



Презентация системы ДБО «Онлайн Партнер»

г. Казань,

Департамент информационных технологий, 2011 год



Татфондбанк – дистанционное обслуживание

Система ДБО «Онлайн Партнер» – это система, предоставляющая физическим лицам возможность получения актуальной информации по банковским продуктам и управления своими счетами через Интернет с максимальной скоростью и надежностью.

Преимущества для Клиента:

- ✓ Бесплатная услуга
- ✓ Круглосуточный режим работы;
- ✓ Клиенту нет необходимости посещать Банк;
- ✓ Мобильность. Возможность проводить операции со своего компьютера дома или в офисе. Достаточно иметь на компьютере доступ в Интернет;
- ✓ Безопасность. Вход в систему имеет защищенный пароль, а ключи для подтверждения операций являются уникальными;
- ✓ Имеется мобильный доступ к системе (с помощью сервиса «Мобильный Партнер»).





Возможности системы «Онлайн Партнер»

Информационный сервис:

1. Получение выписок по счетам и пластиковым картам;
2. Просмотр детальной информации по вкладам, обезличенным металлическим счетам, пластиковым картам, кредитам;
3. Возможность ведения переписки с Банком;*
4. Просмотр справочников валют, банков.

Активные операции:


1. Перевод средств между картами/счетами Клиента;
2. Открытие/закрытие вклада (счета);
3. Конвертация валютных вкладов и обезличенных металлических счетов;
4. Пополнение пластиковой карты другого клиента Татфондбанка;
5. Блокировка пластиковой карты;
6. Разблокировка пластиковой карты;*
7. Перевод средств на счета других физических или юридических лиц в пределах Банка и его филиальной сети, а также в иные банки;*
8. Оплата товаров, кредитов, услуг, проведение коммунальных и налоговых платежей;*
9. Оплата штрафов ГИБДД;
10. Оплата услуг сотовой связи, Интернет и кабельного телевидения;
11. Пополнение электронных кошельков (Web Money и др.);
12. Подключение/отключение услуги sms-информирования по карте.*



* Операции выполняются в режиме «Off-line»

Виды средств подтверждения платежей в ДБО «Онлайн Партнер».



	<p>Комплект сеансовых ключей на бумажном носителе, запечатанный в конверте. Содержит 60 одноразовых ключей. Рассчитан на подтверждение 60 операций. Выдается клиенту – бесплатно.</p>
	<p>Комплект сеансовых ключей на скретч-карте. Содержит 60 одноразовых ключей. Рассчитан на подтверждение 60 операций. Стоимость скретч-карты – согласно Тарифам Банка.</p>
	<p>Генератор одноразовых сеансовых ключей E-token PASS. Рассчитан на генерацию 14 000 одноразовых ключей. Клиент будет пользоваться им несколько лет. Стоимость E-token PASS – согласно Тарифам Банка.</p>
	<p>SMS-код. Одноразовый код для подтверждения платежа высылается SMS-сообщением на мобильный телефон клиента. Стоимость использования данного вида подтверждения платежей – согласно Тарифам Банка.</p>





Работа в системе «Онлайн Партнер». Вид главной страницы.





МИНИБАЕВ БУЛАТ ИСКАНДЕРОВИЧ,
Добро пожаловать в систему "Онлайн Партнер"

19.12.2011

Реquisites банка
Сайт банка: www.tfb.ru



ОАО "АИКБ "Татфондбанк"
Лицензия ЦБ РФ №3051 от 24.08.2004 г.

**ДЛЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
ИНТЕРНЕТ-БАНКА**



Ваш последний вход в систему: 19.12.2011 8:40:47 [Подробнее...>](#)

→ Главная страница

Получить выписку по счетам

Получить выписку по картам

Ваши депозиты

Ваши карты

Ваши кредиты

Операции с картами/счетами

Пополнить карту другого клиента

Перевести рубли

Обменять валюту

Оплатить услуги

Входящая почта

Исходящая почта

Справочники

Сервис

Выйти из системы

Ваши счета

Счет	Остаток	Валюта	Тип счета
40817810249000000118	0.16	RUR	До востреб./ тек.счет
40817810952000000094	1.00	RUR	До востреб./ тек.счет
40817840100000000065	0.02	USD	До востреб./ тек.счет
40817978700000000049	0.00	EUR	До востреб./ тек.счет
423018103000000044213	0.02	RUR	До востреб./ тек.счет
42301810849000000080	2.00	RUR	До востреб./ тек.счет

Ваши карты

Номер карты	Доступный баланс карты	Валюта	Тип карты
5126 37** **** 4115	23 724.47	RUR	EC/MC Standard

Курсы основных валют

Наименование	ISO	Курс покупки банком	Курс продажи банком
ЕВРО	EUR	41.35 RUR за 1 EUR	41.65 RUR за 1 EUR
ДОЛЛАР США	USD	31.65 RUR за 1 USD	32 RUR за 1 USD
СЕРЕБРО В ГРАММАХ	XAG	28.84 RUR за 1 XAG	31.69 RUR за 1 XAG
ЗОЛОТО В ГРАММАХ	XAU	1588.14 RUR за 1 XAU	1666.64 RUR за 1 XAU
ПАЛЛАДИЙ В ГРАММАХ	XPD	610.24 RUR за 1 XPD	670.31 RUR за 1 XPD
ПЛАТИНА В ГРАММАХ	XPT	1394.71 RUR за 1 XPT	1534.73 RUR за 1 XPT

Новости банка

14.12.2011 | Возможность выбора региона
Уважаемые клиенты! В разделе "Оплатить услуги" системы ДБО "Онлайн Партнер" появилась возможность выбора региона присутствия провайдера. В поле "Регион" необходимо выбрать желаемый город и нажать на кнопку "Выбрать", при этом в разделе отобразятся только присутствующие в выбранном регионе провайдеры. Менять регион можно неограниченно в любое удобное для Вас время.

08.12.2011 | Смена названий услуг провайдера Эр-Телеком
Уважаемые клиенты! Сообщаем Вам, что компания "Эр-Телеком" провела ребрендинг, в результате которого изменились названия предлагаемых ею услуг. Новые названия: Домашний телефон ДОМ.RU (бывшая услуга "Горсвязь"), Кабельное телевидение ДОМ.RU (бывшая услуга "Диван-ТВ"), Цифровое кабельное телевидение ДОМ.RU (бывшая услуга "Диван-ТВ Плюс"). Просим учесть данные изменения при оплате услуг.

05.12.2011 | Внедрение мобильного сервиса для ДБО "Онлайн Партнер"
Уважаемые клиенты! ОАО "АИКБ "Татфондбанк" предлагает мобильный доступ к системе ДБО "Онлайн Партнер" - сервис "Мобильный Партнер", который предоставляет возможность пользования услугами системы ДБО "Онлайн Партнер" с помощью мобильного телефона с поддержкой java-приложений и с доступом к сети Интернет.


Подключить сервис "Мобильный Партнер" можно в подразделении Банка, либо самостоятельно через систему ДБО "Онлайн Партнер" с помощью настройки "Подключение сервиса Мобильный Партнер", находящейся в подразделе "Другое" раздела "Оплатить услуги".


Для начала пользования сервисом "Мобильный Партнер" необходимо скачать с официального сайта Банка, либо перейдя по следующей ссылке <https://online.tfb.ru/mobile>, приложение и установить на свой мобильный телефон.

Техническая поддержка:
Телефон: (843) 291-99-99, 8-800-100-03-03
E-mail: online@tfb.ru Претензии предъявляются в письменном виде по почтовому адресу: Республика Татарстан, г.Казань, ул.Чернышевского, 43/2, а также по электронной почте: pretension_online@tfb.ru.



Работа в системе «Онлайн Партнер». Раздел «Оплатить услуги».





Оплатить услуги

Единовременная оплата услуг

[? Помощь](#) [Реквизиты банка](#)
Сайт банка: www.tfb.ru

Главная страница

Получить выписку по счетам

Получить выписку по картам

Ваши депозиты

Ваши карты

Ваши кредиты

Операции с картами/счетами

Пополнить карту другого клиента

Перевести рубли

Обменять валюту

→ Оплатить услуги


Входящая почта


Исходящая почта

☒ Справочники

☒ Сервис

Выйти из системы


 [Просмотреть единовременные платежи](#)


 [Просмотреть шаблоны](#)


Регион:


Наименование услуги:


Внимание! Если в приведенном перечне Вы не найдете нужного Вам получателя, воспользуйтесь разделом «Перевести рубли», который позволяет осуществить платеж по любым реквизитам.


 [Коммунальные услуги \(70\)](#)


 [Газоснабжение \(28\)](#)


 [Энергоснабжение \(57\)](#)


 [Городская телефонная связь и IPтелефония \(32\)](#)


 [Интернет \(48\)](#)


 [Телевидение \(22\)](#)


 [Налоги \(1\)](#)


 [Неналоговые платежи в бюджет \(7\)](#)


 [Страховые компании \(1\)](#)


 [Благотворительность \(9\)](#)


 [ОФБУ \(3\)](#)


 [Отдых и развлечения \(2\)](#)


 [Сотовая связь \(20\)](#)


 [Погашение кредитов \(10\)](#)


 [Детские учреждения \(27\)](#)


 [Штрафы в ГИБДД \(1\)](#)


 [Платежи в ГИБДД - плата за гостехосмотр \(3\)](#)


 [Электронные кошельки \(3\)](#)


 [Образование \(4\)](#)

 [ПИФы "Тройка Диалог" \(15\)](#)

 [Прочие услуги \(22\)](#)

 [Оплата заказов \(1\)](#)



 [ПИФы ТФБ \(2\)](#)

 [Покупки через Интернет \(6\)](#)

Техническая поддержка:
 Телефон: (843) 291-99-99, 8-800-100-03-03
 E-mail: online@tfb.ru Претензии предъявляются в письменном виде по почтовому адресу: Республика Татарстан, г.Казань, ул.Чернышевского, 43/2, а также по электронной почте: pretension_online@tfb.ru.



Работа в системе «Онлайн Партнер». Оплата сотовой связи.



Оплатить услуги

Распоряжение на одновременную оплату услуги

[Помощь](#) [Реквизиты банка](#)
Сайт банка: www.tfb.ru

- [Главная страница](#)
- [Получить выписку по счетам](#)
- [Получить выписку по картам](#)
- [Ваши депозиты](#)
- [Ваши карты](#)
- [Ваши кредиты](#)
- [Операции с картами/счетами](#)
- [Пополнить карту другого клиента](#)
- [Перевести рубли](#)
- [Обменять валюту](#)
- [→ Оплатить услуги](#)**
- [Входящая почта](#)
- [Исходящая почта](#)
- [Справочники](#)
- [Сервис](#)
- [Выйти из системы](#)

Техническая поддержка:
Телефон: (843) 291-99-99, 8-800-100-03-03
E-mail: online@tfb.ru Претензии предъявляются в письменном виде по почтовому адресу: Республика Татарстан, г.Казань, ул.Чернышевского, 43/2, а также по электронной почте: pretension_online@tfb.ru.

[Просмотреть платежи](#) [Сохранить как шаблон](#)
[Просмотреть шаблоны](#)

Внимание! Поля, помеченные звездочкой (*) обязательны для заполнения.

МТС

www.mts.ru

Оплата сотовой связи (без комиссии)
При вводе номера телефона укажите последние десять цифр.
Например: 9050123456
Прием платежей осуществляется через платежную систему КИБЕРПЛАТ т. 8-800-100-100-8.
Платеж осуществляется в режиме online

* Оплатить со счета/карты:

* Сумма: (RUR)

Комиссия:


* Номер телефона


[Продолжить »](#)






Работа в системе «Онлайн Партнер». Подтверждение платежа сеансовым ключом.





Оплатить услуги

Распоряжение на одновременную оплату услуги

 [Помощь](#)

[Реквизиты банка](#)
Сайт банка: www.tfb.ru

[Главная страница](#)

[Получить выписку по счетам](#)

[Получить выписку по картам](#)

[Ваши депозиты](#)

[Ваши карты](#)

[Ваши кредиты](#)

[Операции с картами/счетами](#)

[Пополнить карту другого клиента](#)

[Перевести рубли](#)

[Обменять валюту](#)

[→ Оплатить услуги](#)



[Входящая почта](#)

[Исходящая почта](#)

Справочники

Сервис

[Выйти из системы](#)

 [Распечатать](#)
 [Сохранить как шаблон](#)

Подтверждение реквизитов. Если все реквизиты заполнены правильно нажмите "Отправить" или вернитесь к редактированию документа.

Дата	19.12.2011
Номер	73
Банк клиента	ОАО "АИКБ "ТАТФОНДБАНК", БИК 049205815
Клиент	МИНИБАЕВ БУЛАТ ИСКАНДЕРОВИЧ, ИНН 165916698506
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт, No 92 07 142586, выдан 16.11.2007 ОТДЕЛЕНИЕМ В ПРИВОЛЖСКОМ Р-НЕ ОТДЕЛА УФМС РОССИИ ПО РТ В ГОР. КАЗАНИ
Оплачиваемая услуга	МТС
Оплатить с карты	5126 37** **** 4115
Сумма	200.00 (RUR)
Комиссия	0.00
Номер телефона	9191234567
Получатель платежа	Платежи в Киберплат, ИНН 7705012216
Данные банка и счета получателя	ООО КБ "ПЛАТИНА", БИК 044585931, Счет 47422810544004007012

Я согласен с тем, что комиссия за оплату услуги будет удержана банком с моего текущего счета

Подтверждение операции сеансовым ключом

Внимание! При вводе неправильного пароля 3 раз(а) сеансовый ключ № 58 будет заблокирован.

Носитель сеансового ключа: 2327240384
Количество доступных ключей: 33

Введите сеансовый ключ № 58:

« Вернуться к редактированию »
Отправить »



Открытие/закрытие вкладов через систему ДБО «Онлайн Партнер»

- **Через систему ДБО «Онлайн Партнер» возможно открывать/закрывать вклады в режиме «On-line».**

Преимущества для Клиента:

- ✓ Круглосуточно.
- ✓ Клиенту нет необходимости посещать Банк.
- ✓ Мобильность. Возможность проводить операции с любого места со своего компьютера. Достаточно иметь на компьютере доступ к интернету.
- ✓ Безопасность. Вход в систему имеет защищенный пароль, а ключи для подтверждения операций являются уникальными.





Три шага для открытия депозита

Шаг 1:

- ✓ В разделе «Ваши депозиты» переходим по ссылке
- ✓ Выбираем желаемый депозит и нажимаем кнопку



[Открыть новый депозит](#)

Продолжить »

ТТФФОНДБАНК **Ваши депозиты** [Помощь](#) [Реквизиты банка](#)
Заявление на открытие депозита Сайт банка: www.tfb.ru

Главная страница
Получить выписку по счетам
Получить выписку по картам
→ Ваши депозиты
Ваши карты
Ваши кредиты
Операции с картами/счетами
Пополнить карту другого клиента
Перевести рубли
Обменять валюту
Оплатить услуги

Перейти в список депозитов
Просмотреть заявления на открытие/закрытие

ВНИМАНИЕ! Новый вклад/счет можно открыть только со счета карты, со вклада вида "До востребования" либо с текущего счета.

Выберите подразделение банка:
Казань, ул. Чернышевского, 43/2

Выберите тип вклада:

- Вклад «До востребования»
 - [Условия по вкладу/счету. Форма договора банковского вклада/счета](#)
- Вклад "Живи ярко" с капитализацией %
 - [Условия по вкладу/счету. Форма договора банковского вклада/счета](#)
- Вклад "Живи ярко" с выплатой % на счет д/в либо на карточный счет
 - [Условия по вкладу/счету. Форма договора банковского вклада/счета](#)
- Вклад "Мудрый совет" с капитализацией % (для пенсионеров и ветеранов)
 - [Условия по вкладу/счету. Форма договора банковского вклада/счета](#)
- Вклад "Мудрый совет" с выплатой % на счет д/в либо на карточный счет (для пенсионеров и ветеранов)
 - [Условия по вкладу/счету. Форма договора банковского вклада/счета](#)
- Вклад "Частная коллекция" с капитализацией %
 - [Условия по вкладу/счету. Форма договора банковского вклада/счета](#)
- Вклад "Частная коллекция" с выплатой % на карточный счет
 - [Условия по вкладу/счету. Форма договора банковского вклада/счета](#)
- Вклад "Деловой стиль" с неснижаемым остатком 1 000 рублей, 300 долларов США, евро
 - [Условия по вкладу/счету. Форма договора банковского вклада/счета](#)

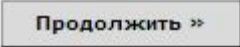
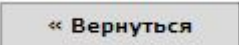
Техническая поддержка:
Телефон: (843) 291-99-99, 8-800-100-03-03
E-mail: online@tfb.ru Претензии предъявляются в письменном виде по почтовому адресу: Республика Татарстан, г.Казань, ул.Чернышевского, 43/2, а также по электронной почте: pretension_online@tfb.ru.





Три шага для открытия депозита

Шаг 3:

- ✓ Выбираем сумму и счет с которого переведутся средства на новый депозит, нажимаем кнопку 
- ✓ Для выбора другого вклада или изменений условий вклада нажимаем кнопку  и подтверждаем свое распоряжение сеансовым ключом.

ТТТФОНДБАНК

Ваши депозиты
Заявление на открытие депозита

[Помощь](#) [Реквизиты банка](#)
Сайт банка: www.tfb.ru

[Перейти в список депозитов](#)
[Просмотреть заявления на открытие/закрытие](#)

Вклад «До востребования»

ВНИМАНИЕ! Новый вклад/счет можно открыть только со счета карты, со вклада вида "До востребования" либо с текущего счета.

- [Дополнительные услуги по вкладу](#)

Сумма: RUB

Период:

Процентная ставка:

Перевести со счета: [Счета СКК, 11 593.99 RUB] ▾

Проценты:

По окончании срока:

Техническая поддержка:
Телефон: (843) 291-99-99, 8-800-100-03-03
E-mail: online@tfb.ru Претензии предъявляются в письменном виде по почтовому адресу: Республика Татарстан, г.Казань, ул.Чернышевского, 43/2, а также по электронной почте: pretension_online@tfb.ru



Тарифы по оплате услуг ДБО с использованием системы «Онлайн Партнер»

№	Наименование услуги	Тариф
1.	Использование системы "Онлайн Партнер"	
1.1.	Первичное подключение к системе "Онлайн Партнер"	бесплатно
1.2.	Повторное подключение к системе "Онлайн партнер"	200 руб. (НДС не облагается)
1.3.	Абонентская плата за обслуживание в системе "Онлайн Партнер"	бесплатно
1.4.	Средства подтверждения для осуществления удаленного расчетного обслуживания	
	Сгенерированный Комплект сеансовых ключей на бумажном носителе (содержит 60 сеансовых ключей)	бесплатно
	Сгенерированный Комплект сеансовых ключей на скретч-карте (содержит 60 сеансовых ключей)	30 руб. (НДС не облагается)
	Устройство eToken PASS (рассчитано на генерацию 14000 сеансовых ключей)	875 руб. (в т.ч. НДС)
	Подключение сервиса «SMS-код»	30 руб. (НДС не облагается)
	Ежемесячная плата за пользование сервисом «SMS-код» (взимается со следующего после подключения месяца)	Со счета в российских рублях – 30 руб./месяц; Со счета в долларах США/Евро – 1 доллар США/ 1 Евро в месяц соответственно, (НДС не облагается)
1.5.	Замена Банком Логина, Пароля	200 руб. (НДС не облагается)
2.	Перечисление денежных средств в валюте РФ от физического лица в пользу юридических лиц (в том числе пользу индивидуальных предпринимателей) при наличии у Банка договора с юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем)	
		Согласно условиям договора
3.	Перечисление денежных средств в валюте РФ от физического лица в пользу физических и юридических лиц (в том числе в пользу индивидуальных предпринимателей) при отсутствии у Банка договора с юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем)	
3.1.	В пользу организаций, предоставляющих услуги по обслуживанию населения в жилищно-коммунальной сфере	0,5% от суммы платежа, но не менее 20 руб. (НДС не облагается)





Тарифы по оплате услуг ДБО с использованием системы «Онлайн Партнер»

№	Наименование услуги	Тариф
3.2.	Платежи по деятельности ГИБДД	10 руб. за платеж (НДС не облагается)
3.3.	Оплата государственной пошлины, налоговые платежи (сборы, штрафы, пени) и платежи в государственные внебюджетные фонды	бесплатно
3.4.	В пользу образовательных учреждений и детских учреждений	0,8% от суммы, но не менее 10 и не более 150 руб. (НДС не облагается)
3.5.	Платежи в пользу и в рамках деятельности ОАО «АИКБ «Татфондбанк»	бесплатно
3.6.	Платежи на благотворительные цели в рамках публичных акций	бесплатно
3.7.	В пользу прочих физических и юридических лиц (в т. ч. в пользу индивидуальных предпринимателей)	
	В пределах банка и его филиальной сети	В пользу физ. лиц – бесплатно; В пользу юр. лиц - 1% от суммы платежа, но не менее 20 руб. и не более 1 000 руб. (НДС не облагается)
	В иные банки (в том числе в целях погашения кредитов)	1,5% от суммы платежа, но не менее 20 руб. и не более 1 000 руб. (НДС не облагается)
4.	Операции физических лиц в иностранной валюте (за исключением услуг в иностранной валюте, указанных в других пунктах настоящей Главы)	
4.1.	Перечисление иностранной валюты	
	Внутри ОАО «АИКБ «Татфондбанк»	Между своими счетами - бесплатно. На счета других лиц не предоставляется.
4.2.	Конвертация денежных средств	
	Валюты РФ в иностранную валюту	По курсу продажи банка
	Иностранной валюты в валюту РФ	По курсу покупки банка
	Одной иностранной валюты в другую иностранную валюту	По курсу покупки/продажи банка через валюту РФ





Тарифы по оплате услуг ДБО с использованием системы «Онлайн Партнер»

№	Наименование услуги	Тариф
5.	Услуги по системам денежных переводов и платежным системам	
5.1.	При перечислении денежных средств в пользу юридических лиц через платежную систему «ОСМП». Плата с юридического лица	По договору с системой "ОСМП"
5.2.	При перечислении денежных средств в пользу юридических лиц через платежную систему "ОСМП". Плата с физического лица	
	В пользу организаций, предоставляющих услуги по обслуживанию населения в жилищно-коммунальной сфере	0,8% от суммы платежа, но не менее 20 руб. (НДС не облагается)
6.	Обслуживание банковского счета (вклада) и обезличенного металлического счета физического лица	
6.1.	Открытие/закрытие банковского счета (вклада) физического лица	Бесплатно
6.2.	Ежемесячное комиссионное вознаграждение за обслуживание остатка на счете (вкладе до востребования) (в т.ч. открытом и используемом в целях исполнения обязательств перед Банком при условии, что у клиента отсутствует задолженность перед Банком)	Со счета в российских рублях -20 руб.; Со счета в иностранной валюте -0,50 долларов США, Евро; При наличии остатка на счете менее суммы комиссии – в размере остатка на счете. (НДС не облагается).
6.3.	Операции по обезличенным металлическим счетам	
	Открытие/закрытие обезличенного металлического счета физического лица	бесплатно
	Продажа драгоценного металла банком с зачислением на обезличенный металлический счет клиента	по курсу продажи банка
	Покупка драгоценного металла банком с обезличенного металлического счета клиента	по курсу покупки банка
7.	Прочие услуги	
7.1.	Предоставление заверенных копий документов (по заявлению клиента) по операциям совершенным, через систему «Онлайн Партнер»	Бесплатно





Планы развития системы «Онлайн Партнер» в 2012г.

- Прием заявлений на выдачу кредита;
- Переводы в пользу физических и юридических лиц в иностранной валюте;
- Длительные поручение на оплату услуг;
- Отправка/выплата денежных средств по системам денежных переводов;
- Вывод денежных средств с электронных кошельков (WebMoney, Яндекс.Деньги);
- Расширение перечня услуг и платежей;
- Переводы на банковские карты сторонних банков;
- Привязка банковских карт сторонних банков;
- Внедрение новых сервисов, позволяющих осуществлять доступ к банковским счетам посредством мобильных устройств на платформах iOS (iPhone, iPad) и Android.





Спасибо за внимание!



С уважением,
ОАО «АИКБ «Татфондбанк»
420111, г. Казань, ул. Чернышевского, д. 43/2
тел. (843)291-99-99,
8-800-100-03-03 (звонок по РФ бесплатный)
e-mail: tfb@tfb.ru

