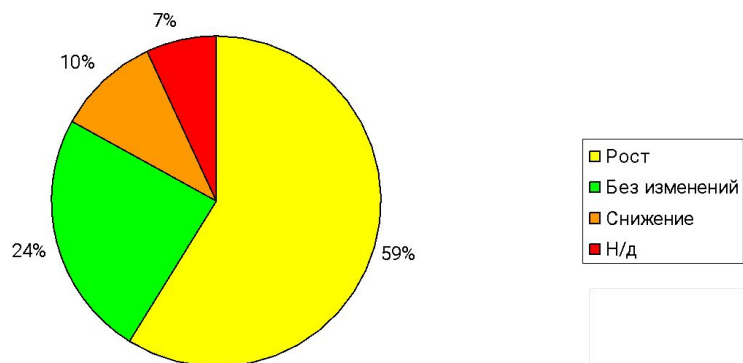


## Информатизация банков 2011: векторы

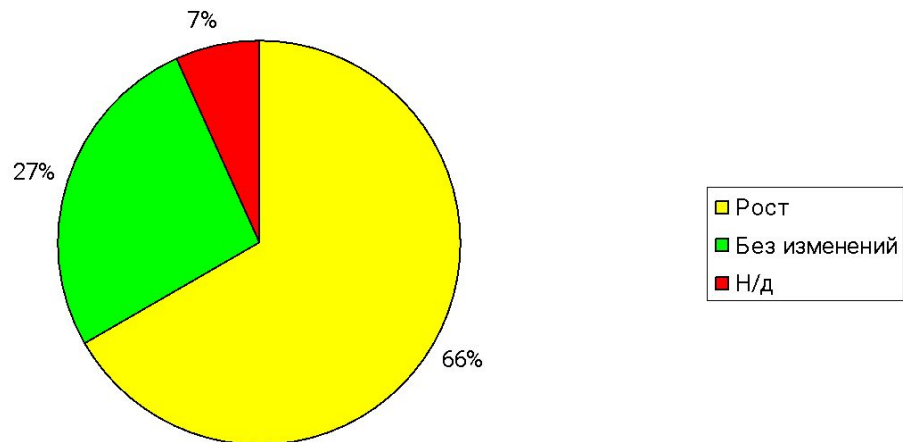


Изменения ИТ-бюджетов в банках, 2010/2009

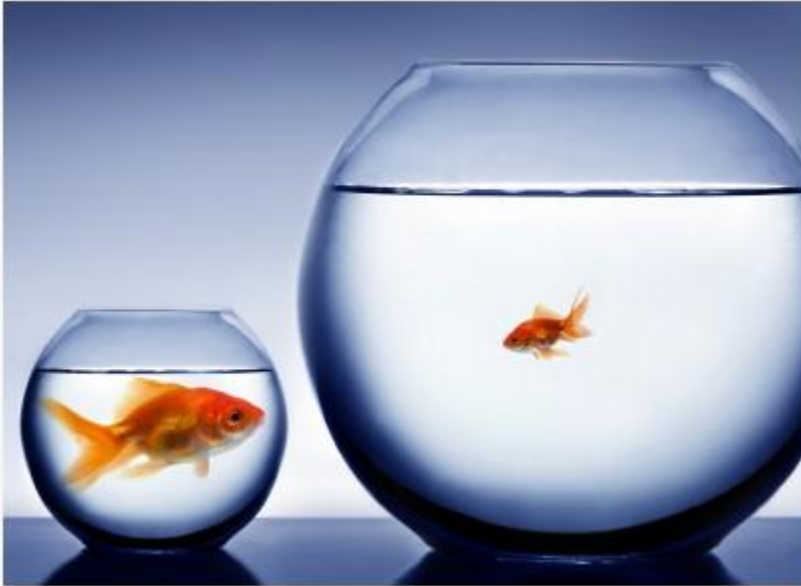


CNews Analytics:  
59% банков отметили увеличение бюджетов в 2010 г. / 66% - в 2011 г.

Изменения ИТ-бюджетов в банках, 2011/2010



## Разные цифры – разные темпы

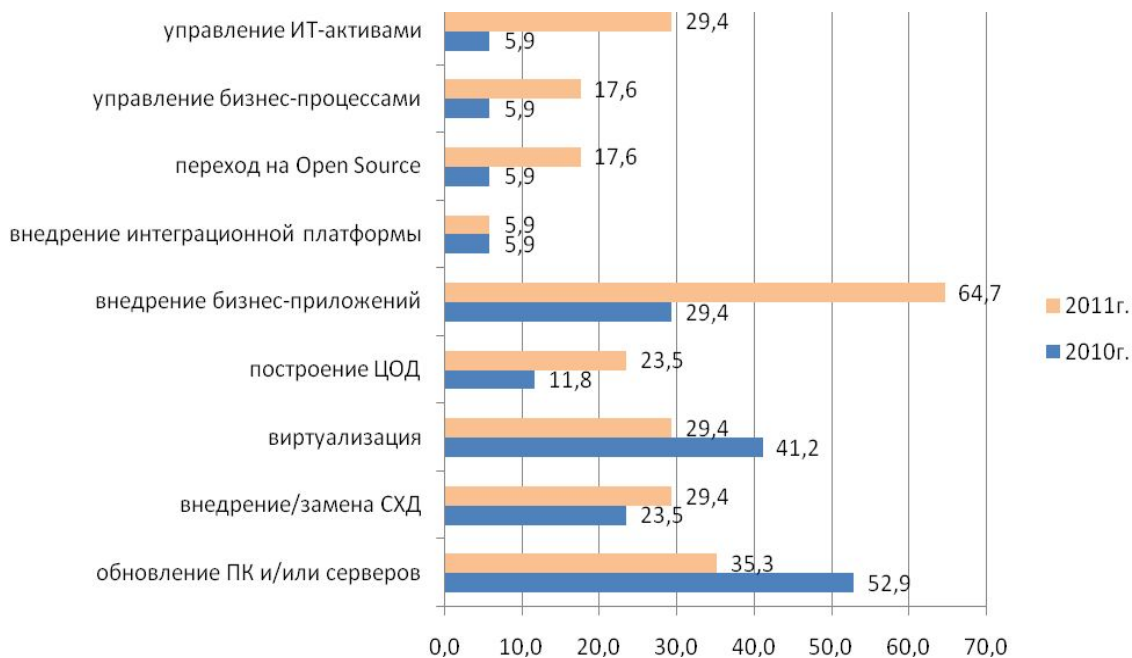


Положительная динамика ИТ-затрат определяется потребностями развивающихся банков («Россита-Банк» - рост ИТ-бюджета в 3 раза)

Рост затрат у лидеров спокойнее («Газпромбанк» +5%)

На 2011 г. прогнозировался рост ИТ-расходов на 30-35%

## ИТ-проекты 2011/2010

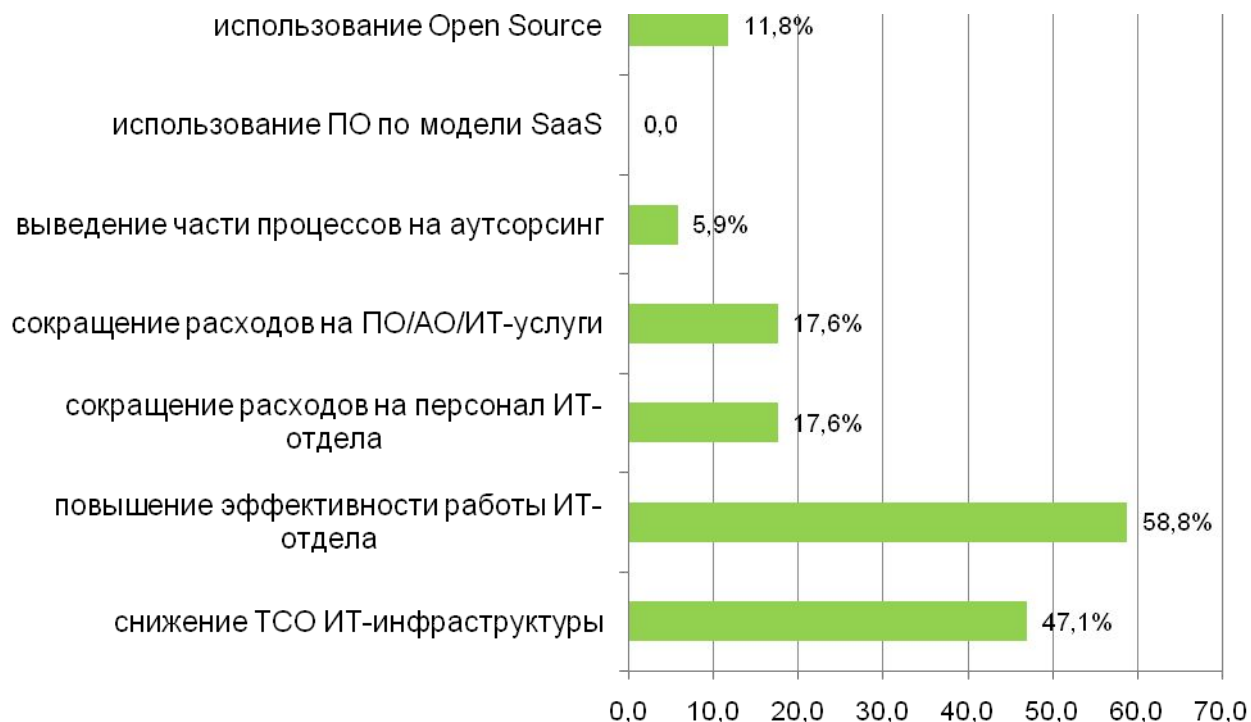


## Актуальные ИТ:

1. «низкий» период (2010): обновление парка ПК и серверов, виртуализация
2. «высокий» сезон (2011): внедрение бизнес-приложений, управление ИТ-активами

Источник: CNews Analytics, 2010

# ИТ-приоритеты банков на 2011 г.



Источник: CNews Analytics, 2010





«Промсвязьбанк»: система централизованного управления учетными записями и доступом (Oracle Identity & Access Management Suite)

«Банк Москвы»: корпоративное хранилище данных + офис будущего

«МДМ Банк»: объединение СЭД московских и новосибирских офисов (интеграция с системами «Урса-банка») – LanDocs

ВТБ24: автоматизация административно-хозяйственной деятельности на базе SAP

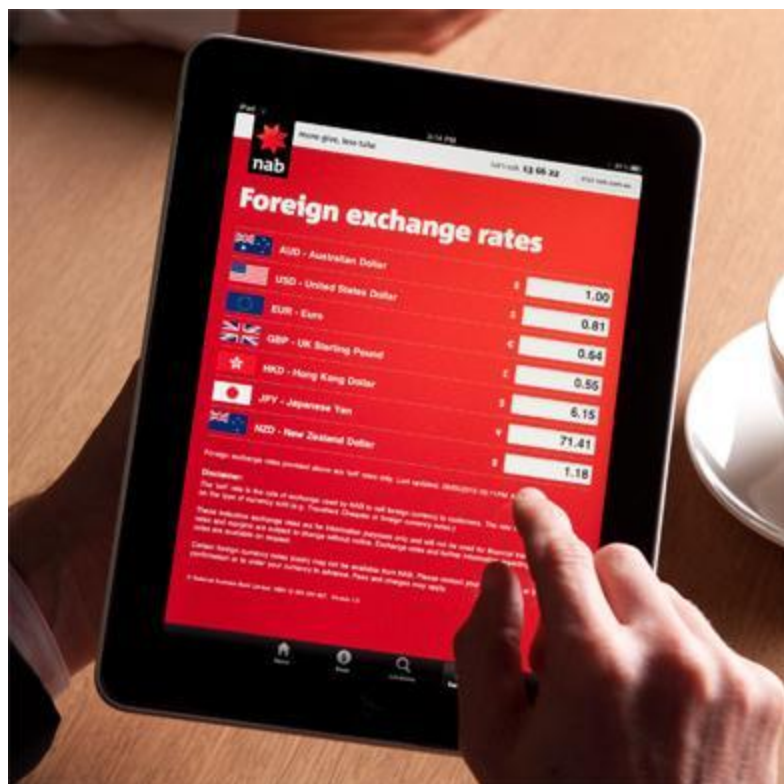
«Сбербанк»: SAP HR

«Транскапиталбанк»: кредитный фронт-офис (Oracle Siebel CRM)

# Повышение эффективности как стратегия



1. переход от агрессивной экспансии к эффективности и повышению качества сервиса - организация клиентской работы, развитие дистанционных форм обслуживания, развитие бизнес-аналитики, повышение качества данных, унификация бизнес-процессов (CRM, BI)
2. соблюдение требований регуляторов (переход на МСФО, базельские стандарты - к 2014 г.)



По данным поставщиков АБС, в 2010-2011 гг. в среднем к каждому обратились 20-40 организаций с вопросом о смене АБС

Наиболее частые причины:

1. моральное устаревание
2. Изменение стратегии развития

В то же время – бег в общем ритме: спрос на мобильные приложения, решения для интернет-доступа к корпоративным приложениям с мобильных устройств – iPad



Банк	ИТ-бюджет 2010 (млн руб.)	ИТ-бюджет 2011 (млн руб.) 1 полугодие
Сбербанк	25 900	10 300
ВТБ	2 538	1 290
Росбанк	895	н/д
Газпромбанк	462,4	156
ОТП Банк	410	н/д
Санкт-Петербург	347,1	234,9
Промсвязьбанк	288	н/д
Московский Индустриальный Банк	145	н/д
Банк Москвы	39,6	47,8

Лидеры банковской информатизации по затратам реализовывают уникальные масштабные проекты, которые потом задают стандарт для отрасли



1. DSS Consulting: доля проектов СЭД в финансово-страховой области составила 8% в 2009 году и 9% в 2010 году
2. Спрос на CRM-решения с 2010 года вырос в 2 раза. В 2011 году – еще на 50%



Опрос CNews Analytics:

- публичные облака - завтрашний день
- частные облака могут дать ощутимый эффект экономии - задумываются об их использовании

Вопрос ИБ - отправная точка

Взаимные ожидания:

- провайдеры будут инвестировать в соблюдение высоких требований надежности, только имея гарантии окупаемости (= контракты)
- банки не будут доверять, пока не увидят надежной инфраструктуры





## Использование публичных облаков:

- как способ приобретения дополнительных мощностей для тестовых площадок и для хранилищ данных
- для автоматизации некритичных направлений
- для тех, кто не успел сделать значительных инвестиций в дорогостоящую инфраструктуру и заинтересованы оптимизировать затраты.



- Какие ИТ-задачи решают сегодня российские банки?
- Какого рода продукты наиболее востребованы в финансовом секторе сегодня?
  - Какие меры наиболее эффективны для обеспечения непрерывности банковского бизнеса?
- Насколько защищены банковские системы - в ситуации все большего проникновения мобильных приложений и распространения облачных вычислений?

**Предлагаем обсудить!**



# CNews

**Адрес редакции:**

**Россия, 117392 Москва  
Профсоюзная улица, д. 78  
РосБизнесКонсалтинг, CNews**

**Тел: +7 (495) 363-1157**

**Факс: +7 (495) 363-111 # 1496**

**Россия, 191036, Санкт-Петербург  
Лиговский пр-т, 10/118, офис 2102**

**Тел.: +7 /812/ 578-1414**

