

ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

Февраль, 2012 / г. Москва



Корпоративные ценности

Мы поощряем перемены, стараясь всегда максимально использовать открывающиеся возможности для наших клиентов, партнеров и для самих себя

Мы стремимся к разнообразию и развиваем корпоративную культуру, основанную на принципах командной работы и стремлении к общим целям

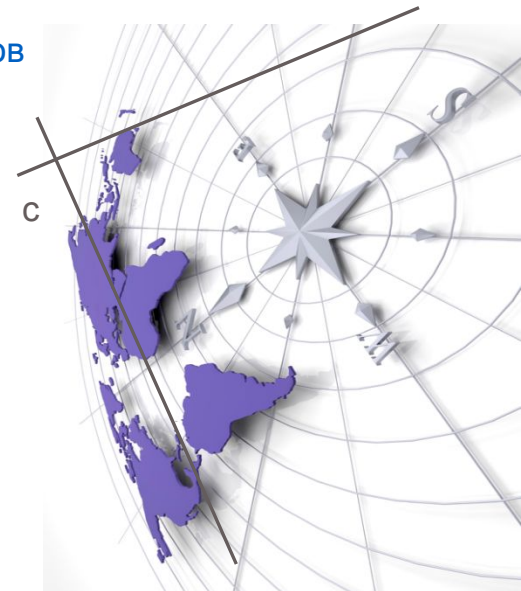


Вся наша деятельность основана, в первую очередь, на непоколебимых принципах честности, уважения и справедливости.

Мы создаем будущее, работая в атмосфере доверия и уверенности как внутри компании, так и в отношениях с клиентами

Chartis в мире

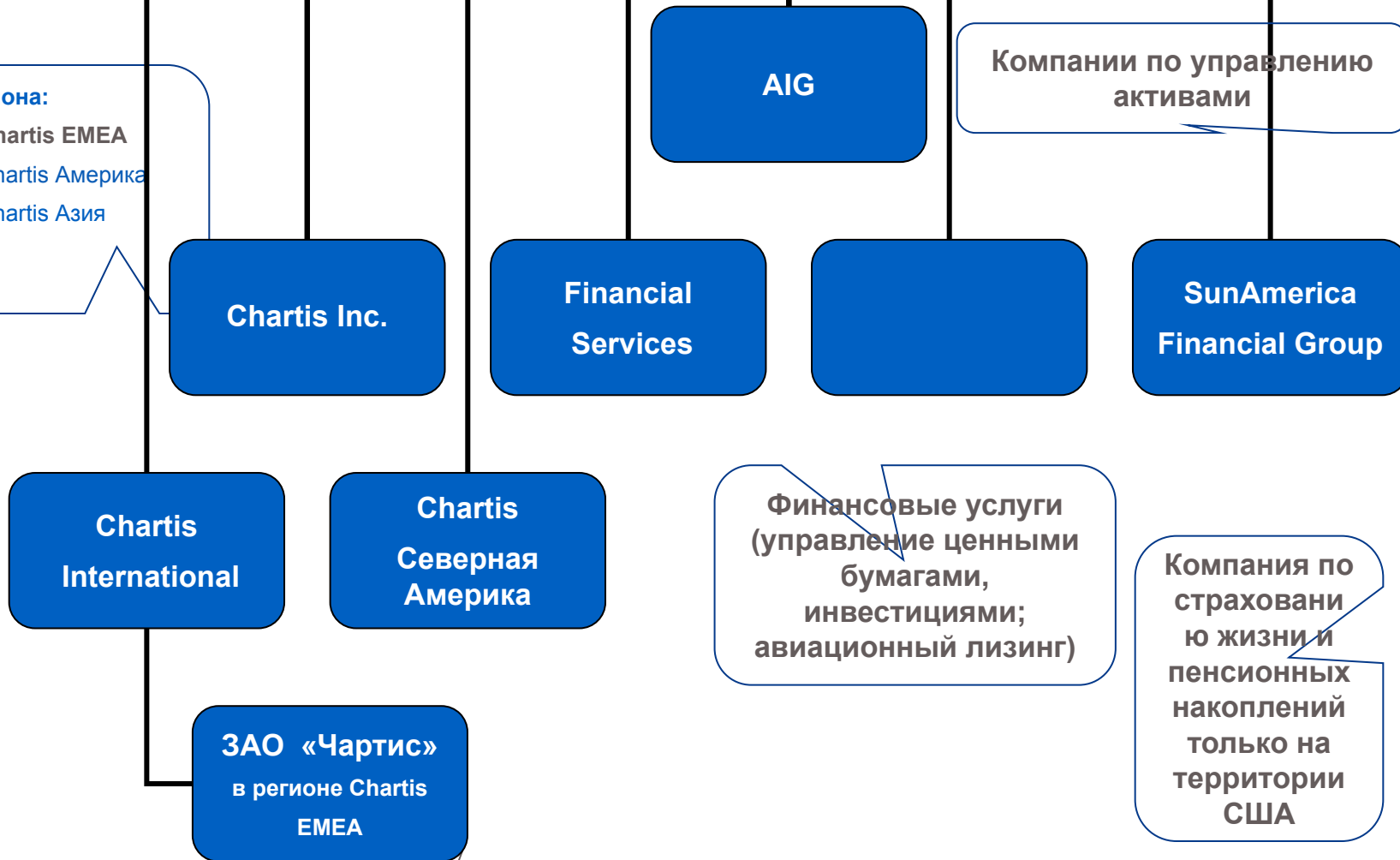
- > Один из мировых лидеров в области личного и имущественного страхования (иного, чем страхование жизни)
- > Более чем 90-летний опыт в сфере страхования
- > География бизнеса: 160 стран и юрисдикций
- > Обслуживает более 70 млн. клиентов по всему миру
- > Страховые взносы-нетто перестрахование в 2011 года составили около 34,84 млрд. долларов США, что на 10,2% выше показателя 2010 г.
- > В 2011 Компания урегулировала более 4,7 млн. страховых случаев. Страховые выплаты за 2011 г. составили более 29,6 млрд. долларов США, при этом выплаты юридическим лицам составили более 21,8 млрд. долларов США, а частным клиентам - более 7,8 млрд. долларов.
- > Операционный доход в 2011 году превысил 1,116 млрд. долларов США
- > Комбинированный коэффициент за 2011 г. составил 109% в сравнении 116,8% за 2010 г.
- > Широкий спектр предлагаемых страховых продуктов и услуг.
- > Объединяет более 43 000 лучших специалистов, 11 000 специалистов по урегулированию убытков, более 300 офисов урегулирования убытков по всему миру



Chartis в структуре AIG

AIG – мажоритарный акционер Chartis Inc.

- 3 региона:**
1. Chartis EMEA
 2. Chartis Америка
 3. Chartis Азия



Chartis: регионы

Chartis EMEA

Северная Европа

Австрия
Чехия
Дания
Финляндия
Германия
Венгрия
Ирландия
Нидерланды
Норвегия
Польша
Словакия
Швеция
Швейцария

Южная Европа

Бельгия
Болгария
Кипр
Франция
Греция
Италия
Люксембург
Мальта
Португалия
Румыния
Испания

Великобритания

Центральный регион

Азербайджан
Бахрейн
Египет
Грузия
Индия
Казахстан
Кения
Кувейт

Ливан
Оман
Пакистан
Катар

Россия
Саудовская Аравия
Южная Африка
Шри Ланка

Уганда
Украина
ОЭА
Узбекистан
Турция

Chartis Израиль

Chartis Азия

Дальний Восток

Япония
Южная Корея

Тихоокеанский регион

Австралия
Китай
Гонконг
Индонезия
Макау
Малазия
Новая Зеландия
Папуа Новая Гвинея
Филиппины
Сингапур
Тайвань
Таиланд
Вьетнам

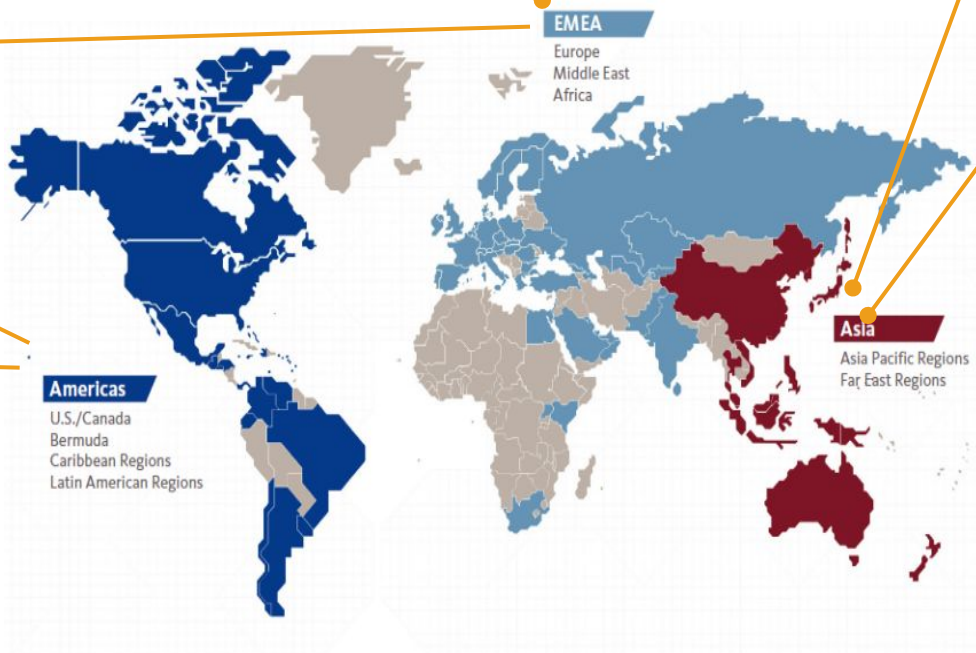
Chartis Америка

Северная Америка

США
Канада

Латинская Америка

Аргентина	Гондурас
Аруба	Ямайка
Бермуда	Мексика
Бразилия	Панама
Чили	Пуэрто Рико
Колумбия	Тринидад и Тобаго
Эквадор	Уругвай
Эль Сальвадор	Венесуэла
Гватемала	



Награды и достижения



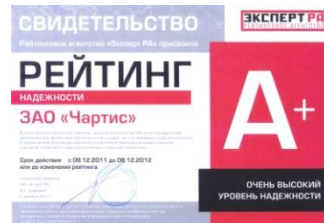
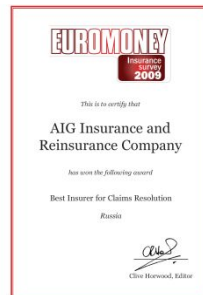
Награды Chartis

- > «Лучшая международная страховая компания» (Euromoney, 2008 – 2010)
- > «Лучшая клиентоориентированная компания» (StrategicRISK, 2010)
- > Выбор потребителя (Business Insurance, 2011)
- > «Награда в области инновационных решений» (Журнал Business Insurance, 2011)
- > «Лучшая компания в области страхования грузов и имущества» (Business Insurance, 2010)
- > «Лучшая компания в области страхования ответственности» (Business Insurance, 2010)



Награды и достижения ЗАО «Чартис»

- > **Рейтинг A+** финансовой устойчивости от рейтингового агентства Эксперт РА, прогноз по рынку «стабильный»
- > ЗАО «Чартис – «Страховая компания №1» по результатам международной ежегодной премии «Рекорды рынка недвижимости, 2011» (Московский Бизнес Клуб)
- > ЗАО «Чартис – «Лучшая страховая компания по урегулированию убытков клиентов» (Euromoney, 2009)
- > Представители руководства компании входят в двадцатку лучших специалистов по страхованию на российском рынке («ТОП50 менеджеров страхования», журнал Компания)



Мировое присутствие

Лояльность клиентов



FORTUNE
500



FORTUNE
1000



FT
global
500



Forbes
400
THE RICHEST
PEOPLE IN AMERICA

- > **98%** клиентов – компании из списка **Fortune 500** (списка 500 крупнейших американских корпораций)
- > **96%** клиентов – компании из списка **Fortune 1000** (списка 1000 крупнейших американских корпораций)
- > **89%** клиентов – компании из списка **FT Global 500** (500 крупнейших корпораций по рейтингу Financial Times)
- > **1/3** частных клиентов из списка **Forbes 400 Richest People in America** (400 самых богатых людей Америки)
- > **93%** клиентов **возобновляют договоры страхования**

Международные клиенты Chartis



Европейские клиенты Chartis

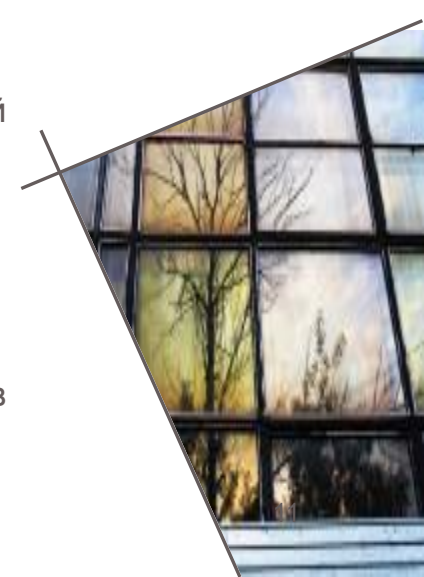


ЗАО «Чартис»

The background is a solid blue color with a subtle gradient. Two white lines intersect diagonally, forming an 'X' shape. The lines are thin and extend across the frame. There are also some faint, darker blue shapes in the background, possibly representing stylized letters or abstract forms.

Chartis: 18 лет в России

- > 18 лет присутствия на российском рынке
- > Центральный офис в Москве, филиал в Санкт-Петербурге
- > Агентства в Москве и Санкт-Петербурге
- > 140 сотрудников, 180 агентов
- > **Преимущества компании:** богатый опыт в сфере андеррайтинга и управления рисками >> широкий спектр предоставляемых страховых продуктов и услуг практически для каждого сектора экономики и сегмента рынка >> непревзойденный профессионализм собственной службы риск-инженеров >> неизменно высокое качество обслуживания клиентов >> финансовая прозрачность и разработанная структура корпоративного управления >> высочайшее качество урегулирования убытков
- > Уникальные предложения для 3-х стратегических сегментов потребителей: >> крупные клиенты >> корпоративные клиенты среднего звена >> потребители с высоким и средним уровнем дохода
- > ЗАО «Чартис» имеет рейтинг A+ (очень высокий уровень надежности) финансовой устойчивости агентства Эксперт РА
- > ЗАО «Чартис» является частью международной группы компаний Chartis и AIG, в которую входит, в частности, Chartis Europe S.A. (подразделение Chartis, объединяющее компании в Европе). Chartis Europe S.A. имеет рейтинг A (stable) финансовой устойчивости по шкале Standard & Poor's
- > Инвестиции в развитие профессиональных навыков сотрудников. Более 700 часов программ обучения, направленных на развитие профессиональных качеств сотрудников



ЗАО «Чартис»


Финансовые результаты, 2010 г.

	Описание	2010
1.	Страховые взносы	2 млрд. руб.
2.	Страховые взносы – нетто перестрахование	846 млн. руб.
3.	Страховые выплаты	402 млн. руб.
4.	Собственные средства	1 млрд. руб.
5.	Страховые резервы	1 млрд. руб.
6.	Активы	2,4 млрд. руб.
7.	Прибыль	56 млн. руб.

ЗАО «Чартис»

Финансовые результаты, 9 месяцев 2011 г.

	Описание	Январь-сентябрь 2010 г.	Январь-сентябрь 2011 г.
1.	Страховые взносы	Свыше 1,5 млрд. руб.	Свыше 1,8 млрд. руб.
2.	Страховые взносы – нетто перестрахование	Свыше 613 млн. руб.	Свыше 798 млн. руб.
3.	Страховые выплаты	Свыше 283 млн. руб.	Свыше 314 млн. руб.
4.	Собственные средства	Свыше 1 млрд. руб.	Свыше 1 млрд. руб.
5.	Страховые резервы	Свыше 1 млрд. руб.	Свыше 1,4 млрд. руб.
6.	Активы	Свыше 2,4 млрд. руб.	Свыше 3 млрд. руб.
7.	Чистая прибыль	Свыше 37 млн. руб	Свыше 8 млн руб



В 2011 году Компания ожидает рост приблизительно на 20%, что превышает прогнозируемые показатели рыночного роста. **Страховые взносы – нетто перестрахование выросли на 23%** по сравнению с аналогичным периодом 2010 г. и составили более 798 млн. рублей за 9 месяцев

Страховой портфель



ЗАО «Чартис» представляет свои услуги в двух отдельных направлениях:

- ▶ **Страхование юридических лиц** – программы по страхованию средних и крупных организаций, а также государственных предприятий, подразделений международных корпораций, малых и частных компаний
- ▶ **Страхование физических лиц** – услуги по страхованию частных лиц и семей со средним или высоким уровнем дохода

Страхование юридических лиц – 70%

Страхование имущества юридических лиц

Гражданская ответственность, включая профессиональную ответственность, страхование ответственности предприятий по защите от загрязнения окружающей среды

Страхование ответственности директоров

Страхование энергетических рисков

Строительно-монтажные риски

Страхование грузов

Страхование корпоративного автотранспорта

Корпоративное страхование от несчастных случаев и болезней

Страхование физических лиц – 30%

Страхование автомобилей

Страхование квартир, таунхаусов, дач

Страхование от несчастных случаев и болезней

Страхование выезжающих за рубеж

Программы страхования для держателей банковских карт



CHARTIS

Ваш мир под защитой

Chartis – один из мировых лидеров в области имущественного и личного страхования (страхования иного, чем страхование жизни). Chartis обслуживает свыше 70 миллионов клиентов в более чем 160 странах и юрисдикциях. Широкий спектр предлагаемых продуктов и услуг, 90 лет деятельности в сфере страхования, богатый опыт в области урегулирования убытков, высокая финансовая устойчивость позволяют клиентам Chartis, как юридическим, так и частным лицам с уверенностью управлять любыми рисками.

www.chartisinsurance.com/ru