



Очередь на тестирование

Евгения Фирсова. Яндекс.Деньги

Очередь? Откуда?

Идеальное состояние:

- Задачи досконально продуманы и не требуют уточнений.
- Скорость разработки и тестирования синхронизированы.
- Нет дефицита ресурсов (по 2 тестера на 1 разработчика).
- Тест-кейсы были написаны заранее.
- Тестовое окружение просто настраивается и всегда работает.
- Все баги простые и исправляются немедленно.
- Никто не болеет и не уходит в отпуск.
- Все счастливы...



Очередь? Откуда?

Идеальное состояние:

- Задачи досконально продуманы кем, простите?
и не требуют уточнений.
- Скорость разработки и тестирования синхронизированы.
- Нет дефицита ресурсов (по 2 тестера на 1 разработчика).
скорее, 1 к 3
- Тест-кейсы были написаны заранее. время откуда?
- Тестовое окружение просто настраивается и всегда работает.
- Все баги простые ← только очень некоторые, и исправляются немедленно да и перепроверка...
- Никто не болеет и не уходит в отпуск. КЗОТ отменили?
- Все счастливы... ??? ну-ну...



Типы очередей: «советская»

«Советская» очередь:

- Признаки:
 - движется медленно («приходите завтра, на сегодня всё закончилось»);
 - новая задача встаёт в конец («кто последний?»);
 - очередь непрозрачна («что дают?»);
 - часть задач пытается прорваться к началу очереди («вас тут не стояло!»);
- Причины:
 - дефицит ресурсов тестирования;
 - распределение ресурсов – без прогнозирования.



Типы очередей: «консульская»

«Консульская» очередь:

- Признаки:
 - резкие всплески нагрузки (финская виза перед новым годом);
 - неофициальное выделение приоритетов тестирования (для групп – отдельное окно);
 - ритуальные действия перед началом тестирования (отпечатки пальцев и анкета на 10 листах);
- Причины:
 - давление со стороны заказчика;
 - чрезмерная формализация процессов;
 - распределение ресурсов – без прогнозирования.



Типы очередей: VIP

VIP очередь:

- Признаки:

- передача в тестирования без предварительного уведомления (concierge-служба);
- нереалистичные сроки тестирования («хочу вчера»);
- остановка текущего тестирования в пользу vip-задачи;
- психологическое манипулирование («это очень срочно», «это нужно сами-знаете-кому»);

- Причины:

- давление со стороны заказчика;
- отсутствие буфера (координатора, менеджера, тимлида) между заказчиком и тестером;
- неправильное календарное планирование;
- резкая смена приоритетов.



Типы очередей: «призрачная»

«Призрачная» очередь:

- Признаки:
 - частый перенос сроков передачи в тестирование;
 - не востребованное «бронирование» ресурсов тестирования;
 - возврат задачи на этапы разработки или подготовки ТЗ
 - тестирование впрок (без правки найденных багов);
- Причины:
 - недооценка сложности задачи, слабая проработка на ранних этапах;
 - проблемы с планированием в разработке;
 - дефицит ресурсов в разработке.



Типы очередей: «Смертоносная»

«Смертоносная» очередь:

- Признаки:
 - однажды начатое тестирование многократно откладывается;
 - за время тестирования релиз устаревает до полной ненужности;
- Причины:
 - недооценка сложности и сроков тестирования на этапе анализа;
 - проблемы с планированием в тестировании;
 - дефицит ресурсов тестирования.



Пробуем избавиться от очередей

Внутри команды, даже если не избавит от очередей на 100%:

- оцениваем имеющийся ресурс, с учётом:
 - отпусков, болезней (осень/зима), праздников (после дня рождения..., перед свадьбой);
 - компетенций и уникальных знаний (выделяем типы тестируемых потоков);
- учитываем календарную неравномерность нагрузки (конец квартала, конец года, конец большого проекта);
- стараемся доводить начатое тестирование до конца, не прерываясь;
- постоянно отслеживаем текущее состояние очереди.



Пробуем избавиться от очередей

Вне команды, даже если не избавит от очередей на 100%:

- оцениваем качество получаемых обещаний и корректируем свои планы;
- отслеживаем качество и скорость работы конкретных разработчиков;
- согласовываем с заказчиком снижение количества тест-кейсов и требований по качеству;
- предупреждаем разработку и заказчика о текущем состоянии очереди;
- наращиваем ресурс;
- наконец, рассказываем вслух о проблеме.



Очередь: реперные точки

Фиксируем важные даты:

- получение ТЗ для подготовки тест-кейсов;
- дата обещанной готовности релиза; **тут заняли место**
 - и на сколько сдвинули;
- первый этап подготовки к тестированию;
 - готовим тестовую среду;
- передача релиза в тестирование; **тут встали в очередь**
 - учитываем время (вечер = утро) и день (пятница = понедельник);
- второй этап подготовки к тестированию;
 - разворачиваем релизы, проверяем общую работоспособность;
 - ожидаем релизы для совместного тестирования;
- начало тестирования; **тут ушли из очереди в работу**
- завершение тестирования;
- поддержка деплоя;
- пост-релизный анализ проблем.

снова напомнили о себе



Возврат в очередь

Иногда релиз может вернуться в очередь:

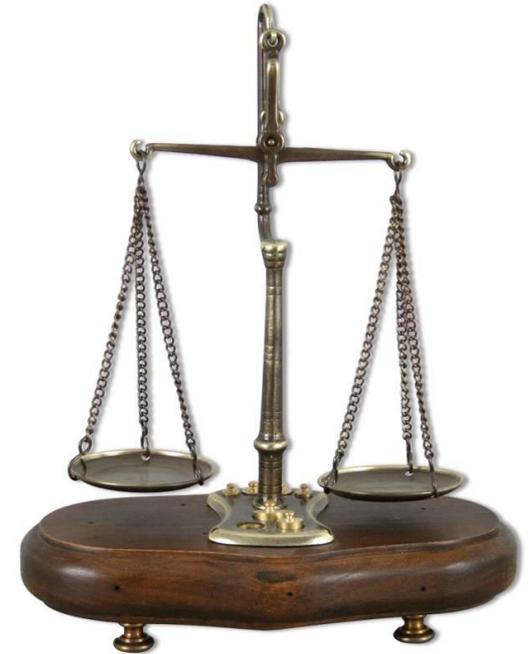
- если выясняется, что релиз не готов к тестированию;
 - связанные компоненты оказались не готовы;
- если выясняется, что релиз должен быть серьёзно переработан;
 - из-за пересмотра требований;
 - при обнаружении непродуманных ранее сценариев;
 - из-за найденных багов;
- если тестер переключился на другой релиз;
- если разработчик переключился на другой релиз и править баги некому.



Всегда ли очередь – проблема?

Оцениваем текущее состояние процессов в тестировании:

- длительность ожидания в очереди:
 - выделяем группы релизов (по приоритетам, по компонентам, по сложности, ...)
 - фиксируем допустимое время ожидания для каждой группы;
- длительность прохождения по очереди;
 - насколько часто и по какой причине не укладываемся в требуемые сроки;
 - как изменится (если вообще) скорость при добавлении новых тестеров;
- скамейка запасных:
 - наличие «альтернативных» занятий (документирование, интеграционное тестирование, авто-тесты, обучение);
 - стоимость добавления одного тестера по сравнению с выгодой от сокращения времени ожидания начала тестирования за его счёт.



Уточнения? Вопросы?

saigo@yandex.ru – задать любые вопросы

www.control-freak.ru – почитать подробнее об управлении версиями, задачами, проблемами и людьми