



# Автоматизация продаж Microsoft CRM

Начальная страница  
Параметры

Действия на 06.01.2005:

| Тема действия   | Приоритет | Тип       | Срок       |
|---|-----------|-----------|------------|
| <b>Просроченные действия:</b>                                   |           |           |            |
| План действий на январь   | Средний   | Встреча   | 05.01.2005 |
| Позвонить дизайнерам по поводу рекламного экземпляра велосипега | Высокий   | Задача    | 27.09.2004 |
| Новая партнерская акция - первая волна                          | Средний   | Эл. почта | 05.01.2005 |
| <b>Действия со сроком исполнения сегодня:</b>                   |           |           |            |
| Передача документов на новый каталог                            | Средний   | Письмо    | 06.01.2005 |
| возможность разработки нового бренда                            | Средний   | Встреча   | 06.01.2005 |
| <b>Действия со сроком исполнения завтра:</b>                    |           |           |            |
| Запрос цен на размещение новой рекламы                          | Средний   | Факс      | 07.01.2005 |

**Создать действие:**  
Задача  
Факс  
Звонок  
Электронная почта  
Письмо  
Встреча

**Создать запись:**  
Возможность  
Встреча

**Назначенные действия:**  
[0 Сообщения электронной почты](#)

Календарь отображающий просроченные, текущие и планируемые действия

Объявления по компании и общая информация

Быстрое создание  
Контакт  
Создать

**Сведения:**

**Тренинг по продажам**  
Посетите тренинг по продажам новых моделей велосипедов. Вы подробно узнаете свойствах всех моделей этого сезона и их отличиях друг от друга  
Дополнит. сведения: <http://www.adventure-works.com/training>

**Скидки на одежду для велосипедистов прошлого сезона**  
Ознакомьтесь с ценой на одежду прошлого сезона перед выпуском новой линейки товаров. Сезонные скидки - хорошая возможность увеличить объём наших продаж. Более подробную информацию можно посмотреть на нашем сайте.

Начальная страница  
Параметры

Действия на 06.01.2005:

| Тема действия  | Приоритет | Тип       | Срок       |
|--|-----------|-----------|------------|
| <b>Просроченные действия:</b>                                  |           |           |            |
| Позвонить дизайнеру по поводу рекламного экземпляра велосипеда | Средний   | Встреча   | 05.01.2005 |
| Новая партнерская акция - первая волна                         | Высокий   | Задача    | 27.09.2004 |
|  | Средний   | Эл. почта | 05.01.2005 |
| <b>Действия со сроком исполнения сегодня:</b>                  |           |           |            |
| Передача документов на новый каталог                           |           |           | 06.01.2005 |
| возможность разработки нового бренда                           | Средний   | Встреча   | 06.01.2005 |
| <b>Действия со сроком исполнения завтра:</b>                   |           |           |            |
| Запрос цен на размещение новой рекламы                         | Средний   | Факс      | 07.01.2005 |

- Создать действие:**
- Задача
  - Факс
  - Звонок
  - Электронная почта
  - Письмо
  - Встреча
- Создать запись:**
- Интерес
  - Возможность
  - Организация
  - Контакт
- Назначенные действия:**
- [0 Сообщения электронной почты](#)

Персональные настройки и информация о пользователе

Создание различных видов взаимодействий и клиентской информации

Быстрое создание (сокращенных вариантов) записей

**Сведения:**

**Тренинг по продажам**  
Посетите тренинг по продажам новых моделей велосипедов. Вы подробно узнаете свойствах всех моделей этого сезона и их отличиях друг от друга  
Дополнит. сведения: <http://www.adventure-works.com/training>

**Скидки на одежду для велосипедистов прошлого сезона**  
Ознакомьтесь с ценой на одежду прошлого сезона перед выпуском новой линейки товаров. Сезонные скидки - хорошая возможность увеличить объем наших продаж. Более подробную информацию можно посмотреть на нашем сайте.

**Быстрое создание**







Контакт

Создать

Начальная страница







Параметры

Действия на 06.01.2005: 





| Тема действия   | Приоритет | Тип       | Срок       |
|---|-----------|-----------|------------|
| <b>Просроченные действия:</b>   |           |           |            |
|  План действий на январь   | Средний   | Встреча   | 05.01.2005 |
|  Позвонить дизайнерам по поводу рекламного экземпляра велосипега | Высокий   | Задача    | 27.09.2004 |
|  Новая партнерская акция - первая волна                          | Средний   | Эл. почта | 05.01.2005 |
| <b>Действия со сроком исполнения сегодня:</b>   |           |           |            |
|  Передача документов на новый каталог                            | Средний   | Письмо    | 06.01.2005 |
|  возможность разработки нового бренда                            | Средний   | Встреча   | 06.01.2005 |
| <b>Действия со сроком исполнения завтра:</b>  |           |           |            |
|  Запрос цен на размещение новой рекламы                          | Средний   | Факс      | 07.01.2005 |

Навигация


Создать действие:

-  Задача:
-  Факс
-  Звонок
-  Электронная почта
-  Письмо
-  Встреча

Создать запись:

-  Интерес
-  Возможность
-  Организация
-  Контакт

Назначенные действия:

-  [0 Сообщения электронной почты](#)

Сведения:

**Тренинг по продажам**

Посетите тренинг по продажам новых моделей велосипедов. Вы подробно узнаете свойствах всех моделей этого сезона и их отличиях друг от друга

**Дополнит. сведения:** <http://www.adventure-works.com/training>

**Скидки на одежду для велосипедистов прошлого сезона**

Ознакомьтесь с ценой на одежду прошлого сезона перед выпуском новой линейки товаров. Сезонные скидки - хорошая возможность увеличить объем наших продаж. Более подробную информацию можно посмотреть на нашем сайте.

Быстрое создание

Контакт

Создать

 **Начало**  
Начальная страница

 **Рабочая область**  
Мои задачи, календарь

 **Продажи**  
Автоматизация продаж

 **Сервис**  
Обслуживание клиентов

 **Отчеты**  
Прогноз, статистика

Готово

Пуск



http://mscrm.com/lo...

RU



2:13

Надежные узлы

- Рабочая область
- Календарь
- Действия
- База знаний

Операции

| Заголовок   | Дата       | Тип    |
|---|------------|--------|
| подготовка почвы для переговоров                                | 05.01.2005 | Звонок |
| Позвонить дизайнерам по поводу рекламного экземпляра велосипеда | 28.12.2004 | Задача |

Выбрано 1 из 2. Страница 1

Текущие задачи, электронная почта, назначения и выполняемые действия

Повседневные задачи, календарь назначения и выполняемые действия, база знаний

Быстрое создание

Контакт

Создать

- Рабочая область
- Календарь
- Действия
- База знаний

| Операции                        |   | Дата       | Тип       |
|---------------------------------|---|------------|-----------|
| Мои задачи                      | Какие размеры рам используются для горных велосипедов | 05.01.2005 | Обращение |
| Электронная почта               | Кто был победителем прошлогоднего вело-трека?         | 28.12.2004 | Обращение |
| Черновики для электронной почты | первая встреча - начало переговоров                   | 05.01.2005 | Звонок    |
| Назначенные                     | Переслать каталог продуктов                           | 05.01.2005 | Обращение |
| Выполняемые                     | Цвета для моделей 2005 года                           | 28.12.2004 | Обращение |
| Очереди                         |   |            |           |
| Маркетинг и продажи             |   |            |           |
| Ремонт                          |   |            |           |

Очереди - список ожидания обращений или действий, которые еще не были назначены ответственному сотруднику.  
Доступ к очереди «Ремонт» имеют только сотрудники сервисного отделения, а к «Маркетинг и продажи» сотрудники одноименных отделов

Быстрое создание  
Контакт  
Создать

- Рабочая область
- Календарь
- Действия
- База знаний

Понедельник, Январь 3, 2005 - Воскресенье, Январь 9, 2005

**Понедельник, Январь 3, 2005**  
Для этой даты в календаре нет ни одной записи "Встречи".

**Вторник, Январь 4, 2005**  
Для этой даты в календаре нет ни одной записи "Встречи".

**Среда, Январь 5, 2005**  
00:00 - 00:30 [План действий на январь](#)  
Планы на текущие заказы и страхование новых сделок.

**Четверг, Январь 6, 2005**  
00:30 - 01:00 [возможность разработки нового бренда](#)

**Пятница, Январь 7, 2005**  
Для этой даты в календаре нет ни одной записи "Встречи".

**Суббота, Январь 8, 2005**  
Для этой даты в календаре нет ни одной записи "Встречи".

**Воскресенье, Январь 9, 2005**  
Для этой даты в календаре нет ни одной записи "Встречи".

< янв 2005 >

| пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1  | 2  |
| 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |

Сегодня: 06.01.2005

**Представления календаря:**

- Месяц
- Неделя
- День

**Создать:**

- Встреча

Совместный календарь для всей компании.  
С возможностью создания встреч и приглашением участников и предоставлением дополнительной информации

**Быстрое создание**

Контакт

Создать





- Рабочая область
- Календарь
- Действия
- База знаний

Найти Действия:

Создать

Вид: Мои действия

- Мои действия
- Открытые действия
- Закрытые действия
- Все действия

| Операции  |                | Тип     | Статус  | Приоритет  | Дата |
|---|----------------|---------|---------|------------|------|
| <input type="checkbox"/> Тема действия                          |                |         |         |            |      |
| возможность разработки нового бренда                            | Встреча        | Открыто | Средний | 06.01.2005 |      |
| Запрос цен на размещение новой рекламы                          | Факс           | Открыто | Средний | 07.01.2005 |      |
| Новая партнерская акция - первая волна                          | Электронная... | Открыто | Средний | 05.01.2005 |      |
| Передача документов на новый каталог                            | Письмо         | Открыто | Средний | 06.01.2005 |      |
| План действий на январь   | Встреча        | Открыто | Средний | 05.01.2005 |      |
| подготовка почвы для переговоров                                | Звонок         | Открыто | Средний |            |      |
| Позвонить дизайнерам по поводу рекламного экземпляра велосипеда | Задача         | Открыто | Высокий | 27.09.2004 |      |
| Презентация   | Задача         | Открыто | Средний | 08.01.2005 |      |

Предварительно настроенные фильтры

Полный список действий со статусом, приоритетом и датой закрытия

Быстрое создание

Контакт ▼

Создать

Выбрано 1 из 8. ← Страница 1 →

Все # а б в г д е ж з и й к л м н о п р с т у ф х ц ч ш щ э ю я

- Интересы
- Возможности
- Организации
- Контакты
- Конкуренты
- Продукты
- Литература
- Предложения
- Заказы
- Счета

Найти Организации:  Создать Вид: Активные организации

Операции Создать объект "Организация"

| <input type="checkbox"/>            | Название организации              | Основной контакт    | Основной телефон | Город           |
|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|------------------|-----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Большой веломагазин               | Кровн, Шарон        | 555-0135         | Челябинск       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Быстрый атлет                     | Долина, Полина      | 555-0135         | Краснодар       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Веломаг                           | Митреску, Адриан    | 555-0135         | Санкт-Петербург |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Велосипедные аксессуары           | Астафьев, Даниил    | 555-0135         | Магнитогорск    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Велосипедный дом                  | Вальковский, Сергей | 555-0135         | Сыктывкар       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | велосипедный магазин "Два колеса" | Калонов, Владимир   | 555-0135         | Казань          |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Велосипеды новые и б/у            | Миллер, Евгений     | 555-0135         | Москва          |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Велосипеды: плати и забирай       | Фокс, Дороти        | 555-0135         | Красноярск      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Велососед                         | Мендоза, Морган     | 555-0135         | Воронеж         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Велотовары                        | Торин, Алик         | 555-0135         | Краснодар       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Все для велосипедов               | Черна, Николай      | 555-0135         | Нижний Тагил    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Все для отдыха                    | Валентин, Александр | 555-0135         | Санкт-Петербург |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Западный трейдер                  | Харин, Михаил       | 555-0135         | Нижний Тагил    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Игрушки и велосипеды              | Атлов, Роберт       | 555-0135         | Нижний Новгород |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Классное путешествие              | Берг, Марина        | 555-0135         | Казань          |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Коробочка                         | Мандрыкин, Михаил   | 555-0135         | Воркута         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Крупный велик                     | Васильев, Владимир  | 555-0135         | Москва          |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Легкое движение                   | Тинг, Хунг          | 555-0135         | Казань          |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Литвар инк.                       | Милов, Владимир     | 555-0135         | Екатеринбург    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Магазин скутеры и велосипеды      | Кошкина, Антонина   | 555-0135         | Нижний Новгород |

Выбрано 1 из 37. Страница 1

Все # а б в г д е ж з и й к л м н о п р с т у ф х ц ч ш щ э ю я

Централизованное место хранения истории отношений с вашими клиентами. Сведения о компаниях и о взаимодействии с ними. Возможность построения иерархических взаимосвязей между организациями.

Быстрое создание

Контакт ▼

Создать

- Интересы
- Возможности
- Организации
- Контакты**
- Конкуренты
- Продукты
- Литература
- Предложения
- Заказы
- Счета

Найти Контакты:  Создать Вид: **Активные контакты**

| Операции | Полное имя        | Организация                 | Рабочий телефон |
|----------|-------------------|-----------------------------|-----------------|
|          | Контакт           | Спортивная база             | 555-0135        |
|          | Кошерман, Алексей | Спортивный магазин          | 555-0135        |
|          | Кошкина, Антонина | Магазин скутеры и велоси... | 555-0135        |
|          | Кровн, Шарон      | Большой веломагазин         | 555-0135        |
|          | Лико, Николай     | Спортивные вещи             | 555-0135        |
|          | Мендоза, Морган   | Велососед                   | 555-0135        |
|          | Миллер, Евгений   | Велосипеды новые и б/у      | 555-0135        |
|          | Милов, Владимир   | Литвар инк.                 | 555-0135        |
|          | Милов, Стиви      | маг-н "Спорт каждый день"   | 555-0135        |
|          | Митреску, Адриан  | Веломаг                     | 555-0135        |
|          | Михальчик, Мария  | Магазин скутеры и велоси... | 555-0135        |

Список контактов и необходимые сведения о них

**Николай Николаев** Спортбаза 21 (812) 4543234

Адрес электронной почты:

Улица, дом (строка 1):

Улица, дом (строка 2):

Город: Санкт-Петербург

Область, край:

Почтовый индекс:

Домашний телефон:

Мобильный телефон:

Факс:

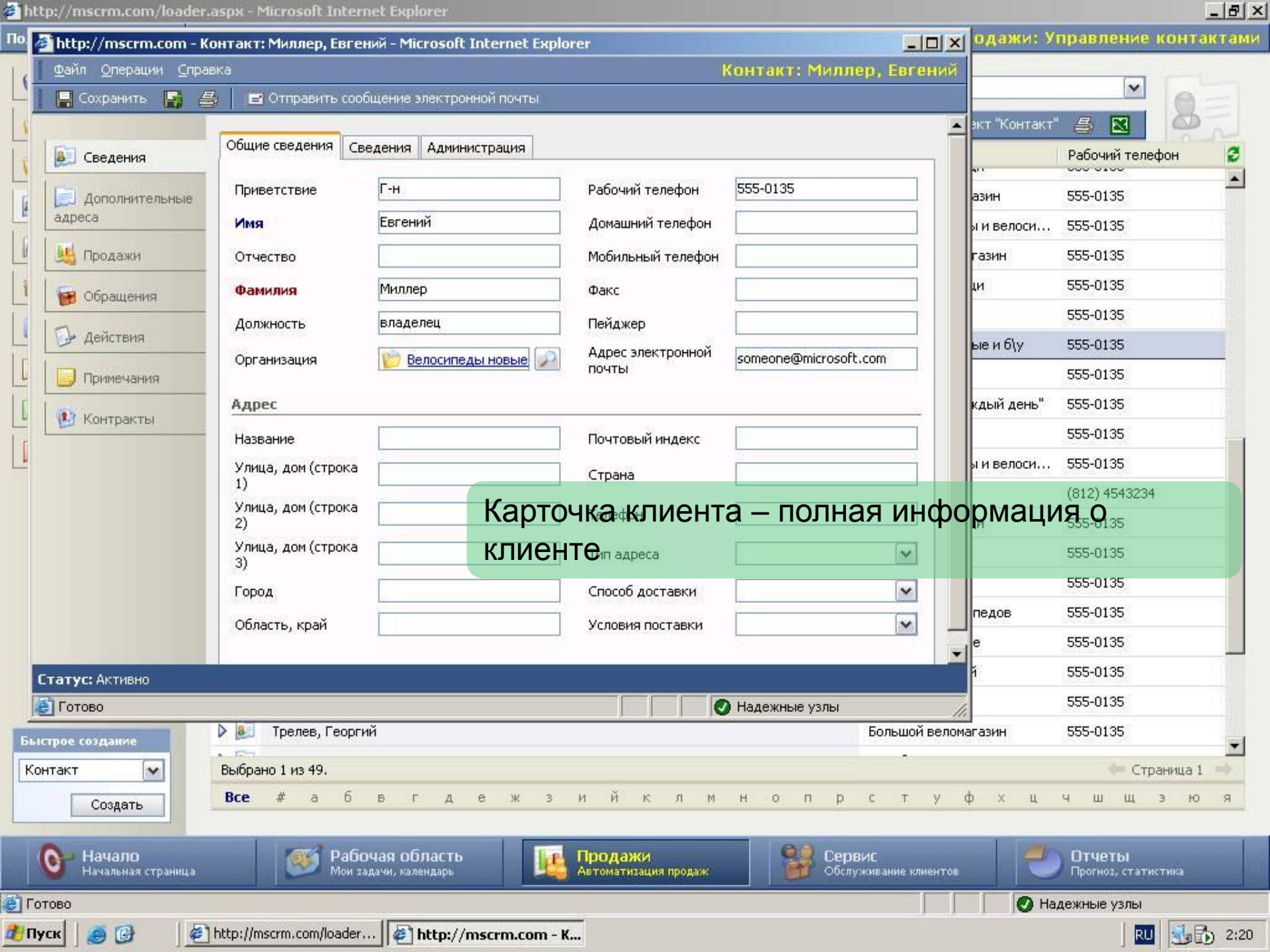
**Быстрое создание**

Контакт

Создать

Выбрано 1 из 49. Страница 1

Все # а б в г д е ж з и й к л м н о п р с т у ф х ц ч ш щ э ю я



Карточка клиента – полная информация о клиенте

Общие сведения | Сведения | Администрация

Приветствие: Г-н

**Имя:** Евгений

Отчество:

**Фамилия:** Миллер

Должность: владелец

Организация: [Велосипеды новые](#)

**Адрес:**

Название:

Улица, дом (строка 1):

Улица, дом (строка 2):

Улица, дом (строка 3):

Город:

Область, край:

Рабочий телефон: 555-0135

Домашний телефон:

Мобильный телефон:

Факс:

Пейджер:

Адрес электронной почты: someone@microsoft.com

Почтовый индекс:

Страна:

Способ доставки:

Условия поставки:

Рабочий телефон

|                     |               |
|---------------------|---------------|
| ...                 | 555-0135      |
| азин                | 555-0135      |
| ы и велоси...       | 555-0135      |
| газин               | 555-0135      |
| ди                  | 555-0135      |
|                     | 555-0135      |
| ые и б\у            | 555-0135      |
|                     | 555-0135      |
| ждый день"          | 555-0135      |
|                     | 555-0135      |
| ы и велоси...       | 555-0135      |
|                     | (812) 4543234 |
|                     | 555-0135      |
|                     | 555-0135      |
|                     | 555-0135      |
| педов               | 555-0135      |
| e                   | 555-0135      |
| й                   | 555-0135      |
|                     | 555-0135      |
|                     | 555-0135      |
|                     | 555-0135      |
| Большой веломагазин | 555-0135      |

Страница 1

Все # а б в г д е ж з и й к л м н о п р с т у ф х ц ч ш щ э ю я

Быстрое создание

Контакт

Создать

Трелев, Георгий

Выбрано 1 из 49.

Надежные узлы

Начало: Начальная страница

Рабочая область: Мои задачи, календарь

Продажи: Автоматизация продаж

Сервис: Обслуживание клиентов

Отчеты: Прогноз, статистика

- Интересы
- Возможности
- Организации
- Контакты
- Конкуренты
- Продукты
- Литература
- Предложения
- Заказы
- Счета

Найти Интересы:     Создать    Вид: Все интересы

Операции

| <input type="checkbox"/> | Название            | Описание                              | Состояние | Дата создания    |
|--------------------------|---------------------|---------------------------------------|-----------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Иван Иванов         | Планируют подписание годового ко...   | Новый     | 06.01.2005 01:56 |
| <input type="checkbox"/> | Петр Петров         | большой магазин спорттоваров, заи...  | Новый     | 06.01.2005 01:56 |
| <input type="checkbox"/> | Тихонов, Константин | 32 велосипеда всех типов              | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Винокуров, Максим   | 10 горных велосипедов                 | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Мазурин, Михаил     | Интересуются заказами на велосипеды   | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Харрингтон, Марк    | Будут заказывать четыре велосипе...   | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Хорин, Михаил       | Горный и шоссейные велосипеды мо...   | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Мендоса, Фернандо   | По электр. почте интересовались ш...  | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Чернат, Николай     | По электр. почте интересовались ш...  | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Алков, Павел        | 25-30 шоссейных велосипедов в сле...  | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Трелев, Георгий     | По электр. почте интересовались ш...  | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Астафьев, Даниил    | 25-30 шоссейных велосипедов в сле...  | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Волынин, Денис      | Могут заказать 75 шоссейных велос...  | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Галитулин, Динар    | Связаться в течение тридцати дней     | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Епифанцев, Валентин | 10 горных велосипедов                 | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Миллер, Евгений     | очень вероятен заказ на 18 шоссеин... | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Самохина, Екатерина | Будут заказывать четыре велосипе...   | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Буркард, Ингрид     | Могут заказать 75 шоссейных велос...  | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Кеннеди, Кельвин    | Связаться в течение тридцати дней     | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Торин, Алик         | Internet-магазин для горных велоси... | Новый     | 28.12.2004 21:58 |

Выбрано 1 из 50.    Страница 1

Все # а б в г д е ж з и й к л м н о п р с т у ф х ц ч ш щ э ю я

Модуль Автоматизации продаж позволяет работать с потенциальными клиентами (Интерес) и возможными продажами (Возможность)

Маршрутизация Интересов – автоматическое назначение интереса при его создании или в ручном режиме.

Пример: все вновь создаваемые интересы из Москвы будут назначаться одному из ваших сотрудников, а любой из нефтегазовой отрасли другому.

- Интересы
- Возможности
- Организации
- Контакты
- Конкуренты
- Продукты
- Литература
- Предложения
- Заказы
- Счета

Найти Интересы:  Создать Вид: Все интересы

Операции Создать объект "Интерес"

| <input type="checkbox"/>            | Название            | Описание                              | Состояние | Дата создания    |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|-----------|------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Иван Иванов         | Планируют подписание годового ко...   | Новый     | 06.01.2005 01:56 |
| <input type="checkbox"/>            | Петр Петров         | большой магазин спорттоваров, заи...  | Новый     | 06.01.2005 01:56 |
| <input type="checkbox"/>            | Тихонов, Константин | 32 велосипеда всех типов              | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/>            | Винокуров, Максим   | Ворквелд                              | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/>            | Михальчик, Мария    | очень вероятен заказ на 18 шоссейн... | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/>            | Харрингтон, Марк    | Будут заказывать четыре велосипе...   | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/>            | Хорин, Михаил       | Горный и шоссейные велосипеды мо...   | Новый     | 28.12.2004 21:58 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Мендоза, Морган     | По электр. почте интересовались ш...  | Новый     | 28.12.2004 21:58 |

Поля на представлении информации могут быть выбраны по вашему желанию.

|                                |                  |                            |
|--------------------------------|------------------|----------------------------|
| <b>Улица, дом (строка 1) :</b> | п-т Зелёный      | <b>Мобильный телефон :</b> |
| <b>Город :</b>                 | Череповец        | <b>Пейджер :</b>           |
| <b>Область, край :</b>         |                  | <b>Факс :</b>              |
| <b>Почтовый индекс :</b>       | 890671           | <b>Рабочий телефон :</b>   |
| <b>Название организации :</b>  | Велосипедный дом |                            |

|                          |                  |                                      |       |                  |
|--------------------------|------------------|--------------------------------------|-------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Чернат, Николай  | По электр. почте интересовались ш... | Новый | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Алков, Павел     | 25-30 шоссейных велосипедов в сле... | Новый | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Трелев, Георгий  | По электр. почте интересовались ш... | Новый | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Астафьев, Даниил | 25-30 шоссейных велосипедов в сле... | Новый | 28.12.2004 21:58 |
| <input type="checkbox"/> | Васильев, Денис  | Может заказать 75 шоссейных велос... | Новый | 28.12.2004 21:58 |

Выбрано 1 из 50. Страница 1

Все # а б в г д е ж з и й к л м н о п р с т у ф х ц ч ш щ э ю я

Быстрое создание

Контакт

Создать



- Интересы
- Возможности
- Организации
- Контакты
- Конкуренты
- Продукты
- Литература
- Предложения
- Заказы
- Счета

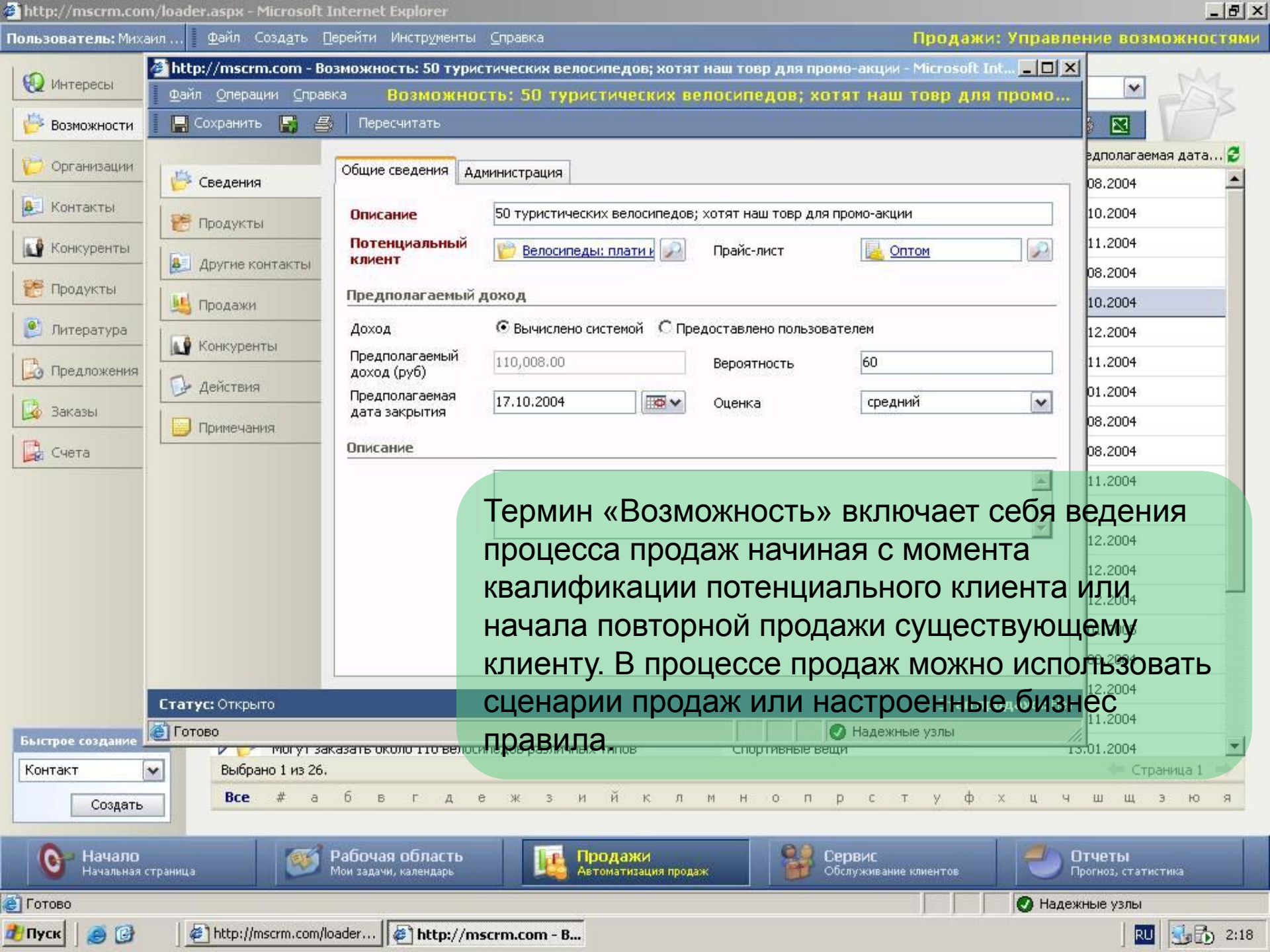
Найти Возможности:  Создать Вид: Активные возможности

| Операции                 | Описание   | Потенциальный клиент        | Предполагаемый... | Предполагаемая дата... |
|--------------------------|--|-----------------------------|-------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 25 шоссейных в след. квартале                                      | Коробочка                   | руб 52,229.95     | 18.08.2004             |
| <input type="checkbox"/> | 34 шоссейных, среднего уровня                                      | Реактивный велосипед        |                   | 07.10.2004             |
| <input type="checkbox"/> | 44 Шоссейных велосипеда последней модели                           | Быстрый атлет               |                   | 06.11.2004             |
| <input type="checkbox"/> | 5 шоссейный-150 . Нужна скидка.                                    | Трансвел                    | руб 20,256.59     | 18.08.2004             |
| <input type="checkbox"/> | 50 туристических велосипедов; хотят наш товр для промо-акции       | Велосипеды: плати и заби... | руб 106,420.55    | 17.10.2004             |
| <input type="checkbox"/> | 69 тур. велосипедов. Связаться.                                    | маг-н "Спорт каждый день"   | руб 8,275.11      | 31.12.2004             |
| <input type="checkbox"/> | Будут заказывать 32 велосипеда различных моделей.                  | Велотовары                  |                   | 06.11.2004             |
| <input type="checkbox"/> | Будут использовать множество аксессуаров: бутылки, охр. шнуры, ... | Магазин скутеры и велоси... |                   | 13.01.2004             |
| <input type="checkbox"/> | Был интерес к Горным велосипедам; 45 штук новой модели             | Классное путешествие        |                   | 18.08.2004             |
| <input type="checkbox"/> | Был интерес к Горным велосипедам; 47 новых моделей Горный-400 ...  | Хорошие велосипеды          |                   | 18.08.2004             |
| <input type="checkbox"/> | Вероятно, будут покупать наши горные велосипеды в этом году        | Проспорт                    | руб 36,891.09     | 06.11.2004             |
| <input type="checkbox"/> | Заинтересованы в специальных условиях поставки, рекламе            | Спортбаза 21                | руб 0.00          |                        |
| <input type="checkbox"/> | Заказ на 10 велосипедов, вероятно - шоссейных или туристических    | Легкое движение             |                   | 31.12.2004             |
| <input type="checkbox"/> | Заказ на 54 различных велосипеда                                   | Велососед                   | руб 62,747.70     | 01.12.2004             |
| <input type="checkbox"/> | Заказ на 6 велосипедов. Вероятно - шоссейных или туристических     | Звездочка                   | руб 1,400.00      | 15.01.2005             |
| <input type="checkbox"/> | Заказ на 76 велосипедов различных моделей                          | Низкопрод велосипед         |                   | 15.01.2005             |
| <input type="checkbox"/> | Интерес к 20 шоссейным велосипедам высшего уровня                  | Игрушки и велосипеды        |                   | 18.08.2004             |
| <input type="checkbox"/> | Интересовались горными велосипедами; 14 новых моделей              | Универсум                   |                   | 01.12.2004             |
| <input type="checkbox"/> | Интересовались шоссейными; 35 новых моделей                        | Подавальщик                 | руб 108.00        | 06.11.2004             |
| <input type="checkbox"/> | Могут заказать около 110 велосипедов различных моделей             | Детские велосипеды          |                   | 06.11.2004             |

Потенциальные продажи – включают в себя информацию о стадии продажи, продуктах и конкурентах. Информация о Предложениях, заказах и счетах в системе может быть просмотрена отдельно, но она так же связана с Возможностями.

Быстрое создание  
 Контакт ▼  
 Создать





Термин «Возможность» включает себя ведения процесса продаж начиная с момента квалификации потенциального клиента или начала повторной продажи существующему клиенту. В процессе продаж можно использовать сценарии продаж или настроенные бизнес правила.

Найти Возможности:

Создать

Вид: Мои активные возможности

- Интересы
- Возможности
- Организации
- Контакты
- Конкуренты
- Продукты
- Литература
- Предложения
- Заказы
- Счета

- Сведения
- Продукты
- Другие контакты
- Продажи
- Конкуренты
- Действия
- Примечания

**Быстрое создание**

Контакт

Создать

http://mscrm.com - Возможность: Заинтересованы в специальных условиях поставки, рекламе

Файл Операции Справка

Сохранить Пересчитать

Действия Журнал **Процесс продажи**

| Тема действия                    | Тип      | Статус       |
|----------------------------------|----------|--------------|
| <b>первый этап</b>               |          |              |
| Phone Call: планирование встречи | Звонок   | Завершено    |
| <b>второй этап</b>               |          |              |
| Task: подготовка презентации     | Задача   | Завершено    |
| <b>третий этап</b>               |          |              |
| Task: Презентация                | Задача   | Не завершено |
| <b>четвертый этап</b>            |          |              |
| Task: Предложение                | Действие | Не завершено |
| <b>пятый этап</b>                |          |              |
| Task: выставление счета          | Действие | Не завершено |

Статус: Открыто

Этап продажи: третий этап

Готово

Надежные узлы

Пример использования сценария продаж. Каждый последующий этап повышает вероятность закрытия сделки.

- Интересы
- Возможности
- Организации
- Контакты
- Конкуренты
- Продукты
- Литература
- Предложения
- Заказы
- Счета

http://mscrm.com - Возможность: 50 туристических велосипедов; хотят наш товар для промо-акции - Microsoft Int...

Файл Операции Справка

Сохранить Пересчитать

Сведения

Продукты

Другие контакты

Продажи

Конкуренты

Действия

Примечания

Продукты

Операции Создать объект "Продукт для возможности"

| Продукт                           | Цена за единицу | Количество | Сумма         |
|-----------------------------------|-----------------|------------|---------------|
| Логотип АWC                       | руб 8.99        | 50.00000   | руб 449.50    |
| Туристический-1000 цв. желты...   | руб 2,725.97    | 30.00000   | руб 81,779.10 |
| Туристический-2000, цв. синий,... | руб 1,388.97    | 20.00000   | руб 27,779.40 |

Выбрано 1 из 3. Страница 1

Обзор всех предлагаемых продуктов и автоматическое формирование предложение из этого списка.

- Предполагаемая дата...
- 08.2004
  - 10.2004
  - 11.2004
  - 08.2004
  - 10.2004
  - 12.2004
  - 11.2004
  - 01.2004
  - 08.2004
  - 08.2004
  - 11.2004
  - 12.2004
  - 12.2004
  - 12.2004
  - 01.2005
  - 08.2004
  - 12.2004
  - 11.2004
  - 13.01.2004
- Страница 1

Статус: Открыто Этап продаж: Нет

Готово Надежные узлы

могут заказать около 110 велосипедов различных типов Спортивные вещи

Выбрано 1 из 26.

Все # а б в г д е ж з и й к л м н о п р с т у ф х ц ч ш щ э ю я

- Интересы
- Возможности
- Организации
- Контакты
- Конкуренты
- Продукты
- Литература
- Предложения
- Заказы
- Счета

- Сведения
- Продукты
- Другие контакты
- Продажи
- Конкуренты
- Действия
- Примечания

Предложения | Заказы | Счета

Операции Создать объект "Предложение"

| Название  | Статус  | Общая сумма    |
|---|---------|----------------|
| предложение по туристическим велосипедам и шлемам | Закрыто | руб 129,158.89 |
| предложение по туристическим велосипедам и шлемам | Активно | руб 106,190.77 |

Выбрано 1 из 2. | Страница 1

Возможность включает в себя информацию о всех предложениях, заказах и счетах выставляемых клиенту.

- Предполагаемая дата...
- 08.2004
  - 10.2004
  - 11.2004
  - 08.2004
  - 10.2004
  - 12.2004
  - 11.2004
  - 01.2004
  - 08.2004
  - 08.2004
  - 11.2004
  - 12.2004
  - 12.2004
  - 12.2004
  - 01.2005
  - 08.2004
  - 12.2004
  - 11.2004
  - 13.01.2004
- Страница 1

Быстрое создание

Контакт

Создать

Готово | Надежные узлы

могут заказать около 110 велосипедов различных типов | Спортивные вещи

Выбрано 1 из 26.

Все # а б в г д е ж з и й к л м н о п р с т у ф х ц ч ш щ э ю я

- Интересы
- Возможности
- Организации
- Контакты
- Конкуренты**
- Продукты
- Литература
- Предложения
- Заказы
- Счета

Найти Конкуренты:  Создать Вид: Все конкуренты

Операции Создать объект "Конкурент"

| <input type="checkbox"/> Название ^ | Веб-узел                                    |
|-------------------------------------|---|
| Велоинструмент                      | www.kickstandsellers.microsoft.com          |
| Веломагазин on-line                 | www.on-linebikesellers.microsoft.com        |
| Велосипедная доставка               | www.certifiedbicyclesupply.microsoft.com    |
| Велосипедная компания               | www.initialbikecompany.microsoft.com        |
| Велосипедная компания               | www.advancedbikecomponents.microsoft.com    |
| Велосипедный мир                    | www.coalitionbikecompany.microsoft.com      |
| Всё для велосипеда                  | www.onlybikesandaccessories.microsoft.com   |
| Ещё одна велосипедная компания      | www.anotherbicyclecompany.microsoft.com     |
| Инженерная ВелоСистема              | www.engineeredbikesystems.microsoft.com     |
| Инструментальный магазины           | www.thegearstore.microsoft.com              |
| Метро. Веломагазин                  | www.metrobikeworks.microsoft.com            |
| МиниВел                             | www.widgetbicyclespecialists.microsoft.com  |
| МотоВело                            | www.orangebicyclecompany.microsoft.com      |
| Объединённая спортивная компания    | www.unifiedsportscompany.microsoft.com      |
| Спортивное оборудование             | www.affordablesportsequipment.microsoft.com |

Информация о конкурентах

Быстрое создание

Контакт

Создать

Выбрано 1 из 15. ← Страница 1 →

Все # а б в г д е ж з и й к л м н о п р с т у ф х ц ч ш щ э ю я

- Интересы
- Возможности
- Организации
- Контакты
- Конкуренты
- Продукты
- Литература
- Предложения
- Заказы
- Счета

Найти Конкуренты:  Создать Вид: Все конкуренты

Операции

- Сведения
- Возможности
- Продукты
- Литература
- Примечания

| Общие сведения  | Анализ  |
|-----------------|---|
| Обзор           | Фокусируются на BMX и горных велосипедах.   |
| Сильные стороны | Клиентская лояльность. Подростки покупают у этой компании BMX, а потом взрослеют и покупают горные у той же компании. |
| Слабые стороны  | отсутствует сервисная поддержка   |
| Возможность     |   |
| Опасность       |   |

SWOT анализ, конкурирующие продукты и литература с описанием дополнительных возможностей.

Быстрое создание  
Контакт

Статус: Существует

- Интересы
- Возможности
- Организации
- Контакты
- Конкуренты
- Продукты**
- Литература
- Предложения
- Заказы
- Счета

Найти Продукты:

Создать

Вид:

| Операции                 | Название продукта          | Артикул    | Тип продукта | Тема              |
|--------------------------|----------------------------|------------|--------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | бутылка, 1л                | WB-H098    | Товары       | Одежда и аксес... |
| <input type="checkbox"/> | Велокресло                 | CH-0234    | Товары       | Компоненты        |
| <input type="checkbox"/> | Велосумка                  | RA-H123    | Товары       | Одежда и аксес... |
| <input type="checkbox"/> | Вилка, бол                 | FK-1639    | Товары       | Компоненты        |
| <input type="checkbox"/> | Вилка, мал                 | FK-9939    | Товары       | Компоненты        |
| <input type="checkbox"/> | Вилка, ср                  | FK-5136    | Товары       | Компоненты        |
| <input type="checkbox"/> | Гидратация                 | HY-1023-70 | Товары       | Одежда и аксес... |
| <input type="checkbox"/> | Гоночные носки, бол.       | SO-R-809-L | Товары       | Одежда и аксес... |
| <input type="checkbox"/> | Гоночные носки, ср.        | SO-R-809-M | Товары       | Одежда и аксес... |
| <input type="checkbox"/> | Гор. велоноски, мал.       | SO-B909-M  | Товары       | Одежда и аксес... |
| <input type="checkbox"/> | Гор. велоноски, ср.        | SO-B909-L  | Товары       | Одежда и аксес... |
| <input type="checkbox"/> | Гор. держатель для бутылки | M115       | Товары       | Одежда и аксес... |
| <input type="checkbox"/> | Гор. заднее колесо, бол    | RW-M762    | Товары       | Компоненты        |
| <input type="checkbox"/> | Гор. заднее колесо, мал    | RW-M928    | Товары       | Компоненты        |
| <input type="checkbox"/> | Гор. заднее колесо, ср     | RW-M423    | Товары       | Компоненты        |
| <input type="checkbox"/> | Гор. крыло                 | FE-6654    | Товары       | Одежда и аксес... |
| <input type="checkbox"/> | Гор. насос                 | PU-M044    | Товары       | Одежда и аксес... |
| <input type="checkbox"/> | Гор. педаль, бол           | PD-M282    | Товары       | Одежда и аксес... |
| <input type="checkbox"/> | Гор. педаль, мал           | PD-M562    | Товары       | Одежда и аксес... |
| <input type="checkbox"/> | Гор. педаль, ср            | PD-M340    | Товары       | Одежда и аксес... |

Выбрано 1 из 50. Страница 1

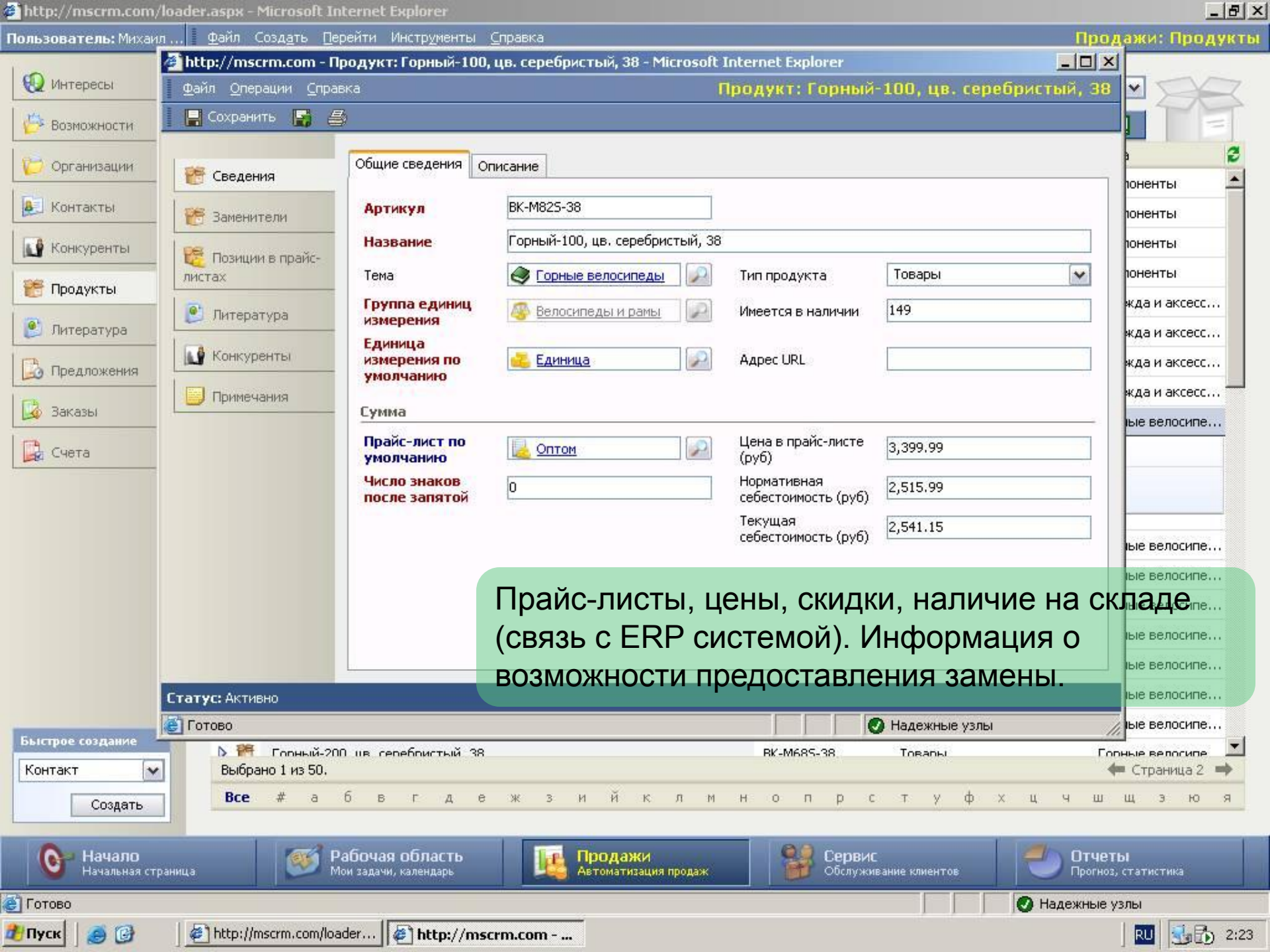
Все # а б в г д е ж з и й к л м н о п р с т у ф х ц ч ш щ э ю я

Описание продуктов и предлагаемых товаров.  
Построение иерархического справочника  
продуктов.

Быстрое создание

Контакт

Создать



- Интересы
- Возможности
- Организации
- Контакты
- Конкуренты
- Продукты
- Литература
- Предложения
- Заказы
- Счета

- Сведения
- Заменители
- Позиции в прайс-листах
- Литература
- Конкуренты
- Примечания

Общие сведения | Описание

**Артикул**

**Название**

Тема  Тип продукта

**Группа единиц измерения**  Имеется в наличии

**Единица измерения по умолчанию**  Адрес URL

---

**Сумма**

**Прайс-лист по умолчанию**  Цена в прайс-листе (руб)

**Число знаков после запятой**  Нормативная себестоимость (руб)

Текущая себестоимость (руб)

Прайс-листы, цены, скидки, наличие на складе (связь с ERP системой). Информация о возможности предоставления замены.

Статус: Активно

Готово  Надежные узлы

|                               |            |        |                    |
|-------------------------------|------------|--------|--------------------|
| Горный-100 цв. серебристый 38 | VK-M825-38 | Товары | Горные велосипе... |
| Выбрано 1 из 50.              |            |        | ← Страница 2 →     |
| Все                           | #          | а      | б                  |
|                               | в          | г      | д                  |
|                               | е          | ж      | з                  |
|                               | и          | й      | к                  |
|                               | л          | м      | н                  |
|                               | о          | п      | р                  |
|                               | с          | т      | у                  |
|                               | ф          | х      | ц                  |
|                               | ч          | ш      | щ                  |
|                               | э          | ю      | я                  |

Готово  Надежные узлы



- Интересы
- Возможности
- Организации
- Контакты
- Конкуренты
- Продукты
- Литература**
- Предложения
- Заказы
- Счета

Найти Литература:  Создать Вид: Вся литература

| Операции                 | Заголовок                       | Тема                | Тип         |
|--------------------------|---------------------------------|---------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Заголовок                       |                     |             |
| <input type="checkbox"/> | Благодарность                   | Маркетинг и продажи | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | Каталог продуктов               | Маркетинг и продажи | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | Новости                         | Компания. Общее     | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | Новости 1-го квартала           | Маркетинг и продажи | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | Новости 2-го квартала           | Маркетинг и продажи | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | Новости 3-го квартала           | Маркетинг и продажи | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | Новости 4-го квартала           | Маркетинг и продажи | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | О компании                      | Компания. Общее     | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | Обзор горных велосипедов        | Маркетинг и продажи | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | Обзор прессы                    | Компания. Общее     | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | Обзор туристических велосипедов | Маркетинг и продажи | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | Обзор шоссейных велосипедов     | Маркетинг и продажи | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | Описание продуктов              | Маркетинг и продажи | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | Пресса                          | Соревнования        | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | Пресса                          | Соревнования        | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | Пресса                          | Компания. Общее     | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | Прибыль. 1 к-л                  | Компания. Общее     | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | Прибыль. 2 к-л                  | Компания. Общее     | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | Прибыль. 3 к-л                  | Компания. Общее     | Презентация |
| <input type="checkbox"/> | Специальные предложения         | Маркетинг и продажи | Презентация |

Выбрано 1 из 22. Страница 1

Все # а б в г д е ж з и й к л м н о п р с т у ф х ц ч ш щ э ю я

Библиотека маркетинговой и дополнительной литературы.

Быстрое создание  
Контакт

- Интересы
- Возможности
- Организации
- Контакты
- Конкуренты
- Продукты
- Литература
- Предложения**
- Заказы
- Счета

Найти Предложения:  Создать Вид: Все предложения

Операции Создать объект "Предложение"

| <input type="checkbox"/> | Название ^  | Потенциальный клиент        | Статус      | Общая сумма    |
|--------------------------|---|-----------------------------|-------------|----------------|
| ▶                        | Горный-100, предложение                           | Проспорт                    | Закрыто     | руб 46,036.29  |
| ▶                        | Горный-100, предложение                           | Проспорт                    | Активно     | руб 81,208.02  |
| ▶                        | Последняя модель шоссейных велосипедов            | Мировой импортер            | Реализовано | руб 114,752.66 |
| ▶                        | предложение по красным рамам                      | Литвар инк.                 | Реализовано | руб 8,684.76   |
| ▶                        | предложение по Туристический-3000                 | Литвар инк.                 | Черновик    | руб 22,036.71  |
| ▶                        | предложение по туристическим велосипедам и шлемам | Велосипеды: плати и заби... | Активно     | руб 106,190.77 |
| ▶                        | предложение по туристическим велосипедам и шлемам | Велосипеды: плати и заби... | Закрыто     | руб 129,158.89 |
| ▶                        | предложение по велосипеду Шоссейный-150           | Трансвел                    | Закрыто     | руб 24,646.19  |
| ▶                        | предложение по велосипеду Шоссейный-150           | Трансвел                    | Черновик    | руб 34,504.66  |
| ▶                        | Предложение по горному велосипеду (200 модель)    | Велососед                   | Закрыто     | руб 76,740.69  |
| ▶                        | предложение по модели Туристический-3000          | маг-н "Спорт каждый день"   | Закрыто     | руб 10,326.49  |
| ▶                        | предложение по модели Шоссейный-150               | индивидуальный трейдер      | Черновик    | руб 12,050.71  |
| ▶                        | Предложение по сиденьям                           | Литвар инк.                 | Активно     | руб 840.05     |
| ▶                        | предложение по Туристический- 2000                | Крупный велик               | Черновик    | руб 33,122.46  |
| ▶                        | предложение по туристическим велосипедам          | Тур на выходной             | Реализовано | руб 10,326.50  |
| ▶                        | Предложение по шлемам, цвет голубой               | Все для отдыха              | Реализовано | руб 1,430.43   |
| ▶                        | Предложение по Шоссейный-250                      | Продажа велосипедов         | Закрыто     | руб 113,091.94 |
| ▶                        | предложение по шоссейным велосипедам              | Коробочка                   | Черновик    | руб 63,548.18  |
| ▶                        | Шосс/Тур. одежда                                  | Крупный велик               | Активно     | руб 2,363.90   |
| ▶                        | Шоссейный-550, жен., предложение                  | Велосипеды новые и б/у      | Реализовано | руб 23,152.93  |

Выбрано 1 из 21. ← Страница 1 →

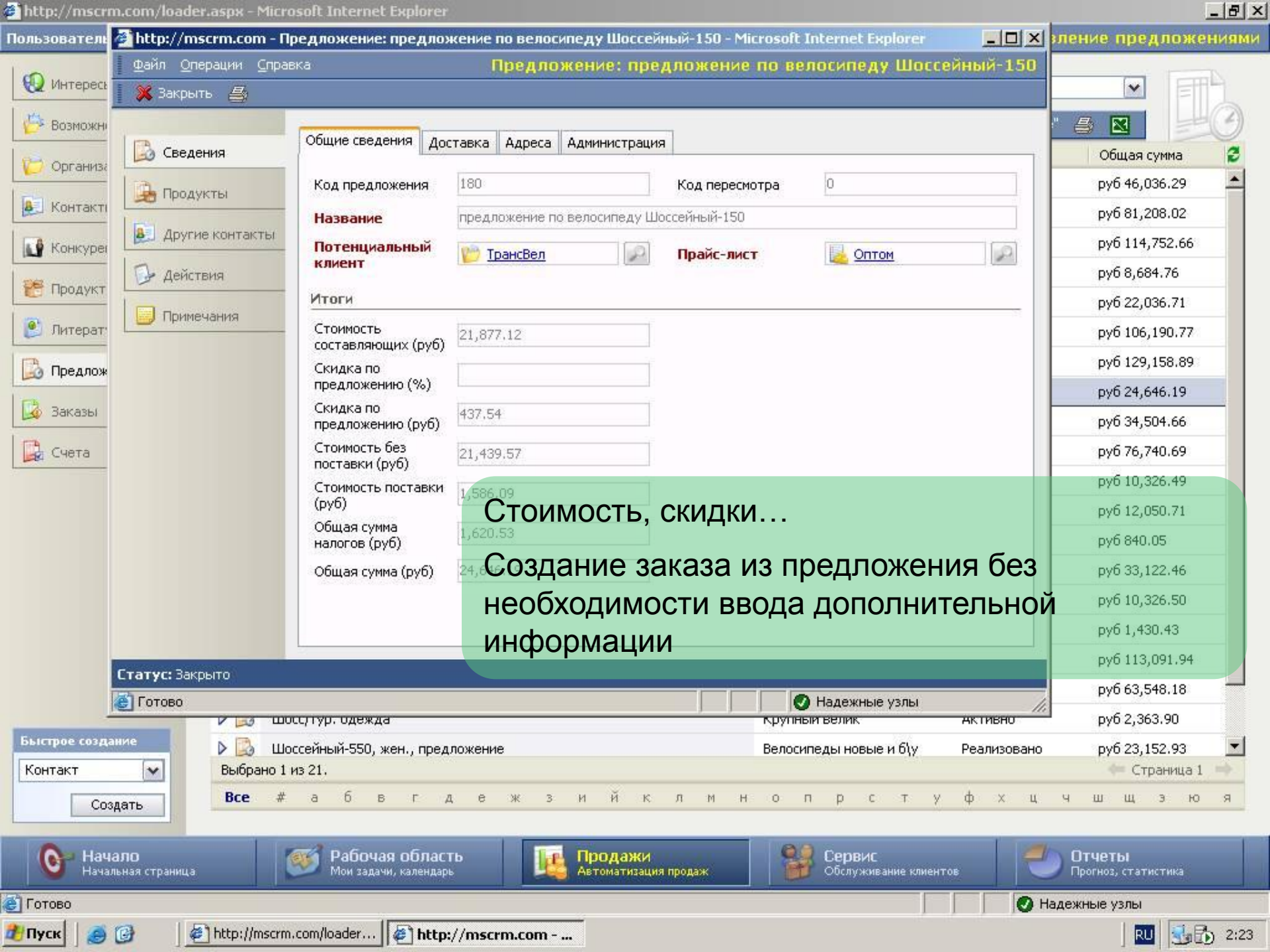
Все # а б в г д е ж з и й к л м н о п р с т у ф х ц ч ш щ э ю я

Список предложений...

**Быстрое создание**

Контакт

Создать



- Интерес
- Возможн
- Организа
- Контакты
- Другие контакты
- Действия
- Примечания
- Предлож
- Заказы
- Счета

- Сведения
- Продукты
- Другие контакты
- Действия
- Примечания

|                              |   |                   |               |
|------------------------------|---|-------------------|---------------|
| Общие сведения               | Доставка                                | Адреса            | Администрация |
| Код предложения              | 180                                     | Код пересмотра    | 0             |
| <b>Название</b>              | предложение по велосипеду Шоссейный-150 |                   |               |
| <b>Потенциальный клиент</b>  | ТрансВел                                | <b>Прайс-лист</b> | Оптом         |
| <b>Итоги</b>                 |   |                   |               |
| Стоимость составляющих (руб) | 21,877.12                               |                   |               |
| Скидка по предложению (%)    |   |                   |               |
| Скидка по предложению (руб)  | 437.54                                  |                   |               |
| Стоимость без поставки (руб) | 21,439.57                               |                   |               |
| Стоимость поставки (руб)     | 1,586.09                                |                   |               |
| Общая сумма налогов (руб)    | 1,620.53                                |                   |               |
| Общая сумма (руб)            | 24,646.19                               |                   |               |

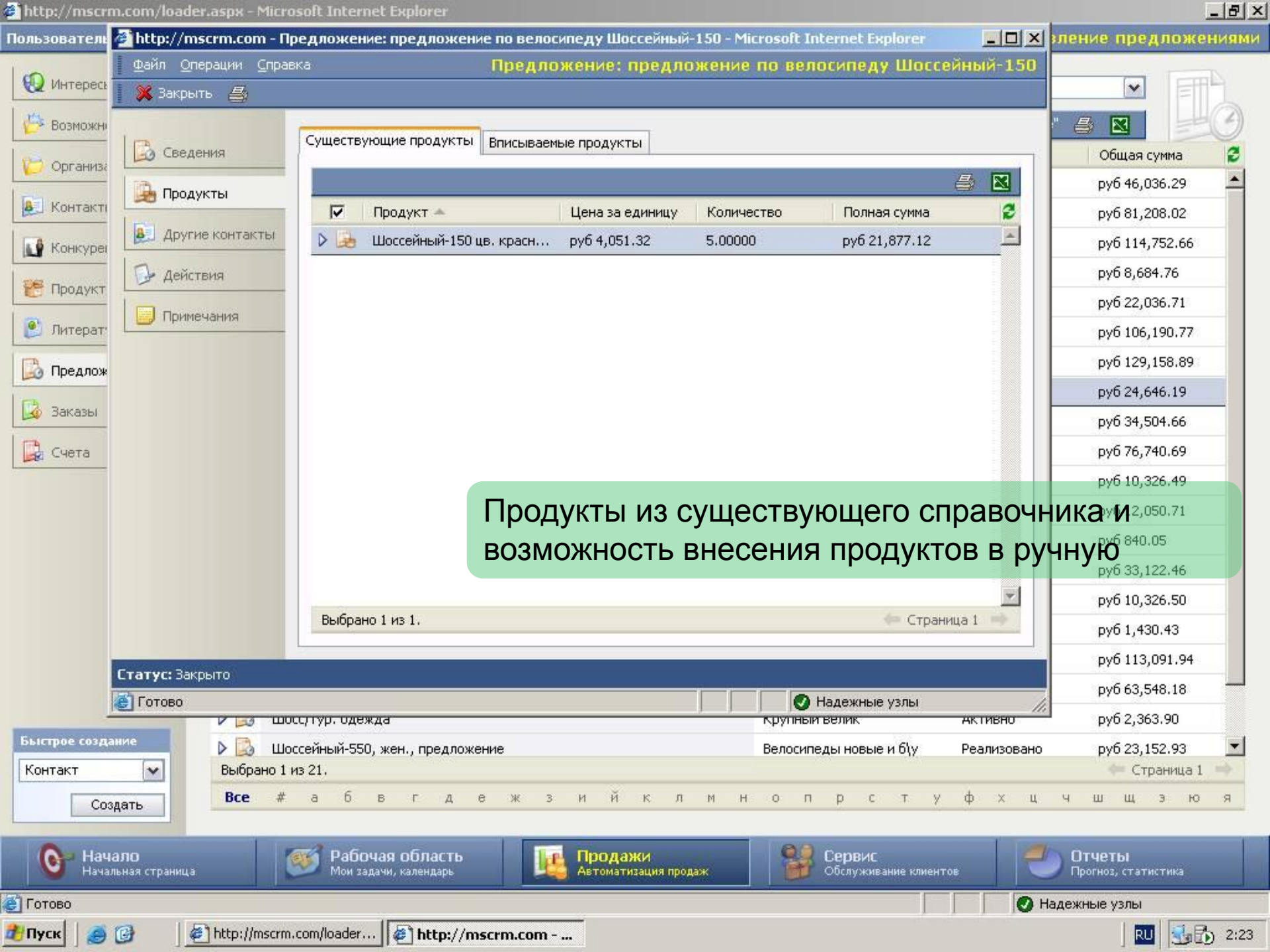
Стоимость, скидки...  
Создание заказа из предложения без необходимости ввода дополнительной информации

|             |                |
|-------------|----------------|
| Общая сумма | руб 46,036.29  |
|             | руб 81,208.02  |
|             | руб 114,752.66 |
|             | руб 8,684.76   |
|             | руб 22,036.71  |
|             | руб 106,190.77 |
|             | руб 129,158.89 |
|             | руб 24,646.19  |
|             | руб 34,504.66  |
|             | руб 76,740.69  |
|             | руб 10,326.49  |
|             | руб 12,050.71  |
|             | руб 840.05     |
|             | руб 33,122.46  |
|             | руб 10,326.50  |
|             | руб 1,430.43   |
|             | руб 113,091.94 |
|             | руб 63,548.18  |
|             | руб 2,363.90   |
|             | руб 23,152.93  |

Быстрое создание  
Контакт  
Создать

|                                  |                        |             |               |
|----------------------------------|------------------------|-------------|---------------|
| Шосс тур. одежда                 | Крупный велик          | Активно     |               |
| Шоссейный-550, жен., предложение | Велосипеды новые и б/у | Реализовано | руб 23,152.93 |

Выбрано 1 из 21.  
Страница 1



Продукты из существующего справочника и возможность внесения продуктов в ручную

| Существующие продукты               | Вписываемые продукты | Продукт                    | Цена за единицу | Количество | Полная сумма  |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------|------------|---------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> |                      | Шоссейный-150 цв. красн... | руб 4,051.32    | 5.00000    | руб 21,877.12 |

- Общая сумма
- руб 46,036.29
- руб 81,208.02
- руб 114,752.66
- руб 8,684.76
- руб 22,036.71
- руб 106,190.77
- руб 129,158.89
- руб 24,646.19
- руб 34,504.66
- руб 76,740.69
- руб 10,326.49
- руб 12,050.71
- руб 840.05
- руб 33,122.46
- руб 10,326.50
- руб 1,430.43
- руб 113,091.94
- руб 63,548.18
- руб 2,363.90
- руб 23,152.93

Быстрое создание

Контакт



Создать



























- Интересы
- Возможности
- Организации
- Контакты
- Конкуренты
- Продукты
- Литература
- Предложения
- Заказы**
- Счета

Найти Заказы:

Создать

Вид:

Операции Создать объект "Заказ"  

| <input type="checkbox"/>  | Название ^   | Клиент                      | Состояние | Общая сумма   |  |
|---|--|-----------------------------|-----------|---------------|---|
|  |  Велосипед шоссейный красный - 44         | Западный трейдер            | Новое     | руб 15,167.51 |  |
|  |  Велосипед шоссейный красный - 48         | Западный трейдер            | Новое     | руб 10,833.93 |   |
|  |  Горный-400, заказ                        | Спортивный магазин          | Новое     | руб 25,566.17 |   |
|  |  Женские горные велосипеды                | Продажа велосипедов         | Новое     | руб 12,651.30 |   |
|  |  заказ Велосумки                          | Универсум                   | Новое     | руб 7,039.30  |   |
|  |  Заказ на короткие штаны                  | Магазин скутеры и велоси... | Новое     | руб 2,850.39  |   |
|  |  Заказ носков                             | Магазин скутеры и велоси... | Новое     | руб 678.42    |   |
|  |  Серебряные горные велосипеды, модель 500 | Универсум                   | Новое     | руб 11,611.36 |   |
|  |  Тормоза                                  | Крупный велик               | Новое     | руб 5,102.02  |   |
|  |  Туристические велосипеды                 | Литвар инк.                 | Новое     | руб 33,310.87 |   |
|  |  Шоссейная рама                           | Литвар инк.                 | Новое     | руб 8,723.30  |   |
|  |  Шоссейный велосипед, заказ               | Продажа велосипедов         | Новое     | руб 30,260.48 |   |

Размещенные заказы

**Быстрое создание**

Контакт

Создать

Выбрано 1 из 12. ← Страница 1 →

Все # а б в г д е ж з и й к л м н о п р с т у ф х ц ч ш щ э ю я

- Интересы
- Возможности
- Организации
- Контакты
- Конкуренты
- Продукты
- Литература
- Предложения
- Заказы
- Счета

Найти Счета:

Создать

Вид: Все счета

Операции Создать объект "Счет"

| <input type="checkbox"/>            | Название ^                         | Клиент                      | Состояние          | Общая сумма    |
|-------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Бутылки для велосипедов            | Велосипедные аксессуары     | Новое              | руб 1,043.73   |
| <input type="checkbox"/>            | Горный велосипед, заказ            | Спортивный магазин          | Выставлен счет     | руб 90,557.49  |
| <input type="checkbox"/>            | Горный женский велосипед, заказ    | Продажа велосипедов         | Новое              | руб 12,651.30  |
| <input type="checkbox"/>            | заказ длин. штанов                 | Магазин скутеры и велоси... | Выставлен счет     | руб 2,850.39   |
| <input type="checkbox"/>            | Заказ на велосумку                 | Универсум                   | Новое              | руб 7,039.30   |
| <input type="checkbox"/>            | заказ на шоссейный велосипед       | Продажа велосипедов         | Частично достав... | руб 30,260.48  |
| <input type="checkbox"/>            | Заказ носков                       | Магазин скутеры и велоси... | Новое              | руб 678.42     |
| <input type="checkbox"/>            | Корзины для тур. велосипедов       | Все для отдыха              | Выставлен счет     | руб 4,399.56   |
| <input type="checkbox"/>            | Серебряные горн. велосипеды, заказ | Магазин скутеры и велоси... | Новое              | руб 7,740.90   |
| <input type="checkbox"/>            | Тормоза                            | Крупный велик               | Новое              | руб 5,102.02   |
| <input type="checkbox"/>            | Туристический-1000                 | Мировой импортер            | Новое              | руб 49,966.30  |
| <input type="checkbox"/>            | Туристический-300                  | Мировой импортер            | Новое              | руб 1,446.78   |
| <input type="checkbox"/>            | Шлем Спорт-100, заказ              | Все для отдыха              | Новое              | руб 1,436.77   |
| <input type="checkbox"/>            | Шос. рама, заказ                   | Литвар инк.                 | Новое              | руб 8,723.30   |
| <input type="checkbox"/>            | Шоссейные велосипеды, заказ        | Мировой импортер            | Частично достав... | руб 115,261.96 |

Выставляемые счета (овязь с ERP системой)

Быстрое создание

Контакт

Создать

Выбрано 1 из 15.

Страница 1

Все # а б в г д е ж з и й к л м н о п р с т у ф х ц ч ш щ э ю я



# *Подскажем Оптимальное Решение*

[www.cmdsoft.ru](http://www.cmdsoft.ru)

(095) 785-8116

## Области нашей компетентности

- Рынок профессиональных услуг
- CRM для банков
- Оптовая торговля
- Управленческий учет для холдингов
- Фондовый рынок
- Сервисное обслуживание

## Качество наших услуг подтверждено ISO 9001:2000



Система Менеджмента соответствует требованиям международного стандарта **ISO 9001:2000** в сфере разработки, внедрения и сопровождения решений в области информационных технологий

**Microsoft**  
Business  
Solutions