

Министерство экономического развития и торговли
Российской Федерации

**Разработка и пилотное внедрение
административных регламентов
исполнения государственных функций и
административных регламентов
предоставления государственных услуг**

С.П.Шевчуков, главный специалист
Департамента государственного регулирования
в экономике

Исходная предпосылка

Разработка и внедрение
административных
регламентов исполнения
государственных функций
и предоставления
государственных услуг

=

Ключевой элемент
административной
реформы

Нормативно-правовая и методическая база

- **Постановление Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2005 г. № 679 «О Порядке разработки и утверждения административных регламентов...»**
- **Методические рекомендации по разработке административных регламентов...**

Формальное определение

Административный регламент

— это нормативный правовой акт, определяющий сроки и последовательность действий и/или принятия решений федерального органа исполнительной власти, влекущих возникновение, изменение или прекращение правоотношений или возникновение документированной информации

предоставления государственной услуги

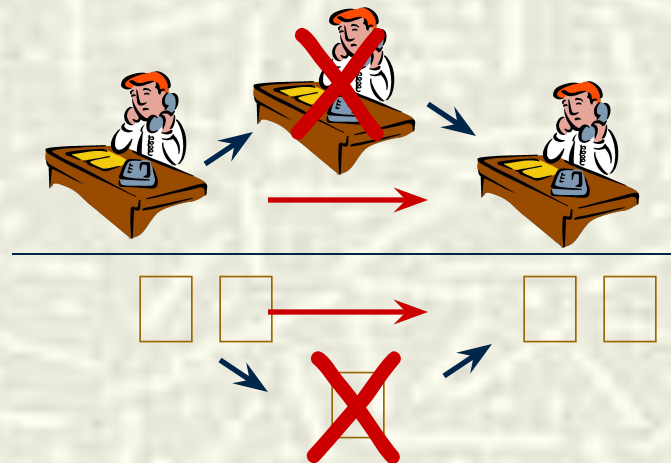
— связан с непосредственным обращением гражданина (организации)
Пример: выдача справки

исполнения государственной функции

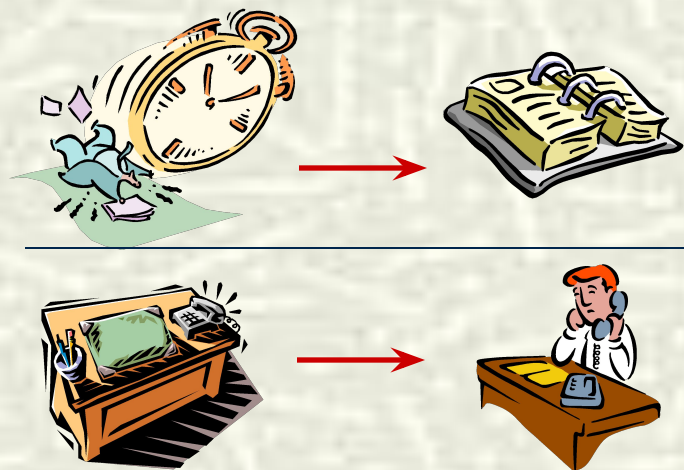
— НЕ связан с непосредственным обращением гражданина (организации)
Пример: проверка

Содержание

Оптимизация процесса
исполнения функции
(предоставления услуги)



Внедрение стандарта
взаимодействия
(обслуживания)



Порядок разработки и утверждения

Проект административного регламента + заключение н/э

ФОИВ – разработка и опубликование на официальном сайте проекта административного регламента

Проведение независимой экспертизы (н/э)

Рассмотрение Министерством
(для федеральных служб и федеральных агентств)

Согласование с Минэкономразвития России
(для приоритетных административных регламентов)

Рассмотрение на рабочей группе Кузьмина Я.И.

Одобрение Правительственной комиссией по проведению административной реформы

Утверждение и регистрация в Минюсте России

Независимая экспертиза

Федеральный орган исполнительной власти

Экспертное заключение

Запрос

Экспертное заключение

Общественные и саморегулируемые организации:

Общественная Палата РФ
Торгово-промышленная палата РФ
РСПП (работодателей)
ОПОРА России и другие

По запросу федерального органа исполнительной власти в общественные и/или саморегулируемые организации

Структура заключения независимой экспертизы:

- Общие сведения
- Недостатки сложившейся практики исполнения функции / предоставления услуги
- Степень улучшения после принятия регламента
- Выводы: «утвердить» / «направить на доработку»

Согласование с Минэкономразвития России

Минэкономразвития России

- согласовывает проект административного регламента на предмет:
 - ✓ соответствия положениям Порядка и Методическим рекомендациям
 - ✓ возможности установления персональной ответственности должностных лиц за соблюдение требований административных регламентов
- оценивает:
 - ✓ полноту разделов и перечня организаций, участвующих в исполнении государственной функции (предоставлении услуги)
 - ✓ оптимальность административных процедур
 - ✓ удобство и комфорт мест предоставления государственной услуги
 - ✓ возможность внедрения (для приоритетных регламентов) и др.

Мониторинг применения административных регламентов

Предмет мониторинга:

- соответствие требованиям качества и доступности государственной услуги
- выполнение требований к эффективности административных процедур

Кто проводит мониторинг:

- федеральный орган исполнительной власти, ответственный за исполнение функции (предоставление услуги)
- федеральный орган, утвердивший административный регламент
- Минэкономразвития России
- общественные и саморегулируемые организации

Результаты мониторинга:

- направляются в заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
- размещаются на официальном сайте федерального органа исполнительной власти

Пример разработки административного регламента

Административный регламент предоставления ФМС России государственной услуги по выдаче и замене паспорта гражданам Российской Федерации

Процедурные улучшения:

- выдача и замена по месту жительства, месту пребывания или фактического проживания гражданина;
- более удобный график работы (в будни до 20.00, по субботам) и др.

Стандарт обслуживания:

- устанавливается время ожидания в очереди (20-30 мин.), приема документов (10-15 мин.);
- оборудование помещений системами звукового информирования, электронной очереди и справочно-правовой системой;
- комфортабельность помещений (гардероб, туалет, кондиционер);
- предоставление справок и консультаций по телефону, электронной почте, посредством автоинформатора;
- размещение полной информации на Интернет-сайте и др.

Оценка затрат на внедрение административного регламента

Административный регламент предоставления ФМС России государственной услуги по выдаче и замене паспорта гражданам Российской Федерации

На внедрение регламента в 3,5 тыс. паспортных столов всего потребуется (средняя оценка):

- 7000 дополнительных сотрудников;
- 1,5 млрд. рублей

Источники финансирования:

- ежегодно выдается/заменяется **10 миллионов** паспортов с взиманием пошлины **100/150 руб.**;
- при увеличении пошлины до **200/300 руб.** дополнительные поступления полностью покрывают расходы на внедрение регламентов