



Corteos



Система управления деловыми поездками

Версия 1.0



Управление командировками Corteos

Corteos – инновационное решение для компаний, которые стремятся:

- Эффективно управлять деловыми поездками своих сотрудников
- Получить доступ к бронированию и оформлению тревел-услуг в режиме 24/7
- Контролировать соблюдение тревел-политики сотрудниками компании
- Сократить свои расходы на деловые поездки и операционные издержки



Возможности системы Corteos

- Поиск, бронирование и оформление услуг (авиабилеты, на очереди – ж/д билеты и гостиницы)
- Автоматическое применение тревел-политики компании в процессе выбора и бронирования услуг
- Ведение базы сотрудников компании
- Управление структурой и настройками компании
- Управление доступом в систему для сотрудников компании: 3 роли = 3 уровня доступа
- Контроль процесса обработки заказов, обмен сообщениями и файлами



Легкость внедрения системы

- Корпоративные клиенты Transtour Travel получают доступ к системе абсолютно бесплатно
- Система не требует установки на рабочие места сотрудников
- Для доступа в систему необходимо только подключение к Интернету
- Техническая поддержка системы и помощь пользователям осуществляется компанией-разработчиком
- Бесплатные обновления версии



Подключение к Corteos

Клиент подписывает договор с Transtour Travel

- Договор на обслуживание
- Доп. соглашение к договору на использование Corteos

Администратор Corteos создает конфигурацию для клиента

- Профиль организации
- Виртуальный договор с Transtour Travel
- Доступ для тревел-менеджера компании

Тревел-менеджер выполняет подготовку к работе в системе

- Настройка тревел-политики
- Создание пользователей организации



Виртуальный договор с Transtour Travel

Договор Тест-трейд с Transtour Travel

Основные настройки

Компания	<input type="text" value="Тест-трейд"/>
Статус договора	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>
Service Team	<input type="text" value="Корпоративный СТ"/>

Услуги
Авиабилеты

Юридические лица

Название	Кредитный лимит(руб.)	Предупреждение (руб.)	Агент	Клиент
ООО "Тест-трейд регион"	<input type="text" value="50000"/>	<input type="text" value="10000"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>
ООО "Тест-трейд"	<input type="text" value="30529"/>	<input type="text" value="10000"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>

Адреса доставки

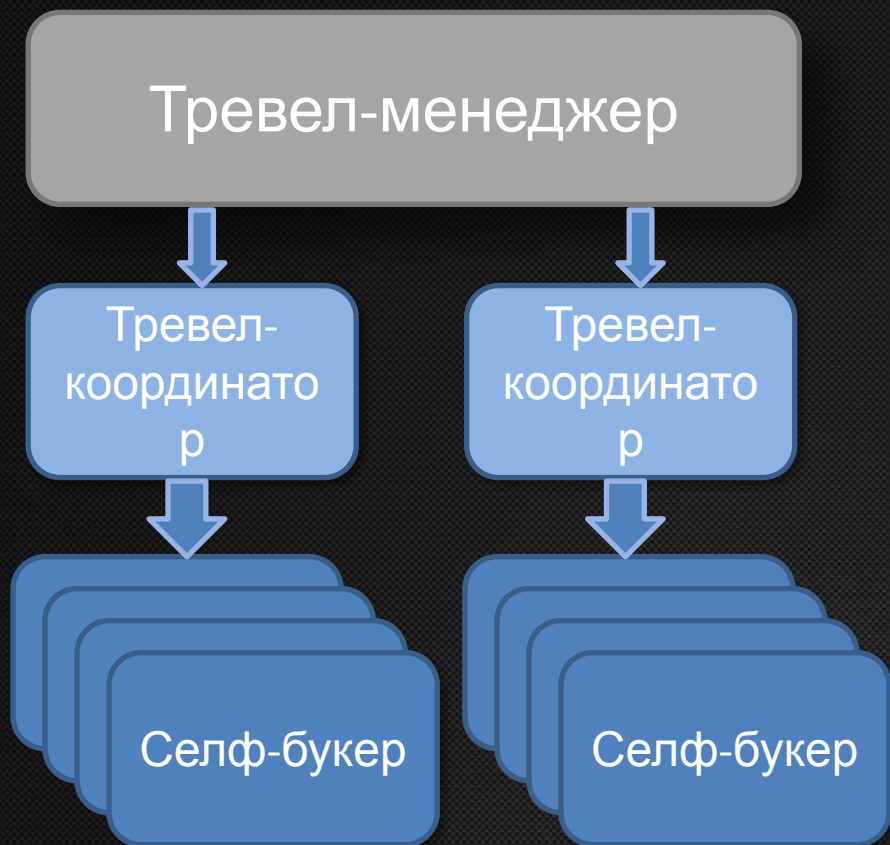
Адрес	Агент	Клиент
Ленинградский пр., д.37, к.12	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>

Пользователи

ФИО	Роль	Логин	Агент	Клиент
Закирова Александра	Селф-букер	onmoproject@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>
Координатова Татьяна	Тревел-координатор	H@elmo.ru	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>
Менеджерина Мария	Тревел-менеджер	hobbitr@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ <input type="checkbox"/>



Роли пользователей клиента



- **Тревел-менеджер** – управляет структурой и настройками компании, определяет тревел-политику
- **Тревел-координатор** – оформляет услуги на сотрудников компании, контролирует селф-букеров
- **Селф-букер** – оформляет услуги на себя в рамках тревел-политики, иначе – с одобрения тревел-координатора



Функциональные модули Corteos

Corteos версия 1.0



Онлайн-бронирование авиабилетов



Заказ услуг – онлайн-заявка на любую услугу агентства



Управление заказами



Административный модуль (настройки)



Авиабронирование

- Поиск авиаперелетов в 2 системах – Amadeus и Сирена
- 2 режима поиска: по цене и по расписанию
- Календарь минимальных цен +/- 3 дня
- Сложный маршрут до 3 участков перелета
- Применение тревел-политики компании
- Оптимизация стоимости выбранного варианта
- Правила применения тарифа, визовые правила
- Создание брони и оформление авиабилетов
- Применение финансового профиля клиента при расчете стоимости
- Реализация 3D-соглашений с авиакомпаниями



Поиск авиабилетов по цене

Москва – Париж 13 декабря Париж – Москва 18 декабря

[Изменить](#)

Календарь минимальных цен +-3дня

Подходят 201 из 201

лучшее предложение

	06:45 13.12 Москва Шереметьево	09:25 13.12 Париж Шарль Де Голь		В пути 5 ч 40 мин 1 пересадка 40 мин (Амстердам)
	18:15 18.12 Париж Шарль Де Голь	05:20 19.12 Москва Шереметьево		В пути 8 ч 5 мин 1 пересадка 3 ч 15 мин (Венеция)

[подробнее](#) Цена за 1 взрослого **11423 руб.**

Пересадки 0 1

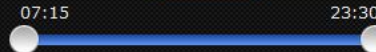
Москва – Париж

Время Вылет Прилет



Париж – Москва

Время Вылет Прилет



Аэропорт Вылет Прилет

Шереметьево (SVO)

Авиакомпании [все](#)

[Показать другие дешевые варианты](#)

Варианты перелета прямыми рейсами

	14:55 13.12 Москва Шереметьево	15:55 13.12 Париж Шарль Де Голь		В пути 4 ч без пересадок
	23:30 18.12 Париж Шарль Де Голь	06:10 19.12 Москва Шереметьево		В пути 3 ч 40 мин без пересадок

[подробнее](#) Цена за 1 взрослого **19019 руб.**

	17:10 13.12 Москва Шереметьево	18:10 13.12 Париж Шарль Де Голь		В пути 4 ч без пересадок
	23:30 18.12 Париж Шарль Де Голь	06:10 19.12 Москва Шереметьево		В пути 3 ч 40 мин без пересадок

[подробнее](#) Цена за 1 взрослого **19019 руб.**



Пассажиры – база сотрудников компании

Пассажиры

Департаменты

- Вся компания
- Без департамента
- Департамент PR
- Департамент внешних связей
- Департамент маркетинга
- Дизайнеры

Сотрудники

- Готье ЖанПоль
- Джалиль МусаИбрагим
- Закирова Александра
- Запашный Гектор
- Зацепин Алесей
- Иванов Сергей
- Иванова Аделаида
- Координатова Татьяна

Документы

- Загранпаспорт №634563453
- Паспорт №4000564534

Мильные карты

- Аэрофлот №12345678
- Lufthansa №23456789

Контактная информация

- Рабочий телефон 6786767

Данные пассажира

Закирова	Александра	Васильевна
Zakirova	Alexandra	21.10.1976
Пол	Женский	
Гражданство	Российская Федерация	

Применить



Тревел-политика компании

Настройки > Тревел-политики > ТП для рядовых сотрудников

ТП для рядовых сотрудников

Название

Тип услуги

правило минимальной цены

Допустимо отклонение от минимальной цены на процентов.

правило использования прямых рейсов

Разрешено использовать прямые рейсы, если они не более, чем на процентов дороже минимальной цены стыковочного рейса и экономия времени при выборе прямого рейса составляет не менее часов.

правило использования бизнес-класса

Разрешено использовать рейсы бизнес-класса, если длительность перелета составляет не менее часов

правило использования удобных стыковок

Разрешены рейсы с ожиданием стыковки менее часов в том случае, если их отклонение от самого дешевого варианта не более процентов.



Управление заказами

Заказы

Ожидает авторизации 0	Забронирован 2	В очереди 4	Требуется ответ 22	Таймлит 7
В обработке 3	Обсуждаемые 2	Все заказы 66	Выполненные 9	Отмененные 48

Показывать заказы с датой поездки с 16/11/2011 по 16/11/2012 [изменить](#)

Заказ №401 Менеджера Мария Тест-трейд **Отменен** Тестовый сервис-тим Transtour Travel
создан 15.11.2011 18:54

Авиабилеты
Москва - Белград 06.12.2011; Белград - Москва 10.12.2011
№ брони 4L9LCR **20405 р.** Оформить до: 18.11.2011 18:54 (осталось 2 д 3 ч 20 мин)

Пассажиры: Анна Зацепина

Переписка (✓ Вы ответственные) : "Спасибо!" от Менеджера Мария 16.11.2011 15:28

Билеты: ЕТКТ ZATSEPINA/ANNA MS SVO-BEG,BEG-SVO (аннулирован)

Заказ №400 Менеджера Мария Тест-трейд **Выполнен** Гаврилова Елена Тестовый сервис-тим Transtour Travel
создан 15.11.2011 18:00

Авиабилеты
Москва - Мадрид 13.12.2011; Мадрид - Москва 17.12.2011
№ брони 4K6D8D **9193 р.** Оформить до: 18.11.2011 18:00 (осталось 2 д 2 ч 26 мин)

Пассажиры: Мусайбрагим Джалиль

Переписка : "Добрый день, а/б оформлены." от Гаврилова Елена 16.11.2011 15:29

Билеты: ЕТКТ DZHALIL/MUSAIBRAGIM MR SVO-MAD,MAD-SVO (аннулирован)



Управление заказами

- Распределение заказов по очередям в зависимости от статуса и необходимости тех или иных действий
- Разграничение прав доступа к заказам в зависимости от роли пользователя
- Изменение владельца заказа (доступно для тревел-координаторов и тревел-менеджера)
- Переписка и обмен файлами со специалистами агентства



Преимущества работы с Corteos

- Доступ к заказам и услугам в режиме 24/7 с любого устройства, подключенного к Интернету
- Лучшие предложения от всех поставщиков на одном экране
- Хранение данных и полной истории поездок сотрудников компании
 - Ввод данных сотрудника осуществляется только один раз
 - Клиент может в любой момент уточнить детали своего заказа в системе
 - В любой момент можно поднять все данные по любой поездке сотрудника



Преимущества работы с Corteos

- Эффективное управление поездками:
 - Прозрачность ценообразования по услугам
 - Прозрачность процесса обработки заказа
 - Целостность информации по заказу
 - Контроль за соблюдением тревел-политики
 - Автоматизация процессов: бронирование и оформление услуг за 1 минуту
 - Интеграция 3D-соглашений с поставщиками и бонус-программ
- Экономия тревел-бюджета компании!



Ближайшие планы по развитию Corteos

- Бронирование и оформление ж/д билетов
- Бронирование гостиниц
- Интеграция Corteos с mid-office системой Transtour
- Статистические отчеты для клиента
- Продукт для организаций: Corteos командировки