

Ренессанс
Кредит

История одного проекта.

Екатерина Ширяева

Старший Вице-президент по управлению персоналом

Коммерческий банк Ренессанс Капитал

Лето 2007 года. Перед началом проекта.

Renaissance
Credit



- Коммерческий банк Ренессанс Капитал (банк по предоставлению кредитов населению) - Довольно крупная организация (3500 человек в России и на Украине)
- Планы банка нацелены на быстрый рост (до 10 000 сотрудников за 5 месяцев)
- Довольно сильная команда HR
- Впечатляющий тренинг-центр
- Установлена сложная современная система HRIS (SAP)
- Относительно хорошая система подбора, но существовали претензии к ней
- Была очень большая текучесть персонала



- Понижение % текучести
- Выполнение задач по подбору (до 1700-1800 человек в месяц). На момент постановки этой цели, задача по подбору 450 человек в месяц выполнялась не полностью.
- Создание позитивной корпоративной культуры

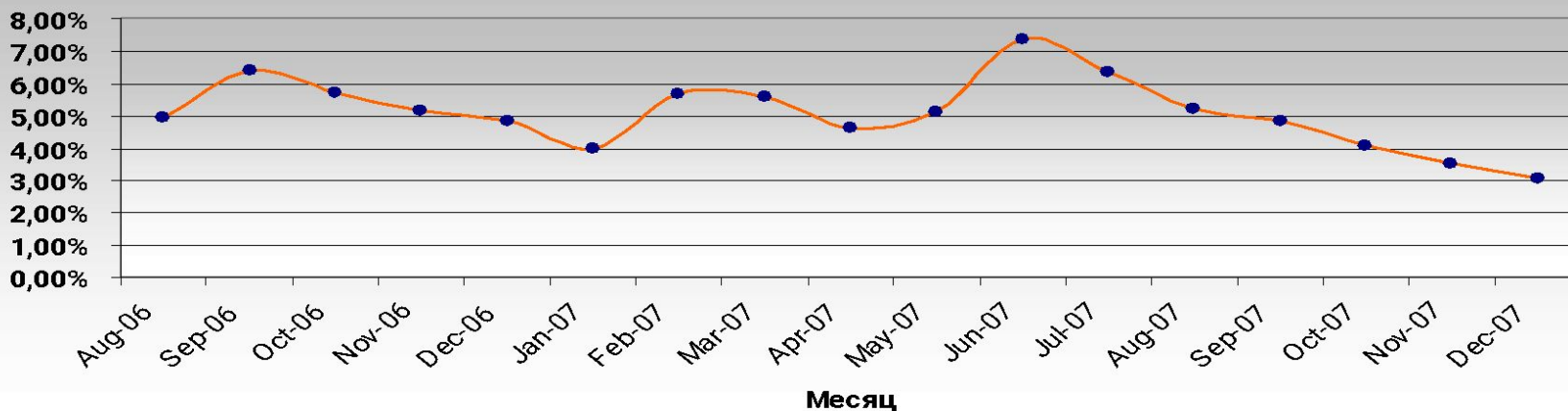
- Создание культуры заботы о людях
Программа “Банк для Вас”
- Серьезное улучшение системы подбора персонала (закрываемость вакансий одним внутренним рекрутером увеличилась в три раза)
- Создание бренда работодателя Банка
- Необходимость показать сотрудникам возможности развития внутри организации

Программа “Банк для Вас” включает в себя более мелкие инициативы, направленные как на сотрудников банка, так и на потенциальных кандидатов:

- Самим существованием программы мы дали почувствовать нашим сотрудникам, что о них заботятся
- Создана программа развития сотрудников внутри компании; закрытие вакансий внутренними кандидатами
- Развитие Системы Обучения (программы обучения для каждого отдела)
- Произвели некоторые изменения в структуре компенсаций
- Организовали питание в тех офисах банка, где этого не было
- Для реализации целей по подбору стали применять более широкий спектр методов подбора персонала

- Учитывая размеры банка в несколько тысяч сотрудников, текучка в 66% в год могла стать серьезной проблемой
- % уходящих сотрудников снижен более чем вдвое за 5 месяцев
- Сотрудники ушедшие в другие организации просят разрешения вернуться назад

Ежемесячная текучесть персонала



Достигнутые результаты за 5 месяцев

- Около 6000 сотрудников принято на работу только в России за 5 месяцев. 1762 сотрудника привлечено в ноябре и примерно такое же количество - в декабре.
- Текучесть кадров. В настоящий момент составляет 3% в месяц. $3 \times 12 = 36\%$. Это на 11% ниже, чем у наших конкурентов – ведущих международных и российских розничных банков.
- Внедрена современная система обучения. 1500 сотрудников обучается ежемесячно.
- 14-ого Декабря 2007 года мы получили Награду как один из Лучших Работодателей в России по рейтингу журнала “Управление Персоналом”.



Спасибо за внимание!

Буду рада ответить на ваши вопросы.