



# Corteos



## Система управления деловыми поездками

---

Версия 1.0



# Управление командировками Corteos

Corteos – инновационное решение для компаний, которые стремятся:

- Эффективно управлять деловыми поездками своих сотрудников
- Получить доступ к бронированию и оформлению тревел-услуг в режиме 24/7
- Контролировать соблюдение тревел-политики сотрудниками компании
- Сократить свои расходы на деловые поездки и операционные издержки



# Возможности системы Corteos

- Поиск, бронирование и оформление услуг (авиабилеты, на очереди – ж/д билеты и гостиницы)
- Автоматическое применение тревел-политики компании в процессе выбора и бронирования услуг
- Ведение базы сотрудников компании
- Управление структурой и настройками компании
- Управление доступом в систему для сотрудников компании: 3 роли = 3 уровня доступа
- Контроль процесса обработки заказов, обмен сообщениями и файлами





# Легкость внедрения системы

- Корпоративные клиенты Transtour Travel получают доступ к системе абсолютно бесплатно
- Система не требует установки на рабочие места сотрудников
- Для доступа в систему необходимо только подключение к Интернету
- Техническая поддержка системы и помощь пользователям осуществляется компанией-разработчиком
- Бесплатные обновления версии



# Подключение к Corteos

Клиент подписывает договор с Transtour Travel

- Договор на обслуживание
- Доп. соглашение к договору на использование Corteos



Администратор Corteos создает конфигурацию для клиента

- Профиль организации
- Виртуальный договор с Transtour Travel
- Доступ для тревел-менеджера компании



Тревел-менеджер выполняет подготовку к работе в системе

- Настройка тревел-политики
- Создание пользователей организации



# Виртуальный договор с Transtour Travel

## Договор Тест-трейд с Transtour Travel

### Основные настройки

Компания	<input type="text" value="Тест-трейд"/>
Статус договора	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>
Service Team	<input type="text" value="Корпоративный СТ"/>

**Услуги**  
Авиабилеты

### Юридические лица

Название	Кредитный лимит(руб.)	Предупреждение (руб.)	Агент	Клиент
ООО "Тест-трейд регион"	<input type="text" value="50000"/>	<input type="text" value="10000"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>
ООО "Тест-трейд"	<input type="text" value="30529"/>	<input type="text" value="10000"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>

### Адреса доставки

Адрес	Агент	Клиент
Ленинградский пр., д.37, к.12	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>

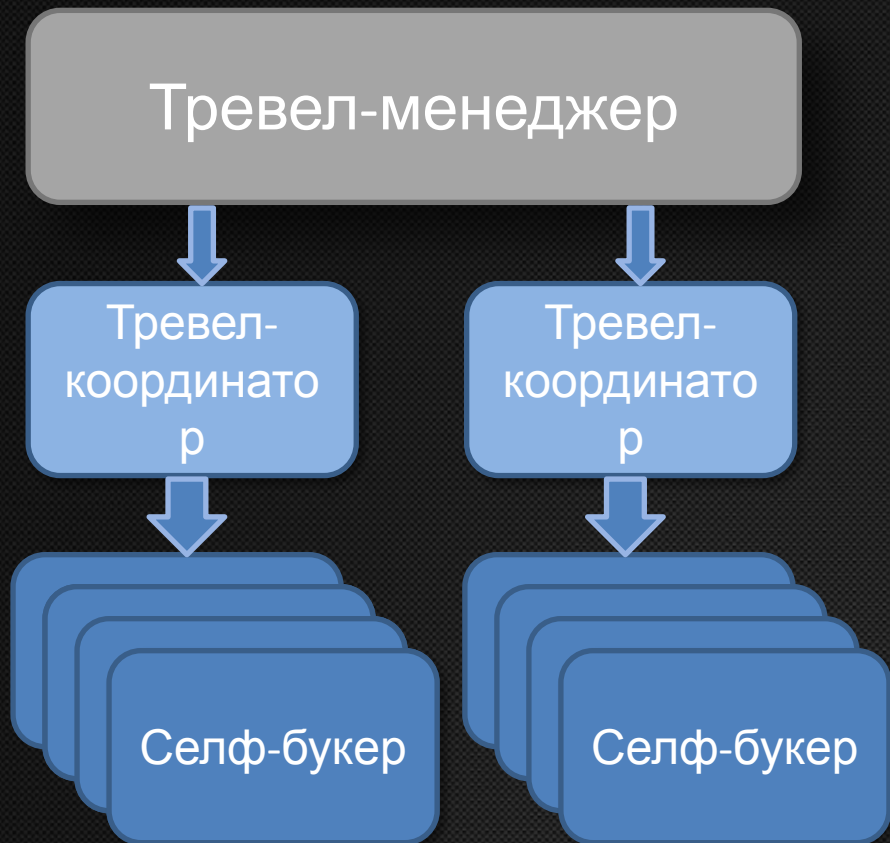
### Пользователи

ФИО	Роль	Логин	Агент	Клиент
Закирова Александра	Селф-букер	onmoproject@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>
Координатова Татьяна	Тревел-координатор	h@elmo.ru	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>
Менеджерина Мария	Тревел-менеджер	hobbitr@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>





# Роли пользователей клиента



- **Тревел-менеджер** – управляет структурой и настройками компании, определяет тревел-политику
- **Тревел-координатор** – оформляет услуги на сотрудников компании, контролирует селф-букеров
- **Селф-букер** – оформляет услуги на себя в рамках тревел-политики, иначе – с одобрения тревел-координатора



# Функциональные модули Corteos

Corteos версия 1.0



Онлайн-бронирование авиабилетов



Заказ услуг – онлайн-заявка на любую услугу агентства



Управление заказами



Административный модуль (настройки)





# Авиабронирование

- Поиск авиаперелетов в 2 системах – Amadeus и Сирена
- 2 режима поиска: по цене и по расписанию
- Календарь минимальных цен +/- 3 дня
- Сложный маршрут до 3 участков перелета
- Применение тревел-политики компании
- Оптимизация стоимости выбранного варианта
- Правила применения тарифа, визовые правила
- Создание брони и оформление авиабилетов
- Применение финансового профиля клиента при расчете стоимости
- Реализация 3D-соглашений с авиакомпаниями



# Поиск авиабилетов по цене

Москва – Париж 13 декабря Париж – Москва 18 декабря

[Изменить](#)

Календарь минимальных цен +-3дня

Подходят 201 из 201

**лучшее предложение**

	<b>06:45</b> 13.12 Москва Шереметьево	<b>09:25</b> 13.12 Париж Шарль Де Голь		В пути 5 ч 40 мин 1 пересадка 40 мин (Амстердам)
	<b>18:15</b> 18.12 Париж Шарль Де Голь	<b>05:20</b> 19.12 Москва Шереметьево		В пути 8 ч 5 мин 1 пересадка 3 ч 15 мин (Венеция)

[подробнее](#) Цена за 1 взрослого **11423 руб.**

Пересадки  0  1

Москва – Париж

Время  Вылет  Прилет



Париж – Москва

Время  Вылет  Прилет



Аэропорт  Вылет  Прилет

Шереметьево (SVO)

Авиакомпании [все](#)

[Показать другие дешевые варианты](#)

Варианты перелета прямыми рейсами

	<b>14:55</b> 13.12 Москва Шереметьево	<b>15:55</b> 13.12 Париж Шарль Де Голь		В пути 4 ч без пересадок
	<b>23:30</b> 18.12 Париж Шарль Де Голь	<b>06:10</b> 19.12 Москва Шереметьево		В пути 3 ч 40 мин без пересадок

[подробнее](#) Цена за 1 взрослого **19019 руб.**

	<b>17:10</b> 13.12 Москва Шереметьево	<b>18:10</b> 13.12 Париж Шарль Де Голь		В пути 4 ч без пересадок
	<b>23:30</b> 18.12 Париж Шарль Де Голь	<b>06:10</b> 19.12 Москва Шереметьево		В пути 3 ч 40 мин без пересадок

[подробнее](#) Цена за 1 взрослого **19019 руб.**





# Пассажиры – база сотрудников компании

## Пассажиры

### Департаменты

- Вся компания
- Без департамента
- Департамент PR
- Департамент внешних связей
- Департамент маркетинга
- Дизайнеры

### Сотрудники

- Готье ЖанПоль
- Джалиль МусаИбрагим
- Закирова Александра
- Запашный Гектор
- Зацепин Алесей
- Иванов Сергей
- Иванова Аделаида
- Координатова Татьяна

### Документы

- Загранпаспорт №634563453
- Паспорт №4000564534

### Мильные карты

- Аэрофлот №12345678
- Lufthansa №23456789

### Контактная информация

- Рабочий телефон 6786767

### Данные пассажира

Закирова Александра Васильевна

Zakirova Alexandra 21.10.1976

Пол Женский

Гражданство Российская Федерация

Применить





# Тревел-политика компании

Настройки > Тревел-политики > ТП для рядовых сотрудников

## ТП для рядовых сотрудников

Название

Тип услуги

**правило минимальной цены**

Допустимо отклонение от минимальной цены на  процентов.

**правило использования прямых рейсов**

Разрешено использовать прямые рейсы, если они не более, чем на  процентов дороже минимальной цены стыковочного рейса и экономия времени при выборе прямого рейса составляет не менее  часов.

**правило использования бизнес-класса**

Разрешено использовать рейсы бизнес-класса, если длительность перелета составляет не менее  часов

**правило использования удобных стыковок**

Разрешены рейсы с ожиданием стыковки менее  часов в том случае, если их отклонение от самого дешевого варианта не более  процентов.



# Управление заказами

**Заказы**

Ожидает авторизации <b>0</b>	Забронирован <b>2</b>	В очереди <b>4</b>	Требуется ответ <b>22</b>	Таймлит <b>7</b>
В обработке <b>3</b>	Обсуждаемые <b>2</b>	<b>Все заказы</b> <b>66</b>	Выполненные <b>9</b>	Отмененные <b>48</b>

Показывать заказы с датой поездки с 16/11/2011 по 16/11/2012 [изменить](#)

**Заказ №401** Менеджера Мария Тест-трейд **Отменен** Тестовый сервис-тим Transtour Travel  
создан 15.11.2011 18:54

**Авиабилеты**  
Москва - Белград 06.12.2011; Белград - Москва 10.12.2011  
№ брони 4L9LCR **20405 р.** Оформить до: 18.11.2011 18:54 (осталось 2 д 3 ч 20 мин)

**Пассажиры:** Анна Зацепина

**Переписка (✓ Вы ответственные)** : "Спасибо!" от Менеджера Мария 16.11.2011 15:28

**Билеты:** ЕТКТ ZATSEPINA/ANNA MS SVO-BEG,BEG-SVO (аннулирован)

**Заказ №400** Менеджера Мария Тест-трейд **Выполнен** Гаврилова Елена Тестовый сервис-тим Transtour Travel  
создан 15.11.2011 18:00

**Авиабилеты**  
Москва - Мадрид 13.12.2011; Мадрид - Москва 17.12.2011  
№ брони 4K6D8D **9193 р.** Оформить до: 18.11.2011 18:00 (осталось 2 д 2 ч 26 мин)

**Пассажиры:** Мусайбрагим Джалиль

**Переписка** : "Добрый день, а/б оформлены." от Гаврилова Елена 16.11.2011 15:29

**Билеты:** ЕТКТ DZHALIL/MUSAIBRAGIM MR SVO-MAD,MAD-SVO (аннулирован)



# Управление заказами

- Распределение заказов по очередям в зависимости от статуса и необходимости тех или иных действий
- Разграничение прав доступа к заказам в зависимости от роли пользователя
- Изменение владельца заказа (доступно для тревел-координаторов и тревел-менеджера)
- Переписка и обмен файлами со специалистами агентства





# Преимущества работы с Corteos

- Доступ к заказам и услугам в режиме 24/7 с любого устройства, подключенного к Интернету
- Лучшие предложения от всех поставщиков на одном экране
- Хранение данных и полной истории поездок сотрудников компании
  - Ввод данных сотрудника осуществляется только один раз
  - Клиент может в любой момент уточнить детали своего заказа в системе
  - В любой момент можно поднять все данные по любой поездке сотрудника



# Преимущества работы с Corteos

- Эффективное управление поездками:
  - Прозрачность ценообразования по услугам
  - Прозрачность процесса обработки заказа
  - Целостность информации по заказу
  - Контроль за соблюдением тревел-политики
  - Автоматизация процессов: бронирование и оформление услуг за 1 минуту
  - Интеграция 3D-соглашений с поставщиками и бонус-программ
- Экономия тревел-бюджета компании!



# Ближайшие планы по развитию Corteos

- Бронирование и оформление ж/д билетов
- Бронирование гостиниц
- Интеграция Corteos с mid-office системой Transtour
- Статистические отчеты для клиента
- Продукт для организаций: Corteos командировки