



Информационные системы
управления для государственного
сектора



Государственная корпорация –
Фонд содействия реформированию ЖКХ

Регламент информационного обмена в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Олег Чумаков

Заместитель директора бизнес-центра
межведомственных проектов
Группы компаний «BARC Групп»,
Руководитель проекта

О компании БАРС Груп

1

Российский разработчик программного обеспечения с 17-ти летней историей

2

Казанский офис 250 чел., офисы в Казани, Ижевске, Новосибирске, Волгограде и Казахстане. Всего более 300 чел.

3

Партнерская сеть и реализованные проекты в 50 субъектах России

4

Большой опыт разработки WEB-Приложений и масштабных On-Line Систем



Цели создания Регламента

1

Разработка единой методологии описания и идентификации объектов и субъектов на рынке ЖКХ

2

Стандартизация способов и средств взаимодействия между автоматизированными системами различных разработчиков, используемых в сфере ЖКХ на территории Российской Федерации

3

Создание масштабируемого инструмента обмена информацией, используемого участниками взаимодействия, в рамках требуемой области применения

4

Переход к современным стандартам обмена деловой и коммерческой информацией в электронном виде в сфере ЖКХ



Задачи, решаемые для достижения заявленных целей

1

Изучение мирового и российского опыта по разработке, внедрению и применению аналогичных регламентов информационного обмена в иных сферах

2

Изучение бизнес-процессов в сфере ЖКХ с целью выявления и структурного анализа информации, которая является предметом взаимодействия всех участников сферы ЖКХ

3

Определение основных данных, подлежащих описанию и регламентации в соответствии с изученными и проанализированными бизнес-процессами

4

Формирование логического словаря, включающего структуру и состав данных, используемых при информационном обмене

5

Разработка справочников регламента, идентифицирующих объекты ЖКХ, на основе общероссийских справочников

6

Описание примеров XML-документов, сформированных в соответствии с регламентом, и схемы их проверки



Область применения

ЖКХ



Контролирующие органы:

- Фонд содействия реформированию ЖКХ
- Государственная жилищная инспекция
- Орган исполнительной власти субъекта РФ
- Орган местного самоуправления и т.д.



Управляющие организации:

- Управляющая компания
- ТСЖ
- ЖСК и т.д.



Регламент информационного обмена в сфере ЖКХ



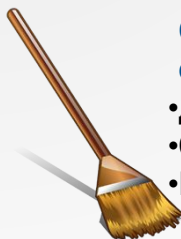
Внешние участники обмена:

- Орган социальной защиты
- Банк
- Отделение почты России и т.д.



Поставщики услуг:

- Водоканал
- Энергосбыт
- Газпром трансгаз и т.д.



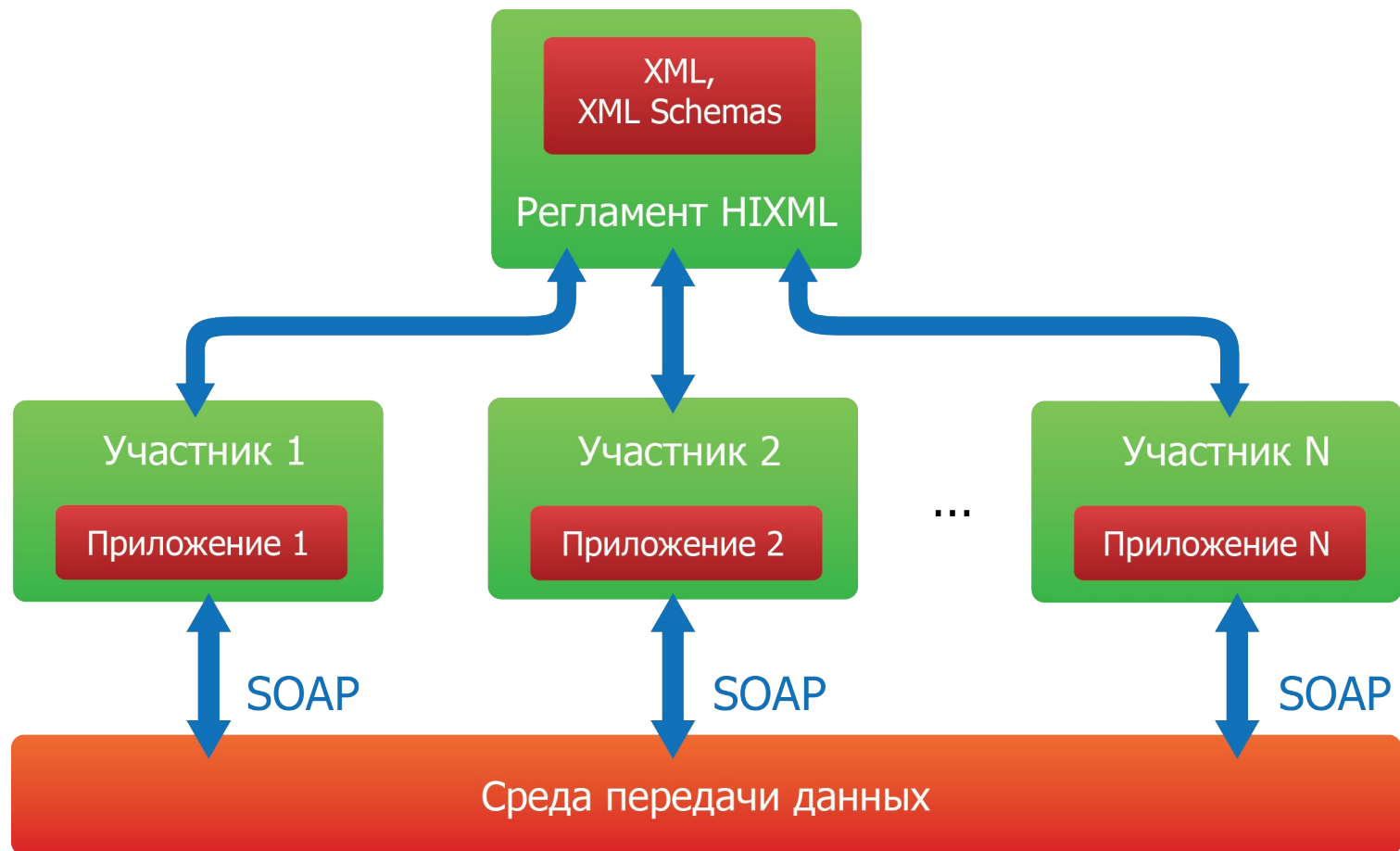
Обслуживающие организации:

- Диспетчерская служба
- Обслуживание лифтов
- Вывоз мусора и т.д.

Уровень применения и структура Регламента



Архитектура



Регламент

Описание регламента
информационного обмена
в ЖКХ

Описание предметной
области ЖКХ

Техническая спецификация
регламента
информационного обмена
в ЖКХ

Руководство
по применению регламента
информационного обмена
в ЖКХ



Основные принципы

1

Простота – принципы, заложенные в Регламент, понятны и логически завершены

2

Универсальность – Регламент разработан для прикладного использования максимально широким кругом участников в сфере ЖКХ

3

Модульность – архитектура Регламента организована по модульному принципу

4

Минимизация затрат на внедрение – издержки ресурсов на внедрение Регламента минимальны

5

Расширяемость – Регламент обеспечивает возможность расширения по мере выявления новых требований



Результаты внедрения Регламента

1

Повышение доступности информации в сфере ЖКХ

2

Повышение информационной открытости и прозрачности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления в сфере ЖКХ

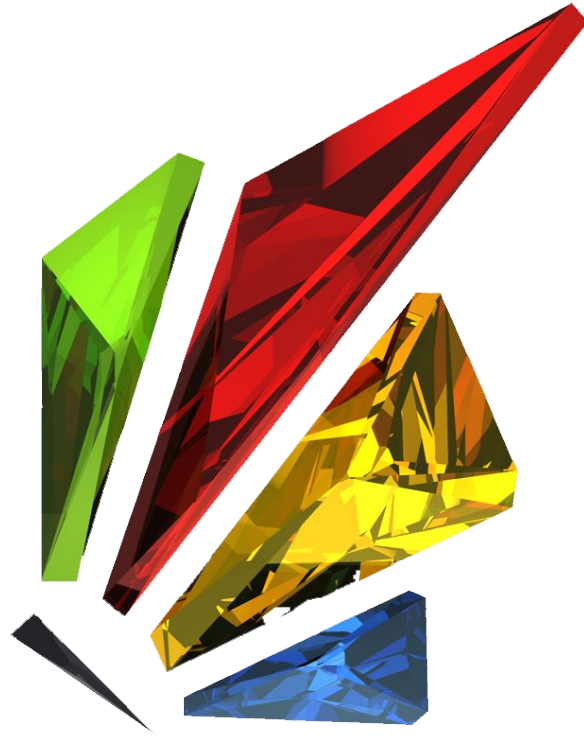
3

Повышение эффективности применения и взаимодействия различных автоматизированных информационных систем, внедряемых или уже внедренных участниками сферы ЖКХ

4

Регламентация электронного взаимодействия между участниками рынка ЖКХ





Спасибо за внимание!