

AVAYA «IP Office» – решения для средних и небольших компаний, для филиальной сети

AVAYA | SMB

Наталья Мистюкова



История компании AVAYA



с 1899г.



Оператор

Lucent Technologies
Bell Labs Innovations



с 1996г.



Решения
для операторов

AVAYA

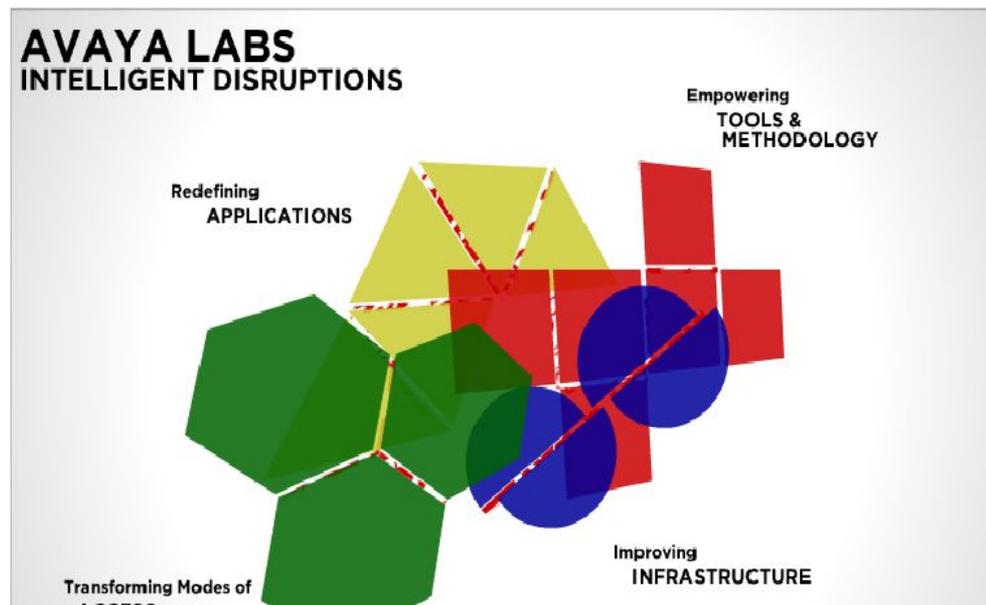
с 2000г.



Решения для
корпоративного
рынка

**Мы не занимаемся всем подряд,
но то, что мы делаем – делаем лучше всех**

Лаборатории AVAYA



AVAYA

с 2000г.



**Решения для
корпоративного
рынка**

**Мы не занимаемся всем подряд в IT,
но то, что мы делаем – делаем лучше всех**

AVAYA в России и СНГ

- В мире:
 - Более 20'000 сотрудников
 - Офисы в 144 странах
 - Более 2500 бизнес-партнеров
- В России и странах СНГ:
 - 4 офиса (Москва, Санкт-Петербург, Киев, Алматы)
 - Центр технической поддержки
 - Учебный центр в Москве
- Структура Московского офиса:
 - Группа работы с конечными заказчиками
 - Группа по работе с партнерами
 - Группы по работе с продуктами – SMB и ECG



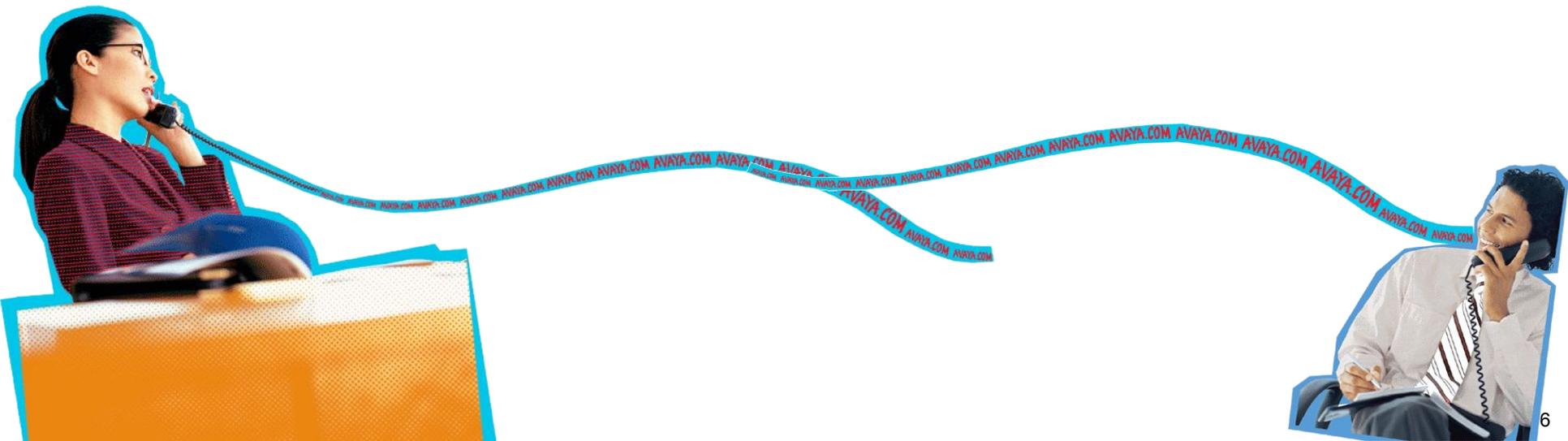
Универсальное решение связи для Среднего и Малого Бизнеса – Avaya IP Office



История «IP Office»

С 2002 года
в мире установлено
более 100,000 систем

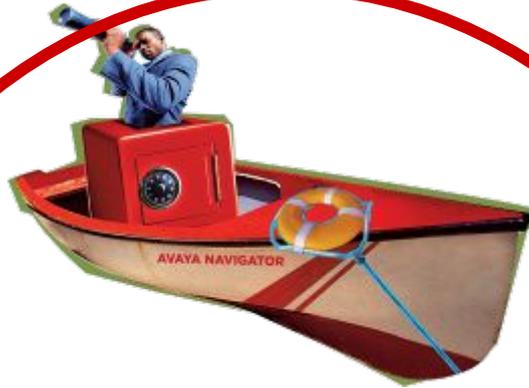
- **Январь 2002:** Первые продажи в России и СНГ
- Более 10,000 установленных систем за первый год
- Начало 2005: 35,000 инсталляций
- Продается в 69 странах
- **Февраль 2007:** Новая платформа IP500 и новая версия ПО



История Появления IP Office



Крупные
корпорации



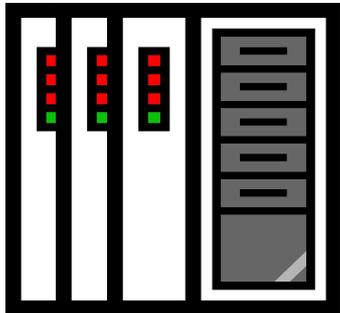
Средний и малый
бизнес



Мелкие
офисы

Функциональность

Стоимость



«IP Office» – интеграция бизнеса



Цифровые
Линии (E1)

Аналоговые
Линии (CO)

IP-провайдер:
- H.323
- SIP!!!

Оборудование:

Приложения ПО:

- Голосовая почта
- Запись разговоров
- Многоуровневое меню
- Персональный авто-секретарь
- Персональный программный телефон в т.ч. для мобильных абонентов
- Центр обработки вызовов (Call Center)
- IVR, Text-to-Speech
- Система управления сообщениями

Вариант решения №1

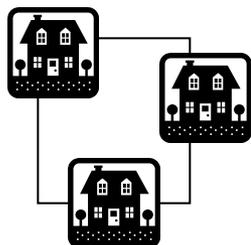


Без филиальной сети

Когда критична стоимость потерянных клиентов

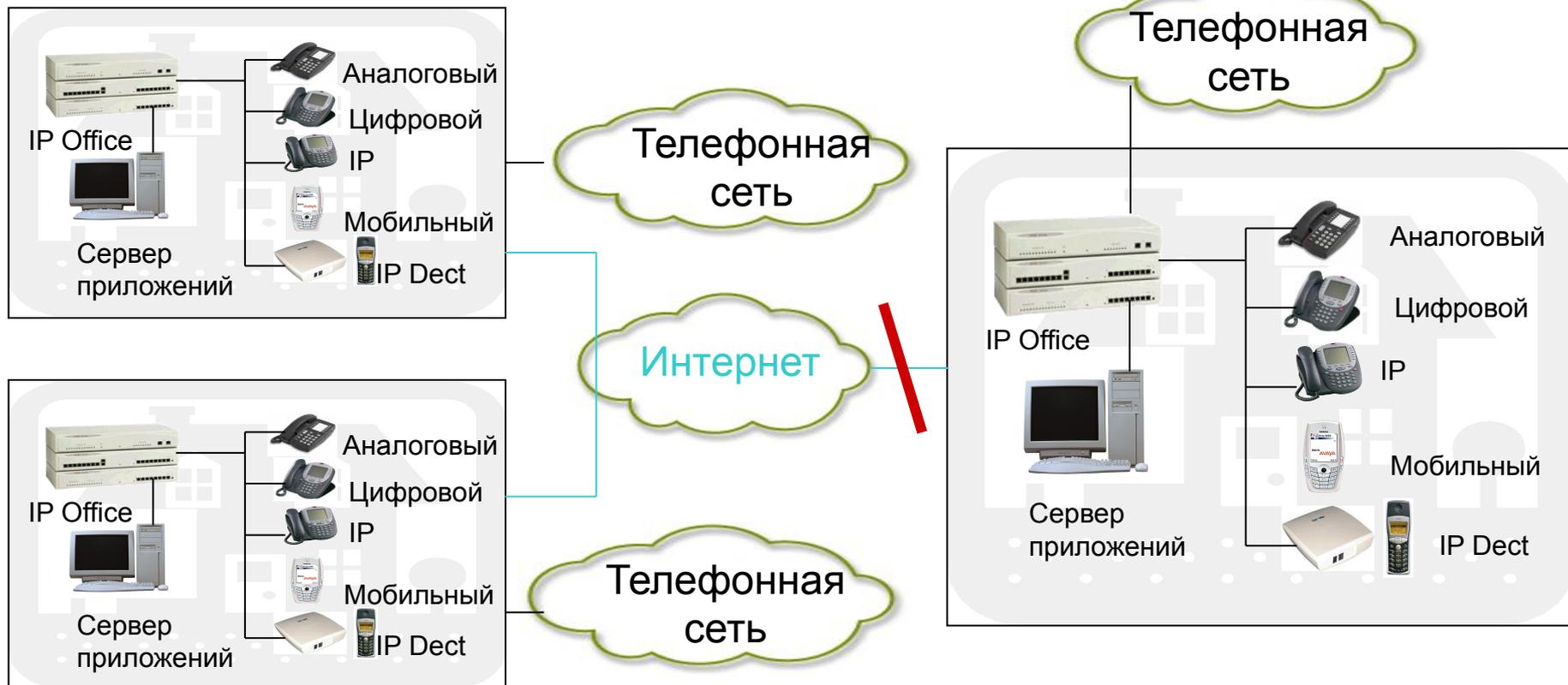


Вариант решения №2

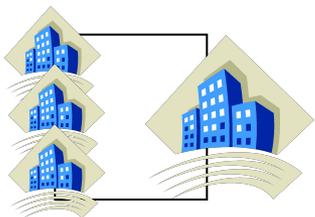


Распределенные офисы

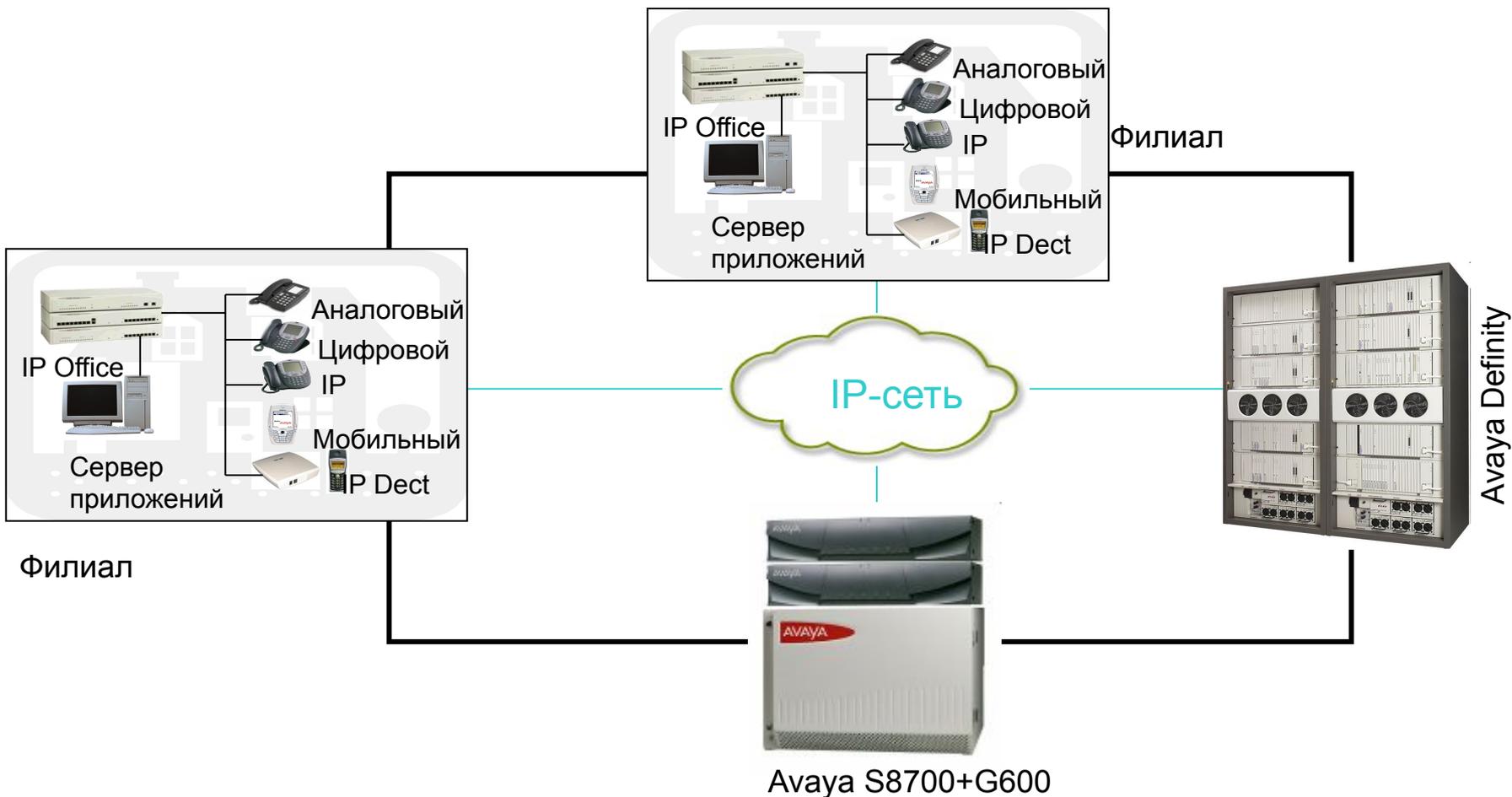
Когда важна стоимость общения в т.ч. между офисами



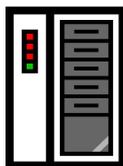
Вариант решения №3



Филиалы корпораций
 Когда важна локальная функциональность



Вариант решения №4



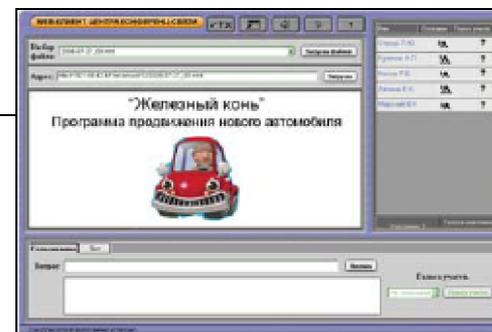
Дополнительные сервисы
 Кода важно сохранение инвестиций



E1



Телеконференции



Call-центр

Примеры проектов, реализованных на Avaya IP Office

Установлено более 100 тысяч систем в мире

- Филиалы крупных **Государственных** организаций:
 - ЦБ РФ, СБ РФ, ПФ РФ, РЖД
- **Коммерческие** компании:
 - 3M Russia, Pepsi, PriceWaterCoopers, БК ЦСКА, DHL, Анкор-Консалтинг, Adidas, Малахит
- **Автодилеры**:
 - УралФрансАвто (Пежо), У-Сервис (Ситроен), Субару, BMW-Mini СПб
- **Недвижимость**:
 - Форборн Хоум Кредит
- **Медицинские** учреждения:
 - Клиника андрологии, Медицинский центр РАН, НикаМед, НМХЦ Минздрава РФ
- **Промышленные** и производственные предприятия:
 - Рязанский картонно-рубероидный завод, Румелко, Bella, Ивановская энерго-сбытовая компания, Марийский нефтеперерабатывающий завод
- **Финансовые** структуры и **Страховые** компании
 - ВнешТоргБанк, Банк24, Северная Казна, ТрансКредитБанк, Банк «Снежинский», Тройка-Диалог, Ренессанс Жизнь
- **Центры обработки вызовов**
 - Уральские Авиалинии, Управление УГОЧС г. Воронеж, Служба «02» г. Харьков

За что Клиенты выбирают IP Office?



Конкурентные преимущества

- **Бесплатно: Upgrade** версий программного обеспечения
 - как для базового, так и для дополнительного ПО
 - новые версии ПО выходят 1-2 раза в год
 - **Бесплатно: Лицензирование оборудования**
- ### IP Office 4.0
- Поддержка SIP соединительных линий
 - Новая программа для удаленной диагностики
-
- Привлекательные **цены на цифровые телефоны**
 - Удаленное **администрирование**



Программные преимущества

- Бесплатное базовое ПО – версии “Lite”:
- **Что входит в комплект «IP Office»**

1

Клиент Voicemail Pro (IP Office) - Локальный

Файл Редактировать Операции Администрирование Справка

Особые начальные точки
Пользователи
Группы
Сокращенные коды
Начальные точки по умолчанию
Администраторы Voicemail F

Модули > Автосекретарь

Начальная точка
Далее

Часы работы
Рабочее время
Не рабочее время

Меню
Тайм-аут
0
3???
2???
1???
4???
F

Передача (вызова)
КонтрольЗаказа
Ф.И.О.

ite»
ЧТУ:

AVAYA
Phone Manager Pro (Ковалев Максим)

Номер: 4701
От: Ковалев Максим
Мирянова Макс

Все (37) | Собрания (2) | Номера быстрого набора | Состояние | Голосовая почта | Очередь

Номера быстрого набора | Коллеги | Операторы

1 ABC 2 DEF 3 GHI
4 JKL 5 MNO 6 PQR
7 STU 8 VWX 9 YZ

1150 | Иванова Иван | Ковалев Максим | Мирянова Максим
Петров Федор | Сидорова Мария | Фис

Данные - в реальном времени Free Space:- 3.277 GB Total Space:- 7.332 GB

Аппаратные преимущества

- **Простота наращивания емкости сети**

- при подключении нового модуля абоненты прописываются автоматически

- **IP Dect**

- микросотовая связь без привязки к кабельной телефонной сети

- **Возможность подключения удаленных абонентов (IP)**

- **Решение «Все в одном»:**

- Телефонная станция,
- Маршрутизатор,
- Межсетевой экран,
- Центр Обработки Вызовов,
- Сервер Конференций



- **Беспроводная сеть на базе SmallOffice**

Один день из жизни компании, в которой установлен Avaya IP Office

