

2009 г.

## ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ БАНКУ В ВЫЖИВАНИИ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСА: РОЛЬ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА

*Семеняк Олеся  
Директор по развитию и оценки  
персонала*



2

## В чем может быть ваш интерес к данной презентации?

- Предложен типовой подход к организации очного и электронного обучения
- Показаны предложения по минимизации затрат на очное и электронное обучение в условиях кризиса
- Предложен подход к минимизации зависимости процесса обучения от преподавателя
- Показана технология сохранения знаний и опыта сотрудников в компании в условиях реорганизации

## Как создавалась презентация

- Использовался собственный опыт работы в банках России по типизации очного и электронного обучения в условиях массового открытия отделений и минимизации затрат
- Изучался опыт переноса в Россию западных банковских технологий типизации обучения для построения системы обучения
- Проанализирован опыт американских, европейских банков и банков СНГ по построению типизированных систем обучения

- ▣ ***Единые стандарты очного обучения***
- ▣ **Единые стандарты электронного обучения**

## Что мы стандартизировали

1. Оценку потребностей в обучении
2. Требования к структуре документации учебных курсов
3. Требования к оформлению учебно-методических материалов
4. Оценку эффективности обучения

# 6 | Этапы оценки потребностей в обучении (особенности подхода)

## Сбор информации

- Централизованное анкетирование руководителей структурных подразделений о потребностях сотрудников

## Анализ

- Отчет о результатах оценки потребностей в обучении сотрудников
- *Анализ указанных респондентами количественных и качественных показателей эффективности труда, которые они планируют улучшить после обучения*
- *Анализ потребности в обучении с точки зрения взаимосвязи с задачами и функциями должностной инструкции сотрудника Банка*

## Планирование

- Составление индивидуальной программы (карты) развития сотрудника
- Составление годового плана обучения Банка
- Формирование кадрового резерва Банка

# 7 Требования к структуре документации учебных курсов (особенности подхода) и объекты стандартизации

Структура  
а  
учебного  
курса

- *Раздел 1. Руководство по изучению курса*
- *Раздел 2. Программа обучения*
- *Раздел 3. Учебно-методические материалы:*
  1. презентация;
  2. методическое пособие слушателя;
  3. сценарий продаж продукта/услуги (для обучения по продукту/услуге);
  4. рабочая тетрадь участника тренинга.
- *Раздел 4. Методические указания по выполнению практических заданий и самостоятельных работ*
- *Раздел 5. Материалы тестовой системы*
- *Раздел 6. Методические указания по использованию видео и аудио материалов.*

# Оценка эффективности обучения

- Принятие обоснованного решения о продолжении или прекращении конкретных учебных курсов
- Получение информации о направлениях улучшения существующего учебного процесса (содержание курса, личность преподавателя, применяемые методы обучения, технические средства, программа курса, учебные материалы, система координации и проведения обучения)
- Инструмент - Модель Дональда Киркпатрика

## Результаты стандартизации

- Типовой подход к организации очного обучения
- Минимизация затрат на очное обучение
- Минимизация зависимости процесса обучения от преподавателя

# Содержание

- Единые стандарты очного обучения
- ***Единые стандарты электронного обучения***

## Что мы стандартизировали (особенности подхода)

1. Порядок разработки электронного учебного курса
2. Требования к компонентам электронного учебного курса
3. Требования к методике электронного обучения
4. Требования к использованию и хранению электронных учебных курсов

# Результаты стандартизации

- Соответствие электронных курсов международным стандартам и методикам электронного обучения
- Соответствие электронных курсов общепринятым правилам юзабилити и дизайна
- Контроль процессов проектировки, разработки и реализации электронных курсов

# Результаты стандартизации

- Контроль методического и технического качества электронного учебного контента
- Сохранность электронных курсов, удобства и высокой скорости работы с ними
- Использование стандартов электронного обучения для построения системы управления знаниями

Благодарю за внимание

Вопросы