

# Программа лояльности Группы компаний «АИС»

«АИС-Дисконт»



## СОДЕРЖАНИЕ

- ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ
- ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
- ПРИВИЛЕГИИ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ
- КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ
- ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СКИДОК ПО ПРОГРАММЕ
- РЕГИСТРАЦИЯ КАРТЫ В СИСТЕМЕ
- ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ
- БЛОКИРОВКА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ
- ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
- ПЕРЕЧЕНЬ АССИСТАНСКИХ УСЛУГ ПЕРТНЁРА ГК «АИС»



# ОПРЕДЕЛЕНИЕ

## **ТЕРМИНОВ**

**Программа лояльности Группы Компаний «АИС» (далее Программа)** – программа, направленная на увеличение лояльности существующих клиентов ГК «АИС», содержащая в себе ряд привилегий для Участников Программы;

**Участник программы лояльности (далее Участник)** – все клиенты ГК «АИС» и структурных подразделений, оформившие покупку товаров и/или услуг на сумму от 500 грн. или автомобиля с момента старта Программы (01.06.2010), а также клиенты – владельцы карт старой программы лояльности «АИС-Дисконт».

**Карты старого образца «АИС-Дисконт»** подлежат замене на новые карты Программы.

Участниками Программы **не могут быть** дилеры ГК «АИС», приобретающие товары и услуги для дальнейшей реализации, а также сотрудники ПТСС и ТПС ДЗЧ ГК «АИС».

**Оптовые контрактные покупатели** ГК «АИС», которые приобретают товары по специальным ценам, могут быть участниками Программы, однако скидка, полученная по карте, не суммируется со скидкой, полученной по контракту. Оптовый покупатель может выбрать либо скидку по карте, либо скидку по контракту, в зависимости от того, что для него будет выгодно.

**Информационные источники Группы компаний «АИС»** - Контакт-центр ГК «АИС» – **0-800-500-205** (звонки со стационарных телефонов бесплатные), веб – сайт **www.ais.com.ua**, для набора с мобильного телефона **+38-050-411-7-114** (тарификация согласно используемого тарифного пакета)

**Организатор Программы** (далее Организатор) - организатором Программы лояльности является Группа Компаний «АИС». Программа действует по всей территории Украины.

**Партнёры Программы** (далее Партнёры) – юридические лица, действующие на основании договорных отношений с ГК «АИС» на предмет участия в Программе посредством предоставления скидок Участникам на реализуемые Партнёром товары или услуги.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Все привилегии Программы, которые предлагаются клиентам сети ГК «АИС», подразумевает ознакомление и согласие Участников с Правилами и условиями Программы лояльности.

Данная Программа является бессрочной, однако Организатор оставляет за собой право изменять или отменять данные правила, включая, размеры скидок и прекращение действия Программы в целом.

Информация о правилах и условиях Программы, внесении изменений или прекращении действия Программы предоставляется в Информационных источниках за 14 дней до даты планируемых изменений или прекращения Программы.



## ПРИВИЛЕГИИ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

Привилегии заключаются в доступе Участников к накопительной системе скидок на сервисные услуги, запасные части, страховые услуги, другие товары и услуги партнеров Программы, действующие на момент использования карты, а также на приобретение второго и последующих автомобилей в сети Группы компаний «АИС» на специальных условиях. Дополнительно Участники Программы получают скидки на товары и/или услуги в сети Партнёров Программы Группы Компаний «АИС». Каждый участник имеет право пользоваться скидкой согласно типу его карты. При условии покупки автомобиля с момента старта Программы Участники получают бонусом дополнительный сервис «АИС-ASSISTANCE», **срок действия которого ограничивается сроком действия гарантии на приобретенную технику.**

Участники Программы лояльности имеют возможность получить скидки по карточкам типа SILVER, GOLD, PLATINUM на:

- покупку запасных частей в сети магазинов «АИС-Автозапчасти» Группы компаний «АИС»;
- сервисные услуги и приобретение запасных частей на СТО ПТСС Группы компаний «АИС»;
- на приобретение второго и последующих автомобилей в сети Группы компаний «АИС»;
- на некоторые услуги по страхованию в страховой компании «Украинский страховой стандарт» Группы компаний «АИС», **кроме обязательного страхования ответственности владельцев наземных транспортных средств (пакета «Гражданская ответственность»);** скидки на товары и услуги в сети Партнёров Группы компаний «АИС», **действующие на момент использования карты.**

Каждый клиент при покупке автомобиля, бесплатно получает пакет услуг **информационной и технической поддержки в дороге «АИС-ASSISTANCE», срок действия которого ограничивается сроком действия гарантии на приобретенную технику.**

Одобренное клиентом при заполнении анкетных данных получение информации о действующих акционных предложениях в сети Группы компаний «АИС».



# КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

Участниками Программы могут быть физические и юридические лица, сделавшие покупку товаров или услуг на сумму от 500 грн. или при покупке автомобиля в сети Группы компаний «АИС».

Каждый Участник Программы получает дисконтную накопительную карту соответствующего типа с уникальным номером. Срок действия дисконтной карты не ограничен, и распространяется на весь срок действия Программы.

Дисконтные карты выдаются бесплатно, и оформляются вместе с расходными документами на товары или услуги в сети Группы компаний «АИС».

(Обязательными условиями получения карты является заполнение анкеты и согласие с условиями Программы.

**Дисконтная карта типа SILVER выдается при соблюдении одного из условий**

- покупка автомобиля в торговой сети Группы компаний «АИС»;
- покупка товаров или услуг на сумму не менее 500 грн. в сети Группы компаний «АИС»;

**Дисконтная карта типа GOLD выдается при соблюдении одного из условий:**

- приобретение товаров и услуг в сети ГК «АИС» на сумму не менее 10 000 грн. (накопление на балансе карточки или разовая покупка, сумма покупки автомобиля не учитывается);
- приобретение второго автомобиля в сети ГК «АИС»;
- замены карт старого образца такого же уровня

**Дисконтная карта типа PLATINUM выдается при соблюдении одного из условий:**

- приобретение товаров и услуг в сети Группы компаний «АИС» на сумму не менее 20 000 грн. (накопление на балансе карточки или разовая покупка, сумма покупки автомобиля не учитывается);
- приобретение третьего и последующих автомобилей в сети ГК «АИС»;
- окончание срока гарантийного обслуживания автомобиля приобретенного в ГК «АИС»;

При покупке клиентом второго и более автомобилей, на каждый автомобиль оформляется новая карточка типа SILVER, при этом по основной, первоначально выданной клиенту карте, вступают в силу изменения типа карты (при покупке автомобиля клиенту меняют существующую карту на новую с уровнем скидки выше, и выдают новую карту типа Silver под новый автомобиль).



# ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СКИДОК ПО ПРОГРАММЕ

Для получения скидок, предусмотренных Программой, перед расчетом за товары или услуги в сети Группы компаний «АИС», Участнику необходимо предъявить дисконтную карту. Для получения скидок в сети Партнёров, Участнику необходимо предъявить дисконтную карту Партнёра.

## Привилегии владельца дисконтной карты типа SILVER:

- скидка 5% - на услуги по техническому обслуживанию и ремонту;
- скидка 5% - на запасные части и материалы для технического обслуживания на СТО ГК «АИС»;
- скидка 5% - на запчасти в сети магазинов Группы компаний «АИС»;
- скидка 5% - на некоторые услуги по страхованию в страховой компании Группы компаний «АИС», **кроме обязательного страхования ответственности владельцев наземных транспортных средств (пакет «Гражданская ответственность»);**
- специальные условия на покупку второго автомобиля в сети Группы компаний «АИС»
- бесплатный сервис «АИС-ASSISTANCE», при условии приобретения автомобиля в сети Группы компаний «АИС» с момента старта Программы, **срок действия которого ограничивается сроком действия гарантии на приобретенную технику;**
- скидки в сети компании - Партнёра, при предъявлении карты Партнёра.

## Привилегии владельца дисконтной карты типа GOLD:

- скидка 10% - на услуги по техническому обслуживанию и ремонту;
- скидка 7% - на запасные части и материалы для технического обслуживания на СТО Группы компаний «АИС»;
- скидка 7% - на запчасти в сети магазинов Группы компаний «АИС»;
- скидка 10% - на некоторые услуги по страхованию в страховой компании Группы компаний «АИС», **кроме обязательного страхования ответственности владельцев наземных транспортных средств (пакет «Гражданская ответственность»);**
- специальные условия на покупку второго автомобиля в сети Группы компаний «АИС»
- специальные условия на покупку третьего и более автомобилей в сети Группы компаний «АИС»
- бесплатный сервис «АИС-ASSISTANCE», при условии приобретения автомобиля в сети Группы компаний «АИС» с момента старта Программы, **срок действия которого ограничивается сроком действия гарантии на приобретенную технику;**
- скидки в сети компании - Партнёра, при предъявлении карты Партнёра.

## Привилегии владельца дисконтной карточки типа PLATINUM:

- скидка 15% - на услуги по техническому обслуживанию и ремонту;
- скидка 7,5% - на запасные части и материалы для технического обслуживания на СТО ГК «АИС»;
- скидка 7,5% - на запчасти в сети магазинов Группы компаний «АИС»;
- скидка 15% - на некоторые услуги по страхованию в страховой компании Группы компаний «АИС», **кроме обязательного страхования ответственности владельцев наземных транспортных средств (пакет «Гражданская ответственность»);**
- специальные условия на покупку второго автомобиля в сети Группы компаний «АИС»
- специальные условия на покупку третьего и более автомобилей в сети Группы компаний «АИС»
- бесплатный сервис «АИС-ASSISTANCE», при условии приобретения автомобиля в сети Группы компаний «АИС» с момента старта Программы, **срок действия которого ограничивается сроком действия гарантии на приобретенную технику;**
- скидки в сети компании - Партнёра, при предъявлении карты Партнёра.

# ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СКИДОК ПО ПРОГРАММЕ

При проведении гарантийного ремонта автомобиля, стоимость услуг, запасных частей и материалов не зачисляется на баланс карточки. Все покупатели автомобилей Ssang Yong, находящиеся на гарантийном обслуживании, при переходе на новые условия Программы (обмен старой карточки на новую) получают сервис «АИС-Ассистанс» бесплатно. Срок действия сервиса – 1 год. Если через год автомобиль остается на гарантии, то сервис **автоматически** продлевается еще на 1 год. Товарные группы запасных частей, на которые не распространяются скидки при покупке товаров в сети магазинов «АИС-Автозапчасти» по Программе:

- Автошины и диски.
- Запчасти не для сети;
- Служебные;
- Блокированные;
- ЗЧ к технике: ПАЗ, УАЗ, ЗиЛ.

**Скидки по страховым продуктам не предоставляются на Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств (на территории Украины).** Скидки не предоставляются на Акционные страховые продукты и предоставляются лишь при условии заключения договора страхования (страхового полиса) на срок не менее 1 года.





## **РЕГИСТРАЦИЯ КАРТЫ В СИСТЕМЕ**

По факту заполнения анкеты Участника, клиенту выдается пластиковая карта с уникальным номером.

С момента регистрации карты в системе учета, все сведения об Участнике и номер дисконтной карты передаются в центральную базу учета карт и все локальные системы учета всех торгующих предприятий.

Контакт-центр Группы компаний «АИС» является центральной службой, осуществляющей контроль над базой дисконтных карт, и обеспечивающей их сервисное обслуживание .

По всем вопросам, касаемо карт Программы лояльности, можно обращаться по номеру 0-800-500-205



## ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

Каждый Участник может прекратить свое участие в Программе, зарегистрировав заявление о прекращении участия по телефону горячей линии 0-800-500-205 или +38-050-411-7-114.

После регистрации заявления, карта будет заблокирована **в течение суток**, и получение скидок по данной карте будет остановлено.

При отсутствии покупок товаров и услуг в сети Группы компаний АИС с использованием дисконтной карты на протяжении 12 месяцев от даты последней покупки, участие в Программе может быть **автоматически** прекращено Организатором. Для возобновления карты Участника, необходимо заново пройти процедуру регистрации.



# **БЛОКИРОВКА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ**

В случае утери карты участником программы лояльности, карта может быть заблокирована для предотвращения несанкционированного использования.

Для блокировки карты, Участнику необходимо обратиться в Контакт центр ГК «АИС» по номеру 0-800-500-205 и дать ответы на несколько вопросов для идентификации и аннулирования номера потерянной карты.

В случае обращения клиента для блокировки карты на ТСП (АЦ, ДЗЧ), менеджер в присутствии клиента обращается в Контакт-центр ГК «АИС» по номеру 0-800-500-205 и предоставляет ответы на несколько вопросов для идентификации и аннулирования номера потерянной карты клиента.

Специалист Контакт центра, только после подтверждения личности клиента, вносит данные в учетную карту Участника в системе, и на протяжении 24-х часов с момента обращения, система блокирует использование карты.

Действие привилегий Участника Программы по данной карте будет приостановлено, до момента восстановления карты.

## **Восстановление утерянной карты**

Для получения новой карты, взамен утерянной, клиенту необходимо обратиться в любое из предприятий сети ТСС.

При утере карты, класс карты восстанавливается в соответствии с классом карты, которым владел Участник.

## **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

Дисконтная карт является собственностью Организатора, и может быть аннулирована в любое время без согласия владельца карты



# ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ «АИС-

## Ассистанс»

### 1. Информационные услуги:

1.1. Круглосуточный доступ к диспетчерскому центру;

1.2. Информацию о местоположении, адрес и телефоны:

1.2.1. станций технического обслуживания;

1.2.2. автозаправочных станций;

1.2.3. услуг эвакуатора;

1.2.4. аварийного комиссара;

1.2.5. услуг такси;

1.2.6. гостиниц;

1.2.7. государственной автомобильной инспекции;

1.2.8. медицинских учреждений;

1.2.9. страховых компаний и др. ...

1.3. Помощь во время путешествия в неизвестной местности.

1.4. Консультации при поломке:

1.4.1. техническая консультация относительно особенностей эксплуатации транспортного средства (с помощью уполномоченного представителя СТО);

1.4.2. запись на СТО для прохождения планового ТО или ремонта;

1.4.3. передача срочного сообщения от клиента (факс, SMS, e-mail);

1.4.4. поиск необходимой информации в сети Internet;

1.5. Консультации при ДТП:

1.5.1. порядок действий на месте ДТП;

1.5.2. общий порядок обращений в страховую компанию;

1.5.3. порядок оформления документов;

1.5.4. информация о местонахождении и телефонах экстренных служб;

1.5.5. консультации врача по телефону;



# ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ УСЛУГИ «АИС-

## Ассистанс»

### 2. Организационные услуги:

#### 2.1. В случае поломки транспортного средства:

2.1.1. вызов службы технической помощи (расходы (стоимость доставленного топлива, материалов, запчастей) оплачивает клиент):

- 2.1.1.1. замена колеса (при наличии у Клиента запасного);
- 2.1.1.2. доставка топлива;
- 2.1.1.3. подзарядка аккумулятора;
- 2.1.1.4. отогрев замков дверей и багажника;
- 2.1.1.5. буксировки с проезжей части;
- 2.1.1.6. аварийного открытия дверей (оплачивает клиент);

2.1.2. вызов эвакуатора (в случае когда самостоятельное передвижение транспортного средства невозможно);

2.1.3. услуги в случае поломки автомобиля во время путешествия :

- 2.1.3.1. поиск и бронирование номера в гостинице;
- 2.1.3.2. вызов такси;
- 2.1.3.3. поиск железнодорожных, автобусных и авиа билетов;
- 2.1.3.4. организация подмены неисправного автомобиля.

#### 2.2. В случае ДТП:

- 2.2.1.1. вызов ГАИ;
- 2.2.1.2. вызов службы спасения;
- 2.2.1.3. вызов аварийного комиссара;
- 2.2.1.4. вызов кареты скорой медицинской помощи;
- 2.2.1.5. вызов и привлечение других организаций по просьбе клиента (услуги этих организаций оплачивает клиент);

2.2.2. вызов эвакуатора (в случае когда самостоятельное передвижение транспортного средства невозможно);

2.2.3. услуги в случае ДТП во время путешествия (организация услуги осуществляется бесплатно, непосредственно услугу оплачивает Клиент за свой счет):

- 2.2.3.1. поиск и бронирование номера в гостинице;
- 2.2.3.2. вызов такси;
- 2.2.3.3. поиск железнодорожных, автобусных и авиа билетов;
- 2.2.3.4. организация подмены неисправного автомобиля.

**Контактная информация ассистанской компании**

**+38 044 428 60 40 (круглосуточно)**

