



РАУ

**ПЛАТИМ ВСЕГДА
И ВОВРЕМЯ!**

E-banking. Что в красивой упаковке?

*Марина Клановец
Начальник центра
UAPay*

Киев, 2012 г.

Счастливы́й момент



Ура! Мы заявляем об открытии интернет-

банкинга для  **VAB**


Більше ніж Банк!
Інтернет-банкінг

0 800 30 08 30
Безкоштовно зі стаціонарних телефонів по Україні

Клієнт: Демо Користувач | Попередні відвідування: 17.10.2011 22:00 | IP: 91.209.51.57

 [Вихід](#) [? Допомога](#)

[Что нового?](#) [Мой банк](#) [Личный кабинет](#)

[Установки](#) - [Безпека](#) - [Змінити аватар](#)

Что нового?

[Обновить](#)

Курсы валют на 20.05.2011

	НБУ	Продажа	Покупка
EUR	11.38	11.56	11.36
RUB	0.29	0.29	0.28
USD	7.98	8.02	7.98
GBP	12.91	13.25	12.70

Текущие остатки

26	USD	0.77
26	USD	100.00
26	UAH	0.02
26	UAH	
26	USD	



Змінити аватар

Аватар це функція безпеки для захисту від фішингу. Фото яке ви вибираєте відоме тільки вам. Якщо ви увійшли до інтернет-банку і побачили іншу картину то це означає, що хтось намагається вкрати ваші дані. У цьому випадку не виконуйте будь-які дії на сторінці і негайно зверніться до нас за телефонними номерами, що зазначені на <http://vab.ua/rus/contacts/>

Фінанси

- Мої продукти
- Картки та рахунки
- Депозити
- Кредити
- Платежі
- Звернення до банку

Установки

- Клієнт
- Безпека
 - Відвідування



19.05.2011 [Ваша думка дуже важл...](#)

Проходит 1-2-3 месяца ...



Статистика неутешительная – посещаемость аккаунта – 15-20% от общего количества клиентов банка, а в отделениях все также очереди в кассы...

Задумались – что не так? Вроде весь функционал присутствует:

- Доступ к счету, просмотр выписок;
- Обзор курсов валют;
- Оплата произвольных платежей (по шаблону);
- Оформление заявок на открытие кредита/депозита (а как внести средства?);
- Чат с контакт-центром.

Вывод: Интернет-банкинг для Банка или для Клиента?

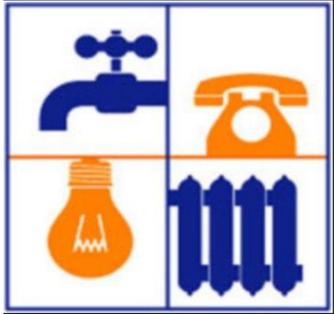
Наполнение сервисами...

СООТВЕТСТВИЕ
СЕРВИСОВ
РОССИЙСКИХ
ОНЛАЙН-БАНКОВ
ПОТРЕБНОСТЯМ
СОВРЕМЕННЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



Цели для накоплений	3%
Настраиваемые платежные лимиты	20%
Платежи по расписанию	43%
Шаблоны платежей	87%
Получение потребительского кредита	10%
Перевыпуск карты	20%
Открытие вклада	53%
Перевод физическому лицу в другой банк	80%
Оплата коммунальных услуг	87%
Оплата мобильной связи	97%
Просмотр истории транзакций	100%
Получение баланса счета	100%

А что оплачивают в кассах отделений?



Жизнеобеспечение:

- Оплата услуг ЖКХ
- Оплата услуг связи и ТВ
- Оплата услуг охраны и др.
- Интернет/телевидение/мобильная связь



Страховые компании:

- оформление и оплата Договоров ОСАГО
- поквартальные платежи КАСКО
- поквартальные платежи полисов страхования жизни (например, «Алико-Украина»)

ГАИ :

- платежи для прохождения техосмотра
- оплата штрафов



Органы государственной власти (административные услуги) :

- оплата услуг по выдаче документов, разрешений и т.п.

Куда бежать?



Теперь нашему банку необходимо наполнить свой интернет-банкинг «нужными» сервисами.

Соответственно, необходимы договоры по интеграции с интернет-провайдерами, мобильными операторами ЖЕКами, МРЕО, ГАИ и пр.

Это реально?

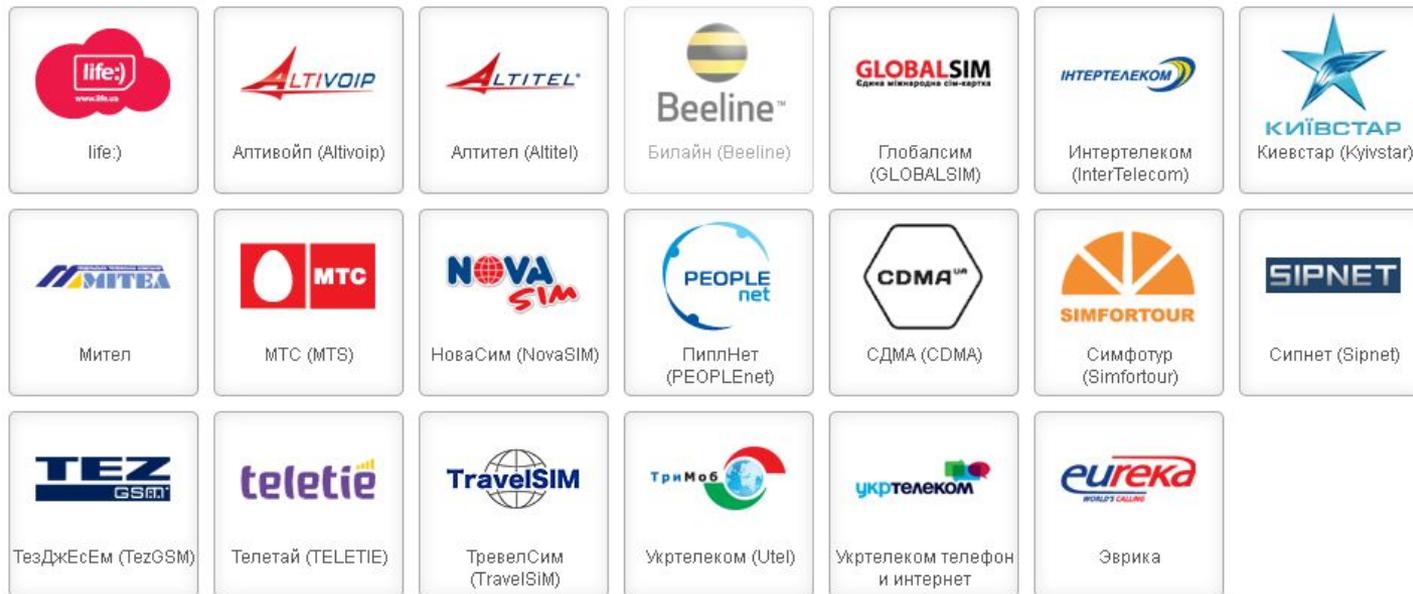
Наверное да, в зависимости от инфраструктуры банка
Операционный департамент набирает базу договоров...

И тут начинается работа по написанию шлюзов, экранных форм, форматов обмена с поставщиками услуг.

На каждый договор (контент) уйдет в среднем от одного месяца. А если таких договоров 300? А если 1000?



И пусть прошло около года, зато теперь ...



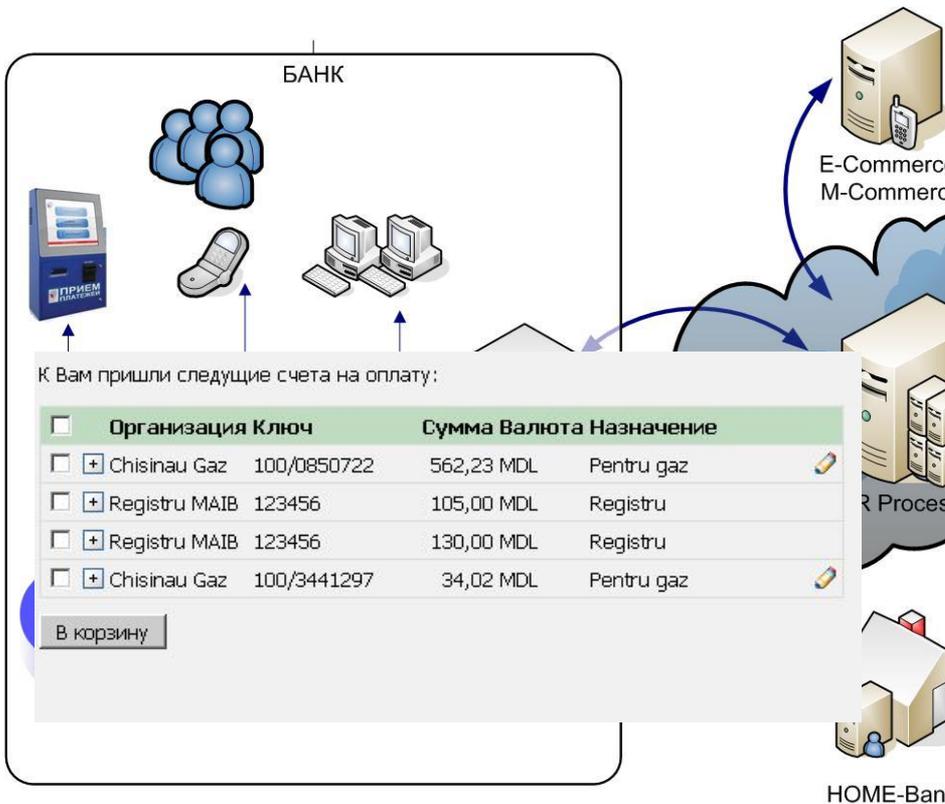
Посещаемость аккаунта повысилась, но время потеряно, да и
затраты на развитие несоизмеримы с доходом от операций.
УСПЕХ значит УСПЕТЬ!

А может, есть другой путь?



Один договор с АГРЕГАТОРОМ и единый интерфейс к услугам всех региональных поставщиков услуг

И так - Интернет-банкинг для КЛИЕНТА



Вы можете сделать платеж вручную:

Организация [Выберите значение]

Корзина пуста

- ВАТ "Одесаобленерго" Північний Р
- ВАТ "Одесаобленерго" Південний І
- ВАТ "БМ Банк"
- ЗАТ "Воля-Кабель" (Воля Бродбенд
- ТОВ "Воля-Кабель-Сервіс" (2141) Б
- АЕК "Київенерго" БМ
- ГИВЦ КГГА
- ВАТ "Укртелеком" Киев
- Платежі населення
- Воля-Кабель Воля Бродбенд БМ
- Воля-Кабель Воля Преміум ТВ БМ
- Воля-Кабель посл. Дата Центру з >
- Воля-Кабель соц. пакет "Україна" Е
- VOLYA
- Анелик
- Тестировочная

И еще много других сервисов – электронные деньги, оплата авиабилетов, оплата театральных и кино-билетов...

Готовы работать эффективно ?



Клиенту нужно дать возможность платить что угодно, где угодно, чем угодно и когда угодно

Поставщик решения



ООО «ВТИ» (торговая марка **UA Pay):**
Киев, ул. Ф.Пушиной, 30/32
044 586-63-14/15/16/17
info@ua-pay.com