr> <tr><td>C</td><td>Plasma Filter</td></tr> <tr><td>D</td><td>Plasma Filter+4 Way</td></tr> <tr><td>E</td><td>Tele-LCD</td></tr> <tr><td>F</td><td>Tele-LCD+Nano plasma+4Way</td></tr> <tr><td>G</td><td>NBF F+(Achangeove)+AClean+Low A</td></tr> <tr><td>H</td><td>NBF F+(Achangeove)+AClean+4way+Low A</td></tr> <tr><td>T</td><td>Tele-LED+4way</td></tr> <tr><td>J</td><td>Internet</td></tr> <tr><td>K</td><td>Plasma F+4Way+Oxygen generator</td></tr> <tr><td>L</td><td>NBF F+(Achangeove)+AClean</td></tr> <tr><td>M</td><td>NBF F+(Achangeove)+AClean+4way</td></tr> <tr><td>N</td><td>NBF F+(Achangeove)+AClean+PTC</td></tr> <tr><td>P</td><td>NBF F+(Achangeove)+AutoClean+4way+PTC</td></tr> <tr><td>O</td><td>NBF F+(Achangeove)+AClean+4way+Low A+PTC</td></tr> <tr><td>R</td><td>Negative ion+AClean</td></tr> <tr><td>S</td><td>(Nano)Plasma+Negative ion+AClean</td></tr> <tr><td>T</td><td>4way+(Nano)Plasma F+Negative ion+AClean</td></tr> <tr><td>U</td><td>Nano Plasma F+4Way+(Achangeove)+AClean+Oxygen generator</td></tr> <tr><td>V</td><td>4way+(Nano)Plasma F+Negative ion+AClean+Oxygen generator</td></tr> <tr><td>W</td><td>Dry contact</td></tr> <tr><td>Y</td><td>Basic + Low A</td></tr> </table>			A	Basic	B	Basic+4Way	C	Plasma Filter	D	Plasma Filter+4 Way	E	Tele-LCD	F	Tele-LCD+Nano plasma+4Way	G	NBF F+(Achangeove)+AClean+Low A	H	NBF F+(Achangeove)+AClean+4way+Low A	T	Tele-LED+4way	J	Internet	K	Plasma F+4Way+Oxygen generator	L	NBF F+(Achangeove)+AClean	M	NBF F+(Achangeove)+AClean+4way	N	NBF F+(Achangeove)+AClean+PTC	P	NBF F+(Achangeove)+AutoClean+4way+PTC	O	NBF F+(Achangeove)+AClean+4way+Low A+PTC	R	Negative ion+AClean	S	(Nano)Plasma+Negative ion+AClean	T	4way+(Nano)Plasma F+Negative ion+AClean	U	Nano Plasma F+4Way+(Achangeove)+AClean+Oxygen generator	V	4way+(Nano)Plasma F+Negative ion+AClean+Oxygen generator	W	Dry contact	Y	Basic + Low A
A	Basic																																																											
B	Basic+4Way																																																											
C	Plasma Filter																																																											
D	Plasma Filter+4 Way																																																											
E	Tele-LCD																																																											
F	Tele-LCD+Nano plasma+4Way																																																											
G	NBF F+(Achangeove)+AClean+Low A																																																											
H	NBF F+(Achangeove)+AClean+4way+Low A																																																											
T	Tele-LED+4way																																																											
J	Internet																																																											
K	Plasma F+4Way+Oxygen generator																																																											
L	NBF F+(Achangeove)+AClean																																																											
M	NBF F+(Achangeove)+AClean+4way																																																											
N	NBF F+(Achangeove)+AClean+PTC																																																											
P	NBF F+(Achangeove)+AutoClean+4way+PTC																																																											
O	NBF F+(Achangeove)+AClean+4way+Low A+PTC																																																											
R	Negative ion+AClean																																																											
S	(Nano)Plasma+Negative ion+AClean																																																											
T	4way+(Nano)Plasma F+Negative ion+AClean																																																											
U	Nano Plasma F+4Way+(Achangeove)+AClean+Oxygen generator																																																											
V	4way+(Nano)Plasma F+Negative ion+AClean+Oxygen generator																																																											
W	Dry contact																																																											
Y	Basic + Low A																																																											
10	Serial No.	0-9										LG Model Development Serial No.																																																

Q

A

В каких конд-рах стоит Нео-плазма? Каким образом работает? Какие фильтры бывают и в чем их различие (возможно разные модели кондиционеров).

LG
Life's Good

Бытовые кондиционеры LG 2010

НАСЛАЖДАЙТЕСЬ ЧИСТОЙ, ТИШЕНОЙ И КОМФОРТОМ С КОНДИЦИОНЕРАМИ LG

Технологичный монтаж

www.lg.ru Информационная служба LG: 8-800-200-96-76

Предотвращает аллергические заболевания **Allergy Free PLASMA**

Разработанная LG Electronics уникальная система очистки воздуха Plasma, оснащенная несколькими ступенями био-энзимных фильтров, имеет большую стерилизационную способность. Проходя через каждую ступень фильтра, воздух очищается от мелких частиц пыли и бытовых грибов, запахов пищи и табака. При этом данная система разрушает клеточные оболочки бактерий, тем самым уничтожая их.

Пре-фильтр
Пре-фильтр удаляет крупные частицы пыли, грибки и запахи табака.

Антиаллергенный фильтр
Антиаллергенный фильтр состоит из органических и неорганических активных веществ, нанесенных на все волокна пористых материалов. Когда воздух проходит через фильтр, аллергены задерживаются на фильтре и деактивируются энзимами.

Фильтр Plasma
Система очистки воздуха Plasma, разработанная компанией LG, не только удаляет микроскопические загрязнители (частицы и пыль), но также удаляет бытовые клеоды, пылевую факторную запыленность, предотвращая тем самым аллергические заболевания, в частности, астму.

Доказано: удаляет бытовые аллергены.

Сертификат VAF
Противоаллергенный рейтинг Allergy UK. Проверенные технологии LG снимают нагрузку и раздражение в Вашем доме.

Многочисленные и авторитетные сертификаты

Q

A

В каких моделях АС есть 3D-воздушный поток. Есть ли модели с распределением воздушного потока на 4-стороны?

**Бытовые кондиционеры
LG 2010**

НАСЛАЖДАЙТЕСЬ ЧИСТОЙ, ТИШЕНОЙ
И КОМФОРТОМ С КОНДИЦИОНЕРАМИ LG

**Технологичный
монтаж**

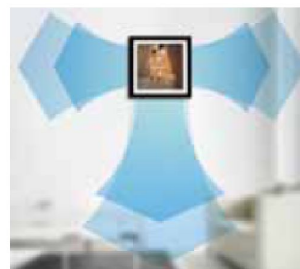
с 18

www.lg.ru
Информационная служба LG: 8-800-2000-76-76



Трехмерный воздушный поток

Благодаря новой концепции трехмерного воздухооборота, модель ARTCOOL обеспечивает равномерное и быстрое охлаждение помещения путем подачи воздуха через нижние и боковые жалюзи.



Четырехстороннее распределение воздушного потока

Кондиционеры LG теперь могут автоматически подавать воздух в 4-х направлениях. Это эффективно устраняет локальные отклонения температуры и поддерживает равномерное поле температур по помещению.



Q

A

Как часто необходимо проводить автоматическую очистку при регулярном использовании кондиционера?



Бытовые кондиционеры LG 2010

НАСЛАЖДАЙТЕСЬ ЧИСТОТОЙ, ТИШИНОЙ И КОМФОРТОМ С КОНДИЦИОНЕРАМИ LG

Технологичный монтаж

с. 18

www.lg.ru
Информационная служба LG: 8-800-200-7676



Автоматическая очистка

Основной причиной неприятного запаха, возникающего при длительной работе кондиционера, является плесень, развивающаяся в теплообменнике внутреннего блока. При выключении обычного кондиционера плесень и бактерии продолжают размножаться во влажном теплообменнике. Функция автоматической очистки позволяет удалить остаточную влагу из теплообменника, что предотвращает развитие плесени и бактерий. Тем самым устраняется неприятный запах и нет необходимости чистить теплообменник механически.



Автоматическая очистка



Обычный



1 ЭТАП

При нажатии кнопки «Auto Clean» автоматически начинается процесс очистки после окончания режима охлаждения. Очень слабый и бесшумный поток воздуха полностью удаляет остаточную влагу.



2 ЭТАП

В течение 30 минут после включения режима «Auto Clean», внутренний объем кондиционера становится полностью сухим. Полностью удаляются источники образования плесени с помощью циркуляции воздуха через систему Neo Plasma.

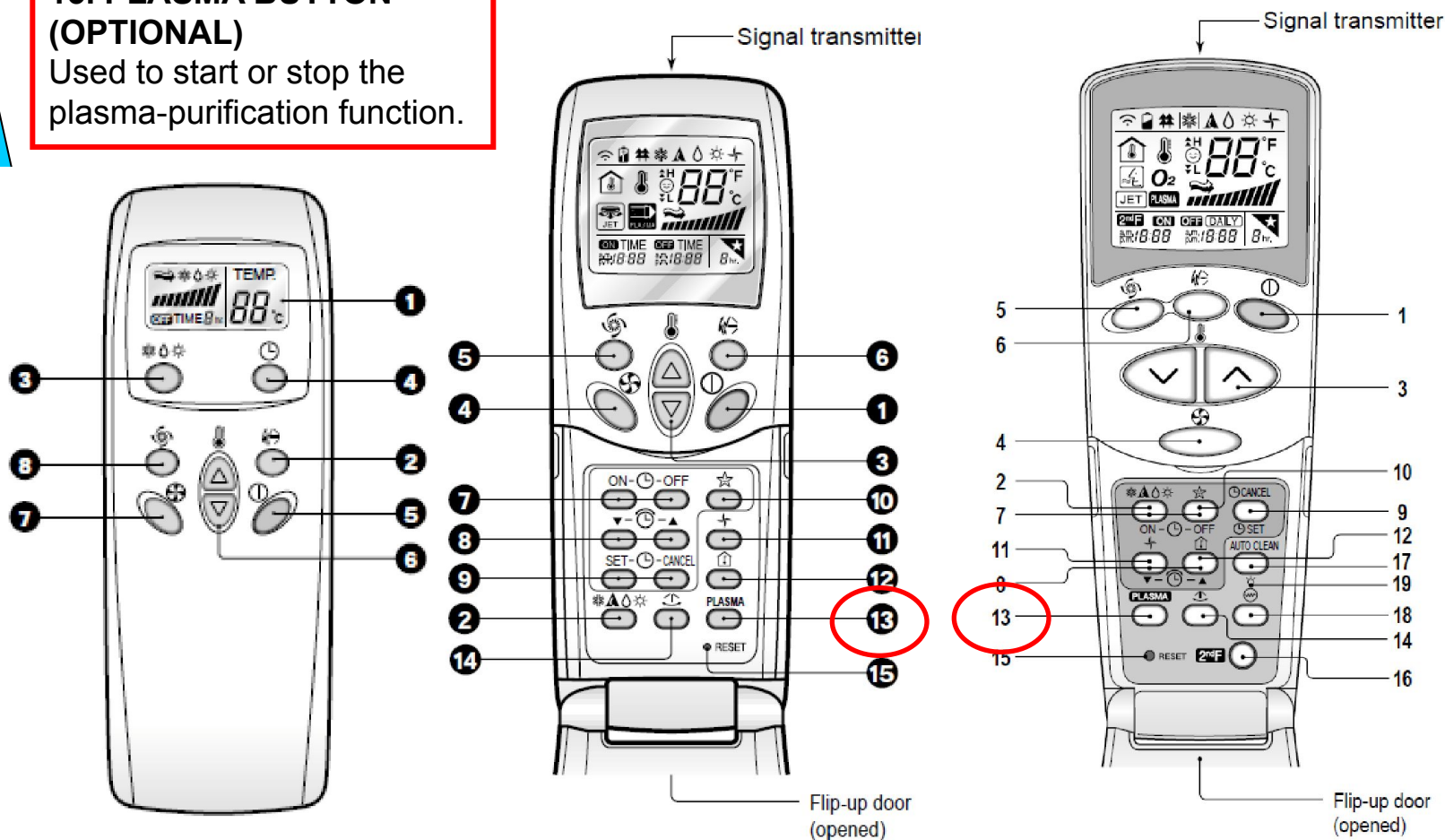
Q

Конд-ры с фильтром плазма. Есть в них функция отдельного включения режима «плазма» или он работает постоянно?

13. PLASMA BUTTON (OPTIONAL)

Used to start or stop the plasma-purification function.

A

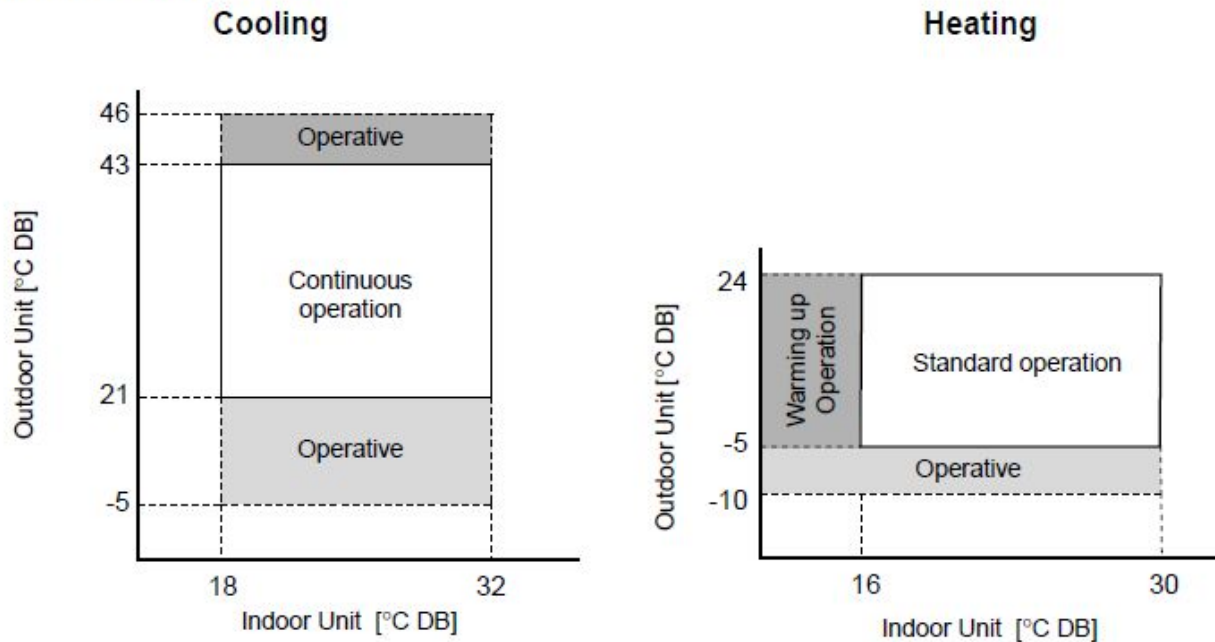


Q

В характеристиках кондиционеров за 2010 год указан диапазон работы на охлаждение 21-43 выше нуля. У клиентов возникает актуальный вопрос: если температура воздуха за окном выше 43 градусов, аппарат необходимо отключать?

A

Without Low Ambient Kit



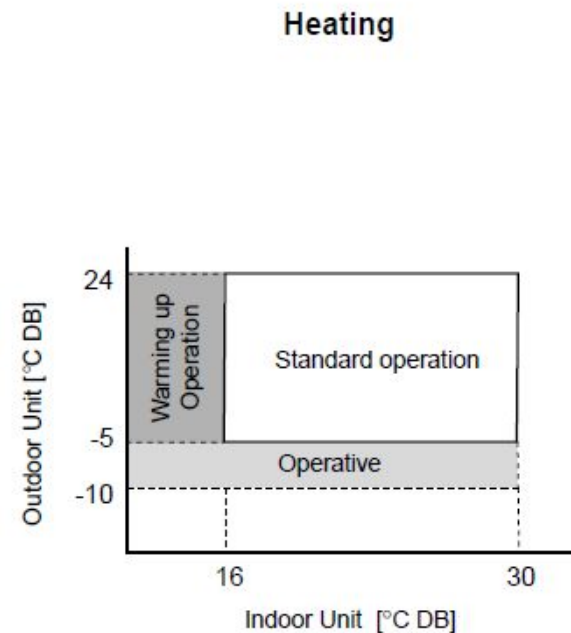
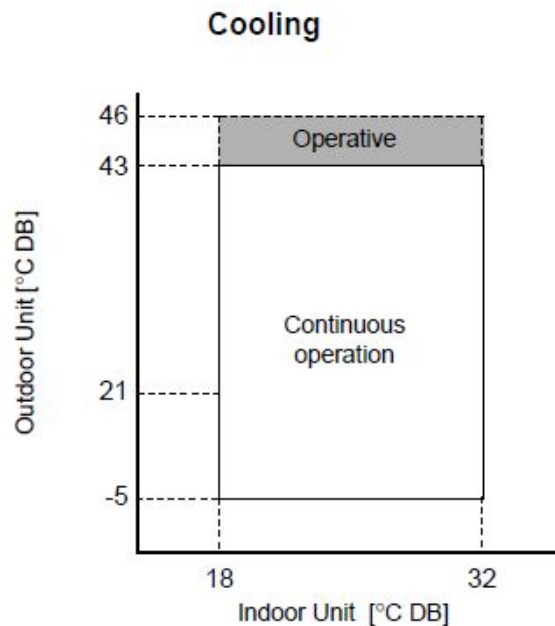
Operative: Intermittent operation due to the operational conditions (indoor/outdoor temperature, humidity, load etc.) can cause the heating capacity to decrease

Q

В характеристиках кондиционеров за 2010 год указан диапазон работы на охлаждение 21-43 выше нуля. У клиентов возникает актуальный вопрос: если температура воздуха за окном выше 43 градусов, аппарат необходимо отключать?

A

With Low Ambient Kit



* If outdoor temperature falls below 0°C, the cooling capacity and operating characteristics could be different than rated.

Operative: Intermittent operation due to the operational conditions (indoor/outdoor temperature, humidity, load etc.) can cause the heating capacity to decrease

Q

A

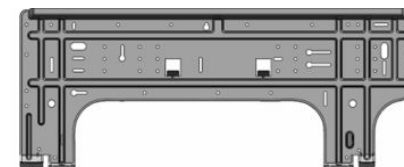
Что входит в комплект поставки кондиционеров?



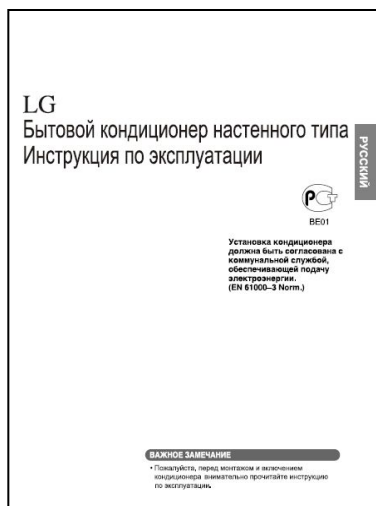
Наружный блок



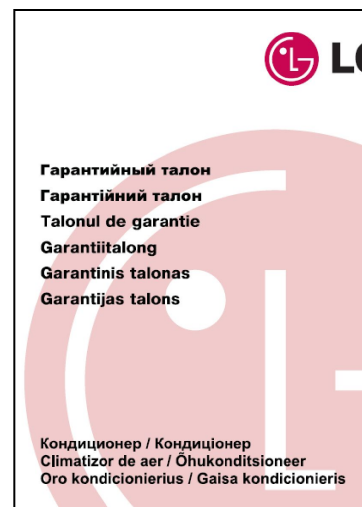
Внутренний блок с ПДУ



Монтажная пластина



Инструкция по монтажу и эксплуатации



Гарантийный талон

Q

Возможно ли заменить инфракрасный пульт дистанционного управления кондиционерами на стационарный пульт управления, который размещается на стене?

A

Для моделей бытовой серии – НЕТ!

Q

A

Обозначение некоторых символов на кондиционере?

Особенности Бытовые кондиционеры



Система очистки воздуха NEO Plasma
Уникальная система очистки воздуха NEO Plasma представляет собой 7 специальных фильтров: 5 слоев сетки, а также активный уголь, который очищает от мелких частиц пыли и бактерий грибки, нейтрализует запахи и табачный дым.



Антикоррозийное покрытие Gold Fin
Покрытие из высококачественного покрытия из золота предотвращает из-от коррозии и позволяет значительно увеличить срок службы теплообменника без изменения его рабочих характеристик.



Автоматическая смена режимов
В режиме работы на нагрев и на охлаждение уровень работы меняется автоматически в зависимости от заданной температуры.



Автоматическая очистка
Функция автоматической очистки позволяет удалить осевшую пыль из теплообменника, предотвращая загрязнение багнетов и спирали. Благодаря устройству непрерывной самоочистки нет необходимости чистить теплообменник вручную.



Режим форсированного охлаждения Jet Cool
Функция Jet Cool* позволяет быстро охладить помещение. В этом режиме интенсивный поток воздуха с высокой скоростью падает в течение 30 минут, пока температура в помещении не достигнет 19°C.



Функция CHAOS Swing
Поддержка максимальной скорости циркуляции воздуха на функции позволяет поддерживать заданную температуру в комнате, создавая максимально комфортные условия.



Трехмерный воздушный поток
С уникальной конструкцией трехмерного воздушного потока, модель ABS-COOL, обеспечивает равномерный и быстрый сквозняк, позволяя потоку падать воздуха сверху и в боковые блоки.



Автоматическое перемещение жалюзи Auto Swing
Благодаря системе управления жалюзи, автоматического управления, направляющего жалюзи для более равномерного распределения охлажденного воздуха.



Беспроводной ПДУ



Ночной режим
При включении этого режима кондиционер автоматически переключит в режим работы, при котором снижается скорость вращения вентилятора внутреннего блока для поддержания наиболее комфортной для сна температуры.



Здоровая дегидратация
В этом режиме кондиционер снижает влажность воздуха в помещении, без его переохлаждения.



Функция автоматического перезапуска
В случае аварийного отключения питания кондиционер автоматически перезапустит работу в заданных параметрах.



24-часовой таймер (Вкл./Выкл.)



Теплый пуск (только для моделей "охлаждение+нагрев")
При включении этой функции, вентилятор внутреннего блока работает в режиме "теплый пуск", когда температура теплообменника достигает установленного значения температуры (19°C). По достижении этой температуры вентилятор внутреннего блока работает при низкой скорости вращения в течение 1 минуты, а затем переходит на заданную скорость вращения.



Функция Smart Clean
При включении этой функции кондиционер работает в режиме автоматической очистки: специальный устройство собирает пыль в пылесборник.



Четырехсторонняя подача воздуха
Автоматическая подача воздуха в 4-направлении, поддерживает равномерное поле температуры по помещению.



Фильтр, реагирующий на прикосновение
Воздушный фильтр: легко извлекается для очистки.



Легкосъемная решетка фильтра
Свободный доступ к воздушному фильтру внутреннего блока.

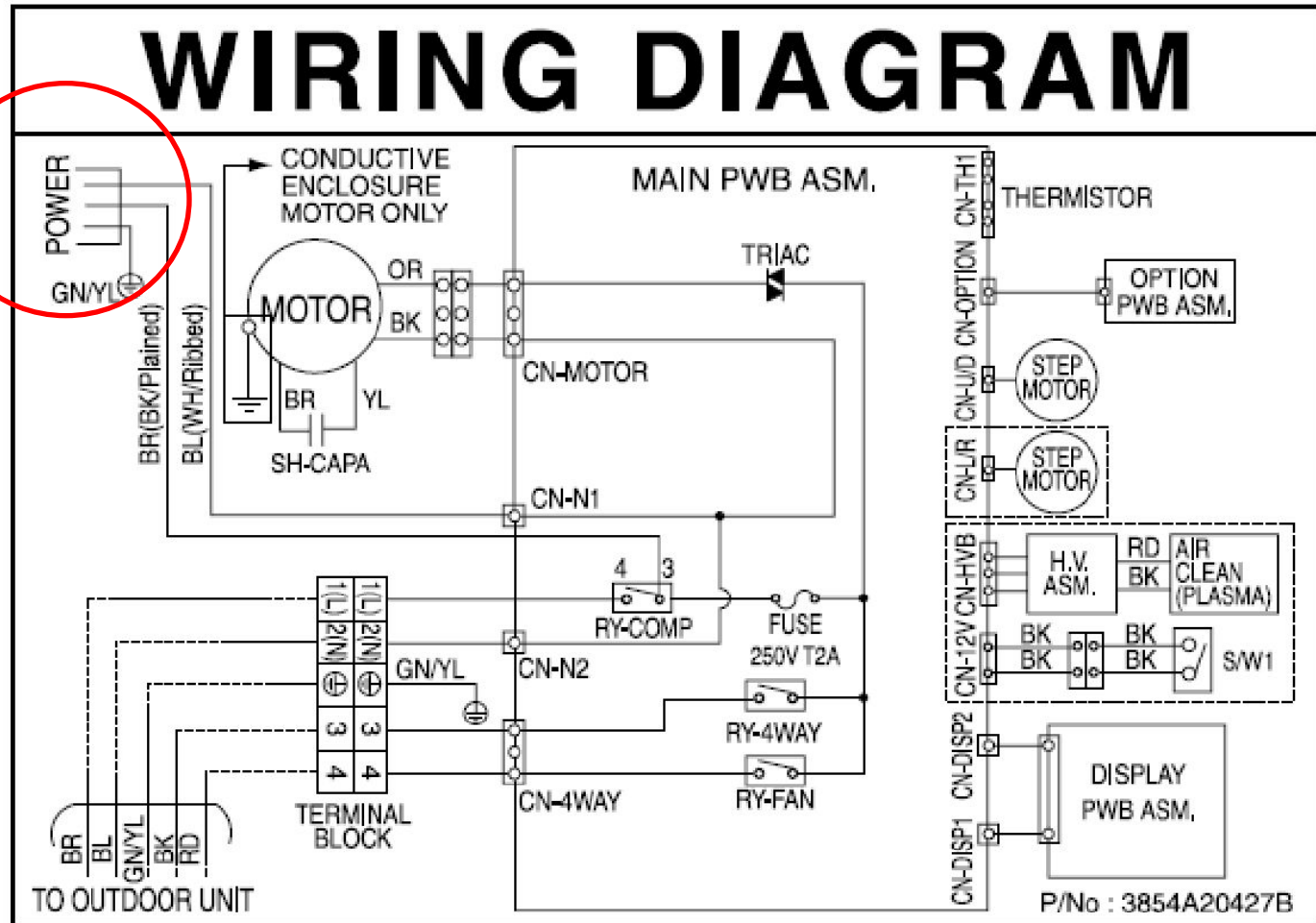


Выдвижное шасси
Подъемное шасси корпуса кондиционера обеспечивает надежность монтажа и обслуживания, устраняет необходимость предварительного снятия защитного перфорированного экрана.

Q

Нужно ли на кондиционер выводить отдельную заземленную розетку?

A



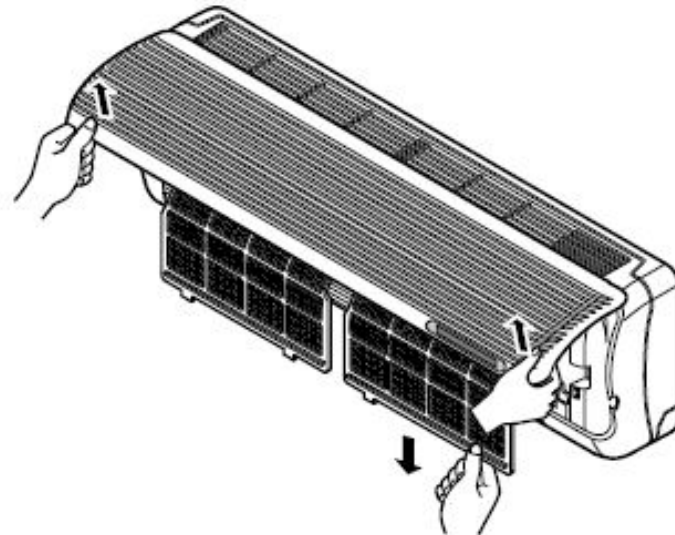
Q

Как часто нужно менять фильтры?

A

ВОЗДУШНЫЕ ФИЛЬТРЫ

Воздушные фильтры за передней решеткой следует проверять и чистить каждые 2 недели, а при необходимости чаще.



Q

Сколько часов непрерывно может работать кондиционер?
Нужно ли кондиционер отключать и на какой период?
Время работы в автоматическом режиме?

A

Время работы кондиционера, в том числе и в автоматическом режиме, не ограничено, поскольку он предназначен для обеспечения температурных параметров в помещении, в котором находятся люди.

Если в помещении не требуется поддерживать температурные параметры, то рекомендуется отключить кондиционер в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

Q

По какой формуле рассчитывается, какой кондиционер подойдет для охлаждения комнаты?

Распространяется ли в свободном доступе коды ошибок?

Какие ошибки можно удалить, просто перезапустив аппарат?

Почему может уходить фреон, какие рекомендации по использованию можно дать клиенту, чтобы избежать утечки?

A

Обращаться в профессиональную компанию!



Подбор оборудования



Монтаж



Техническое обслуживание

Модельный ряд *2011*



Q

Какие модели кондиционеров продаются с соединительными трубками?

A

Бытовые системы кондиционирования LG продаются без трубопроводов в штатном комплекте (см. комплект поставки стр. 13)

Q

Функция «Автоматический перезапуск», какой период времени сохраняет заданные рабочие параметры? Если кондиционер выключить на определенных заданных параметрах, выключить кондиционер из розетки и уехать на 2 недели в отпуск, по возвращении ранее установленные параметры будут восстановлены?

A

Функция «Автоматический перезапуск» не имеет срока действия. Правильная процедура выключения кондиционера такова: выключение с пульта управления, затем снятие электропитания. Указанная функция работает при несанкционированном пропадании электропитания

Q

Функция «Автоматическая очистка» - с какой периодичностью нужно использовать? Общее время работы данной функции? После окончания очистки с функцией «Автоматическая очистка» кондиционер отключается?

A

Смотри стр. 9

Q

Какие модели считаются полупромышленными?

Как определить бытовой кондиционер или полупромышленный?

Универсальные внутренние блоки

Тип	кВт	3,3	5,0	7,0	8,0
Кассетный		 UT12 NPRO	 UT18 NPRO	 UT24 NPRO	 UT30 NPRO
Канальный			 UB18 NPRO	 UB24 NPRO	 UB30 NPRO
Напольно-потолочный и потолочный		 LV12 NPRO	 LV18 NPRO	 LV24 NPRO	 LV30 NPRO

A

Q

Какие модели считаются полупромышленными? Как определить бытовой кондиционер или полупромышленный?

A

Универсальные наружные блоки

Тип	кВт	3,5	5,0	7,1	8,0
С тепловым насосом		 UU12 ued	 UU18 ued	 UU24 ued	 UU30 ued

Колонный тип

Тип	кВт	8,0	14,0	21,1
Колонный		 P03AH split	 P05AH split	 P08AH split

Тип	кВт	32,8	48,6	65,9
Крышный		 DK-H120BC00	 DK-H180BC00	 DK-H240BC00

Q

Технология Inverter и Inverter V в чем разница?

Применение бесщёточного электродвигателя компрессора в составе системы Inverter V позволила увеличить эффективность работы и уменьшить потери



Улучшенная производительность

Мощный компрессор с бесщёточным двигателем постоянного тока (BLDC)

Кондиционеры LG с инверторным приводом оснащены компрессором с бесщёточным двигателем постоянного тока, в котором используется мощный неодимовый магнит. Компрессор такого типа обладает высокой производительностью по сравнению с компрессором с инверторным приводом переменного тока.

Повышение эффективности охлаждения и нагрева

Новый компрессор LG DC Inverter еще больше повышает эффективность охлаждения и нагрева и позволяет не волноваться о температуре воздуха в квартире во время жаркого лета или морозной зимы. Эффективность охлаждения повышена на 15% и эффективность нагрева — на 30%.

На 15% эффективнее
(по сравнению с традиционной моделью)



• Несмотря на неблагоприятные погодные условия летом, кондиционер с повышенной эффективностью может обеспечить требуемое охлаждение.

На 30% эффективнее
(по сравнению с традиционной моделью)



• Даже при наружной температуре воздуха -10 °C кондиционер может обеспечить необходимый нагрев.

A

Q

Inverter V позволяет увеличить эффективность охлаждения и нагрева, но при этом экономит электроэнергию. За счет чего происходит экономия?

A

Принцип, применяемый в системах с инверторным управлением, позволяет плавно понижать холодопроизводительность системы путём замедления частоты вращения вала электродвигателя компрессора. Вследствии этого происходит понижение потребления электроэнергии и, соответственно, её экономия.

Q

Из-за чего происходит вибрация наружного блока?

A

1. Некорректная заправка системы холодильным агентом;
2. Некорректное крепление наружного блока к кронштейнам;
3. Неправильное место установки наружного блока;
4. Недокручен винт крепления вентилятора;
5. Несбалансирован вентилятор наружного блока (спрашивать об этом в последнюю очередь)

Q

При выключенном (долгое время) кондиционере G09NT наблюдается вращение вентилятора. Почему?

Наиболее вероятная причина – наличие ветрового потока

A

Q

На каких моделях кондиционеров на пульте управления установлен датчик, отображающий температуру воздуха в помещении?

A

Модели 2010 – 2011 года: все пульты управления оснащены датчиками температуры.

Q

G12ST - намерзание льда на внутреннем блоке.
Почему происходит намерзание?

G07SK - клиентка включает кондиционер на охлаждение, а дует теплый воздух. Возможен ли данный факт из-за отсутствия фреона? Как можно самостоятельно выяснить есть ли фреон или его нет в кондиционере?

A

Данного рода вопросы требуют перенаправления клиента в сервисную службу.

Q

Как долго без выключения (т.е. непрерывно) можно эксплуатировать кондиционер? (например: сутки, двое и т. д.). Или же необходимо на какой-то период в течение дня отключать, чтобы не возникло неисправностей?

A

Кондиционер предназначен для постоянной работы. Лимита на продолжительность работы не предусмотрено.

Q

Какие функции в кондиционерах позволяют самостоятельно отключать кондиционер?

1. Форсированный режим охлаждения\обогрева;
2. Самоочистка;
3. Таймер;
4. Ночной режим.

A

Q

В каталогах есть значения энергоэффективности EER и COP. Хотелось бы увидеть расшифровку на доступном языке (то, что это моментальные показатели энергоэффективности, ничего не говорит). Так же хотелось бы увидеть таблицу соответствия значений EER/COP буквенной классификации (A, B, C и т.д.).

A

Энергоэффективность – количество холода или тепла (Квт), которое можно получить при затрачивании 1 Квт электроэнергии

Класс энергопотребления

Охлаждение

A	$EER > 3.20$
B	$3.20 \geq EER > 3.00$
C	$3.00 \geq EER > 2.80$
D	$2.80 \geq EER > 2.60$
E	$2.60 \geq EER > 2.40$
F	$2.40 \geq EER > 2.20$
G	$2.20 \geq EER$

Нагрев

A	$COP > 3.60$
B	$3.60 \geq COP > 3.40$
C	$3.40 \geq COP > 3.20$
D	$3.20 \geq COP > 2.80$
E	$2.80 \geq COP > 2.60$
F	$2.60 \geq COP > 2.40$
G	$2.40 \geq COP$

Q

Установщики для устранения неисправности хотели просверлить в корпусе отверстие непредусмотренное заводом. Вопрос: как данные манипуляции влияют на гарантию?

A

В данном случае гарантия на корпусную деталь распространять не будется

Спасибо за внимание!

