

# Банковские платежные карты



*АКБ "БТА-Казань» (ОАО) осуществляет обслуживание банковских карт  
международных платёжных систем*



**Банковская платежная карта** (далее - Карта) – это инструмент, круглосуточного доступа к Вашему карточному счету в банке. Карта предоставляет владельцу возможность безналичной оплаты товаров и услуг, получения наличных средств в отделениях (филиалах) банков и банковских устройствах самообслуживания (банкоматах), а также пользования дополнительными сервисными услугами банка.

*В чем отличие  от  и их карт для использования за рубежом?*

Международная платежная система (далее МПС) Visa International зародилась в США и в настоящее время распространена по всему миру. Является лидером среди МПС по общему количеству карт, обладает самым узнаваемым брендом.

МПС Europay/MasterCard появилась в Европе, в настоящее время также распространена практически по всему миру.

Основное отличие МПС в том, что при поездке в страны северной Америки (в первую очередь США и Канаду) более удобна будет карта Visa в долларах США, т.к. с картами этой системы здесь исторически работают большинство банков региона и при совершении операций в долларах США не будет конвертации валют. В Европе традиционно большее распространение получили карты MasterCard Worldwide. В еврозоне расчеты идут в Евро, поэтому предпочтительная валюта счета карты – Евро.

## Преимущества банковских платежных карт, размещенных АКБ «БТА-Казань» (ОАО)

- ✓ Безопасное хранение денежных средств с одновременной доступностью для владельца счета 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.
- ✓ Сбережение и накопление денежных средств, а также получение дохода в виде процентов.
- ✓ Оплата товаров/услуг, как в торговой сети, так и через сеть Интернет.
- ✓ Отсутствие необходимости декларирования средств, размещенных на карте, при пересечении границы.
- ✓ Подтверждение Вашей платежеспособности при получении въездной визы.
- ✓ Удобный способ получить денежный перевод при недостатке средств (родственники могут внести денежные средства на картсчет в России, а держатель карты сможет воспользоваться ими в стране пребывания).
- ✓ Бронирование гостиниц/автомобилей/авиабилетов и т.д., в т.ч. через операторов по телефону или через сеть Интернет.
- ✓ Контроль за расходами других членов семьи (для карт, привязанных к одному счету).
- ✓ Удаленный контроль за состоянием счета и операциями по карте.
- ✓ Дополнительные сервисы.

## *Порядок открытия карточного счета и процедура выдачи банковской платежной карты АКБ «БТА-Казань» (ОАО) :*

При обращении Клиента в Банк Клиент предоставляет следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность в соответствии с Законодательством РФ;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН);
- заполняет Заявление-Анкету.

Клиент может ознакомиться с Договором об использовании пластиковой карты АКБ «БТА-Казань» (ОАО), с Правилами выпуска, обслуживания и пользования международной пластиковой картой АКБ «БТА-Казань» (ОАО) и с действующими тарифами, которые размещены на информационных стендах в Офисах Банка или на сайте: [www.bta-kazan.ru](http://www.bta-kazan.ru)

Сотрудник Банка сообщает Клиенту о сроках изготовления Карты.

Клиент лично обращается в Банк за Картой, предъявив документ, удостоверяющий личность.

Сотрудник Банка выдает Клиенту Карту и ПИН-конверт, внутри которого содержится ПИН-код.

Клиент расписывается на обратной стороне Карты в специально отведенном месте (под магнитной полосой).

## *Особенности хранения и использования ПИН-кода*

**ПИН-код (PIN)** – персональный идентификационный номер, секретный код, содержащий 4 цифры, известный только Клиенту и не подлежащий разглашению третьим лицам. При совершении операций с картой ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Клиента.

**ПИН-конверт** – специально изготовленный запечатанный конверт, на вкладыш которого специальным образом осуществляется печать ПИН-кода.

- не храните Карты вместе с ПИН-конвертом, особенно в местах, привлекательных для мошенников (паспорт, кошелек)!
- при совершении любых операций, ни при каких обстоятельствах не передавайте ПИН-код посторонним лицам!
- не записывайте ПИН-код на Карте!

Забывтый ПИН-код не восстанавливается.

Если Вы забыли ПИН-код, необходимо обратиться в Банк для выпуска новой Карты с новым ПИН-кодом, где Вам выдадут новую карту (на основании соответствующего заявления с оплатой услуг Банка в соответствии с Тарифами).

## *Предотвращение мошеннических операций.*

АКБ «БТА-Казань» (ОАО) со своей стороны принимает все меры, необходимые для сохранения денежных средств своих Клиентов, в том числе и по банковским платежным картам.

Для предотвращения мошеннических операций с использованием Вашей банковской карты:

- ✓ не оставляйте карту без присмотра, например, в машине, на столике в ресторане и никогда не передавайте карту другому лицу, т.к. карта - это доступ к Вашему счету и, соответственно, к деньгам.
- ✓ всегда осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.)
- ✓ не пользуйтесь устройствами, которые требуют ввода PIN-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
- ✓ не реже, чем раз в месяц, проверяйте движения денежных средств на Вашем карточном счете (активно пользуйтесь услугами Банка: установление лимита, SMS –информирование).
- ✓ при утере/кражи карты немедленно сообщите об этом в Банк.
- ✓ никогда и никому не сообщайте реквизиты своей карты и PIN-код, тем более не храните PIN-код вместе с картой и не пишите PIN-код на карте. Его не вправе требовать ни работники Банка, выдавшего карту, ни следователь, ни кто-либо еще.
- ✓ никогда не подписывайте слип (чек) при оплате с использованием импринтера, в котором более трех листов. Подпись на слипе - это согласие списать с Вашего карточного счета указанную сумму.
- ✓ никогда не подписывайте слип, на котором не указана сумма покупки/услуги.
- ✓ при неверном оформлении слипа требуйте его аннулирования. Если при оформлении слипа (чека) была допущена ошибка и Вам предложили оформить новый слип (чек), не стесняйтесь попросить аннулировать ошибочный. В противном случае с Вашего счета могут списать двойную сумму.
- ✓ неправильно заполненный слип должен быть уничтожен в Вашем присутствии.
- ✓ не оставляйте данные о себе и своей карте на тех сайтах, о которых Вы ничего не знаете. Поинтересуйтесь информацией о них у своих друзей, знакомых.
- ✓ не используйте PIN-код при заказе товаров либо услуг по телефону/факсу или по сети Интернет.
- ✓ не используйте для оплаты в Интернете карты, на которых у Вас находятся крупные суммы денег. Лучше вообще завести для таких целей отдельную карту и переводить на счет этой карты деньги по мере необходимости. Обращайте внимание на различные сертификаты, подтверждающие безопасность расчетов через данный сайт.

*Оплата услуг с использованием банкомата АКБ «БТА-Казань» (ОАО).*

АКБ «БТА-Казань» (ОАО) предоставляет возможность держателям банковской карты «БТА-Казань» оплатить в банкоматах услуги следующих мобильных операторов:





## *АКБ «БТА-Казань» (ОАО) предлагает услугу SMS-информирование.*

### Услуга SMS-информирования включает в себя:

Уведомление клиента об операциях по его банковской платежной карте. SMS-сообщение отправляется на телефон клиента по следующим операциям:

- снятие наличных, оплата товаров/услуг (успешные авторизации);
- отказ в проведении транзакции (неуспешная авторизация);
- отмена операции оплаты товаров/услуг и операции выдачи наличных;
- пополнение счета карты (как путем внесения наличных, так и при безналичных поступлениях).
- предоставление по запросу клиента информации о доступном остатке на банковской платежной карте. Для получения данной информации необходимо отправить с мобильного телефона на номер +7(916)552-48-86 сообщение «Balance[пробел]NNNN» (или «11[пробел]NNNN»). NNNN – последние четыре цифры номера карты.

SMS-сервис предоставляется только по телефонам стандарта GSM, подключенным к следующим операторам мобильной связи:



## *Захват карты банкоматом или утеря карты.*

Захват Карты банкоматом может быть произведен в следующих случаях:

- ввод неверного ПИН-кода (более 3 последовательных попыток);
- невыставленная Карта по истечении времени отведенного на операцию;
- в результате технических неполадок.

Возврат Клиенту захваченной банкоматом Карты, производится в офисе Банка по предъявлению документа удостоверяющего личность.

В случае захвата Карты банкоматом другого банка, Клиент должен обратиться либо в офис Банка, либо в другой банк, являющийся собственником банкомата.

При утере Карты, во избежание возможности использования Карты третьими лицами, Клиенту необходимо немедленно сообщить об этом в Банк для Блокировки Карты. Блокировка Карты производится сразу после идентификации Клиента по Кодовому слову.



## *Контактная информация*

Головной офис АКБ «БТА-Казань» (ОАО)  
420066, г.Казань, ул.Ибрагимова, 58

Отдел пластиковых карт – тел. (843) 557-81-91; (843) 557-81-92

Служба клиентского сервиса – тел. (843) 525-74-74