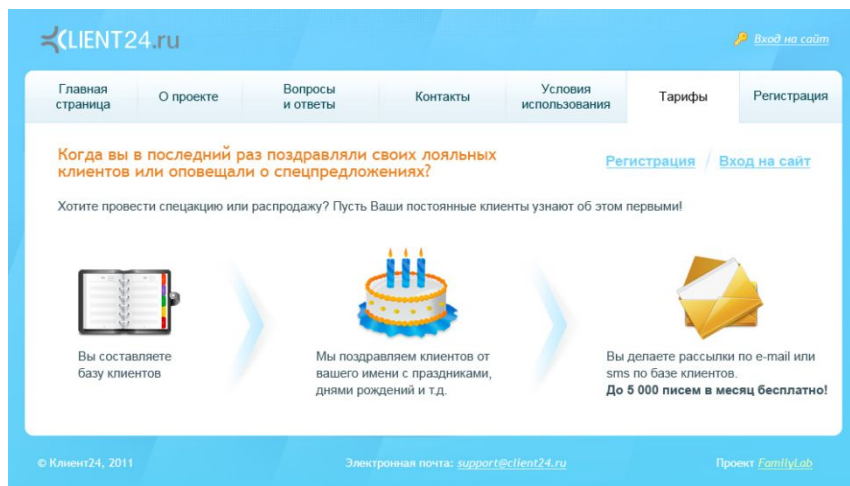


Краткое описание системы управления лояльностью клиентов – Client24.ru

Краткое описание системы




- Система управления лояльностью клиентской базы – представляет собой каталог контактов, сервис емейл-рассылок, сервис смс-рассылок и сервис организаций событий в одном флаконе.
- Дает возможность информирования своей клиентской базы как вручную (рассылки о новинках, приглашения на распродажу), так и автоматических поздравлений с праздниками, днями рождений

Вы загружаете базу клиентов

Вы делаете рассылки по почте, смс, организываете события, опросы, распродажи в любое время

Система автоматически напоминает клиентам о Вас и Ваших предложениях в их Дни Рождений, праздники

Основной функционал системы



Хранение базы клиентов

- Удобный интерфейс для хранения базы клиентов (контактных листов), с возможностью импортирования из разных источников (merging) и бэкапов

Автоматическое поздравление

- Возможность настройки автоматических поздравлений клиентов с праздниками и днями рождений

Email-рассылки

- Проведение рассылок со статистикой доставленных и прочитанных писем

SMS-рассылки

- Проведение смс-рассылок со статистикой доставленных и прочитанных писем

Организация событий

- Организация событий (рассылки, список подтверждённых гостей), лента новостей на событии и система рекомендаций

Основные преимущества системы

Удобно

- Возможность одновременных рассылок по емейл и смс
- Автоматические поздравления клиентов с возможностью настройки разных сценариев для групп клиентов – например, отправка электронной открытки клиентам в регионах, и предложения о скидке клиенту в Москве с возможностью мгновенной оплаты
- Удобная загрузка базы данных с функцией объединения клиентских данных (в случае дублирования данных в разных загружаемых базах)
- Система автоматически обращается к клиенту по его имени в емейлах и смс
- Настраиваемые обратные адреса в емейлах и смс
- Возможность организации событий
 - В случае опросов и событий есть возможность настройки индивидуального дизайна (в корпоративном стиле)
 - В случае регистрации новых клиентов в событиях, они автоматически добавляются в базу
- Статистика по доставке, прочтению писем и смс
- Возможность запроса и получения обратной связи от клиентов (отзывы, подтверждения событий и т.д.)

Надежно

- Еженедельный бэкап базы на емейл
- 5-кратное резервирование данных на сервере (серверный бэкап)
- Ежемесячный бэкап на заграничные сервера
- 2-подключенных смс-оператора

Чем Client24 удобнее, чем другие СИСТЕМЫ

- Нет прямого аналога на рынке, объединяющего сразу функции хранилища клиентской базы данных, рассыльщика, смс-рассыльщика, организатора событий и опросов
- Позволяет один раз загрузить базу (в разных форматах)
- Настроить автоматические поздравления и уведомления на емейл и смс и не давать клиентам забыть о Вашей компании
- Напоминать и оповещать клиентов в любое удобное время о своих новостях, распродажах и т.д.

Контакты

Юлия Кузина

Yuliya.Kuzina@softline.ru