



СБЕРБАНК

**Комитет по
взаимодействию с
миноритарными
акционерами
Сбербанка России**

**Встреча с акционерами в
Северо-Кавказском
Банке
г. Ставрополь,
23.12.2011**

Краткий обзор

Мероприятие: Выездное заседание Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами Сбербанка России/встреча с акционерами банка

Дата: 23 декабря 2011 года

Место: Северо-Кавказский банк, г. Ставрополь

- В режиме **видеоконференции** была обеспечена возможность участия во встрече миноритарных акционеров из Ставропольского края, Кабардино-Балкарской, Карачаево-Черкесской, Северо-Осетинской и Чеченской республик, а так же республик Дагестан, Ингушетия и Калмыкия.

Цель встречи:

- формирование эффективных связей с миноритарными акционерами;
- получение информации о темах, волнующих акционеров;
- возможность для акционеров задать вопросы напрямую руководству Сбербанка России и членам Комитета

Участники встречи

Со стороны Комитета:

- А.В. Данилов-Данильян - Председатель Комитета;
- А.С. Рябенкова – эксперт Отдела по работе с инвесторами Сбербанка России.

Члены Комитета:

- в режиме видеоконференции из Москвы
 - Д.В. Тарасов – нач. отдела прогнозирования и анализа Департамента стратегии и развития;
 - Д.А. Удалов - миноритарный акционер Сбербанка России;
 - В.А. Статъин - миноритарный акционер Сбербанка России;
 - М.Н.Недельский – генеральный директор ЗАО «Регистраторское общество СТАТУС»
 - М.Г. Любомудров – миноритарный акционер Сбербанка России.

Со стороны Сбербанка:

- в режиме видеоконференции из Москвы
 - А.А. Карамзин - Заместитель Председателя Правления;
 - В Ставрополе
 - П.Н. Колтыпин – Председатель Северо-Кавказского банка Сбербанка России;
 - В.В. Гаврилов - советник Президента ОАО «Сбербанк России»;
- Заместители Председателя Северо-Кавказского банка Сбербанка России:
- В.В. Ковалев; А.В. Липчанский; В.А. Новиков; Н.Н. Шипулина; И.В. Яцук.

Акционеры:

- более 310 человек с учетом подключения в режиме видеоконференции 28 отделений Северо-Кавказского банка

Регламент встречи

1. Выступление Председателя Комитета **А.В. Данилова-Данильяна** с приветственным словом
2. Выступление нач. отдела прогнозирования и анализа Департамента стратегии и развития Сбербанка России **Д.В. Тарасова** с информацией: **“Третий год реализации Стратегии развития Сбербанка России до 2014 г.”**.
3. Ответы представителей Комитета и Сбербанка России на вопросы акционеров

Демонстрационные и раздаточные материалы:

- Презентация **«Третий год реализации Стратегии развития Сбербанка России до 2014 г.»**
- Рекламный буклет по инвестиционным продуктам;
- Фирменный календарь Сбербанка России.

Встреча Комитета с акционерами была освещена в следующих СМИ:

Телевидение:

- Сюжет ГТРК-Ставрополье

Печатные СМИ:

- Газета «Ставропольская правда»
- Газета «Аргументы и факты»
- Газета «Ставропольский бизнес»

Интернет:

- сайт Сбербанка России
- прямая интернет-трансляция встречи по ссылке http://solar/video_ik.html (имеется видеозапись)

Основные темы, интересующие миноритарных акционеров (1/3)

Обращение акций, доп. выпуск

- Планируется ли дополнительная эмиссия акций Сбербанка России в 2012 году?
- Ходят слухи о конвертации привилегированных акций в обыкновенные, рассматривается ли этот вопрос в Сбербанке России?

Приватизация

- Каковы сроки и механизм реализации приватизируемой государственной доли акций Сбербанка России в размере 7,58%?
- Каковы возможные последствия приватизации акций Сбербанка России для акционеров?

Брокерское обслуживание

- Почему Сбербанк России активно рекламирует на телевидении депозиты и кредитные продукты, а о том, что он предоставляет еще и инвестиционные продукты, население почти ничего не знает?

Стоимость акций

- Каков потенциал роста фондового рынка в 2011 году, и в частности, акций Сбербанка России?
- Будет ли политика банка направлена на поддержание котировок акций банка в случае их снижения на фондовой бирже?

Дивиденды

- Изменится ли политика Сбербанка России по выплате дивидендов?
- Влияет ли цена акций на размер выплачиваемых дивидендов?

Основные темы, интересующие миноритарных акционеров (2/3)

Кредитование

- Будет ли возобновлена выдача потребительских кредитов под залог акций Сбербанка России?
- Планируется ли снижение процентных ставок по вновь выдаваемым кредитам?
- Планирует ли Сбербанк разрешить клиентам выбирать способ погашения кредитов (аннуитетные или дифференцированные)?

Изменения внутри банка

- Будет ли пересматриваться тарифная политика банка в части предоставления льгот каким-либо категориям клиентов, в том числе акционерам?

Налогообложение

- Скажите, нужно ли подавать декларацию по доходам, полученным от дивидендных выплат?

Инвестиции

- В связи с покупкой «Тройки Диалог» планируется ли выделение инвестиционного бизнеса в отдельную структуру? Какие инвестиционные проекты по приобретению компаний планируются?
- Прокомментируйте пожалуйста необходимость значительных затрат на реформатирование подразделений? Ведь Сбербанк и ранее был «узнаваем и всегда рядом»?

Основные темы, интересующие миноритарных акционеров (3/3)

Другие вопросы

- Планируется ли появление в ближайшем будущем принципиально новых банковских продуктов?
- Как отразится на Сбербанке кризис в странах Евросоюза, ведь сейчас он покупает зарубежные банки?
- Какое участие как спонсор Сбербанк России будет принимать в Олимпиаде 2014г. в г.Сочи?
- Каким образом миноритарные акционеры могут влиять на деятельность банка?
- В каких социальных проектах участвует Сбербанк России?
- Сбербанк победил в номинации самый открытый банк. Объясните пожалуйста, что под этим понимается?
- Какова судьба низкорентабельных филиалов Сбербанка России, расположенных в селах?
- В Контактный центр Сбербанка России 8 800 555 5550 трудно дозвониться. Вопрос: Может ли Сбербанк России увеличить количество операторов и упростить процедуру их соединения с клиентами?
- Сбербанк многое делает для работы с клиентами в режиме онлайн. А что сделано в этом направлении при работе с акционерами

Основные выводы и планы работ

Выводы:

- Встречи в регионах с использованием режима видеоконференции обеспечивают связь с максимальным количеством акционеров
- Встречи с миноритарными акционерами позволяют наладить диалог, узнать и предоставить информацию по наиболее интересующим их вопросам
- Проведение подобных встреч значимо не только для акционеров, но и для самого Банка. Миноритарные акционеры Сбербанка России, как правило, являются клиентами банка и принимают активное участие в жизни кредитного учреждения, поэтому имеют право и должны знать об основных событиях в его деятельности
- Участие миноритарных акционеров в деятельности Банка – важный шаг к прозрачности и открытости финансовых институтов
- Формат встречи получил высокую оценку у миноритариев.