

# ПРОГНОЗИРОВАНИЕ СПРОСА. МЕТОДЫ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ.

Теория прогнозирования включает:

- анализ объекта прогнозирования

- методы прогнозирования:

1. математические(формализованные)

- симплексные(простые)

- статистические

- комбинированные

2. экспертные (интуитивные)

- индивидуальные

- коллективные

- комбинированные

- системы прогнозирования

# Метод экспоненциального сглаживания с одним параметром

$$y_{t+1}^* = \alpha y_t + (1 - \alpha)y_t^*$$

Где  $y_{t+1}^*$  - прогнозируемое значение в момент времени t+1

$\alpha$  - параметр сглаживания, определяющий значение веса, которое имеет самое последнее наблюдение при вычислении прогноза на один шаг  $0 \leq \alpha \leq 1$ .

$$s = \sqrt{\frac{\sum_{t=1}^n (y_t - y_t^*)^2}{n - m}},$$

Где  $n$ -число учитываемых периодов времени  
 $m$ -количество параметров показательного сглаживания

# Пример

| 1-й цикл |            |                      | 2-й цикл |            |                      | 3-й цикл |            |                      |
|----------|------------|----------------------|----------|------------|----------------------|----------|------------|----------------------|
| день $j$ | спрос, ед. | всего с начала цикла | день $j$ | спрос, ед. | всего с начала цикла | день $j$ | спрос, ед. | всего с начала цикла |
| 1        | 9          | 9                    | 11       | 0          | 0                    | 21       | 5          | 5                    |
| 2        | 2          | 11                   | 12       | 6          | 6                    | 22       | 5          | 10                   |
| 3        | 1          | 12                   | 13       | 5          | 11                   | 23       | 4          | 14                   |
| 4        | 3          | 15                   | 14       | 7          | 18                   | 24       | 3          | 17                   |
| 5        | 7          | 22                   | 15       | 10         | 28                   | 25       | 4          | 21                   |
| 6        | 5          | 27                   | 16       | 7          | 35                   | 26       | 1          | 22                   |
| 7        | 4          | 31                   | 17       | 6          | 41                   | 27       | 2          | 24                   |
| 8        | 8          | 39                   | 18       | 9          | 50                   | 28       | 8          | 32                   |
| 9        | 6          | 45                   | 19       | *          | 50                   | 29       | 3          | 35                   |
| 10       | 5          | 50                   | 20       | *          | 50                   | 30       | 4          | 39                   |

\* Дефицит.

$$\alpha = 0,4.$$

$$y_1^* = 9 \text{ ед.}$$

$$y_{1+1}^* = 0,4 \times 9 + (1 - 0,4) \times 9 = 9 \text{ ед.}$$

$$y_{2+1}^* = 0,4 \times 2 + (1 - 0,4) \times 9 = 6,2 \text{ ед.}$$

$$y_{3+1}^* = 0,4 \times 1 + (1 - 0,4) \times 6,2 = 4,12 \text{ ед.}$$

$$y_{4+1}^* = 0,4 \times 3 + (1 - 0,4) \times 4,12 = 3,67 \text{ ед.}$$

$$y_{5+1}^* = 0,4 \times 7 + (1 - 0,4) \times 3,67 = 5,00 \text{ ед.}$$

$$s = \sqrt{\frac{(2-9)^2 + (1-6,2)^2 + (3-4,12)^2 + (7-3,67)^2}{5-1}} = 4,7 \text{ ед.}$$

Таблица 7.3  
Значение критерия Стьюдента

| $k$ | $t_{0,1}$ | $t_{0,05}$ | $t_{0,01}$ | $k$      | $t_{0,1}$ | $t_{0,05}$ | $t_{0,01}$ |
|-----|-----------|------------|------------|----------|-----------|------------|------------|
| 2   | 2,920     | 4,303      | 9,925      | 19       | 1,729     | 2,093      | 2,861      |
| 3   | 2,353     | 3,182      | 5,841      | 20       | 1,725     | 2,086      | 2,845      |
| 4   | 2,132     | 2,776      | 4,604      | 21       | 1,721     | 2,080      | 2,831      |
| 5   | 2,015     | 2,571      | 4,032      | 22       | 1,717     | 2,074      | 2,819      |
| 6   | 1,953     | 2,447      | 3,707      | 23       | 1,714     | 2,069      | 2,807      |
| 7   | 1,895     | 2,365      | 3,499      | 24       | 1,711     | 2,064      | 2,797      |
| 8   | 1,860     | 2,306      | 3,355      | 25       | 1,708     | 2,060      | 2,787      |
| 9   | 1,833     | 2,262      | 3,250      | 26       | 1,706     | 2,056      | 2,779      |
| 10  | 1,812     | 2,228      | 3,169      | 27       | 1,703     | 2,052      | 2,771      |
| 11  | 1,796     | 2,201      | 3,106      | 28       | 1,701     | 2,048      | 2,763      |
| 12  | 1,782     | 2,179      | 3,055      | 29       | 1,699     | 2,045      | 2,756      |
| 13  | 1,771     | 2,160      | 3,012      | 30       | 1,697     | 2,042      | 2,750      |
| 14  | 1,761     | 2,145      | 2,977      | 40       | 1,684     | 2,021      | 2,704      |
| 15  | 1,753     | 2,131      | 2,947      | 60       | 1,671     | 2,000      | 2,660      |
| 16  | 1,746     | 2,120      | 2,921      | 120      | 1,658     | 1,980      | 2,617      |
| 17  | 1,740     | 2,110      | 2,898      | $\infty$ | 1,645     | 1,960      | 2,576      |
| 18  | 1,734     | 2,101      | 2,878      | —        | —         | —          | —          |

$$y_{\text{нижн}} = 5 - 4,7 \times 2,132 = -5,02.$$

$$y_{\text{верх}} = 5 + 4,7 \times 2,132 = 11,83.$$

# Метод скользящего среднего по $m$ узлам

- Формула скользящего среднего по  $m$  узлам:

$$y_{t+1}^* = \frac{1}{m}(y_t + y_{t-1} + \dots + y_{t-m+1}).$$

- Недостатки:

1. все значения имеют одинаковый вес
2. не даст точного прогноза если данные монотонно возрастают или убывают
3. большое количество промежуточных вычислений



# Метод взвешенного скользящего среднего

- Данные для расчета среднего берутся с разными весами.
- Например, если  $m=4$ , то взвешенное среднее на 13 период:

$$y_{13}^* = \alpha_0 y_{12} + \alpha_1 y_{11} + \alpha_2 y_{10} + \alpha_3 y_9,$$

где  $\alpha_0, \alpha_1, \alpha_2, \alpha_3$  веса (неотрицательные числа).  
Их сумма равна 1 и  $\alpha_0 \geq \alpha_1 \geq \alpha_2 \geq \alpha_3$ .

# Метод экстраполяции тренда

- закономерность, действующая внутри анализируемого временного ряда, выступающего в качестве базы прогнозирования, сохраняется и на период прогноза.
- Прогнозирование в этом случае можно свести к подбору аналитически выраженных моделей трендов типа  $y = f(t)$  по данным предпрогнозного периода и экстраполяции полученных трендов на интервале прогноза

# Аддитивная модель прогноза

$$y_t^* = \bar{y}_t + s_t + v_t + d_t + \varepsilon_t,$$

где  $y_t^*$  - прогнозные значения временного ряда,

$\bar{y}_t$  - сезонные колебания или сезонная волна,

$v_t$  - циклические колебания,

$d_t$  - составляющая, позволяющая учесть другие важные для прогноза факторы.

$\varepsilon_t$  - случайная величина отклонения прогноза, обусловленного стохастическим характером социально-экономических процессов

# Мультипликативная модель прогноза

$$y_t^* = \bar{y}_t \times I_s \times I_v \times I_d + \varepsilon_t,$$

где

$I_s$  — коэффициент (индекс), учитывающий сезонные колебания;

$I_v$  — коэффициент (индекс), учитывающий циклические колебания;

$I_d$  — коэффициент (индекс), учитывающий другие важные для конкретного прогноза факторы (фаза жизненного цикла, эффект от маркетинговых мероприятий и др.);  $\varepsilon_t$  — случайная величина отклонения прогноза.

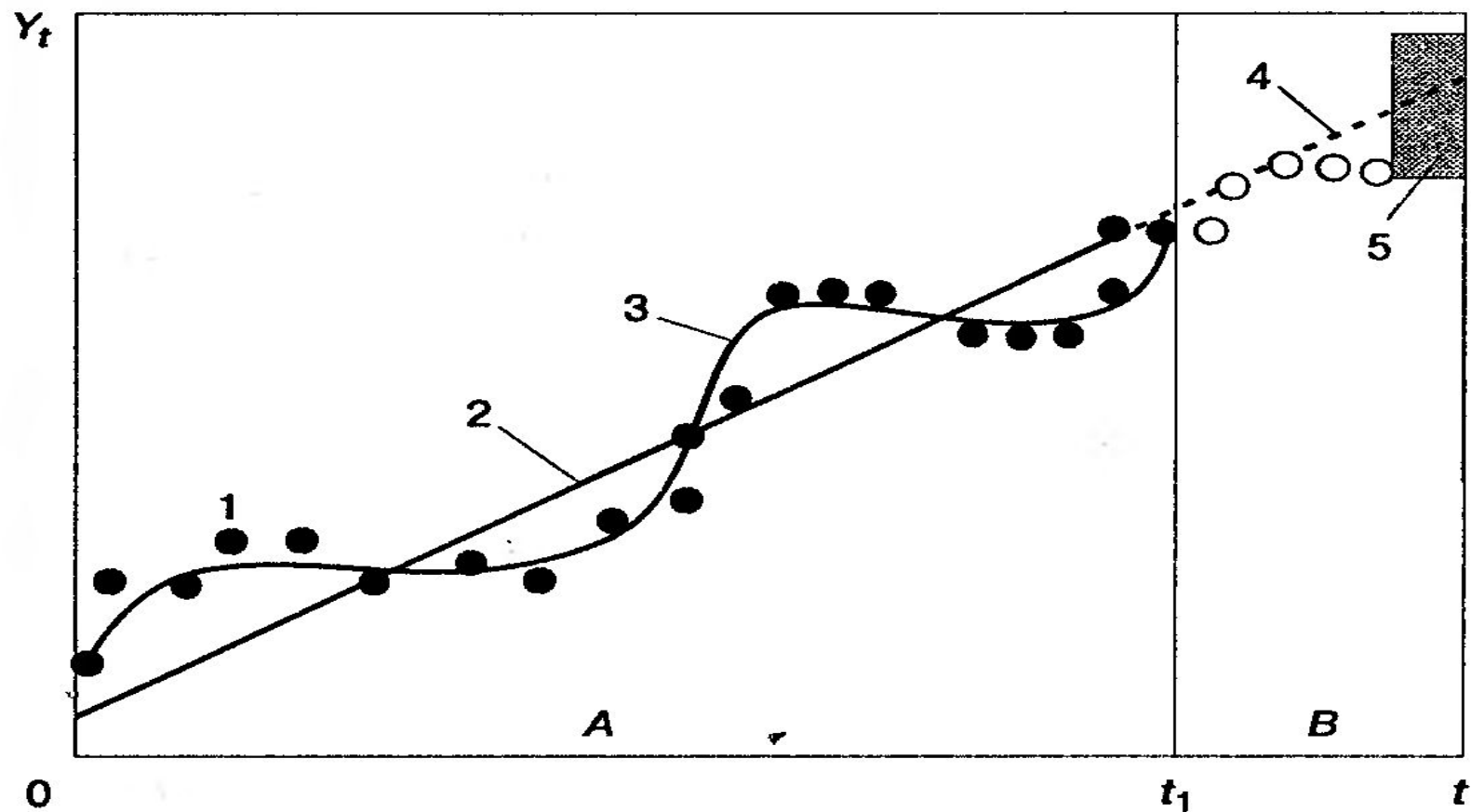



Рис. 7.2. Прогнозирование на основе временных рядов

# Процедура прогнозирования

1. Подбор зависимости для описания уравнения тренда. Параметры модели прогнозирования определяются методом наименьших квадратов (МНК).

Если модель тренда линейна  $y_t^* = a_0 + a_1 t$ , то

$$a_0 = \frac{\sum y_i \sum t_i^2 - \sum t_i \sum y_i t_i}{N \sum t_i^2 - (\sum t_i)^2},$$
$$a_1 = \frac{N \sum y_i t_i - \sum y_i \sum t_i}{N \sum t_i^2 - (\sum t_i)^2}.$$



2. Продолжение полученного тренда за интервал значений, по которым строилась зависимость, или определение точечного прогноза. Соотношение длины предпрогнозного периода и периода прогноза должно быть не менее 3:1.

### 3. Расчет ошибки прогноза.

Погрешность прогноза можно оценить по среднеквадратичному отклонению:

$$s_y = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N (y_i^* - y_i)^2}{k}},$$

где  $y_i^*$  - расчетные, теоретические значения,

$y_i$  - фактические значения,

$k$  - число степеней свободы.

Погрешность прогноза отражается в виде доверительного интервала; точечный прогноз преобразуется в интервальный.



#### 4. Определение интервала прогноза

Доверительный интервал прогноза (при условии небольшого числа наблюдений, нормального распределения прогнозных оценок):

$$\Delta y = \bar{y}_t \pm t_\alpha S_y,$$

где  $t_\alpha$  — табличное значение  $t$ -критерия Стьюдента с  $k$  степенями свободы и уровнем значимости  $p$ .

# Пример

$$y_t = a_0 + a_1 t.$$

$$a_0 = 45,2, a_1 = -3,0$$

$$y_t = 45,2 - 3,0t.$$

$$s_y = \sqrt{\frac{13}{5-2}} = 2,08 \approx 2.$$

На основании полученных зависимостей рассчитываются прогнозные оценки:

- расчет среднего времени расхода

$$\bar{T} = \frac{-a_0}{a_1} = \frac{-45,2}{-3,0} = 15 \text{ дн.}$$

- расчет страхового запаса:

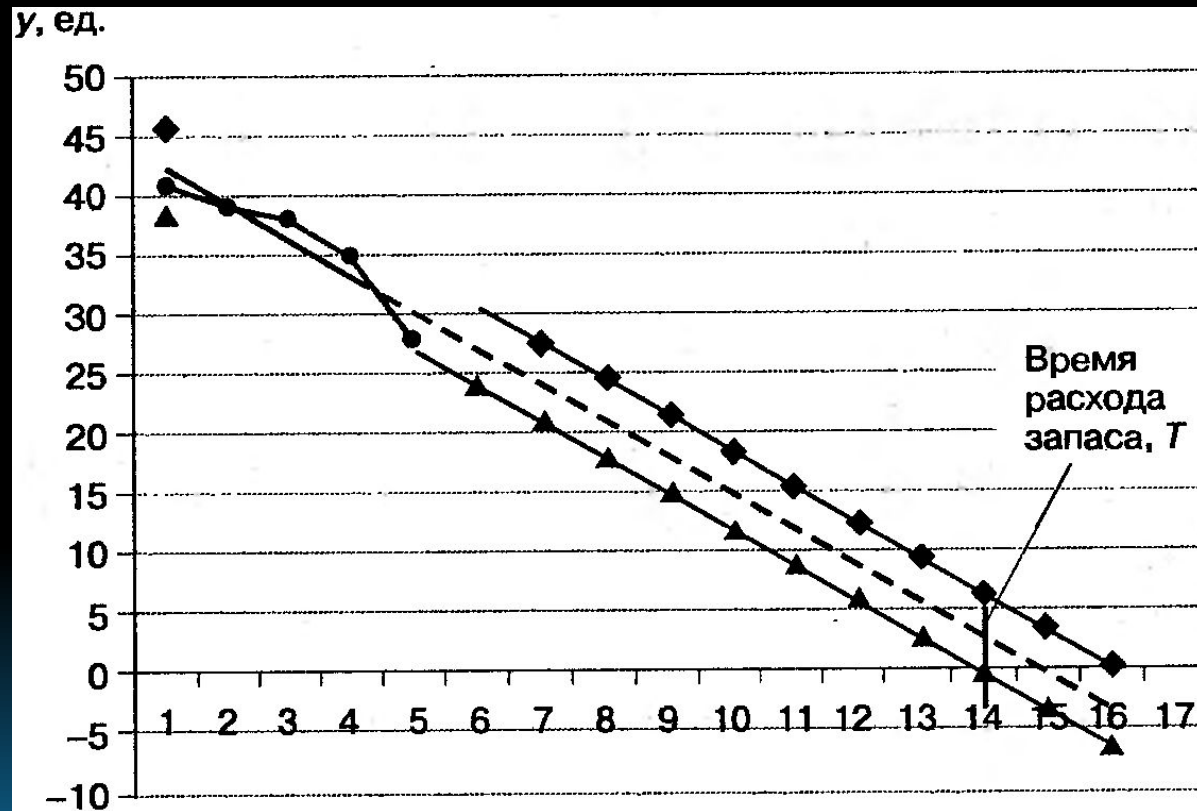
$$y_c = s_y \times t_\beta$$

где  $t_\beta$  — параметр нормального закона распределения, соответствующий доверительной вероятности  $\beta$ .

| $\beta$ | $t_\beta$ | $\beta$ | $t_\beta$ |
|---------|-----------|---------|-----------|
| 0,80    | 1,282     | 0,92    | 1,750     |
| 0,82    | 1,340     | 0,94    | 1,880     |
| 0,84    | 1,404     | 0,95    | 1,960     |
| 0,86    | 1,475     | 0,96    | 2,053     |
| 0,88    | 1,554     | 0,98    | 2,325     |
| 0,90    | 1,643     | 0,99    | 2,576     |
| 0,91    | 1,694     | 0,999   | 3,290     |

$$y_c = 2 \times 1,643 = 3,29 \text{ ед.}$$

# Прогноз текущего расхода



--- Прогноз  
—●— Фактические данные  
—▲— Нижняя граница  
—◆— Верхняя граница

- Величина страхового запаса:

$$y_c^* = |a_1|t + t_{\beta} s_y$$

где  $t$  – количество дней задержки поставки заказа

$$y_c = |-3,0| \times 1,0 + 1,643 \times 2 = 6,0 \text{ ед.}$$

- Вероятность отсутствия дефицита:

$$P(y) = 1 - F(y) = 1 - \frac{1}{\sigma\sqrt{2\pi}} \int_{-\infty}^y e^{-\frac{(y-y_t)^2}{2\sigma^2}} dy$$

замена

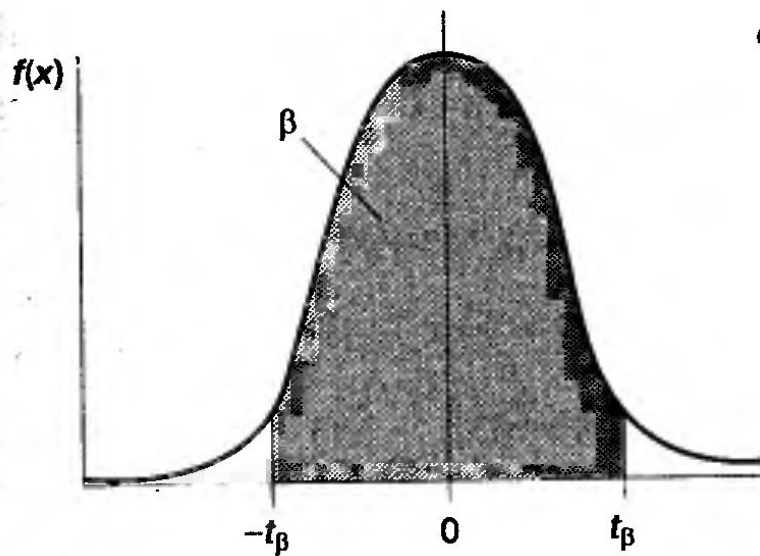
$$\frac{y - y_t}{\sigma} = x ;$$

$$F(x) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} \int_{-\infty}^{\frac{y-y_t}{\sigma}} e^{-\frac{x^2}{2}} dx$$

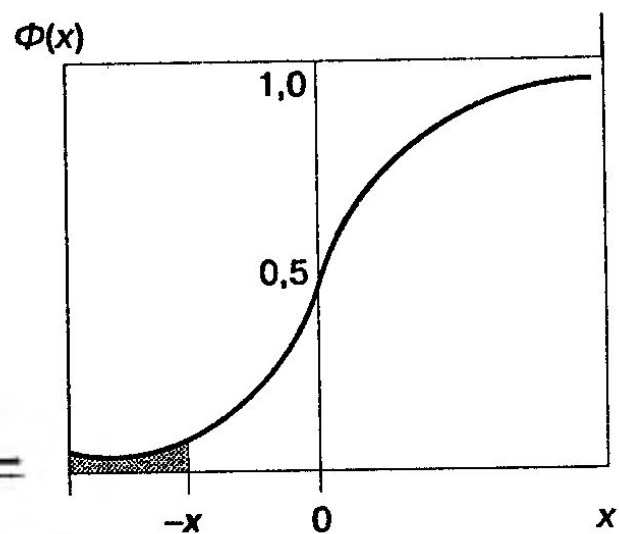
$$2\Phi(x) - 1 = \beta.$$

Значения<sup>1</sup> нормальной функции распределения  $\Phi(x)$ , вероятности  $P(x)$  и параметра  $x$

| $x$    | $\Phi(x)$ | $P(x)$ | $x$    | $\Phi(x)$ | $P(x)$ |
|--------|-----------|--------|--------|-----------|--------|
| 0,00   | 0,50      | 0,50   | -1,280 | 0,10      | 0,90   |
| -0,125 | 0,45      | 0,55   | -1,405 | 0,08      | 0,92   |
| -0,253 | 0,40      | 0,60   | -1,555 | 0,06      | 0,94   |
| -0,385 | 0,35      | 0,65   | -1,645 | 0,05      | 0,95   |
| -0,525 | 0,30      | 0,70   | -1,75  | 0,04      | 0,96   |
| -0,675 | 0,25      | 0,75   | -2,05  | 0,02      | 0,98   |
| -0,842 | 0,20      | 0,80   | -2,30  | 0,01      | 0,99   |
| -1,037 | 0,15      | 0,85   | -3,10  | 0,001     | 0,999  |



a)



b)

$$y_{t=13} = 45,2 - 3,0 \times 13 = 6,2$$

$$x = \frac{-6,2}{2} = -3,1.$$

$$P(T = 13) > 0,999$$

$$y_{T-14} = 3,2; x = -1,6,$$

$$P_{T-14} \cong 0,95.$$

$$t = 15$$

$$P \cong 0,5.$$

# Экспоненциальное сглаживание с учетом тренда

Метод Хольта или двухпараметрический метод экспоненциального сглаживания.

- сглаживание данных:

$$a_t = \alpha y_t + (1 - \alpha)(a_{t-1} + b_{t-1})$$

- сглаживание тренда:

$$b_t = \beta(a_t - a_{t-1}) + (1 - \beta)b_{t-1}$$

- прогноз на период t+k:

$$y^*_{t+k} = a_t + b_t k$$

где  $a_t$  - сглаженное значение прогнозируемого показателя для периода t,  $b_t$  - оценка прироста тренда,

$\alpha, \beta$  - параметры сглаживания ( $0 \leq \alpha \leq 1; 0 \leq \beta \leq 1$ ),

k- количество периодов времени, на которые производится прогноз.



# Прогнозирование с учетом сезонной составляющей

1. Определение структуры сезонных изменений и периода колебаний
2. Оценка и исключение тренда
3. Определение сезонной компоненты
4. Прогнозирование на основе данных, из которых исключена сезонная составляющая
5. Вычисление ошибки модели прогноза

# Экспоненциальное сглаживание с тремя параметрами

Предложена Винтерсом в 1960 г.

- Сглаживание исходного ряда:

$$L_t = \alpha \frac{y_t}{s_{t-s}} + (1-\alpha)(L_{t-1} + T_{t-1})$$

- Сглаживание тренда:

$$T_t = \beta(L_t - L_{t-1}) + (1-\beta)T_{t-1}$$

- Оценка сезонности:

$$S_t = \gamma \frac{y_t}{L_t} + (1-\gamma)S_{t-s}$$

- Прогноз на  $p$  периодов вперед:

$$y^*_{t+p} = (L_t + pT_t)S_{t-s+p}$$

$$0 \leq \alpha \leq 1; 0 \leq \beta \leq 1; 0 \leq \gamma \leq 1.$$



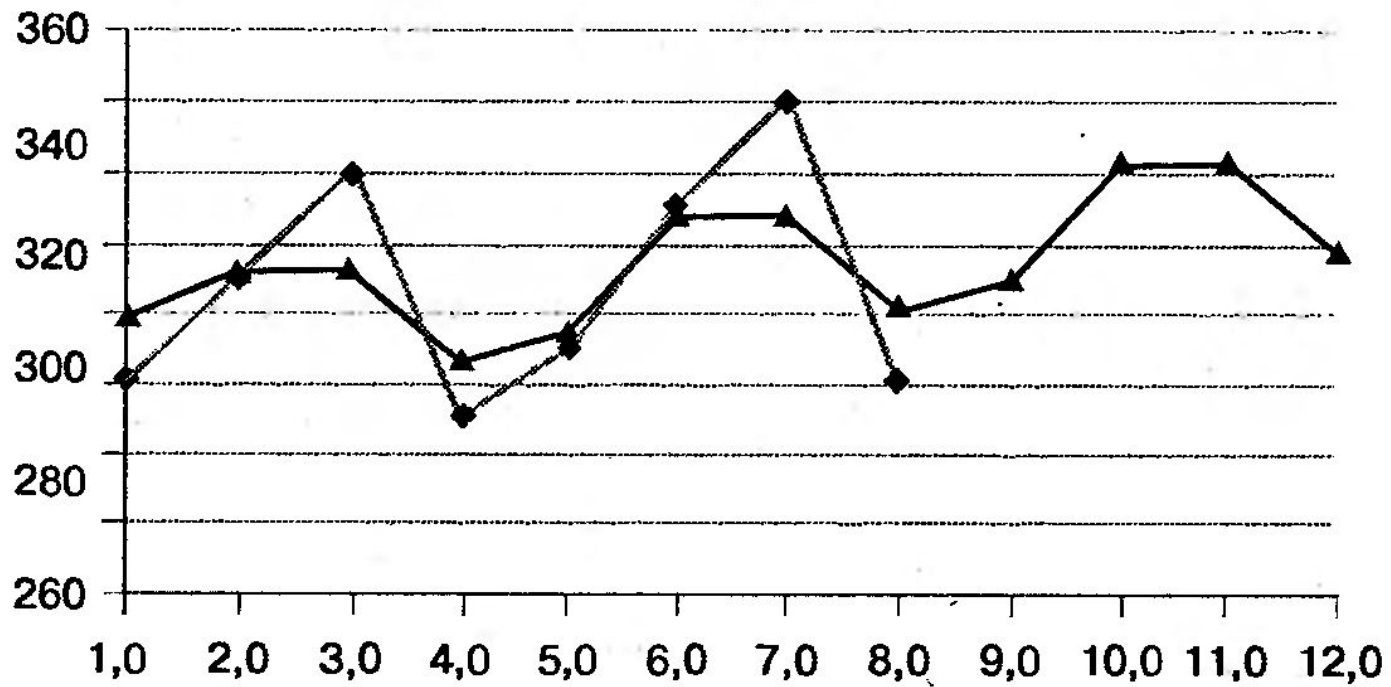
Прогноз по методу экспоненциального сглаживания с тремя параметрами

# Анализ Фурье

$$y_t = a_0 + \sum (a_k \cos k\tau + b_k \sin k\tau)$$

где  $a_0, a_k, b_k$  — параметры модели,  $k$  — номер гармоники

- Параметры модели определяются по методу наименьших квадратов.
- Для применения этого метода необходимо, чтобы количество точек исходного ряда являлось степенью числа 2.



**Рис. 7.10.** График модели прогнозирования с использованием анализа Фурье

# Экспертные методы прогнозирования



# Формирование группы экспертов

$$N_{\min} = 2,5 + \frac{1,5}{E}$$

$$N_{\min}(E=0) \rightarrow \infty, N_{\min}(E=1) = 4.$$

$$N_{\max} \leq 3 \times \sum_{i=1}^n \frac{K_i}{2 \times K_{\max}}$$

- где  $K_i$  - компетентность  $i$ -го эксперта, рассчитанная на основе анкеты самооценки или другим способом,
- $K_{\max}$  - максимальная возможная компетентность по используемой шкале компетентности экспертов

# Методы выбора экспертов

- самооценка
- оценка группой каждого специалиста
- оценка на основе результатов прошлой деятельности
- определение компетентности кандидатов в эксперты.



# Метод простого ранжирования

- каждый эксперт располагает признаки в порядке предпочтения.

Методика статистической обработки данных:

1.определение для каждого фактора суммы рангов:

$$\sum_{j=1}^m a_{ij} = a_{i1} + a_{i2} + \dots + a_{im}$$

где  $a_{ij}$  — ранг, присвоенный  $j$ -м экспертом  $i$ -му фактору;  $m$  — число экспертов.

2. определение средней величины суммы рангов:

$$\bar{a} = \frac{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^m a_{ij}}{k}$$

где  $k$  — число факторов.

3. определение суммы квадратов отклонения:

$$S = \sum_{i=1}^k \left( \sum_{j=1}^m a_{ij} - \bar{a} \right)^2$$

4. определение коэффициента конкордации:

$$W = \frac{12 \times S}{m^2 \times k \times (k^2 - 1)}$$

$$\chi^2 = \sqrt{S}$$

$$\chi^2_m(n, \alpha) < \chi^2$$

# Метод задания весовых коэффициентов

- состоит в присвоении всем признакам весовых коэффициентов (коэффициентов важности)
- обобщенное мнение экспертов рассчитывается как среднее арифметическое
- Для применения результатов экспертного опроса, выполненного по данному методу, также требуется проверка согласованности мнений экспертов.

# Метод последовательных сравнений

1. Эксперт  $i$  упорядочивает все признаки в порядке уменьшения их значимости:

$$X_1 > X_2 > X_3 > \dots > X_m$$

2. Эксперт присваивает первому признаку значение, равное 1, а остальным назначает весовые коэффициенты в долях единицы
3. Проводится сравнение первого признака с суммой коэффициентов всех последующих

$$\begin{aligned} a_{1i} &> a_{2i} + a_{3i} + \dots + a_{mi} \\ a_{1i} &= a_{2i} + a_{3i} + \dots + a_{mi} \\ a_{1i} &< a_{2i} + a_{3i} + \dots + a_{mi} \end{aligned}$$

4. Эксперт выбирает наиболее приемлемый вариант и проводит в соответствии с ним оценку первого признака.

5. Процедура повторяется с отбраковкой последних признаков по одному до сравнения  $X_1$  с признаками  $X_2$  и  $X_3$ .
6. Эксперт переходит к сравнению  $X_2$  с последующими признаками.
7. Процедура заканчивается, когда возможности сравнения будут исчерпаны.

# Метод парных сравнений

1. Каждый  $i$ -й эксперт проводит попарную оценку приоритетности признаков ( $X$ ). При этом каждым экспертом заполняется матрица  $E_i = (I_{ikj})$  элементы которой в зависимости от выбора эксперта определяются по формуле :

$$I_{ikj} = 1, \text{ если } X_k \geq X_j$$
$$I_{ikj} = 0, \text{ если } X_k < X_j$$

2. Определяется сумма матриц всех экспертов. Суммирование проводится по элементам матрицы. Элемент суммарной матрицы определяется по следующей формуле:

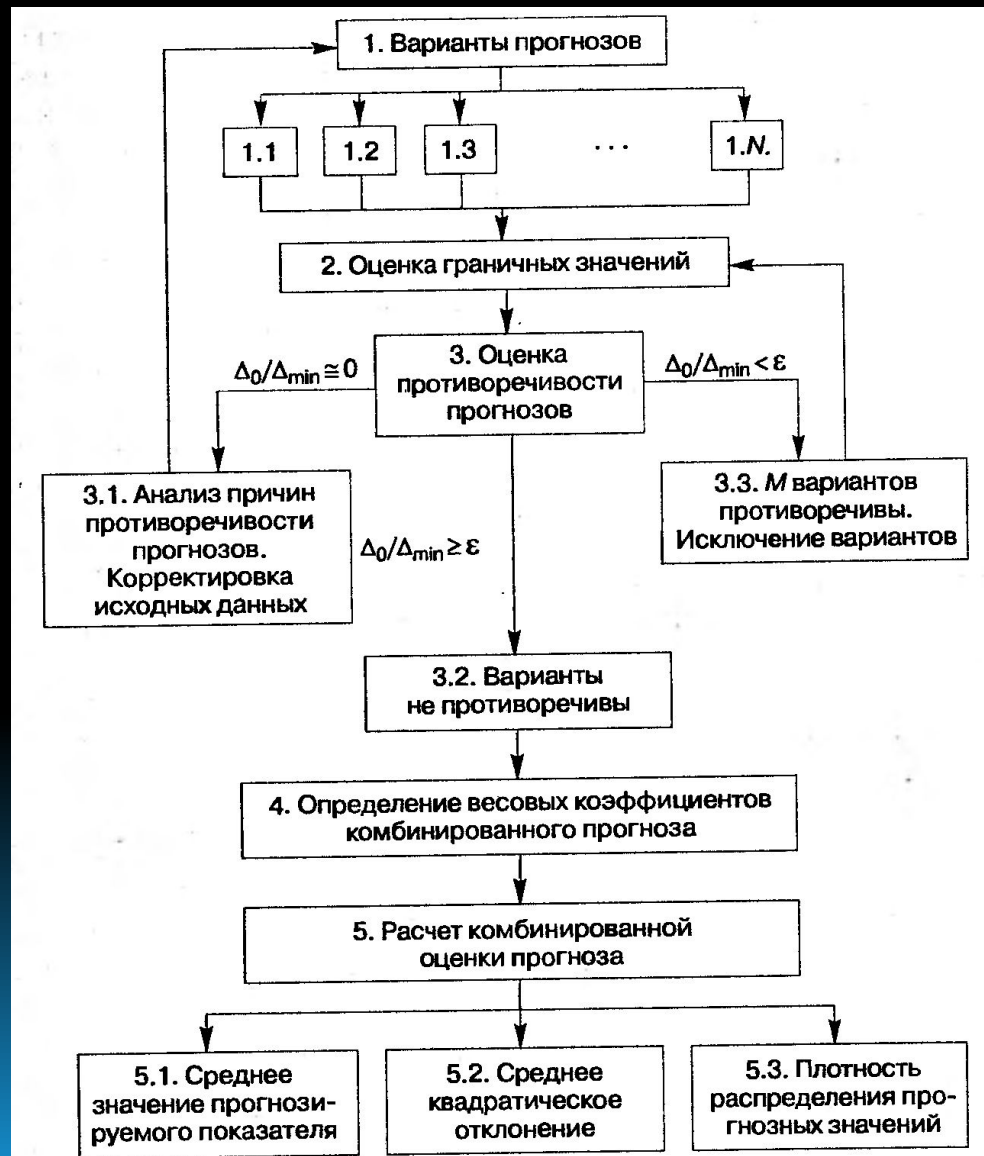
$$z_{kj} = \sum_{i=1}^m I_{ikj}$$

3. Определяется результирующая матрица R, каждый элемент которой определяется по формуле :

$$r_{kj} = 1, \text{ если } Z_{kj} \geq n/2;$$
$$r_{kj} = 0, \text{ если } Z_{kj} < n/2$$

4. Находится сумма баллов, которую набрал каждый признак.

# Комбинированная оценка прогноза





- Весовые коэффициенты рассчитываются по формуле:

$$\mu_i = \left( \sigma_i^2 \sum_{i=1}^N \frac{1}{\sigma_i^2} \right)^{-1}$$

- Для двух прогнозов:

$$\mu_1 = \frac{\sigma_2^2}{\sigma_1^2 + \sigma_2^2} \text{ и } \mu_2 = \frac{\sigma_1^2}{\sigma_1^2 + \sigma_2^2}$$

- Среднее значение комбинированного прогноза:

$$\bar{Y}_{\text{комб}} = \sum_{i=1}^N \mu_i \times Y_i$$

- Дисперсия комбинированного прогноза:

$$\sigma_{\text{комб}}^2 = \sum_{i=1}^N \mu_i \times \sigma_i^2$$

# Причинно-следственное прогнозирование

- инерционность взаимосвязей - сохранение механизма формирования явления.

$$y = f(x_1, x_2, \dots, x_n)$$

$$x_1, x_2, \dots, x_n$$

уравнение регрессии, коэффициенты могут быть определены методом наименьших квадратов.

Примеры:

прогнозы объемов продаж в зависимости от торговой площади

в зависимости от затрат на рекламу

