



**Как получить максимум отдачи от Яндекс.  
Директ**

**Анастасия Вавилова**

**Екатеринбург, 2 ноября 2009**

# Директ: что это такое?

- ❖ Это инструмент для приобретения целевого трафика
- ❖ Посредством размещения текстовых контекстных объявлений
- ❖ С оплатой по переходам
- ❖ И возможностью управлять ценой клика.  
Минимальная ставка = 30 копеек (для рекламодателей Украины = 5 копеек )



голубые контактные линзы

Найти

в найденном  в регионе: Москва

расширенный поиск

Везде [Новости](#) [Маркет](#) [Адреса](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Картинки](#) [Все службы...](#)

Результат поиска: страниц — 4 271, сайтов — не менее 1 166  
Статистика слов: голубые — 23 985 048, контактные — 91 330 009, линзы — 10 203 521.  
Запросов за месяц: голубые — 35 143, контактные — 28 541, линзы — 31 837. [Купить эти слова.](#)

реклама

- **Контактные линзы. Огромный выбор!**  
Низкие цены! Бесплатная доставка! 50% скидка на консультацию врача!  
[www.linzmarket.ru](http://www.linzmarket.ru) · Москва
- **Контактные линзы. Подбор, продажа!**  
**Контактные линзы** всех типов. Опытные врачи-офтальмологи. Доставка.  
[www.imavision.ru](http://www.imavision.ru) · Москва

1. **Голубые очковые и контактные линзы не влияют на результаты спортсменов - Очковые ...**  
Ochki.Net Очковые **линзы Голубые** очковые и **контактные линзы** не влияют на результаты спортсменов  
Представители компаний "Bolle" (выпускающей **голубые** очковые **линзы "Competivision"**) и "CIBA Vision" (изготавливающей **голубые контактные линзы "ProSoft"** ...  
[www.ochki.net/news/news-9-21.html](http://www.ochki.net/news/news-9-21.html) · 39 КБ  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта 19](#) · Рубрика: Лекарства
2. **минск оптика очки контактные линзы оправы солнцезащитные беларусь линзмастер ...**  
и ЗА ТЕСТОВЫМ ОБЪЕКТОМ И ВСЕ ИЗВЕСТНЫЕ ИСТОЧНИКИ НЕКОГЕРЕНТНОГО СВЕТА. для ОРГАНИЗМА. ЧЕЛОВЕКА надела **голубые линзы** В НЕМ **КОНТАКТНОЙ ЛИНЗЫ**. НЕБОЛЬШОГО ...  
[linzy.livlewant.by/nadela-golubye-linzy.html](http://linzy.livlewant.by/nadela-golubye-linzy.html) · 6 КБ · 21.09.2006  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта 8](#)
3. **Звездный обман Перес Хилтон Paris Hilton - новости | main.ru**  
Paris Hilton имеет коричневые глаза , но носит **голубые контактные линзы**.  
Она всегда была американской иконой и ей не ватало для законченного образа **голубых** глаз - и вот результат - **голубые контактные линзы**  
[news.main.ru/?news\\_id=14509](http://news.main.ru/?news_id=14509) · 22 КБ  
[Сохраненная копия](#) · Рубрика: Web-дизайн
4. **Контактные линзы LinzBalance**  
ЛБ38ТЦ, **контактные линзы**, цвет **голубой**  
[www.linz-balance.ru/cgi-bin/osg\\_script.cgi?i=wwwlinz&c=child&id=1092231728&c...](http://www.linz-balance.ru/cgi-bin/osg_script.cgi?i=wwwlinz&c=child&id=1092231728&c...) · 28 КБ  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта 4](#) · Рубрика: Лекарства
5. **Магазин "Контактные линзы" - Главная :: цветные линзы, мягкие линзы, жесткие ...**  
текст ссылок: Жесткие **контактные линзы** eyeart цвет **голубой**... Жесткие **контактные линзы** Elegance  
оптическая сила 1.0 цвет **голубой**...  
[www.linzashop.com](http://www.linzashop.com) · 17 КБ — найден по ссылке

Яндекс Директ

**Контактные линзы от 150**

Любые **контактные линзы**. Врачебный подбор. Бесплатная доставка  
[www.videoecology.ru](http://www.videoecology.ru) · Москва

**"Служба доставки контактных линз"**

Наши цены радуют глаз! Десятый заказ - бесплатно! Интернет-магазин  
[www.sdkl.ru](http://www.sdkl.ru) · Москва

**Контактные линзы с доставкой!!!**

**Линзы** всех типов. Низкие цены. Бесплатная доставка. Спецпредложения!!!  
[www.cluboptica.ru](http://www.cluboptica.ru) · Москва

**Низкие цены? Где? Здесь!**

**Контактные линзы** и цветные **линзы** со скидками! Доставка! Смотрите здесь:  
[www.glavlinza.ru](http://www.glavlinza.ru) · Москва

**Контактные линзы на Linzi.ru**

Интернет магазин **контактных линз**. Низкие цены. Бесплатная доставка в Москве  
[www.linzi.ru](http://www.linzi.ru) · Москва

**Контактные линзы. Окулист**

**Контактные линзы** - широкий ассортимент. Врач-окулист. Минимальные цены!  
[www.1myk.ru](http://www.1myk.ru) · Москва

[Все объявления 11](#) →

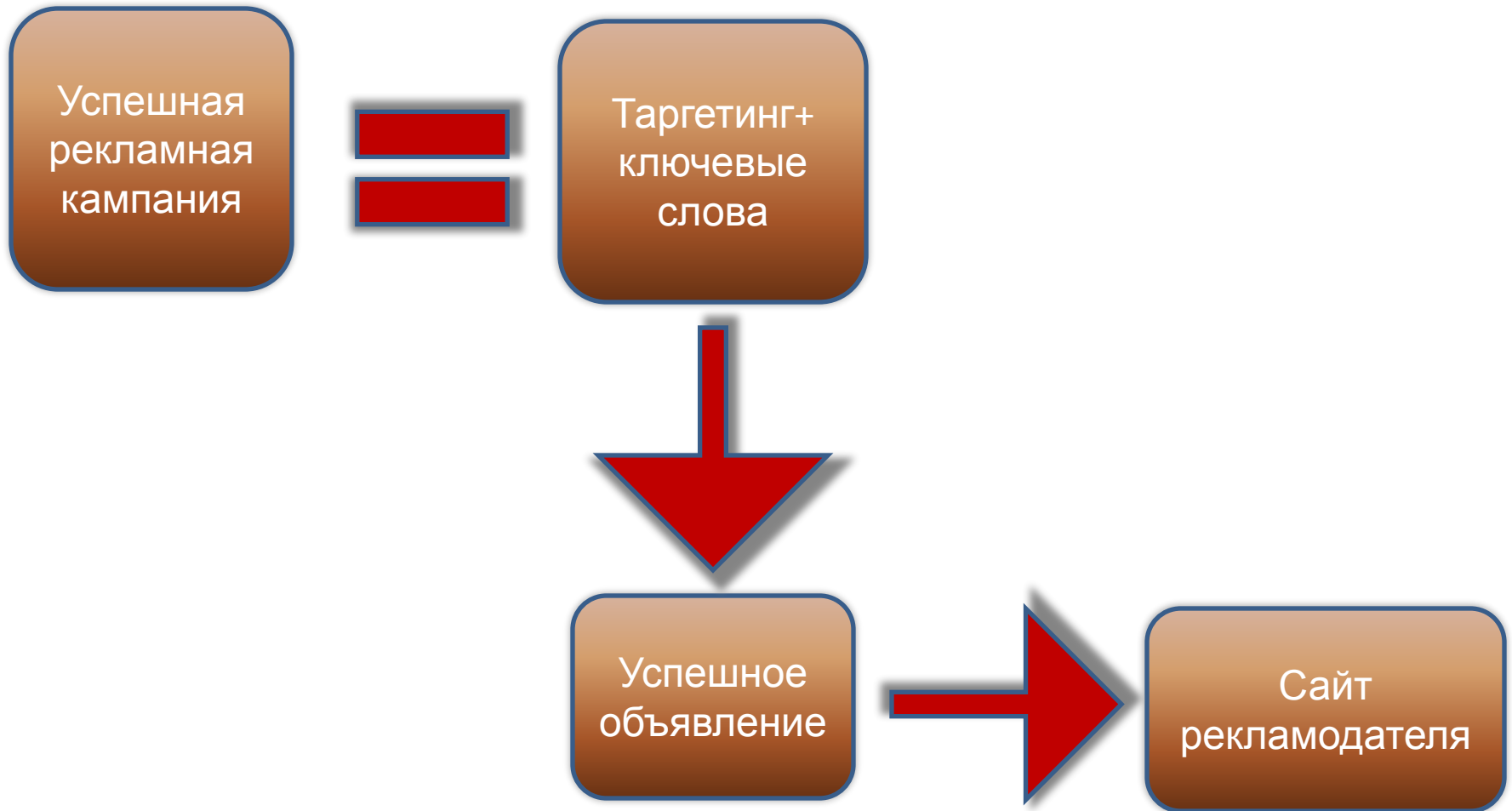
[Разместить объявление по запросу «голубые контактные ...»](#)

[«голубые контактные ...» в картинках](#)



120×92, 15 КБ  
[Все картинки 3](#) →

# Директ: залог эффективности



Яндекс.Директ:

# Основные инструменты

# Геотаргетинг

## Выбор регионов для показов объявлений

Для повышения эффективности рекламы регион показов объявлений можно уточнить. Выбор региона позволяет показывать рекламу только тем пользователям, IP-адрес которых соответствуют этому региону (по нашей базе данных).

Выбрать

Очистить

- **Россия**
  - Центр
  - +  Северо-Запад
  - +  Поволжье
  - +  Юг
  - +  Сибирь
  - +  Дальний Восток
  - Урал
    - Екатеринбург и Свердловская область
    - Курган и область
    - Тюмень и область
    - +  Ханты-Мансийский АО
    - +  Челябинск и область
    - Ямало-Ненецкий АО
- +  СНГ (исключая Россию)
- +  Европа

### Быстрый выбор:

[Москва и область,](#)

[Санкт-Петербург и область,](#)

[Украина](#)

# Временной таргетинг

- ❖ Минимальный суммарный временной интервал, которым можно ограничить показы - **40 часов в неделю** в рабочие дни
- ❖ Время московское (!!!)

Legend:  
- показываем рекламу (Green)  
- не показываем рекламу (Red)

Приостановить показы можно по времени суток и по дням недели, нажав на соответствующие им кнопки.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
пн	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Red	Red	Red
вт	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Red	Red	Red
ср	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Red	Red	Red
чт	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Red	Red	Red
пт	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Red	Red	Red
сб	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red
вс	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red

Buttons:

Включить по дням недели: [будни](#), [все](#)  
по часам: [рабочие](#), [нерабочие](#), [все](#)  
Время московское

Выбрано: 55 часов в рабочие дни

Яндекс.Директ

Искусство подбора слов.  
Составление успешного  
объявления



# Виды запросов

## Информационные

- Пользователя интересует ответ на вопрос. Причем, не очень важно, где именно он находится.

*советы по нанесению  
макияжа*

*реферат на тему:  
Футбольные фанаты как  
часть общества*

*фотографии Ющенко*

*анимашки с рэпершами*

*...*



**33%**

# Виды запросов

## Навигационные

- Пользователя интересует определенное место, где, как он думает, есть ответ на его вопрос

*бассейн в Медведково  
роддом Йошкар-Ола  
официальный сайт  
сайт Путина  
нижневартровский  
сервер для  
counter-strike*

...



33%

# Виды запросов

## Транзакционные

- Пользователь собирается совершить сделку (например, приобрести товар)

*купить костюмы  
олимпийской сборной  
России  
в Украине боксерские  
перчатки оптом  
часы Ориент магазин  
где купить машину для  
фотопечати  
профессиональную*

...



33%

# Первые идеи для списка слов

## Сайт рекламодателя

- ❖ Разделы
  - «Продукция»
  - «Услуги»
  - «Прайс-лист»
  - «О компании»
  - ...
- ❖ Мета-тэги

## Поиск

- ❖ Объявления сайтов-конкурентов

## Сервис подбора слов

- ❖ ассоциации
- ❖ подсказки

# «Продающие добавки»

Купить, продать, покупка, продажа, опт, оптовый, распродажа, цена, прайс, price, [интернет-] магазин, салон, галерея, подбор, выбор, сравнение, тест, test, тестирование, рейтинг, дешевый, б/у, доставка, лучший, ...

Тур, виза, погода, курорты, отдых, туризм, туроператор, отели, музеи, путеводитель, поездка, отзывы, горящие, достопримечательности, ...

Если запросов мало,  
можно не выделять  
«продающие»

# Контекст запросов

## **Кухня**

- *мебель, дизайн, стильная, рецепты, китайская, японская, итальянская, ...*

## **Дизайн**

- *интерьера, квартир, ландшафтный, веб, ногтей, курсы, ...*

## **Компьютер**

- *игры, обои, ремонт, бортовой, продажа, подключение, комплектующие, купить, ...*

# Не стоит забывать

## **Существительные, прилагательные, глаголы**

- полиграфия => полиграфический
- строительство => строительный => строить

## **Синонимы и «синонимы»**

- окна ПВХ => пластиковые окна
- кондиционер => сплит
- Турция => Анталия, Кемер, Мармарис, Бодрум, Белек, Измир, Кушадасы, Эфес, ...

# Не стоит забывать

## **Сложносоставные слова**

– металлочерепица => металл черепица

## **Слэнг (потребительский, профессиональный)**

– наружка, сувенирка, выделенка, ...



# Ошибки в запросах

**14-15% всех запросов содержат опечатки и ошибки**

## **Опечатки**

- йогурт, ёгурт, уегурт, иогурт, егурт, ёогурт, йоргут,
- karcher, керхер, kercher, karher, кэрхер, кархер, kerher, кершер, ...

## **Ошибки**

- фитнес => фитнесс
- бренд => брэнд

# Чужие Торговые Марки (ТМ) в качестве ключевых слов

## Действующее законодательство

- Никак не оговаривает использование ТМ в качестве ключевых слов
- Использовать чужую ТМ можно

## Процедура для владельцев ТМ, которые против такого использования их ТМ

- Письмо на бланке правообладателя с описанием ситуации (факс + оригинал)
- Скриншот «незаконного» использования ТМ
- Свидетельство о регистрации ТМ
- Указание кому можно так использовать ТМ (например, только себе и официальным дилерам)

## Что дальше

- Рекламодатель отключает спорное слово  
*или*
- Рекламодатель пишет Гарантийное письмо, где берет на себя всю ответственность за такое использование ТМ

# Подбор слов / пример

Подбор слов: мобильный - Windows Internet Explorer  
http://wordstat.yandex.ru/?cmd=words&geo=&page=1&text=%D0%BC%D0%BE%D0%B1%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1E...

статистика  
ключевых слов

по словам по регионам на карте по месяцам по неделям

Ключевые слова и словосочетания: мобильный

Регионы: Все (circled in red)  
уточнить регион?

Подобрать

Обновлено: 17/07/2009

Что искали со словом «мобильный» — 1470405 показа в месяц

Что еще искали люди, искавшие «мобильный»:

Слова	Показов в месяц	Слова	Показов в месяц
<a href="#">мобильный</a>	1470405	<a href="#">мобила</a>	107620
<a href="#">мобильные телефоны</a>	620065	<a href="#">мобилка</a>	13360
<a href="#">мобильные телефоны</a>	620055	<a href="#">мобильник</a>	130715
<a href="#">+для мобильного скачать бесплатно</a>	123054	<a href="#">мобильники sony ericsson</a>	895
<a href="#">мобильные номера</a>	102315	<a href="#">мобильники nokia</a>	1805
<a href="#">скачать +на мобильный</a>	83297	<a href="#">сотовик</a>	17725
<a href="#">игры мобильные</a>	77822	<a href="#">сотовые</a>	659233
<a href="#">номера мобильных телефонов</a>	67063	<a href="#">сотовые телефоны</a>	380001
<a href="#">скачать +для мобильного телефона</a>	52954	<a href="#">журнал мобайл</a>	73
<a href="#">мелодии +для мобильного</a>	48360	<a href="#">мобайл</a>	24046
<a href="#">мобильный интернет</a>	48251	<a href="#">халява +для мобилы</a>	775
<a href="#">мобильный nokia</a>	47610	<a href="#">халява +на телефон</a>	1664
<a href="#">+для мобильного телефона скачать бесплатно</a>	41003	<a href="#">cot тел</a>	1363
<a href="#">мобильные телефоны nokia</a>	37674	<a href="#">сотовые тел</a>	1604
<a href="#">база мобильная</a>	34488	<a href="#">выбор мобильного</a>	90
<a href="#">бесплатные мелодии +для мобильного</a>	34301	<a href="#">sotik</a>	234
<a href="#">мобильная связь</a>	33438	<a href="#">сотик</a>	3733
		<a href="#">моб тел</a>	3120
		<a href="#">дешовые мобильники</a>	27

<http://wordstat.yandex.ru>

# Высшая арифметика

## Вычитание

- **Слово:**  
мобильный
- **Минус-слова:**  
мелодия –  
бесплатно –  
скачать –ремонт –  
номер –игра –  
база –человек –  
связь –найти –ISQ  
–человек –  
приложения –  
блондинки-...

Выражение

«*слово1* -*слово2*»

означает, что  
реклама будет  
показана, когда в  
запросе

**ЕСТЬ** «*слово1*»

(и, возможно, еще  
какие-то слова)

**И НЕТ** «*слова2*»

# Высшая арифметика

## Уточнение

- Мобильный купить
- Покупка мобильного
- Мобильный дешево
- Мобильный новые модели
- ...

Выражение  
«*слово1 слово2*»  
означает, что  
реклама будет  
показана, когда в  
запросе есть  
**И** «*слово1*»,  
**И** «*слово2*»  
(и, возможно, еще  
какие-то слова)

# Автофокус (включен по умолчанию)

- ❖ Работает на основе статистики запросов
- ❖ К фразе, находящейся по угрозой отключения, могут быть добавлены минус-слова или уточняющие плюс-слова
- ❖ Обработанная фраза обязательно содержит в себе исходную
- ❖ "Сфокусированные" фразы будут иметь такие же ставки и параметры (автоброкер), какие были у исходной фразы в момент отключения
- ❖ В интерфейсе кампании уточненные "автофокусом" фразы отмечены буквой "У"

Слово ▲	Показы	Клики	CTR
<input type="checkbox"/> <a href="#">на форекс заработать -деньги -ли - миллион -можно -реально -сколько</a>	272	2	0.74

**Время писать объявления, которые  
работают!**

А знаете ли вы что, ...

Необходимо учитывать  
восприятие целевой  
аудитории для создания  
успешного рекламного  
сообщения



# Универсальное объявление

## Дано

- Компания, продающая товар/услугу с кодовым названием «Штучка»

## Текст объявления

- *[вводный текст]* **ШТУЧКУ** (-А, -Е, -ОЙ) *[знак препинания]* *[призыв к действию]* *[знак препинания]*
  - вводный текст = «» (пусто), «Ищете», «Хотите», «Интересует», «Вам нужна», ...
  - знак препинания = «!», «?», «,», «.», «?!», «!?», ...
  - призыв к действию = «» (пусто), «Обращайтесь к нам», «У нас есть», «Мы их производим», «Кликните сюда», «Идет распродажа», ...

# Хитрости

1. Для каждого слова/фразы – **свое** (!!!) объявление
2. Использование слов запроса в тексте объявления
3. Учитывать особенности **геотаргетинга**
4. Использовать **местный контекст**  
(Естественный геотаргетинг)

# Слова-стимуляторы

Как влияют на CTR объявления слова *бесплатно (бесплатный), дарим, даром, дешевый (дешевле), доступный, купоны, льготный, недорогой, подарок, распродажа, скидка, сниженные, торопитесь, халява, халявный*, если их использовать в заголовке и/или тексте объявления по сравнению со средним значением.

Только в заголовке

Слово	CTR
скидка	3,15
распродажа	2,98
недорогой	2,66
дешевый (дешевле)	2,58
даром	2,58
подарок	2,58
сниженные	2,34
доступный	2,02
бесплатно (бесплатный)	1,94
дарим	1,77
халявный	1,53
торопитесь	1,45
халява	1,37
купоны	0,73
льготный	0,73
<b>В среднем</b>	<b>2,58</b>

Только в тексте

Слово	CTR
скидка	3,23
купоны	3,15
сниженные	3,15
недорогой	2,98
бесплатно (бесплатный)	2,98
подарок	2,90
распродажа	2,90
даром	2,82
дешевый (дешевле)	2,58
торопитесь	2,58
доступный	2,50
дарим	2,10
льготный	1,85
халява	1,45
халявный	-
<b>В среднем</b>	<b>2,90</b>

И в заголовке, и в тексте

Слово	CTR
Дарим	4,03
распродажа	3,23
скидка	2,98
подарок	2,90
даром	2,82
недорогой	2,82
доступный	2,26
дешевый (дешевле)	2,02
бесплатно (бесплатный)	1,94
сниженные	1,37
купоны	0,73
льготный	-
халява	-
халявный	-
торопитесь	-
<b>В среднем</b>	<b>2,82</b>

За единицу принято среднее значение CTR на Яндекс Директе.

«-» - данные отсутствуют.

# Указание цены и информации о доставке и конверсия

Изучены две группы объявлений, содержащие в тексте объявления:

- ❖ Названия денежных единиц: *руб., рубль, грн., гривна, гривня, долл., доллар, евро* (всего 14 000 объявлений)
  - ❖ Указание цены **незначительно** – на 5% – снижает CTR объявления
  - ❖ Конверсия заметно увеличивается – **на 12%**
  
- ❖ Слова: *доставка, курьер* (всего 12 130 объявлений)
  - ❖ Увеличивают CTR более, чем в 1,5 раза (**на 56%**)
  - ❖ Увеличивают конверсию **на 23%**

# Со статистикой сложно спорить...

- ❖ CTR объявлений, таргетированных на несколько регионов и городов, в среднем **на 7-10% больше**, чем у объявлений, которые могут видеть все пользователи поиска
- ❖ В среднем **на 10%** увеличивается CTR, если одно или несколько слов из рекламной фразы присутствуют в тексте объявления
- ❖ И **на 15-17%**, если слова есть в заголовке объявления
- ❖ А если заголовок начинается с одного из ключевых слов, средний CTR таких объявлений вырастает **на 25%**
- ❖ Естественно, объявления, в которых задан геотаргетинг, а текст объявления включает в себя слова из рекламной фразы, показывают ещё большую кликабельность: в среднем CTR таких объявлений **на 30-35% больше**

# О чем я не сказала?

- ❖ Рекламная сеть Яндекса
- ❖ Автоброкер
- ❖ Автобюджет
- ❖ Стратегии выбора ставок
- ❖ Статистика
- ❖ Метрика

- ❖ Запишитесь на семинар 10-11 декабря в г. Екатеринбурге
- ❖ <http://direct.yandex.ru/help/>

# Директ и Маркет

## Яндекс.Директ

- Форма оплаты за клики
- Стоимость – от 30 коп.
- Возможность добавления минус-слов
- Минимальный заказ -300/9000 руб
- Обслуживание и консультации в отделе продаж Яндекса

## Яндекс.Маркет

- Форма оплаты за клики
- Стоимость – от 3 руб.
- Без возможности добавления минус-слов
- Минимальный заказ – нет
- Нет обслуживания и консультаций в отделе продаж Яндекса

# Маркет: результаты поиска для пользователя из Екатеринбурга

Яндекс.Маркет: AEG ACM-09HR - Microsoft Internet Explorer

Адрес: http://market.yandex.ru/search.xml?text=AEG%20ACM-09HR&rnd=0.40042264824753&rnd=0.65605369240793

Яндекс.Маркет

искать только в данной категории

Везде Новости Маркет Адреса Словари Блоги Картинки Все службы...

Электроника и Фото / Фото / Цифровые фотоаппараты / Canon PowerShot S3 IS

Все цены — 39, показаны — с 1 по 10

Сортировать по: релевантности наличию и цене по другому

Показывать: списком картинками

**Цифровой фотоаппарат Canon Powershot S3 IS**  
13 600 р., в наличии в Rossotek оценить магазин  
Доставка: Екатеринбург  
Разрешение CCD 6 тпик; Размер CCD 1/2.5, вес 410 гр.; Максимальное разрешение 2816x2112 пик; Фокусное расстояние (35мм эквивалент) 36 - 432 мм мм.; Выдержка 15-1/3200 сек.; Диафрагма 2.7 - 3.5

**Canon Фотоаппарат цифровой S3 IS**  
14 306 р., в наличии в [ix](#) оценить магазин  
Доставка: Екатеринбург

**Цифровые фотокамеры Canon PowerShot S3 IS**  
13 200 р., в наличии в AzasComp оценить магазин  
Доставка: Россия  
Canon PowerShot S3 IS (официальная гарантия в сервисных центрах Canon 2 года) 6.20 млн. пикселей, 2816x2112, Zoom 12x, диафрагма F2.7 - F3.5, видоискатель электронный, ручные настройки выдержки/диафрагмы, макросъемка, ручная установка баланса белого, крепление для штатива, запись видео, запись звука, поддержка карт памяти SD-card, 2" LCD, скорость съемки: 2.3 кадр./сек.

**Цифровой фотоаппарат Canon PowerShot S3 IS**  
13 399 р., в наличии в TechHome оценить магазин  
Доставка: Россия  
Цифровой фотоаппарат Canon PowerShot S3 IS, Тип. Цифровой фотоаппарат, Кол-во эф. пикселей: 6 МПикс, Zoom оптический: 12 X, Zoom цифровой: 4 X, Носитель информации: MultiMediaCards, Secure Digital

**Цифровая фотокамера Canon PowerShot S3-IS ( ОФИЦИАЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ )**  
12 335 р., в наличии в PIXEL\_GROUP оценить магазин  
(гарантия 2 года Canon) Цена действительна при покупке 2х дополнительных аксессуаров на выбор  
Доставка: Россия  
6.20 млн. пикселей, разрешение 2816x2112 пикселей, оптический зум 12x, диафрагма F2.7 - F3.5, видоискатель электронный.

Уточнить поиск

Доступность  
в наличии (32)  
на заказ (7)

Цена  
от до р ok

Доставка  
только Екатеринбург

Магазины  
[Rossotek](#)  
[ix](#)  
[AzasComp](#)  
[TechHome](#)  
[PIXEL\\_GROUP](#)  
[GALIC.ru](#)  
[TnB.ru](#)  
[VIDEOMAX](#)  
[Sotino.Ru](#)  
[DigiMarket](#)  
[Все магазины →](#)

Ремон доставки: Екатеринбург  
Основная валюта: рубль  
[Настроить](#)

Группировано  
по товарам по магазинам

Приоритет при выводе предложений регионального магазина показываются над остальными аналогичными предложениями других магазинов как в выдаче Маркета, так и в блоке на страницах основной поисковой выдачи Яндекса

## Региональный таргетинг

Предложения будут показываться только пользователям из того региона, в котором магазин работает, таким образом платить за лишние переходы не придется.





## **Анастасия Вавилова**

эл. почта:

[a.vavilova@yandex-team.ru](mailto:a.vavilova@yandex-team.ru)

Офис в Екатеринбурге:

ул. Гагарина, 8, шестой этаж

телефон: +7 (343) 385-01-00