



**Professional Facility management services across Europe  
and around your facility life-cycle**

# OVERVIEW

	<b>Среда 17 февраля</b>	<b>Четверг 18 февраля</b>	<b>Пятница 19 февраля</b>
<b>Лекция 10.00-13.00</b>	Принципы работы сервисной компании	Техническая эксплуатация	Клининг
<b>Альтернативный бизнес-тур 10.00-13.00</b>	<i>Складской комплекс Ostermann</i>	<i>Ретейл: TKMaxx Dortmund</i>	<i>Аэропорт: LSG Frankfurt</i>
<b>Ланч 13.00-14.00</b>			
<b>Contacts</b>	Nils Bogdol (CEO) + переводчик	Klaus Wilhelm Bender (HoD) + Переводчик	Hartmut Voigt (COO) Viktor Ruppel
<b>Основной Бизнес-тур 14.00-17.00</b>	<i>Госпиталь: Ev. Krankenhaus Bielefeld</i>	<i>Фабрика: Paderborner Brauerei</i>	<i>Многофункциональный центр: Zeil Galerie Frankfurt</i>
<b>Место</b>	Castrop-Rauxel	Castrop-Rauxel	Франкфурт на Майне

# День1 Лекция 10.00-13.00

## Принципы работы сервисной компании

- Структура менеджмента компании.
- Конкурентоспособность компании.
- Программы увеличения эффективности.
- Сегментация потенциальных клиентов :  
позиционирование компании на рынке услуг.
- Система скидок
- Оптимизация работы компании в условиях кризиса
- Безопасность работ
  
- Положения и правила
- Политика работы с персоналом (обучение, мотивация)
- Правила работы с оборудованием.
- Несчастные случаи на работе
- Организация контроля работ.
- Система качества

## Contact

Mr. Nils Bogdol

Владелец компании RAY



## Альтернативный бизнес-тур

- Клиент: Ostermann Einrichtungshaus
- Сектор: Ритейл, Склад
- Услуги: Facility Management



# День 1 Бизнес-тур 14.00-17.00



## Клиент:

- Evangelisches Krankenhaus Bielefeld

## Сектор:

- Здравоохранение

## Услуги

- Чистка интерьеров и фасадов зданий. Чистка полов, стен, потолков, деревянных поверхностей, ковров, мягкой мебели, дезинфекция и уборка туалетов, очистка мусорных корзин.
- Услуги прачечной включают сбор и вывоз чистку и доставку униформы и другой одежды.
- Уборка и вывоз мусора, материалов для вторичного использования, и специализированных отходов.

## Day 2 Лекция 10h00-13h00

### Техническая эксплуатация

- Управление стоимостью в технической эксплуатации
- Экономическая эффективность технической эксплуатации
- Стандарты технической эксплуатации для различных типов объектов (документы, процедуры, спецификации и т.д.)
- Составление и ведение графика планово-предупредительных работ
- Порядок организации ежедневных работ по проведению технического обслуживания
- Анализ и система ведения учета аварий и инцидентов
- Внедрение новейших технологий при обслуживании инженерных систем
- Состав и ведение технической документации на объектах

### Contact

Mr. Klaus Wilhelm Bender  
Глава департамента технической эксплуатации



### Альтернативный бизнес-тур

- Клиент: ТКМахх
- Сектор: Торговая сеть
- Услуги: техническая эксплуатация



## Day 2 Бизнес-тур 14.00-17.00



### Клиент:

- Paderborner Brauerei

### Сектор:

- Производство питания (Пиво)

### Услуги

- Чистка интерьеров и фасадов зданий. Чистка полов, стен, потолков, деревянных поверхностей, ковров, мягкой мебели, дезинфекция и уборка туалетов, очистка мусорных корзин.

## Day 3 Лекция 10h00-13h00

### Клининг

- Управление стоимостью в клининге
- Стандарты клининга для разных типов объектов
- Процесс организации уборки здания: факторы, влияющие на процесс клининга
- Создание технологических листов.
  
- Операции клининга
- Технологии автоматизации и механизации клининга.
- Обзор оборудования
- Организация работ по клинингу на объекте с круглосуточным режимом работы
- Обзор рынка расходных материалов.
- Рекомендации по выбору поставщиков.
- Вывоз мусора

### Contact

Mr. Harmut Voigt  
Директор по оперативной  
деятельности



### Альтернативный бизнес-тур

- Клиент: LSG Frankfurt
- Сектор: Аэропорт
- Услуги: Facility Management



## День 2 Бизнес-тур 14.00-17.00



### Клиент:

- Zeilgalerie Frankfurt

### Сектор:

- Многофункциональный центр

### Услуги

- Чистка интерьеров и фасадов зданий.
- Управление окружающей территорией и паркингом,