

# Презентация системы ДБО «Онлайн Партнер»

г. Казань,

Департамент информационных технологий, 2011 год



## Татфондбанк – дистанционное обслуживание

**Система ДБО «Онлайн Партнер»** – это система, предоставляющая физическим лицам возможность получения актуальной информации по банковским продуктам и управления своими счетами через Интернет с максимальной скоростью и надежностью.

## Преимущества для Клиента:

- ✓ Бесплатная услуга
- Круглосуточный режим работы;
- ✓ Клиенту нет необходимости посещать Банк;
- ✓ Мобильность. Возможность проводить операции со своего компьютера дома или в офисе. Достаточно иметь на компьютере доступ в Интернет;
- ✓ Безопасность. Вход в систему имеет защищенный пароль, а ключи для подтверждения операций являются уникальными;
- Имеется мобильный доступ к системе (с помощью сервиса «Мобильный Партнер»).







# Возможности системы «Онлайн Партнер»

## Информационный сервис:

- 1. Получение выписок по счетам и пластиковым картам;
- 2. Просмотр детальной информации по вкладам, обезличенным металлическим счетам, пластиковым картам, кредитам;
- 3. Возможность ведения переписки с Банком;\*
- 4. Просмотр справочников валют, банков.

### Активные операции:

- 1. Перевод средств между картами/счетами Клиента;
- 2. Открытие/закрытие вклада (счета);
- 3. Конвертация валютных вкладов и обезличенных металлических счетов;
- 4. Пополнение пластиковой карты другого клиента Татфондбанка;
- 5. Блокировка пластиковой карты;
- 6. Разблокировка пластиковой карты;\*
- 7. Перевод средств на счета других физических или юридических лиц в пределах Банка и его филиальной сети, а также в иные банки;\*
- 8. Оплата товаров, кредитов, услуг, проведение коммунальных и налоговых платежей;\*
- 9. Оплата штрафов ГИБДД;
- 10. Оплата услуг сотовой связи, Интернет и кабельного телевидения;
- 11. Пополнение электронных кошельков (Web Money и др.);
- 12. Подключение/отключение услуги sms-информирования по карте.\*





## Виды средств подтверждения платежей в ДБО «Онлайн Партнер».

TATOCHABAHK  TATOCHABAHK  TATOCHABAHK  TATOCHABAHK  TATOCHABAHK  KOMINEKT CERICOBAK KINOVER  KAMPREMIATO SOMORETE: SERITOTT	Комплект сеансовых ключей на бумажном носителе, запечатанный в конверте. Содержит 60 одноразовых ключей. Рассчитан на подтверждение 60 операций. Выдается клиенту – бесплатно.
1-00 - Connections occur  1	Комплект сеансовых ключей на скретч-карте. Содержит 60 одноразовых ключей. Рассчитан на подтверждение 60 операций. Стоимость скретч-карты — согласно Тарифам Банка.
Carren Co	Генератор одноразовых сеансовых ключей <b>E-token PASS</b> . Рассчитан на генерацию 14 000 одноразовых ключей. Клиент будет пользоваться им несколько лет. Стоимость E-token PASS – согласно Тарифам Банка.
SUS MIS	<b>SMS-код</b> . Одноразовый код для подтверждения платежа высылается SMS-сообщением на мобильный телефон клиента. Стоимость использования данного вида подтверждения платежей – согласно Тарифам Банка.





## Работа в системе «Онлайн Партнер». Вид главной страницы.



Получить выписку по счетам

Получить выписку по картам

Операции с картами/счетами

Пополнить карту другого клиента

Главная страница

Ваши депозиты

Ваши карты

Ваши кредиты

Перевести рубли

Обменять валюту Оплатить услуги

Входящая почта

Исходящая почта

Выйти из системы

Техническая поддержка:

Телефон: (843) 291-99-99, 8-800-

предъявляются в письменном виде по почтовому адресу: Республика

ул. Чернышевского, 43/2, а также по

E-mail: online@tfb.ru Претензии

Е Справочники

Е Сервис

100-03-03

Татарстан, г.Казань,

электронной почте:

pretension online@tfb.ru.



#### МИНИБАЕВ БУЛАТ ИСКАНДЕРОВИЧ, Добро пожаловать в систему "Онлайн Партнер"

19.12.2011

Реквизиты банка Сайт банка: www.tfb.ru

TATOOHABAHK

OAO "ANKE "Taropongsame".

Indicione UE PO Ngosh or 24,08,1994 r.

ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ-БАНКА



1.

Ваш последний вход в систему: 19.12.2011 8:40:47 <u>Подробнее...></u>

#### Ваши счета

40817810249000000118	0.16	RUR	До востреб/ тек.счет
40817810952000000094	1.00	RUR	До востреб/ тек.счет
40817840100000000065	0.02	USD	До востреб/ тек.счет
40817978700000000049	0.00	EUR	До востреб/ тек.счет
42301810300000044213	0.02	RUR	До востреб/ тек,счет
42301810849000000080	2,00	RUR	До востреб/ тек.счет

#### Ваши карты

Номер карты			
5126 37** **** 4115	23 724.47	RUR	EC/MC Standard

#### Курсы основных валют

EBPO	EUR	41,35 RUR 3a 1 EUR	41.65 RUR 3a 1 EUR
ДОЛЛАР США	USD	31,65 RUR 38 1 USD	32 RUR 3a 1 USD
СЕРЕБРО В ГРАММАХ	XAG	28.84 RUR 3a 1 XAG	31,69 RUR 3a 1 XAG
ЗОЛОТО В ГРАММАХ	XAU	1588.14 RUR 3a 1 XAU	1666.64 RUR 3a 1 XAU
ПАЛЛАДИЙ В ГРАММАХ	XPD	610.24 RUR 3a 1 XPD	670.31 RUR 3a 1 XPD
ПЛАТИНА В	XPT	1394.71 RUR 3a 1 XPT	1534,73 RUR 3a 1 XPT

#### Новости банка

#### 14.12.2011 | Возможность выбора региона

Уважаемые клиенты! В разделе "Оплатить услуги" системы ДБО "Онлайн Партнер" появилась возможность выбора региона присутствия провайдера. В поле "Регион" необходимо выбрать желаемый город и нажать на кнопку "Выбрать", при этом в разделе отобразятся только присутствующие в выбранном регионе провайдеры. Менять регион можно неограниченно в любое удобное для Вас время.

#### 08.12.2011 | Смена названий услуг провайдера Эр-Телеком

Уважаемые клиенты! Сообщаем Вам, что компания "Эр-Телеком" провела ребрендинг, в результате которого изменились названия предлагаемых ею услуг. Новые названия: Домашний телефон ДОМ.RU (бывшая услуга "Горсвязь"), Кабельное телевидение ДОМ.RU (бывшая услуга "Диван-ТВ"), Цифровое кабельное телевидение ДОМ.RU (бывшая услуга "Диван-ТВ Плюс"). Просим учесть данные изменения при оплате услуг.

### 05.12.2011 | Внедрение мобильного сервиса для ДБО "Онлайн Партнер"

Уважаемые клиенты! ОАО "АИКБ "Татфондбанк" предлагает мобильный доступ к системе ДБО "Онлайн Партнер" - сервис "Мобильный Партнер", который предоставляет возможность пользования услугами системы ДБО "Онлайн Партнер" с помощью мобильного телефона с поддержкой јаvаприложений и с доступом к сети Интернет.

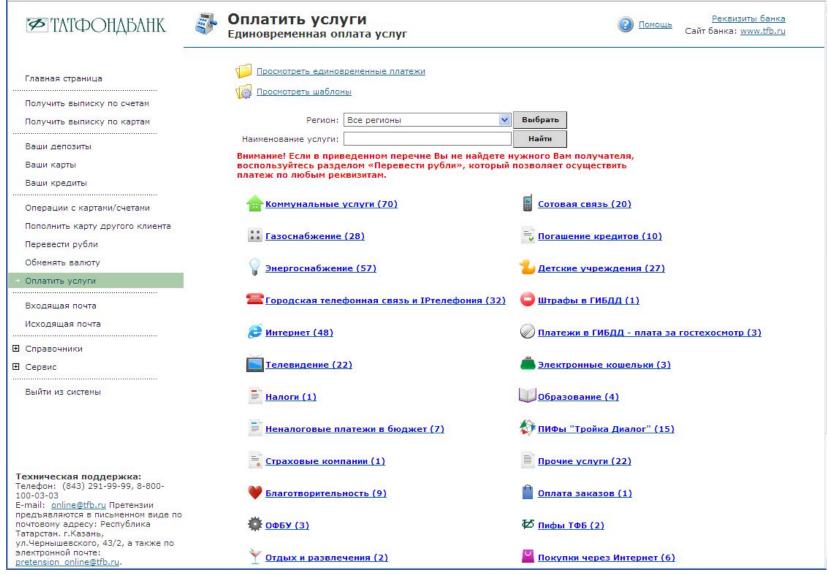
Подключить сервис "Мобильный Партнер" можно в подразделении Банка, либо самостоятельно через систему ДБО "Онлайн Партнер" с помощью настройки "Подключение сервиса Мобильный Партнер", находящейся в подразделе "Другое" раздела "Оплатить услуги".

Для начала пользования сервисом "Мобильный Партнер" необходимо скачать с официального сайта Банка, либо перейдя по следующей ссылке <a href="https://online.tfb.ru/mobile">https://online.tfb.ru/mobile</a>, приложение и установить на свой мобильный телефон.





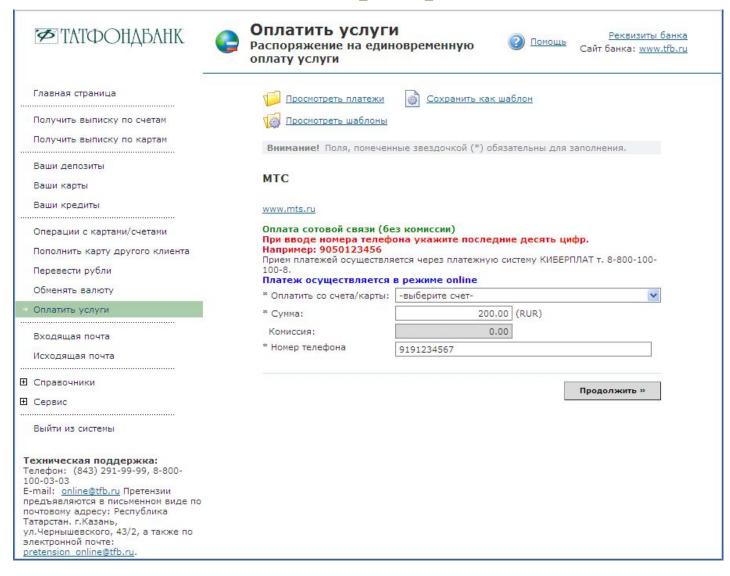
## Работа в системе «Онлайн Партнер». Раздел «Оплатить услуги».







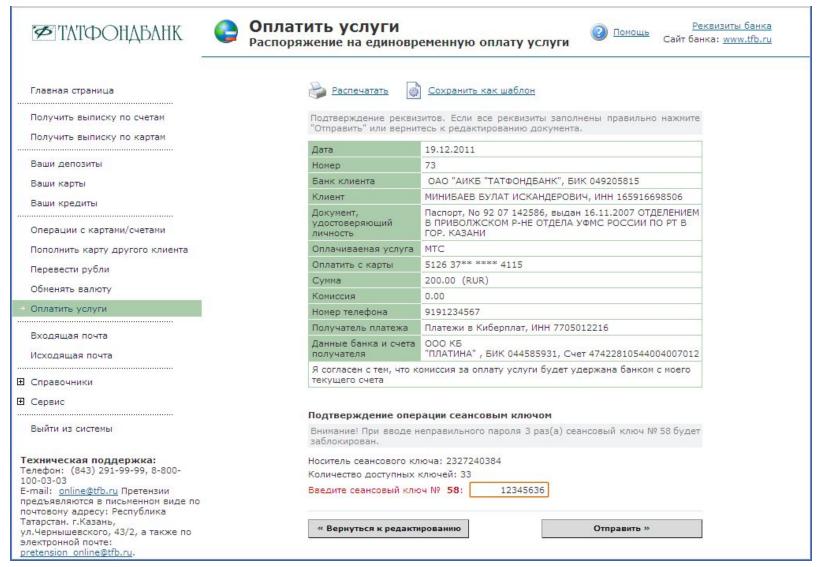
## Работа в системе «Онлайн Партнер». Оплата сотовой связи.







### Работа в системе «Онлайн Партнер». Подтверждение платежа сеансовым ключом.







# Открытие/закрытие вкладов через систему ДБО «Онлайн Партнер»

• Через систему ДБО «Онлайн Партнер» возможно открывать/закрывать вклады в режиме «On-line».

## Преимущества для Клиента:

- ✓ Круглосуточно.
- ✓ Клиенту нет необходимости посещать Банк.
- ✓ Мобильность. Возможность проводить операции с любого места со своего компьютера. Достаточно иметь на компьютере доступ к интернету.
- ✓ Безопасность. Вход в систему имеет защищенный пароль, а ключи для подтверждения операций являются уникальными.





## Три шага для открытия депозита

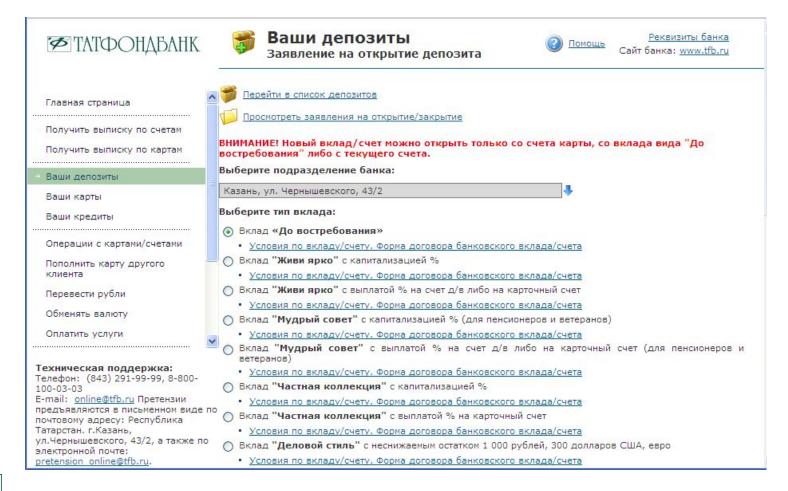
#### Шаг 1:

✓ В разделе «Ваши депозиты» переходим по ссылке



Продолжить »

✓ Выбираем желаемый депозит и нажимаем кнопку







## Три шага для открытия депозита

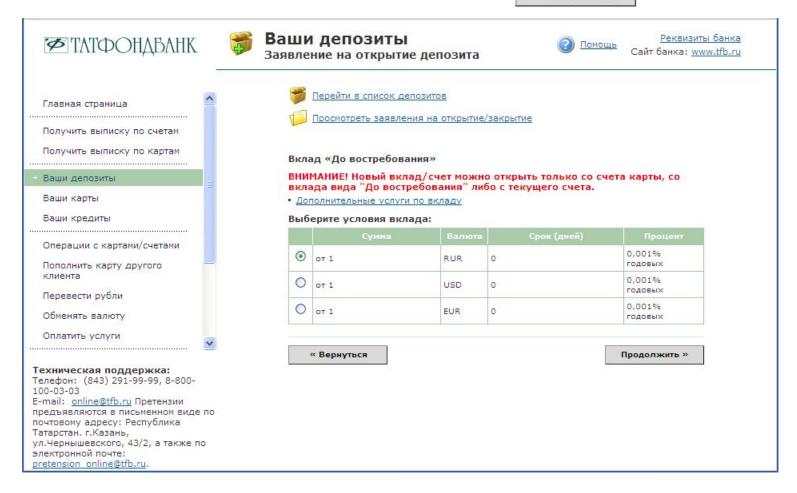
#### Шаг 2:

✓ Выбираем условия вклада и нажимаем кнопку

Продолжить »

✓ Для выбора другого вклада нажимаем кнопку

« Вернуться



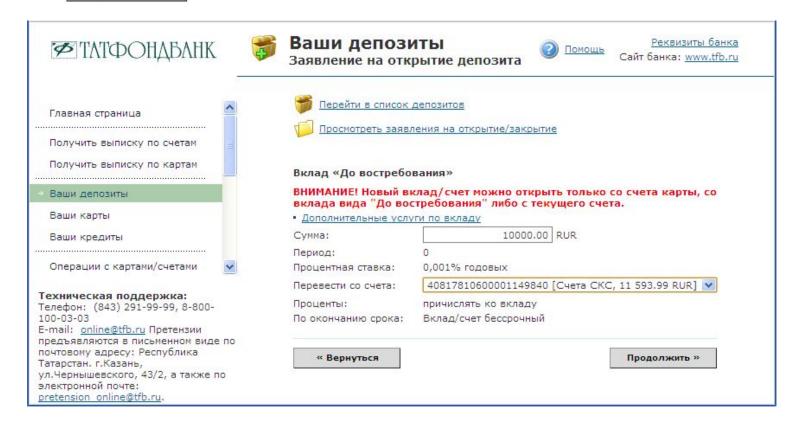




## Три шага для открытия депозита

#### Шаг 3:

- ✓ Выбираем сумму и счет с которого переведутся средства на новый депозит, нажимаем кнопку продолжить »
- ✓ Для выбора другого вклада или изменений условий вклада нажимаем кнопку подтверждаем свое распоряжение сеансовым ключом.







## Тарифы по оплате услуг ДБО с использованием системы «Онлайн Партнер»

№	Наименовние услуги	Тариф		
1.	Использование системы "Онлайн Партнер"			
1.1.	Первичное подключение к системе "Онлайн Партнер"	бесплатно		
1.2.	Повторное подключение к системе "Онлайн партнер"	200 руб. (НДС не облагается)		
1.3.	Абонентская плата за обслуживание в системе "Онлайн Партнер"	бесплатно		
1.4.	Средства подтверждения для осуществления удаленного расчетного обслуживания			
	Стенерированный Комплект сеансовых ключей на бумажном носителе (содержит 60 сеансовых ключей)	бесплатно		
	Стенерированный Комплект сеансовых ключей на скретч-карте (содержит 60 сеансовых ключей)	30 руб. (НДС не облагается)		
	Устройство eToken PASS (рассчитано на генерацию 14000 сеансовых ключей)	875 руб. (в т.ч. НДС)		
	Подключение сервиса «SMS-код»	30 руб. (НДС не облагается)		
	Ежемесячная плата за пользование сервисом «SMS-код» (взимается со следующего после подключения месяца)	Со счета в российских рублях – 30 руб./месяц; Со счета в долларах США/Евро – 1 доллар США/1 Евро в месяц соответственно, (НДС не облагается)		
1.5.	Замена Банком Логина, Пароля	200 руб. (НДС не облагается)		
2.	Перечисление денежных средств в валюте РФ от физического лица в пользу юридических лиц ( в том числе пользу индивидуальных предпринимателей ) при наличии у Банка договора с юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем)			
		Согласно условиям договора		
3.	Перечисление денежных средств в валюте РФ от физического лица в пользу физических и юридических лиц (в том числе в пользу индивидуальных предпринимателей) при отсутствии у Банка договора с юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем)			
3.1.	В пользу организаций, предоставляющих услуги по обслуживанию населения в жилищно-коммунальной сфере			





## Тарифы по оплате услуг ДБО с использованием системы «Онлайн Партнер»

№	Наименовние услуги	Тарнф		
3.2.	Платежи по деятельности ГИБДД	10 руб. за платеж (НДС не облагается)		
3.3.	Оплата государственной пошлины, налоговые платежи (сборы, штрафы, пени) и платежи в государственные внебюджетные фонды	бесплатно		
3.4.	В пользу образовательных учреждений и детских учреждений	0,8% от суммы, но не менее 10 и не более 150 руб. (НДС не облагается)		
3.5.	Платежи в пользу и в рамках деятельности ОАО «АИКБ «Татфондбанк»	бесплатно		
3.6.	Платежи на благотворительные цели в рамках публичных акций	бесплатно		
3.7.	В пользу прочих физических и юридических лиц (в т. ч. в пользу индивидуальных предпринимателей)			
	В пределах банка и его филиальной сети	В пользу физ. лиц – бесплатно; В пользу юр. лиц - 1% от суммы платежа, но не менее 20 руб. и не более 1 000 руб. (НДС не облагается)		
	В иные банки (в том числе в целях погашения кредитов)	1,5% от суммы платежа, но не менее 20 руб. и не более 1 000 руб. (НДС не облагается)		
4.	Операции физических лиц в иностранной валюте (за исключением услуг в иностранной валюте, указанных в других пунктах настоящей Главы)			
4.1.	Перечисление иностранной валюты			
	Внутри ОАО «АИКБ «Татфондбанк»	Между своими счетами - бесплатно. На счета других лиц не предоставляется.		
4.2.	Конвертация денежных средств			
	Валюты РФ в иностранную валюту	По курсу продажи банка		
	Иностранной валюты в валюту РФ	По курсу покупки банка		
	Одной иностранной валюты в другую иностранную валюту	По курсу покупки/продажи банка через валюту РФ		





## Тарифы по оплате услуг ДБО с использованием системы «Онлайн Партнер»

№	Наименовние услуги	Тариф		
5.	Услуги по системам денежных переводов и платежным системам			
5.1.	При перечислении денежных средств в пользу юридических лиц через платежную систему «ОСМП». Плата с юридического лица	По договору с системой "ОСМП"		
5.2.	При перечислении денежных средств в пользу юридических лиц через платежную систему "ОСМП". Плата с физического лица			
	В пользу организаций, предоставляющих услуги по обслуживанию населения в жилищно-коммунальной сфере 0,8% от суммы платежа, но не менее 20 руб. (НДС не облагается)			
6.	Обслуживание банковского счета (вклада) и обезличенного металлического счета физического лица			
6.1.	Открытие/закрытие банковского счета (вклада) физического лица	Бесплатно		
6.2.	Ежемесячное комиссионное вознаграждение за обслуживание остатка на счете (вкладе до востребования) (в т.ч. открытом и используемом в целях исполнения обязательств перед Банком при условии, что у клиента отсутствует задолженность перед Банком)	Со счета в российских рублях -20 руб.; Со счета в иностранной валюте -0,50 допларов США, Евро; При наличии остатка на счете менее суммы комиссии – в размере остатка на счете.(НДС не облагается).		
6.3.	. Операции по обезличенным металлическим счетам			
	Открытие/закрытие обезличенного металлического счета физического лица	бесплатно		
	Продажа драгоценного метала банком с зачислением на обезличенный металлический счет клиента	по курсу продажи банка		
	Покупка драгоценного металла банком с обезличенного металлического счета клиента	по курсу покупки банка		
7.	Прочие услуги			
7.1.	Предоставление заверенных копий документов (по заявлению клиента) по операциям совершенным, через систему «Онлайн Партнер»	Бесплатно		





## Планы развития системы «Онлайн Партнер» в 2012г.

- Прием заявлений на выдачу кредита;
- Переводы в пользу физических и юридических лиц в иностранной валюте;
- Длительные поручение на оплату услуг;
- Отправка/выплата денежных средств по системам денежных переводов;
- Вывод денежных средств с электронных кошельков (WebMoney, Яндекс.Деньги);
- Расширение перечня услуг и платежей;
- Переводы на банковские карты сторонних банков;
- Привязка банковских карт сторонних банков;
- Внедрение новых сервисов, позволяющих осуществлять доступ к банковским счетам посредством мобильных устройств на платформах iOS (iPhone, iPad) и Android.





## Спасибо за внимание!

С уважением, ОАО «АИКБ «Татфондбанк» 420111, г. Казань, ул. Чернышевского, д. 43/2 тел. (843)291-99-99, 8-800-100-03-03 (звонок по РФ бесплатный) e-mail: tfb@tfb.ru



