

Опыт внедрения DIRECTUM в Новикомбанк

Роман Волков
Руководитель отдела
автоматизации прикладных систем
ЗАО АКБ «Новикомбанк»

Новикомбанк



ЗАО АКБ "НОВИКОМБАНК" основан 25 октября 1993 года.

В настоящее время ЗАО АКБ "НОВИКОМБАНК" является универсальным кредитным учреждением, осуществляющим весь комплекс финансовых услуг для юридических и физических лиц.

ЗАО АКБ «НОВИКОМБАНК» включен в реестр банков - участников системы обязательного страхования вкладов 2 декабря 2004 года под номером 254.

В настоящее время Банк обслуживает более 7000 клиентов - юридических и физических лиц.

НОВИКОМБАНК по данным на 1 октября 2006 года занимает 84-е место в таблице 200 крупнейших банков по размеру собственного капитала «Коммерсантъ ДЕНЬГИ» №47(603)



Особенности документооборота в банках

- Большой объем документов
- Большой объем регламентирующих документов
- Географическая удаленность подразделений
- Специфические документы и бизнес-процессы



Требования к системе электронного документооборота

- Интеграция с «отраслевыми» системами: АБС, CRM
- Возможность гибкой настройки маршрутизации документов
- Доступность документов и задач в режиме *everytime & everywhere*
- Поддержка механизма электронной подписи
- Надежные механизмы разграничения прав доступа к информации и сохранения целостности базы документов
- Возможность территориально-распределенной работы
- Оперативность принятия решений



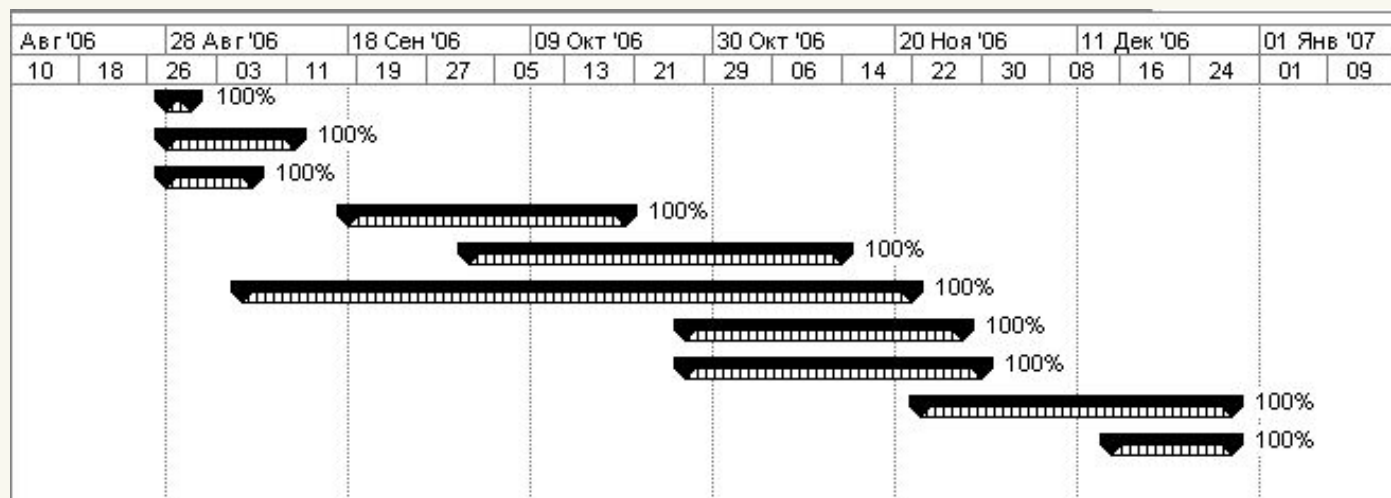
Перечень автоматизированных процессов

- Входящие, исходящие документы
- Согласование договоров
- Приказы и распоряжения
- Служебные записки
- Проведение совещаний (заседаний)
- Доверенности
- Регламенты и должностные инструкции
- Шаблоны типовых договоров



Этапы внедрения

Ид.		СДР	Название задачи	Начало	Окончание
1	✓	1	Организация проекта внутри DIRECTUM	Пн 28.08.06	Ср 30.08.06
6	✓	2	Организация проекта у Заказчика	Пн 28.08.06	Пн 11.09.06
10	✓	3	Поставка программного обеспечения	Пн 28.08.06	Ср 06.09.06
12	✓	4	Обучение ведущих пользователей	Пн 18.09.06	Чт 19.10.06
31	✓	5	Обучение администраторов	Пн 02.10.06	Пн 13.11.06
50	✓	6	Разработка проекта внедрения	Ср 06.09.06	Вт 21.11.06
85	✓	7	Обучение рядовых пользователей	Пт 27.10.06	Пн 27.11.06
104	✓	8	Первоначальная адаптация системы	Пт 27.10.06	Ср 29.11.06
138	✓	9	Опытная эксплуатация	Чт 23.11.06	Чт 28.12.06
177	✓	10	Переход на завершающую стадию	Пт 15.12.06	Чт 28.12.06
186		11	Завершение внедрения	Пт 29.12.06	Пт 12.01.07



Особенности проекта

- Два офиса
- Автоматизация совещаний (заседаний) банка
- Высокая заинтересованность руководства
- Еженедельные совещания рабочей группы
- 250 сотрудников банка работают в DIRECTUM
- Президент банка работает в системе



Результаты проекта. Документы и задачи

Объем

документооборота

- создание 1509
- изменение 674
- просмотр 7384

Выполнение задач с подзадачами

- завершено 1946
- выполняется 815

Вид документа	Кол-во	Объем
Договорные документы	35	5 266 213
Документы произвольной формы	693	117 192 362
Заявления	476	19 569 799
Письма входящие (официальные)	609	90 339 386
Письма исходящие (официальные)	222	34 303 482
Приказы кадровые	4	643 072
Приказы по основной деятельности	40	5 087 078
Шаблоны электронных документов	147	15 767 259
Общий итог	2226	288 168 651



Эффект от внедрения

- Сокращение времени на создание, поиск, согласование, ознакомление с документом
- Уменьшение объема рутинных операций
- Ускорение документооборота и как следствие всех процессов
- Оптимизация взаимодействия сотрудников по нетиповым вопросам
- Сокращение расходов на бумагу и обслуживание оргтехники
- Улучшение качества обслуживания клиентов
- Повышение безопасности и защиты данных
- Высокая корпоративная культура
- Повышение качества принятия решений
- Повышение управляемости предприятия



Планы по развитию проекта

- Разработка решения для хранения пакетов отчетов учетной системы в DIRECTUM – январь 2007;
- Интеграция с «Контур Корпорация» компании Интерсофт Лаб в части заявок на оплату – январь – февраль 2007;



Спасибо!
Ваши вопросы?

Роман Волков
Руководитель отдела автоматизации
прикладных систем
ЗАО АКБ «Новикомбанк»