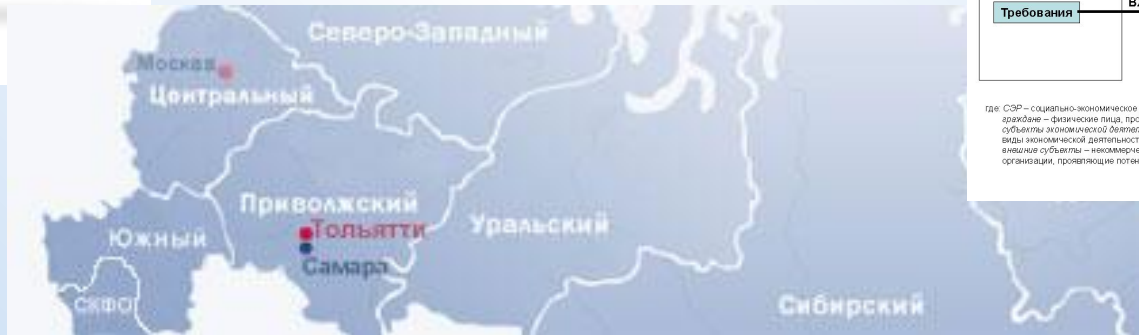




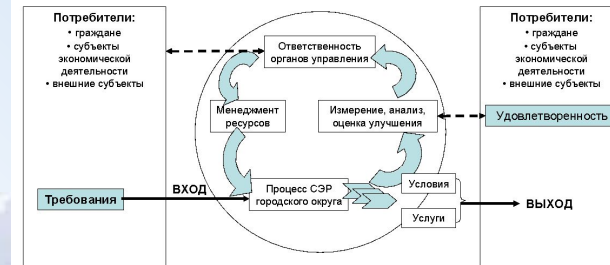
**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ НИР
«СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ
г.о. ТОЛЬЯТТИ»**



1. Задачи НИР в ТЗ и их решение
2. Результаты НИР
3. Инструкция по применению материалов отчета
4. Система управления социально-экономическим развитием г.о. Тольятти

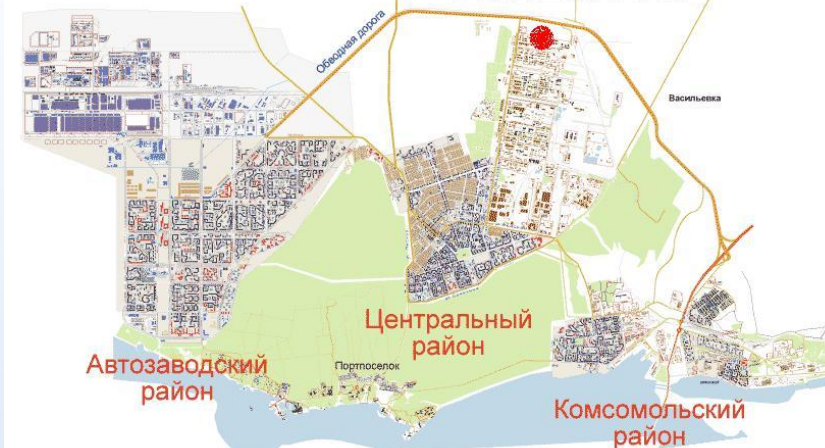


Постоянное улучшение системы управления социально-экономическим развитием городского округа



где СЭР – социально-экономическое развитие
 граждане – физические лица, проживающие на территории городского округа Тольятти
 субъекты экономической деятельности – юридические лица, физические лица, осуществляющие виды экономической деятельности на территории городского округа Тольятти в соответствии с правоустанавливающими документами
 внешние субъекты – некоммерческие организации, органы государственной власти и исполнительные организации, иные физические лица и организации, проявляющие потенциальный интерес к взаимодействию на территории городского округа Тольятти

ТОЛЬЯТТИ



Задачи ТЗ

Вид работ

Цель работ

1. Базовое обследование соответствия организационно-функционального устройства и процессов функционирования мэрии задачам управления СЭР г.о. Тольятти



- Выявление факторов, влияющих на результативность и эффективность управления

2. Разработка и обоснование проекта структурно-функциональной реорганизации деятельности мэрии по управлению СЭР



- Разработка проекта функциональной оптимизации деятельности мэрии и проекта структурной реорганизации мэрии

3. Разработка механизмов функционирования мэрии в измененной структурно-функциональной организации по управлению СЭР



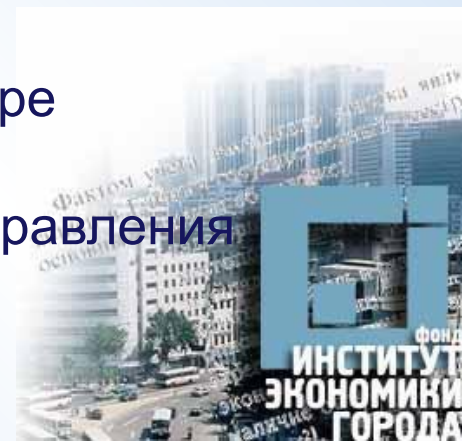
- Разработка: предложений о корректировке МПА; взаимодействия в процессе управления; системы мониторинга и оценки эффективности деятельности мэрии

Подходы ИЭГ к выполнению задач ТЗ



Неопределенность правовых и методических требований

1. Управление СЭР г.о. Тольятти – вид деятельности мэрии
2. Управление – система выделенных ключевых элементов
3. Структура мэрии – это всего лишь один из элементов системы
4. Применен принцип комплексности
5. Применены методы анализа:
 - функциональный
 - процессный
 - правовой
 - сравнительный
6. Применены стандарты менеджмента качества в сфере муниципального управления
7. Учтены примеры лучших практик муниципального управления



Технология базового обследования (1)

1 шаг

- Выбор подразделений с функциями управления развитием города

2 шаг

- Выделение функций управления в положениях о подразделениях

3 шаг

- Оценка соответствия функций управления задачам развития

Результат

Выявление дублирующих и недостающих функций



Технология базового обследования (2)

Система управления СЭР? – Необходимость определения Системы как таковой

Алгоритм управления

[Прогнозирование – планирование – реализация – мониторинг – оценка – принятие решений – действие]

Результат

- Формирование процессов управления
- Основания для совершенствования муниципальных правовых актов, регулирующих процессы управления



Результаты 1 этапа

1. Рекомендации по совершенствованию положений о структурных подразделениях (прил. Г отчета)
2. Потенциальное дублирование функций (прил.Д отчета) – не острая может быть решена за счет изменения формулировок функций в положениях
3. Выявление значимых для целей управления функций (раздел 2.1.3 отчета) – мониторинг, оценка, инвестиционная деятельность, информационное сопровождение деятельности
4. Рекомендации перехода от типичной отраслевой структуры мэрии к программно-целевой и процессной (раздел 2.2 отчета)
5. Оценка посредством анкетирования необходимости реорганизации: 38,6% - необходима, 45,7% - затрудняюсь ответить, 15,7% - не нужна (раздел 3 отчета)



Задача 2 этапа: Разработка проекта и обоснование структурно- функциональной реорганизации мэрии

Технология выполнения

- **Нормы законодательства**
- **Результаты оценки 1 этапа**
- **Системный подход**
- **Стандарты менеджмента качества**
- **Вариативность**



Результаты 2 этапа

1 вариант

2 вариант

Функционально-
целевые блоки

Организационно-
функциональная

Стратегические задачи
- блоки

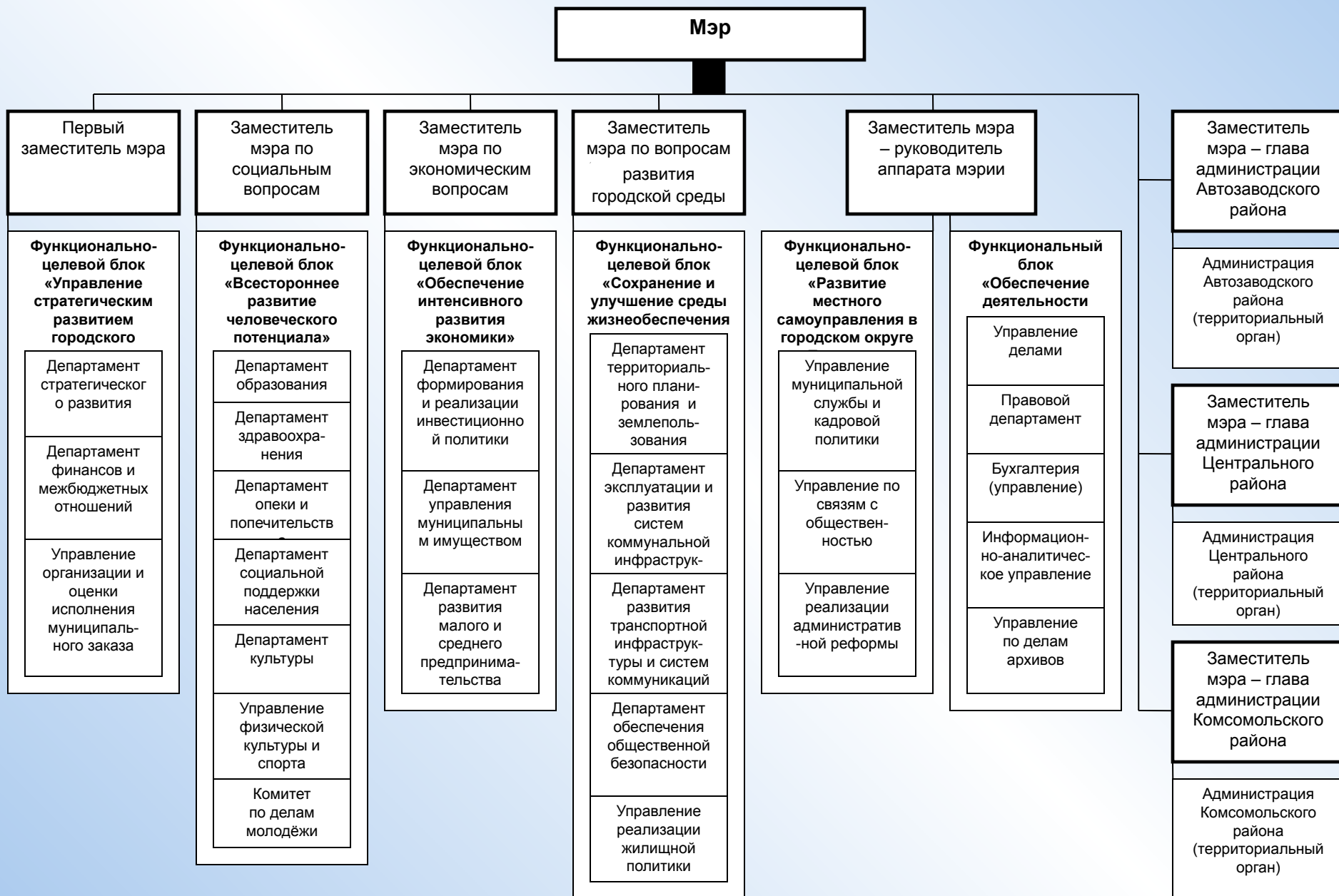
Изменение
МПА



Отличия вариантов

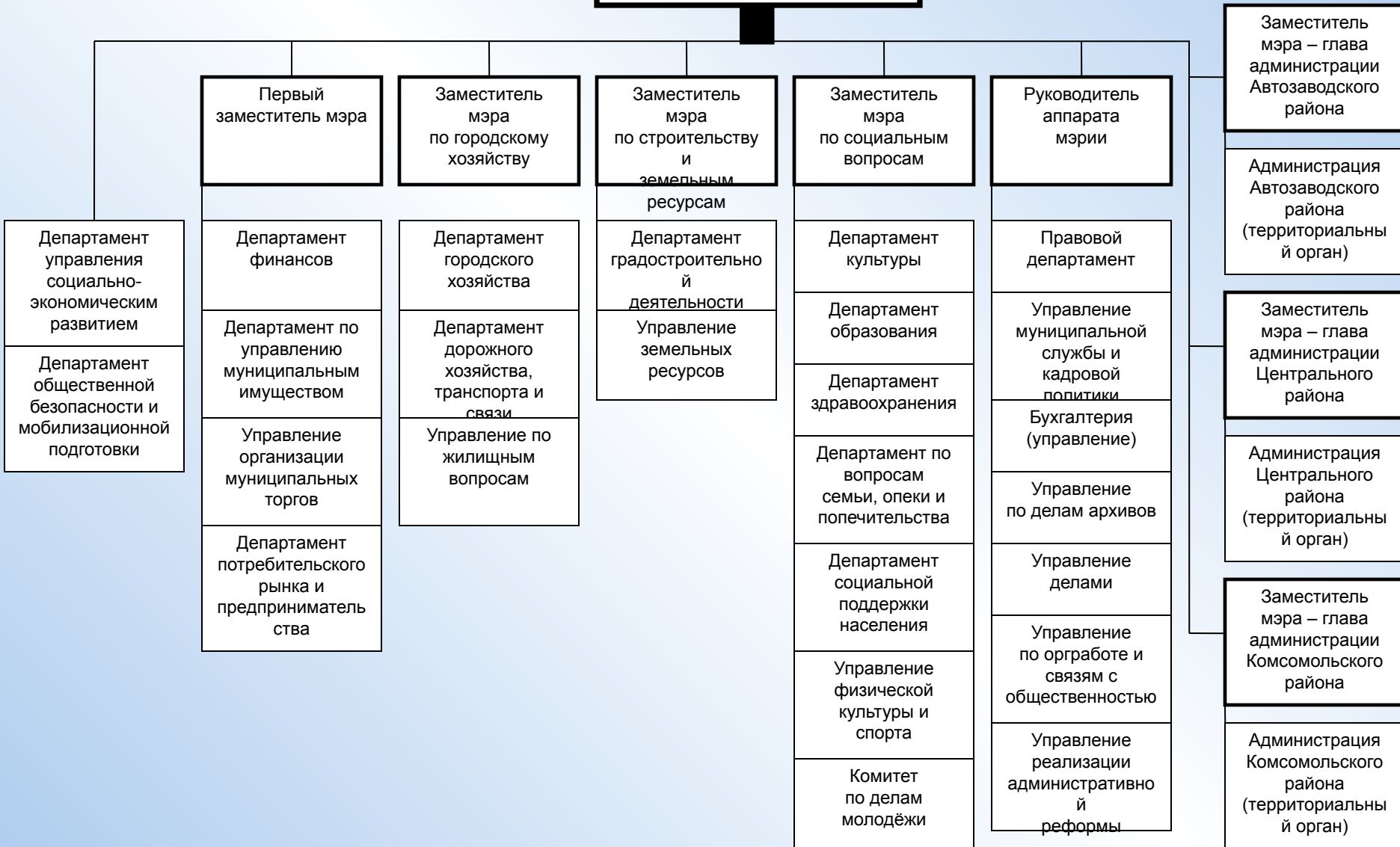
Задача ТЗ	1 вариант	2 вариант
Проект функциональной оптимизации деятельности мэрии (3.2.1)	Внедрение системы управления	Внесение изменений в правовые акты, регулирующие выполнение функций управления
Проект структурной реорганизации мэрии (3.2.2)	Функционально-целевые блоки по стратегическим задачам развития города	На основе модели стратегического планирования и основных функций управления

1 вариант структуры



2 вариант структуры

Мэр



Задача 3 этапа - разработка механизмов обеспечения функционирования мэрии в измененном варианте

Результаты

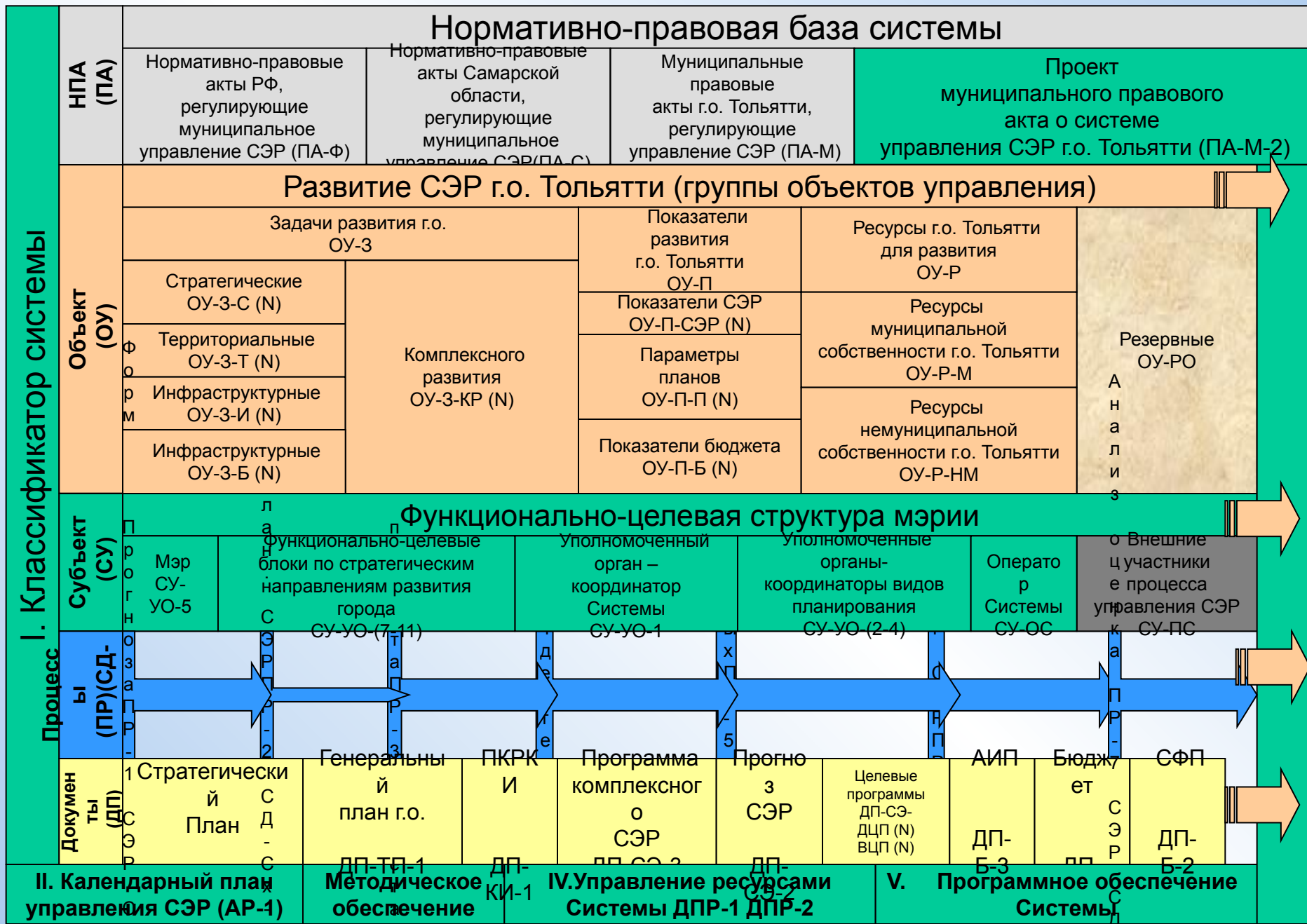
- Система управления СЭР г.о. Тольятти (прил. А)
- Концепция электронного регламента администрирования Системы управления (прил. Б)
- Проекты МПА, обеспечивающих функционирование мэрии в измененном варианте (прил. В)
- Методика комплексного планирования (прил. В -10)
- Проект решения Думы об утверждении структуры мэрии (прил. Г – 2 варианта)
- Презентационная версия структуры (материалы на CD)
- Документация Системы (материалы на CD)

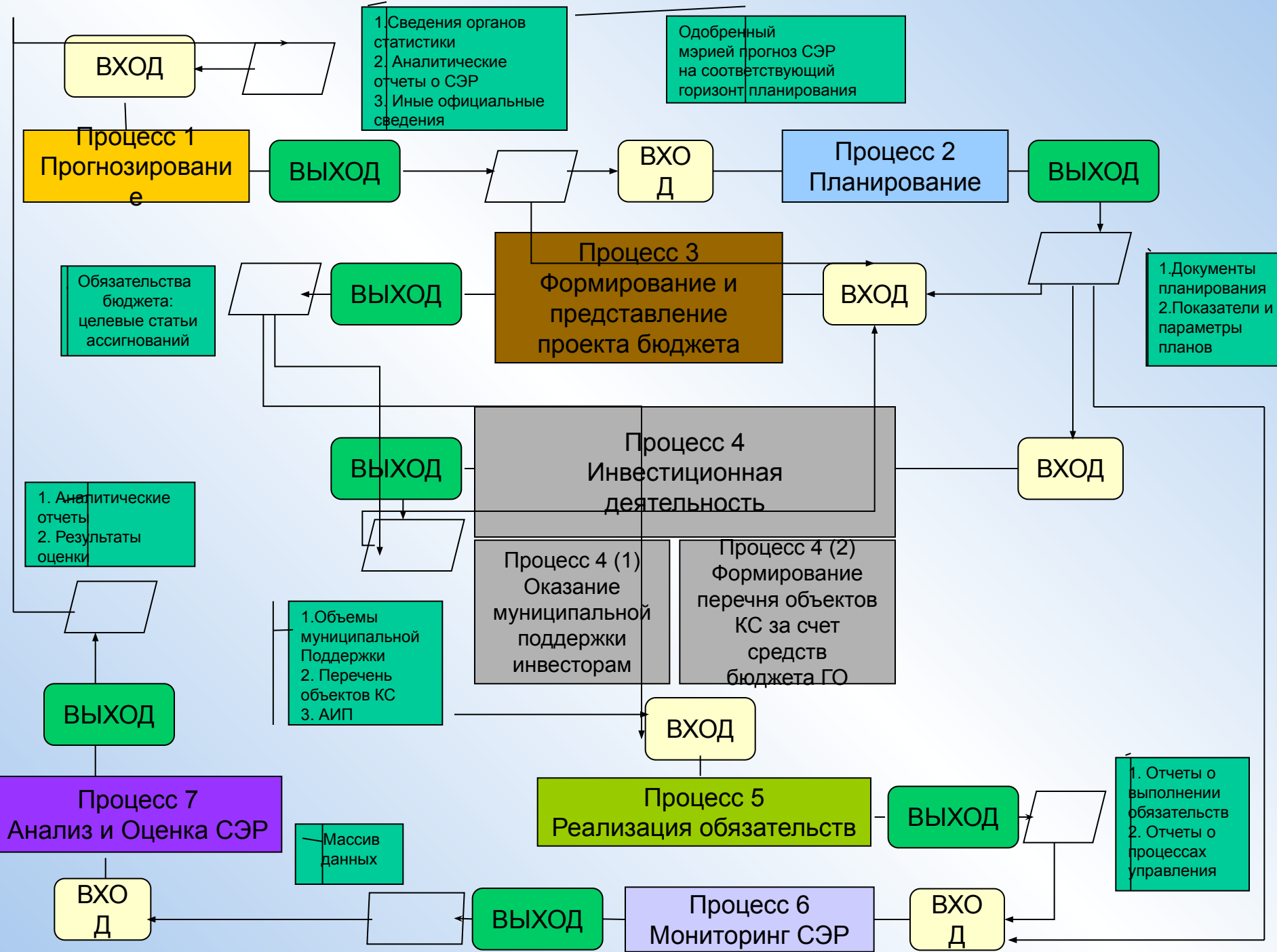
Система управления СЭР г.о. Тольятти

- Процессы управления (паспорта и схемы)
- Схемы процессов и процедур администрирования (паспорта схем)
- Методическое обеспечение
- Структура управления
- Документация системы (правовые акты, стандарты, руководство по применению, календарный план, унифицированные формы)



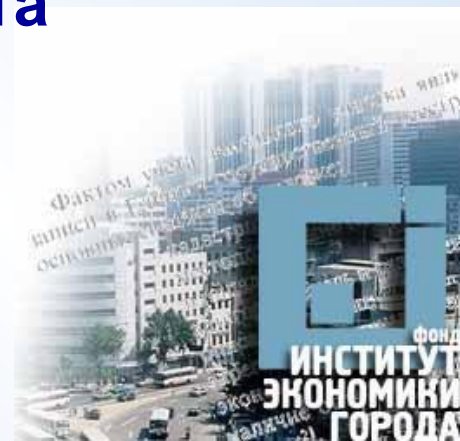
Структура системы управления СЭР г.о. Тольятти





Готовность материалов отчета к внедрению

- Отвечают требованиям законодательства в сфере муниципального управления
- Содержат необходимые обоснования для принятия решений
- Содержат проекты муниципальных правовых актов
- Содержат описание алгоритмов управления и схемы для разработки программного обеспечения
- Опираются на стандарты менеджмента качества управления



Спасибо за внимание!

