



АККОРД®
МЕНЕДЖМЕНТ ГРУПП



Анализ бюджетных статей, подвергшихся наибольшему изменению с начала кризиса. Какие коррекции были оправданы, где необходима новая ревизия?

Москва

Декабрь 2010

www.accordmg.ru
тел.: +7 495 739 0623

АККОРД
ПРОЕКТ

АККОРД
КОНТРАКТ

АККОРД
ПЕРСОНАЛ

АККОРД®
ХОСПИТЕЛИТИ



АККОРД®
МЕНЕДЖМЕНТ ГРУПП

Направления изменения бюджета

внешние



внутренние





АККОРД®
МЕНЕДЖМЕНТ ГРУПП

Факторы внешней среды косвенного воздействия



Экономические
Научно-технические
Политические
Международные
Демографические
Социально-культурные
Природные



Управлять нельзя, можно только приспособиться

www.accordmg.ru
тел.: +7 495 739 0623

АККОРД
ПРОЕКТ

АККОРД
КОНТРАКТ

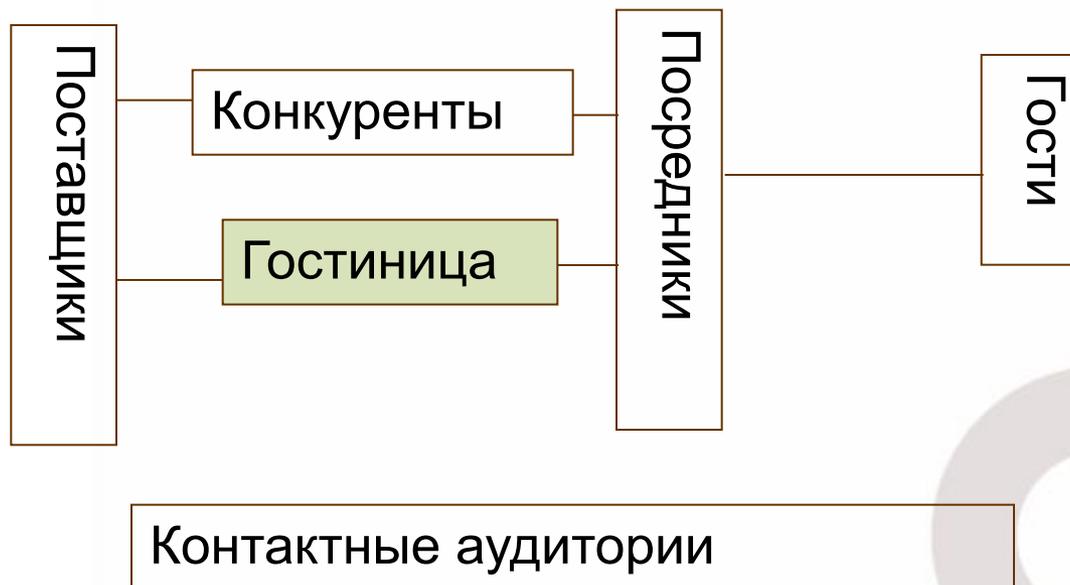
АККОРД
ПЕРСОНАЛ

АККОРД®
ХОСПИТЕЛИТИ



АККОРД®
МЕНЕДЖМЕНТ ГРУПП

Факторы внешней среды прямого воздействия



Можем приспособиться, а можем - влиять



АККОРД®
МЕНЕДЖМЕНТ ГРУПП

Статьи бюджета, определяемые факторами внешней среды,
не подвергшиеся уменьшению

Конкурентный анализ



Работа с гостем



www.accordmg.ru
тел.: +7 495 739 0623

АККОРД
ПРОЕКТ

АККОРД
КОНТРАКТ

АККОРД
ПЕРСОНАЛ

АККОРД®
ХОСПИТЕЛИТИ

Конкуренты

Какие бывают конкуренты?

На основе чего мы конкурируем?

Какую пользу мы можем извлечь из конкуренции?

1. Работа с существующими конкурентами. Изучение:
 - ценовой политики
 - договорной политики и работы с посредниками
 - особенностей продукта – конкурентов
 - сильных и слабых сторон
2. Изучение тенденций развития рынка, работа на опережение появляющихся новых конкурентов



АККОРД®
МЕНЕДЖМЕНТ ГРУПП

Работа с каждым гостем

- Работа с постоянными гостями
- глубокое изучение потребностей,
- индивидуализация обслуживания
- ведение баз данных

2. Работа по изучению основного сегмента в целом

- Как живет?
- Чем занимается на работе и в свободное время?
- Почему путешествует?
- Как принимает решение о поездке?
- Сколько тратит и сколько может потратить в поездке?

Направления бюджетирования внутри предприятия

Материалы

Технологии

Персонал

Финансы

Информация





АККОРД®
МЕНЕДЖМЕНТ ГРУПП

Спасибо за внимание!
*Мой адрес электронной
почты:
garanina@accordmg.ru*

www.accordmg.ru
тел.: +7 495 739 0623

АККОРД
ПРОЕКТ

АККОРД
КОНТРАКТ

АККОРД
ПЕРСОНАЛ

АККОРД®
ХОСПИТЕЛИТИ

