



Краткое руководство к действию с точки зрения ИТ компании – что стоит сделать и на что обратить внимание при внедрении мобильного банка.

Шаг 1. Позиционирование

Шаг 2. Запрос предложений

Шаг 3. Выбор предложения

Шаг 4. Внедрение

## Позиционирование

Шаг 1

Шаг 2

Шаг 3

Шаг 4

Важно определить цель внедрения мобильного приложения - в пер  
наг  
Не  
да  
ми  
пр

### Это интересно

«Система ДБО физических лиц используется в 75,8 % банках Топ 100. Самой распространенной является система «интернет-банк», ее используют все банки Топ 100, имеющие систему ДБО для физических лиц. Самую высокую долю занимают системы собственной разработки — 32,7 %»

[CNews Analytics, 2011 «Исследование рынка систем дистанционного Банковского обслуживания»](#)

Согласно рейтингу banki.ru, 7 из 10 банков с лучшими интернет-банками в 2008-2011 гг разработали их самостоятельно

## Запрос предложений

Шаг 1

Вопрос : “Что же мобильный банк должен уметь делать?”



?



?



Шаг 2

Шаг 3

Шаг 4



## Определите функциональные рамки проекта:

- Необходимые модули и функции
- Нефункциональные требования (производительность, доступность и т.д.)
- Учет мнения департаментов банка (безопасность, розничный бизнес, ДИТ и т.д.)
- Постройте roadmap развития ДБО

## Запрос предложений

Шаг 1

Вопрос : “А как это у нас в банке вообще заработает?”

Шаг 2



... или определение ландшафта и идеальной полосы “посадки” системы Мобильного Банка

Шаг 3

Шаг 4

## Опишите инфраструктуру интеграции:

- Наличие интеграционной шины
- АБС и Процессинг
- Существующий интернет банк
- Наличие выделенного центра аутентификации
- CMS и CRM

## Запрос предложений

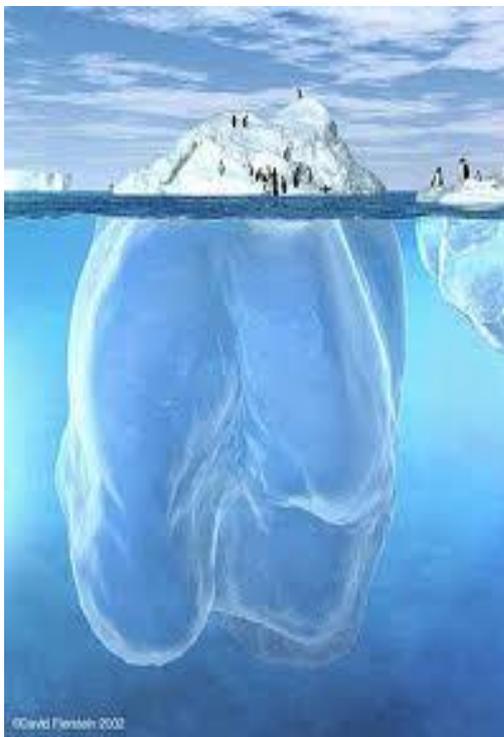
Шаг 1

Шаг 2

Шаг 3

Шаг 4

Мобильное приложение является лишь «верхушкой айсберга». Основные затраты приходятся на интеграцию с инфраструктурой банка.

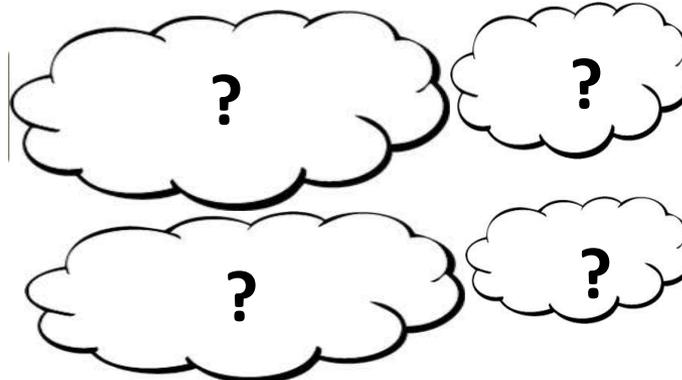


Мобильное приложение

Интеграционная шина

АБ  
С

ПО процессинга



Стоимость предложения

500



50

Чем точнее описана инфраструктура, тем точнее банк получает ценовое предложение, при этом существенно снижая риски.

## Запрос предложений

Шаг 1

Вопрос : “Кто это будет сопровождать и развивать?”

Шаг 2

Шаг 3

Шаг 4



... ИЛИ СКОЛЬКО ВЫ ГОТОВЫ ВЛОЖИТЬ В СВОЕ СПОКОЙСТВИЕ.

## Опишите требования к сопровождению:

- Кто будет дорабатывать систему (исполнитель или Банк)?
- Определите требуемое SLA
- Определите требования к сборке и распространению
- Договора поддержки с вендорами базового ПО
- Определите схемы взаимодействия с поставщиком

## Запрос предложений

Шаг 1

Вопрос: “Действительно ли все так сложно?”

Шаг 2



... или “Скажите нам, как профессионалы, сколько стоит то, что лежит в коробке”.

Шаг 3

Шаг 4

**Меньше неопределенность –  
Меньше стоимость, сроки и риски**

- Фаза анализа и дизайна с потенциальным исполнителем
- Опционально - Внешний консультант

## Выбор предложения

Шаг 1

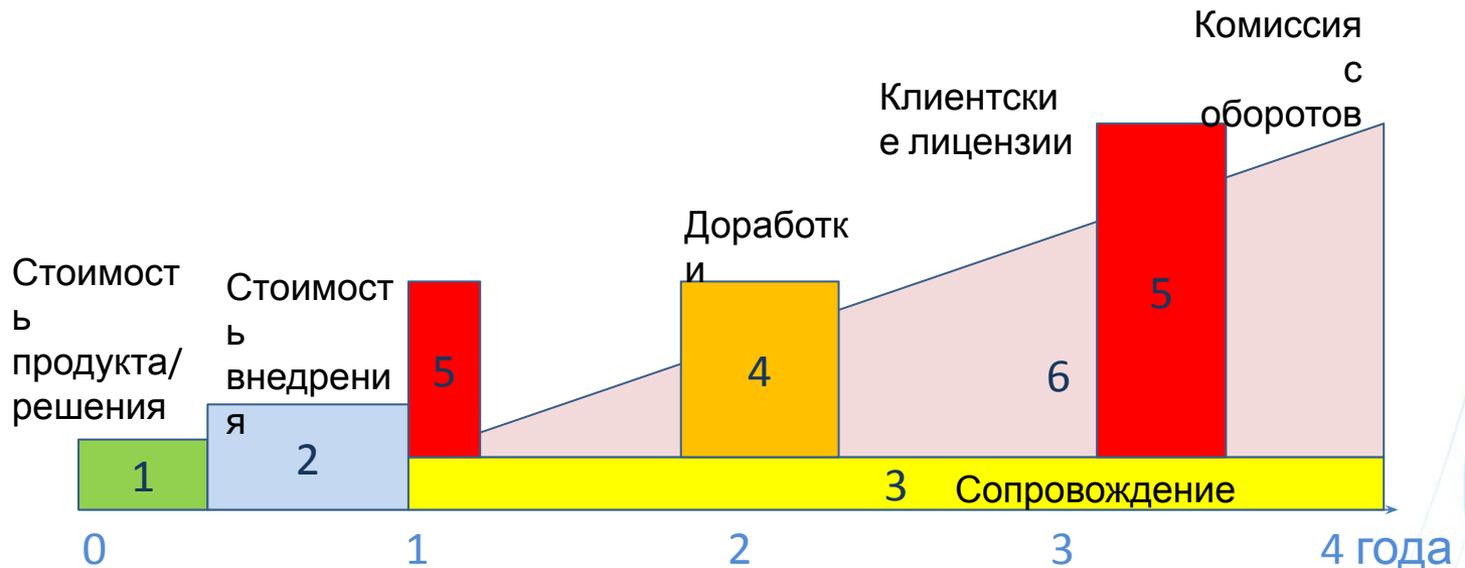
- Что известно о компании, опыт внедрений, используемые технологии, обеспечение безопасности, рекомендации коллег и пр...

Шаг 2

- ...и **Цена**

Шаг 3

Шаг 4



## Внедрение

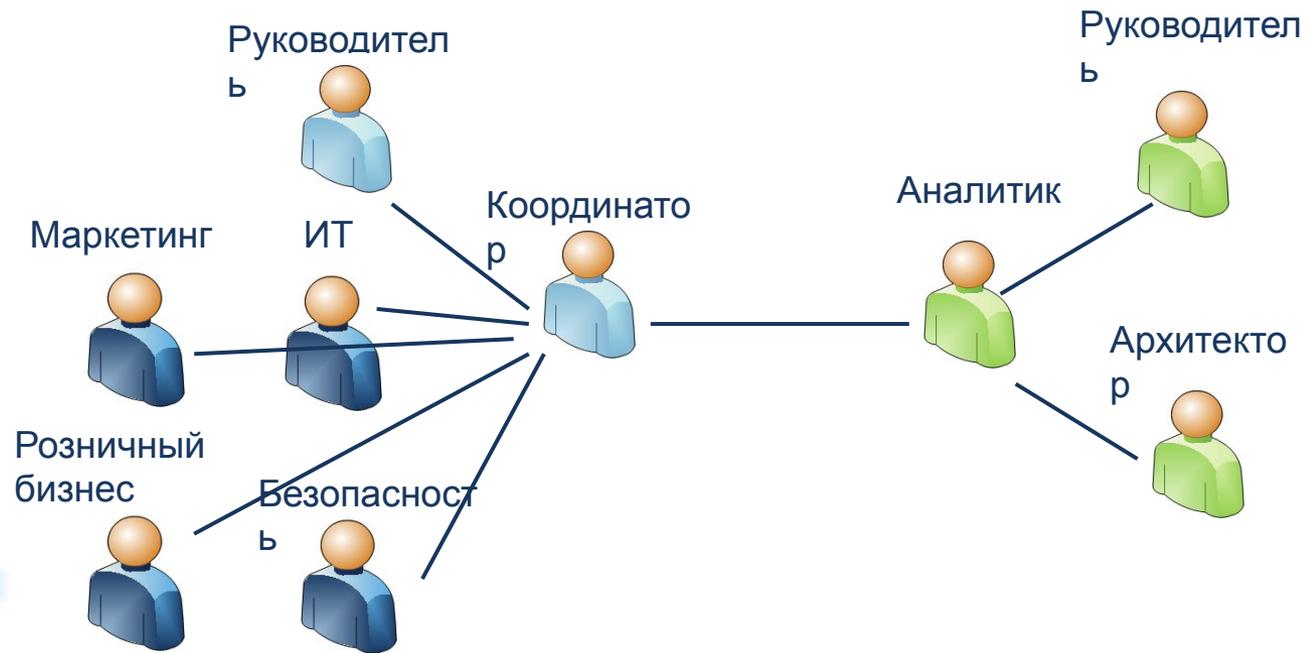
Шаг 1

Шаг 2

Шаг 3

Шаг 4

Для эффективного внедрения мобильного банка исключительно важно сформировать соответствующую проектную команду. В команде должны быть явно выделены Руководитель, Координатор и Эксперты.



Четкая организация процесса – залог успешного внедрения мобильного банка!

Шаг 1. Позиционирование

Шаг 2. Запрос предложений

Шаг 3. Выбор предложения

Шаг 4. Внедрение



Подходите к  
внедрению  
мобильного банка  
осмысленно, – мы  
подскажем как лучше.