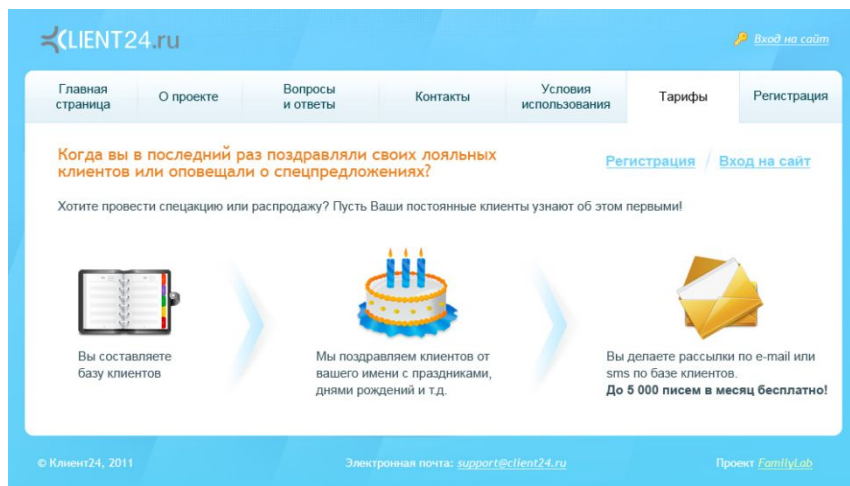


# Краткое описание системы управления лояльностью клиентов – Client24.ru

# Краткое описание системы




- Система управления лояльностью клиентской базы – представляет собой каталог контактов, сервис емейл-рассылок, сервис смс-рассылок и сервис организаций событий в одном флаконе.
- Дает возможность информирования своей клиентской базы как вручную (рассылки о новинках, приглашения на распродажу), так и автоматических поздравлений с праздниками, днями рождений

**Вы загружаете базу клиентов**

**Вы делаете рассылки по почте, смс, организываете события, опросы, распродажи в любое время**

**Система автоматически напоминает клиентам о Вас и Ваших предложениях в их Дни Рождений, праздники**

# Основной функционал системы



## Хранение базы клиентов

- Удобный интерфейс для хранения базы клиентов (контактных листов), с возможностью импортирования из разных источников (merging) и бэкапов

## Автоматическое поздравление

- Возможность настройки автоматических поздравлений клиентов с праздниками и днями рождений

## Email-рассылки

- Проведение рассылок со статистикой доставленных и прочитанных писем

## SMS-рассылки

- Проведение смс-рассылок со статистикой доставленных и прочитанных писем

## Организация событий

- Организация событий (рассылки, список подтверждённых гостей), лента новостей на события и система рекомендаций

# Основные преимущества системы

## Удобно

- Возможность одновременных рассылок по емейл и смс
- Автоматические поздравления клиентов с возможностью настройки разных сценариев для групп клиентов – например, отправка электронной открытки клиентам в регионах, и предложения о скидке клиенту в Москве с возможностью мгновенной оплаты
- Удобная загрузка базы данных с функцией объединения клиентских данных (в случае дублирования данных в разных загружаемых базах)
- Система автоматически обращается к клиенту по его имени в емейлах и смс
- Настраиваемые обратные адреса в емейлах и смс
- Возможность организации событий
  - В случае опросов и событий есть возможность настройки индивидуального дизайна (в корпоративном стиле)
  - В случае регистрации новых клиентов в событиях, они автоматически добавляются в базу
- Статистика по доставке, прочтению писем и смс
- Возможность запроса и получения обратной связи от клиентов (отзывы, подтверждения событий и т.д.)

## Надежно

- Еженедельный бэкап базы на емейл
- 5-кратное резервирование данных на сервере (серверный бэкап)
- Ежемесячный бэкап на заграничные сервера
- 2-подключенных смс-оператора

# Чем Client24 удобнее, чем другие СИСТЕМЫ

- Нет прямого аналога на рынке, объединяющего сразу функции хранилища клиентской базы данных, рассылщика, смс-рассылщика, организатора событий и опросов
- Позволяет один раз загрузить базу (в разных форматах)
- Настроить автоматические поздравления и уведомления на емейл и смс и не давать клиентам забыть о Вашей компании
- Напоминать и оповещать клиентов в любое удобное время о своих новостях, распродажах и т.д.

# Контакты

Юлия Кузина

[Yuliya.Kuzina@softline.ru](mailto:Yuliya.Kuzina@softline.ru)