



Паралимпийские Игры Сочи-2014

подготовка аэропортовой
инфраструктуры к массовой перевозке
инвалидов



ИНФРАСТРУКТУРА ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

21—22 июня 2011 г.

Предпосылки

- Сегодня на ВТ действует разрешительная система принятия инвалида к перевозке. Авиакомпания вправе отказать в перевозке по любому надуманному предлогу, в частности в связи с отсутствием ничем не регламентированных «особых условий перевозки». ФАПы также не регламентируют условия аэропортового и бортового обслуживания. ФЗ-181 о соцзащите инвалидов также не выполняется.
- Инвалиды сегодня полностью бесправны и крайне ограничены в возможности передвижения как по своему району, так и в рамках страны или мира.
- Пример полного игнорирования прав инвалидов – недоступное им Московское и Питерское метро. Хотя уже давно существуют недорогие технические решения для обеспечения доступности метро для инвалидов, об этом даже не говорят.
- Необходимость проведения Зимних Паралимпийских Игр в Сочи в 2014 году на высоком качественном уровне заставляет власти и общество уделять повышенное внимание проблеме социальной реабилитации инвалидов и обеспечения для них доступности всех видов транспорта.

Правовые принципы

- **Самостоятельность.**
 - Не навязывайте услуги. Создайте инфраструктуру для самостоятельного перемещения инвалидов по аэропорту и использованию ими всех услуг аэропорта, включая ритейл.
- **Дифференциация.**
 - Существует много видов инвалидов. У каждого свои потребности и возможности. Не обобщайте запреты, не забывайте про потребности. Пример: сегодня ни один аэропорт РФ, декларирующий наличие безбарьерной среды, не приспособлен для слепых.
- **Недискриминация.**
 - Необоснованные запреты под надуманными предлогами, особенно связанными с абстрактной «безопасностью» или медициной, являются прямой дискриминацией по признаку инвалидности.
- **Отношение.**
 - Не относитесь к инвалидам, как к больным или ущербным. Наша общая задача – только оказать им ту помощь, которую они сами попросят, все остальное на «прочих равных» с другими. Каждый из нас может стать инвалидом.
- **Разумное приспособление.**
 - В подавляющем большинстве случаев обеспечение безбарьерной среды в аэропорту не требует колоссальных затрат. Многие инфраструктурные ограничения можно решить технологическими методами.

Правовые тенденции

- Рабочей группой Госдумы внесен проект поправок в Воздушный Кодекс, фиксирующий взаимные права и обязанности инвалида и перевозчика.
- В ВК вводится новый термин – **маломобильные пассажиры**, к числу которых относятся лица с ограниченными способностями к ориентации или передвижению.
- На основе данных поправок Минтранс намерен изменить ФАПы.

- **Перевозчик обязан** принять к перевозке инвалида и оказать ему ряд дополнительных бесплатных услуг:

- Трансфер на борт и на борту воздушного судна с применением специальных кресел-колясок
- Предоставить всю информацию в доступной инвалиду форме (аудио, видео, тактильной)
- Провоза сверх нормы колясок, тростей и

- В свою очередь **пассажир или сопровождающее его лицо** обязаны:

- быть способным самостоятельно пересечь из коляски в кресло ВС.
- принять на себя ответственность за собственную эвакуацию,
- быть способными воспринимать инструкции экипажа.

❖ В случае невыполнения пассажиром данных условий договор перевозки может быть расторгнут перевозчиком.

Процесс



Паралимпийские Игры

- Повышенное внимание прессы к нарушениям прав человека в РФ.
 - Выискивание и провоцирование конфликтов, некачественного сервиса, нарушений прав человека в целом, и особенно отдельных социальных групп.
- Нестандартный багаж спортсменов (длинные коляски, оружие, собаки).
 - Прием к перевозке, оформление, обеспечение сохранности, транспортировка, время операций.
- Большие группы спортсменов и зрителей различных категорий инвалидности.
 - Обеспечение требуемого сервиса и безопасности для больших групп, обучение нужного количества персонала, оптимальные технологии и инфраструктура для самостоятельного передвижения, выявление потенциальных узких мест, построение резервных технологических карт.
- Попадание в пиковые часы.
 - Выявление влияния основного потока пассажиров на доступность ресурсов, выделенных для инвалидов.
- Безопасность.
 - Предотвращение и ликвидация последствий терактов и техногенных угроз. Медпомощь.
- Проверка готовности
 - Правительство РФ (Козак Д.Н.), Оргкомитет и Паралимпийский Комитет России (Терентьев М.Б.)

• Спасибо за внимание!

- **Детенышев Сергей Викторович,**
 - *Генеральный директор ООО «Аэропорт Инвестментс».*
 - *Региональный представитель международной консультационной компании SH&E по России и СНГ.*
- **Тел.: +7 (915) 160 0730**
- **Факс: +7 (499) 940 6040**
- **Почта: mail@apinvest.ru, sdetenyshev@sh-e.com**
- **Сайт: www.apinvest.ru**