



**Презентация по  
организации профессиональной уборки  
административно-бытовых зданий**



компания Nice предлагает ряд инновационных решений:

- Применение высокоэффективных комплексов моющих и чистящих средств ведущих мировых и отечественных производителей, отвечающих санитарно-гигиеническим нормам РФ и ГОСТу Р 51870 - 2002 на проведение уборочных работ (введен в действие с 01 июля 2002 года);
- Использование профессионального уборочного оборудования и инвентаря.
- Использование современных технологий, отвечающих мировым стандартам, адаптированных к применению на территории крупных промышленных предприятий.
- Создание санитарно-гигиенических комплексов на территории профильных «завод».





## Организация работ

### Команда запуска

Политика нашей Компании заключается во внедрении и поддержании высоких стандартов обслуживания, необходимым условием для этого является персонал высокого уровня. Поэтому для запуска работ по эксплуатации и профессиональной уборке на объектах Заказчика будет направлена «команда запуска» из специалистов головного офиса, которые обеспечат на месте организацию работ, реинжиниринг бизнес-процессов, адаптацию технологической и управленческой документации, разработку логистических схем деятельности сервисной службы, произведут выбор поставщиков, аттестацию и подбор персонала.





## Организация работ

### Перевод персонала

Наша Компания готова принять к себе в штат обслуживающий персонал данных подразделений Заказчика. Переход сотрудников в штат нашей Компании будет осуществляться с соблюдением Законодательства РФ, а также всех норм и ограничений Службы безопасности Заказчика. Персонал пройдет обучение по специальным программам Компании под руководством «команды запуска».



## Гарантия качества

Контроль качества и безопасности услуги осуществляют сотрудники отдела внутреннего аудита по схеме:

- **супервайзер:** Осуществляет контроль над соблюдением санитарных норм и стандартов обслуживания клиентов. Супервайзеры и опытные специалисты Компании посещают каждое региональное подразделение не реже чем раз в квартал. Они оценивают работу подразделений по чек-листам, проводят в рабочем порядке инструктаж и/или тренинги;
- **санитарный врач:** Осуществляет контроль над соблюдением требований санитарных норм и правил;
- **инженер по охране труда и технике безопасности:** Организует обучение управляющих и производственного персонала;
- **управление по развитию технологий:** Осуществляет контроль соблюдения технологического процесса.

В Компании проводится регулярный мониторинг потребительских оценок качества предоставляемой услуги, в ходе которого Компания получает аналитические данные, позволяющие вести постоянную работу по совершенствованию услуги.

Услуги, предоставляемые Компанией, имеют государственные сертификаты соответствия.



## Описание услуг

### Перечень работ по комплексной и поддерживающей уборке помещений

**ПЕРИОДИЧНОСТЬ:** каждый рабочий день, 5 дней в неделю с понедельника по пятницу по режиму работы цеха.

- подметание и влажная уборка пола с использованием моющих средств с применением высокоэффективных комплексов специализированных химических и чистящих составов моющих средств;
- протирка дверных блоков;
- протирка горизонтальных поверхностей рабочих столов, удаление пыли и загрязнений;
- протирка оргтехники;
- удаление локальных загрязнений с вертикальных стеклянных поверхностей (без полировки);
- комплексная и поддерживающая уборка душевых и туалетов;
- вынос мусора из мусорных корзин и урн с заменой пластиковых пакетов;
- вынос мусора из зданий;
- комплектация санузлов административно-бытовых комплексов дополнительными средствами гигиены (туалетная бумага, жидкое мыло);
- полировка металлических поверхностей (ручки, аксессуары);
- полировка прямой поверхности стола, с углубленной чисткой оргтехники (клавиатура, мышь);
- углубленная уборка душевых и туалетов с чисткой наружной части сантехники, кафельного покрытия, полировкой зеркальных и стеклянных поверхностей.





## Описание услуг

### **ПЕРИОДИЧНОСТЬ: 2 раза в месяц**

- удаление пыли с верхних поверхностей мебели, верхних частей шкафов и деталей интерьера, стеллажей, отопительных приборов, подоконников и перил;
- обработка внешней поверхности мебели восковым составом;
- удаление пыли и локальных загрязнений со стен и настенных панелей до уровня 1,5 метров;
- удаление пыли с кондиционеров, светильников, обметание пыли с потолков, удаление пыли со стен, плафонов;
- мытье мусорных корзин;
- полировка металлических частей аксессуаров, декоративных элементов интерьера, дверных ручек, пепельниц;
- удаление пятен и загрязнений с поверхности мебели с применением высокоэффективных чистящих средств ведущих мировых и отечественных производителей, с использованием профессионального оборудования и инвентаря.

### **ПЕРИОДИЧНОСТЬ: 1 раз в месяц**

- углубленная обработка элементов сантехники, санузлов и душевых: пола, стен, перегородок с применением стремянки;
- удаление пыли и загрязнений из труднодоступных мест (верхней части перегородок, вентиляционных отверстий, выступающих элементов стен) с применением стремянки;
- дополнительная обработка санузлов и душевых с применением специализированных средств дезинфекции, обеспечивающих высокий санитарно-гигиенический уровень, отвечающий санитарно-гигиеническим нормам РФ и ГОСТу Р 51870 – 2002 (введен в действие с 01.07.2002 г.).

### **ПЕРИОДИЧНОСТЬ: 1 раз в 6 месяцев**

- мытье окон, витражей, фасадов и наружных архитектурных элементов зданий с использованием промышленного альпинизма



## Приглашаем к сотрудничеству!

Москва, Пресненская набережная, дом 8

Телефон +7 (495) 657-97-45 доб.132;

+7 (915) 316-19-74

[saprykina@saprykina@nice-catering](mailto:saprykina@saprykina@nice-catering.ru)  
[saprykina@nice-catering.ru](mailto:saprykina@nice-catering.ru)