

ЕДИНЫЕ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ НЕТ?

Проблемы выбора оптимального решения

В настоящее время практически для всех организаций характерно критическое нарастание объемов информации. Рост объема данных в информационной системе ставит перед IT-персоналом задачу построения единой современной системы хранения данных.

Исторически сложилось так, что подавляющее большинство предприятий имеет несколько автоматизированных систем различного функционального назначения, каждая из которых решает свою группу задач. Ни для кого не секрет, что обмениваться корпоративными данными эти системы могут с трудом, в некоторых случаях требуется новый ввод данных для каждой конкретной системы. Поэтому возникает необходимость в создании единого информационного пространства, при котором информация централизована и доступна пользователям, работающим в различных автоматизированных системах. При этом совместное использование информации предполагает консолидацию корпоративного аппаратного обеспечения. Преобладающие в корпоративных информационных системах приложения баз данных только усиливают потребность в едином информационном пространстве.

Как это ни удивительно, большинство компаний относятся к вопросу создания единой структуры базы данных не слишком серьезно.

Целесообразность внедрения единой платформы автоматизации иллюстрируется графиком на рисунке 1. При реализации набора не интегрированных приложений первые внедрения обходятся относительно недорого, однако, при внедрении большого количества приложений, с одной стороны, существенно удорожается стоимость их сопровождения и обучения персонала, с другой - возникает необходимость их интеграции (например, необходимость построения отчетов включающих информацию из множества источников), что приводит к дополнительным издержкам.



Помимо этого, пользователи по мере развития системы вынуждены работать со множеством приложений с разнородным интерфейсом, что также снижает эффективность их работы.

Внедрение платформы автоматизации избавляет от всех этих проблем, и даже более того, по мере накопления опыта использования системы, все меньше усилий необходимо тратить на внедрение очередного приложения и существенно снижаются риски неудачного внедрения.

Единая автоматизированная система управления предприятием хранит

- данные по финансовым и хозяйственным операциям;
- данные о клиентах, поставщиках, подрядчиков и других субъектах, с которыми взаимодействует организация;
- данные по показателям, нормативам, бюджетным статьям подразделений компании;
- первичные документы бухгалтерского документооборота;

Производственные подразделения



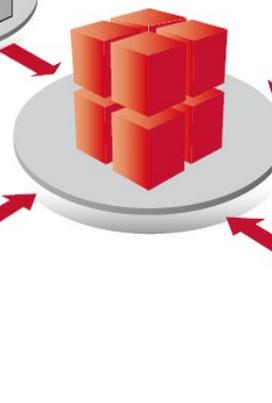
Отдел продаж



Отдел Бухгалтерии



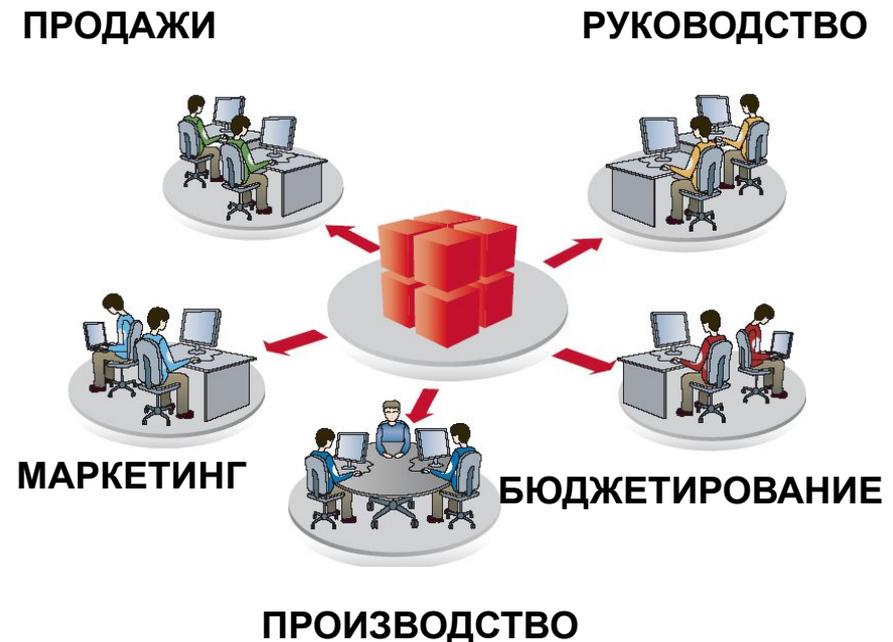
Расчетный отдел



Что привлекло нас в системе 1С

“Управление производственным предприятием”

- дружественный интерфейс;
- широкая функциональность в области анализа;
- доступ к информации и редактирование данных в режиме реального времени;
- возможность графической интерпретации данных;
- быстрое формирование отчетов, результатов;
- возможность публикации;
- различные сферы применения;



Основные проблемы с которыми мы столкнулись и сталкиваемся до сих пор, при внедрении единой системы на нашем предприятии:

- Неготовность сотрудников предприятия к изменением, привыкших к работе в старой программе (Foxpro 2.6);

Пути решения:

- Организационные моменты
 - обучение персонала
 - приказы о вводе данных в новую систему
-
- организационные вопросы из-за большого числа участников и подразделений (140 пользователей зарегистрированных в системе, около 20 подразделений);

Пути решения:

- Непосредственная помощь в организационных вопросах руководителей

- переход к системе одноразового ввода информации, связанной с существенной модификацией существующих бизнес-процессов;

Пути решения:

- При обследовании были описаны бизнес-процессы предприятия и сравнение их с бизнес-процессами системы, определение расхождений
- Разработка дополнительной функциональности с учетом бизнес-процессов заказчика исполнителем
- трудности с производительностью вычислительных средств при большой области охвата сотрудников (увеличение ресурсов оборудования, более надежные коммуникации);

Пути решения:

- Закупка нового современного оборудования (сервера баз данных, маршрутизаторы, компьютеры)
- постоянное внедрение новых релизов конфигурации УПП;

Пути решения:

- Тренинги персонала ОИТ в учебных центрах подготовки IT специалистов
- наличие квалифицированного персонала ОИТ

- обучение сотрудников компании элементарным основам компьютерной грамотности в связи с массовым использованием 1С;

Пути решения:

- наличие квалифицированного персонала ОИТ
- тренинги в учебных центрах повышения квалификации
- непрерывный производственный процесс. Ввод данных в две системы учета информации.

Пути решения:

- Мотивация сотрудников
- Премии за закрытые этапы внедрения
- Оплачиваемые организованные выходы ответственных сотрудников за участок внедрения в нерабочие дни.

Проблемы внедрения, приоритет %

