

«Регина» – система управления отправлениями авиакомпаний

ТРАНСПОРТНЫЕ АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

☎ (095) 725-0901 📞 (095) 967-8620 ✉ E-mail: office@tais.ru 🌐 <http://www.tais.ru>



Почему крупной авиакомпания нужна своя система управления отправлениями

- Для успешной работы программам управления доходами и управления взаимоотношениями с клиентами необходима информация о реальных отправлениях. Ее может дать только система регистрации. Однако в России еще очень много аэропортов, в которых либо такой системы нет вообще, либо она не умеет выдавать такую информацию. Выход видится только в собственной системе.
- Если у компании есть хаб, то встает вопрос о сквозной регистрации. Гораздо проще поставить во всех аэропортах терминал своей системы управления отправлениями, чем делать интерфейс между установленной в хабе системой и системами всех прочих аэропортов. В российских условиях последнее вообще нереально из-за большого количества локальных систем.
- Агенту на стойке регистрации необходим доступ к клиентской базе компании и базе электронных билетов компании. Это может обеспечить только собственная система регистрации.

Требования к системе регистрации авиакомпании

- **Соответствие резолюции ИАТА 1706**
- **Печать багажных бирок и посадочных талонов, считывание информации с электронных весов**
- **Интеграция в глобальное информационное пространство гражданской авиации**
- **Хостовая архитектура**
- **Графический интерфейс пользователя**
- **Сквозная регистрация**
 - Сквозная регистрация с другими системами
 - Поддержка платформы CUTE
 - Интеграция с системой управления взаимоотношениями с клиентами
 - Интеграция с системой электронного тикетинга

Соответствие резолюции 1706. Администрирование базы данных

- **Ввод расписания**
 - вручную
 - из Сирены-2.3
- **Настройка макетов самолетов**
 - с помощью графического редактора
 - с помощью инициализатора
- **Ввод списков пассажиров**
 - автоматическая обработка PNL/ADL в соответствии с Res IATA 1708
 - возможность объединения PNL по одному рейсу из разных CRS
 - ручной ввод/редактирование списка пассажиров
- **Обработка информации о загрузке от других пунктов**
- **Ввод багажных тарифов**

- **Регистрация пассажиров**

- строго по PNL с возможностью конкретизации NONAMES.
- по PNL с возможностью добавления новых пассажиров (NOREC/GOSHOW)
- без фамилий или с частичным вводом фамилий
- печать посадочного талона
- регистрация одного рейса на нескольких стойках
- регистрация нескольких рейсов на одной стойке
- ручное открытие, закрытие, и повторное открытие регистрации
- автоматическое открытие и закрытие регистрации
- назначение номеров мест

- **Регистрация багажа**

- **Обработка запросов услуг**

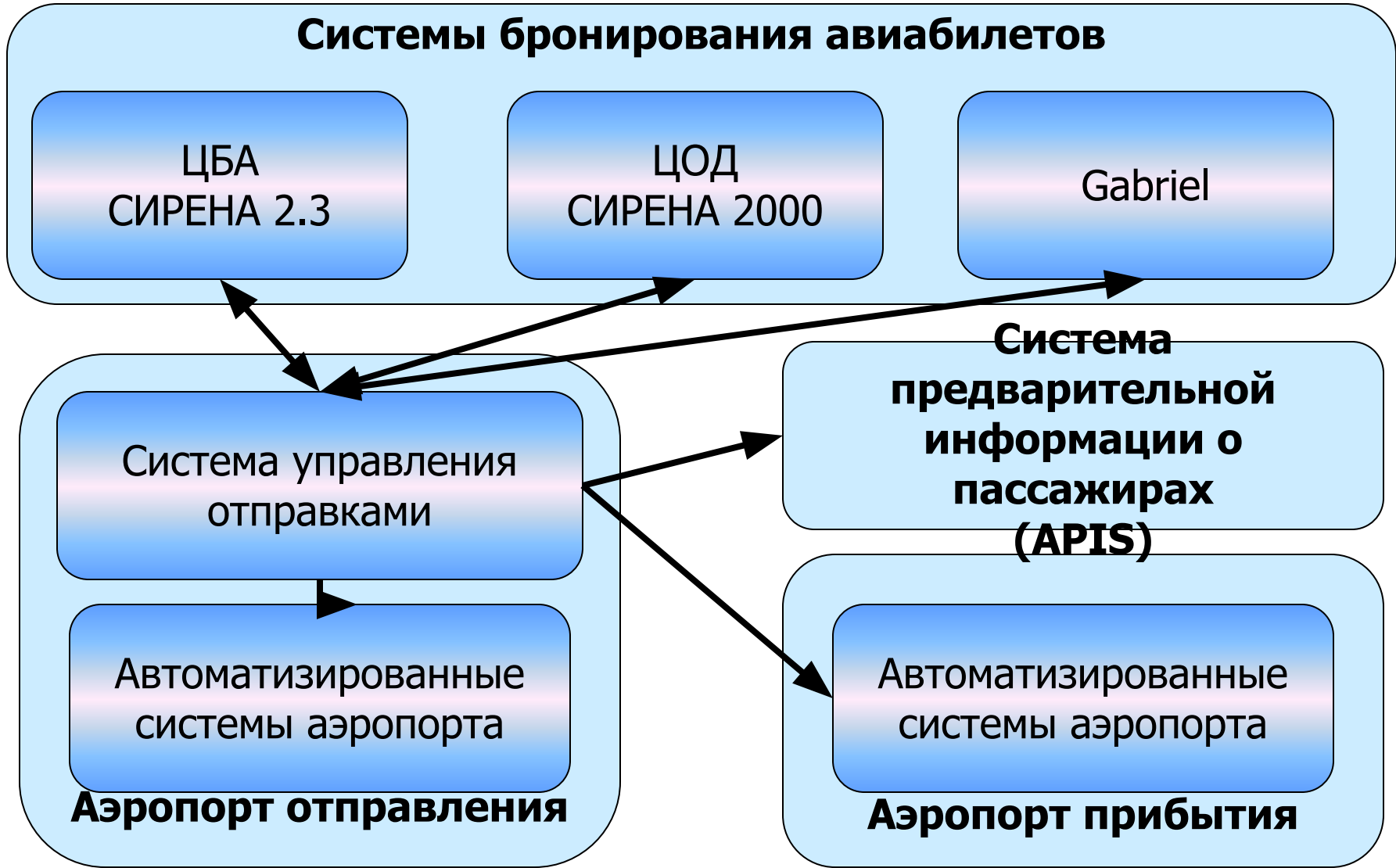
- **Специальные пассажиры**

- **Контроль пассажирской загрузки**

- **Учет пассажиров на посадку (standby)**

Соответствие резолюции 1706. Закрытие регистрации

- Подтверждение пассажиров на посадку
- Связь с системой Центровка
- Контроль при выходе на посадку
- Оформление документации
- Рассылка сообщений



Обмен сообщениями между системами резервирования и управления отправлениями

Сообщения между системами регистрации и резервирования

- Список пассажиров PNL/ADL резолюция IATA 1708.
- Сообщение по итогам регистрации PFS. резолюция IATA 1719.
- Список занятых или зарезервированных мест SPM резолюция IATA 1711.
- Запрос списка пассажиров RQL резолюция IATA 1709.

Сообщения между системами регистрации

- Итоговый список пассажиров по результатам регистрации (TPM) резолюция IATA 1717.
- Список пассажиров, которым оказываются дополнительные услуги (PSM) резолюция IATA 1715.
- Список трансфертных (пересаживающихся) пассажиров (PTM) резолюция IATA 1718.
- Список занятых или зарезервированных мест (SOM) резолюция IATA 1712.

Сообщения для багажных систем

BTM,BSM,BPM,BUM,BNS,BCM

Сквозная регистрация в рамках одной хостовой системы

- Регистрация пассажира одновременно на рейс вылета и рейс пересадки
- Печать посадочных талонов одновременно на рейс вылета и рейс пересадки
- Регистрация багажа пассажира до конечного пункта
- Печать трансферных багажных бирок
- Подтверждение пассажира на посадку на рейс вылета
- Рассылка трансферных сообщений для рейса вылета (VTM,PTM)
- Подтверждение пассажира на посадку на рейс пересадки в аэропорту пересадки

Сквозная регистрация с другими системами

- Регистрация пассажира одновременно на рейс вылета
- Обмен информацией о пассажире и регистрация пассажира на рейс пересадки в другой системе регистрации
- Печать посадочных талонов одновременно на рейс вылета и рейс пересадки по технологии ATB2
- Регистрация багажа пассажира до конечного пункта
- Печать трансферных багажных бирок
- Подтверждение пассажира на посадку на рейс вылета
- Рассылка трансферных сообщений для рейса вылета (VTM,PTM)
- Подтверждение пассажира на посадку на рейс пересадки в аэропорту пересадки на основе посадочного талона ATB2

Архитектура системы



Графический интерфейс стойки регистрации

Регистрация Аэропорт ПЛК Стойка АДМ037 Оператор 37 Oleg7 / ПЛ/ТУ154_155

Администратор Помощь

Рейсы: ПЛ2436 ПЛ2426 ПЛ2412

ПЛ2426 ШРМ 20ДЕК 17:05 ОРН 15:35 16:35 БДЖМПРФ А1, ВКД:87 СКН:0
STB:0 PLN 4

F1-Поиск F2-Основные F3-Доп F4-Багаж F5-Группа СлБжж Устройства

	ФИО	Места	АН	Кат.	Кл	Код бр.	Статус	Группа
▶ 29	NONAMES	56585	ШРМ		Э	Э		ГР_ТУРИСТЫ
1	JORDAN/MR		ШРМ	Вэр	Э	Э		
1	АВЕРЕНКО/ПЕТР	2Е	ШРМ	Вэр	Э	Э		УФОЛОГИ
1	ДОЛГИХ/КОНСТАН	3В	ШРМ	Вэр	Э	Э		УФОЛОГИ
1	ДОРОЖКИН/НИКО	1Г	ШРМ	Вэр	Э	Э		
1	ДОРОЖКИНА/ТАТ	3Д	ШРМ	Вэр	Э	Э		
1	ЖЕЛЕЗНЫХ/ПЕТР	1Е	ШРМ	Вэр	Э	Э		
1	ЗАПЫХАЙЛО/ТАТ	2Б	ШРМ	Вэр	Э	Э		
1	ЗДЕШНИХ/ОЛЕГ	Н2В	ШРМ	Вэр	Э	Э		
1	ЙОРКШИН/ЮРИЙ	Г	ШРМ	Вэр	Э	Э		
1	КИРИЕНКО/НИКО	2Г	ШРМ	Вэр	Э	Э		
1	ЛЯМКИН/НИКОЛА	3Г	ШРМ	Вэр	Э	Э		УФОЛОГИ
1	МИРЯНИН/ВЛАДИ		ШРМ	Вэр	Э	Э		
1	МОШКИНА/АННА	Г1В	ШРМ	Вэр	Э	Э		
1	НОРКИН/АЛЕКСАН	3Б	ШРМ	Вэр	Э	Э		УФОЛОГИ
1	НОРКИН/ВЛАДИМ	1Д	ШРМ	Вэр	Э	Э		

Загрузка Пред.: 32000 Факт.: 6920 Своб.: 25080

ПЛК ШРМ

	А	Б	В	Г	Д	Е	
1							1
2							2
3							3
4							4
5							5
6							6
7							7
8							8
9							9
16							16
17							17
18							18
19							19
20							20
21							21
22							22
23							23

Группа Доб. Доб. всех Новая

Авто Места Группа Отм. гр.

Места - 155 /Свб:95 /Зан:60 /Блк:0

GLIAC

Графический интерфейс администратора - план плетов

Администратор ТАП АДМ037 Оператор 37 Oleg7 - [План полетов]

БД Рейс Сообщения Ожд. Шаблоны Справочники Архив Админ. Окно Помощь

АПТ ПЛК ДВ 20.12.01 00:00 Обновить Все рейсы Обновление 0 CKN BRD Загрузка

AK	Рейс	АН	ВВ	КСВ	Ст.	Нач.	Кон.	Режим	Стойки	Ст.	Нач.	Кон.	Режим	Выход	Индикаторы	Макс.	Реал.	Мест
▶ ПЛ	8513	УФА	00:30	20ДЕК	PLN	23:00	00:00	A	C1	PLN	00:00	00:20	A	3	PNL	0		
ПЛ	8483	КЛЦ	03:20	20ДЕК	PLN	01:50	02:50	A	A1	PLN	02:50	03:10	A	1	MKT_CFG_PN	0		
ПЛ	2436	ШРМ	07:20	20ДЕК	PLN	05:50	06:50	A	A1	PLN	06:50	07:10	A	1	PNL	0		
ПЛ	2418	ШРМ	08:45	20ДЕК	PLN	07:15	08:15	A	B2,B3	PLN	08:15	08:35	A	3	PNL	0		
ПЛ	8507	СУР	09:00	20ДЕК	PLN	07:30	08:30	A		PLN	08:30	08:50	A		PNL	0		
ПЛ	8565	КПА	09:00	20ДЕК	PLN	07:30	08:30	A	C1	PLN	08:30	08:50	A	3	PNL	0		
ПЛ	8709	БИН	09:05	20ДЕК	PLN	07:35	08:35	A	B3	PLN	08:35	08:55	A	3	PNL	0		
ПЛ	2414	ШРМ	09:35	20ДЕК	PLN	08:05	09:05	A	D1	PLN	09:05	09:25	A	5	MKT_CFG_PN	0		
У6	274	МУН	09:45	20ДЕК	PLN	08:15	09:15	A		PLN	09:15	09:35	A		PNL	0		
ЩС	8120	ЧРВ	10:00	20ДЕК	PLN	08:30	09:30	A	D1	PLN	09:30	09:50	A	2	MKT_CFG_PN			
ПЛ	2412	ШРМ	10:45	20ДЕК	PLN	09:15	10:15	АДЖР	A1,A2	PLN	10:15	10:35	A	21		0	510	132
ПЛ	8641	БСП	11:25	20ДЕК	PLN	09:55	10:55	A	B2	PLN	10:55	11:15	A	2	PNL	0		
ПЛ	111	ШРМ	11:30	20ДЕК	PLN	10:00	11:00	A		PLN	11:00	11:20	A		PNL	0		
ПЛ	8695	МУН	12:00	20ДЕК	PLN	10:30	11:30	A	B2	PLN	11:30	11:50	A	2	PNL	0		
ПЛ	8585	СОЧ	12:20	20ДЕК	PLN	10:50	11:50	A	C5	PLN	11:50	12:10	A	2	PNL	0		
ПЛ	8555	РОВ	13:00	20ДЕК	PLN	11:30	12:30	A	B1	PLN	12:30	12:50	A	4	MKT_CFG_PN	0		
ПЛ	2420	ШРМ	13:20	20ДЕК	PLN	11:50	12:50	АДЖ	B4	PLN	12:50	13:10	A	4	PNL	0		
ПЛ	8521	СКЧ	13:40	20ДЕК	PLN	12:10	13:10	A	A1	PLN	13:10	13:30	A	2	MKT_CFG_PN	0		
ПЛ	8553	РОВ	13:45	20ДЕК	PLN	12:15	13:15	A	1	PLN	13:15	13:35	A	1	PNL	0		
ПЛ	8559	МРВ	13:45	20ДЕК	PLN	12:15	13:15	A	C3	PLN	13:15	13:35	A	1	PNL	0		
ПЛ	8587	СОЧ	14:15	20ДЕК	PLN	12:45	13:45	A	B2	PLN	13:45	14:05	A	2	PNL	0		

Всего: 33 PLN: 33 OPN: 0 CLO: 0 PLN: 33 OPN: 0 CLO: 0 17-ДЕК-01 16:09

Информация о рейдах