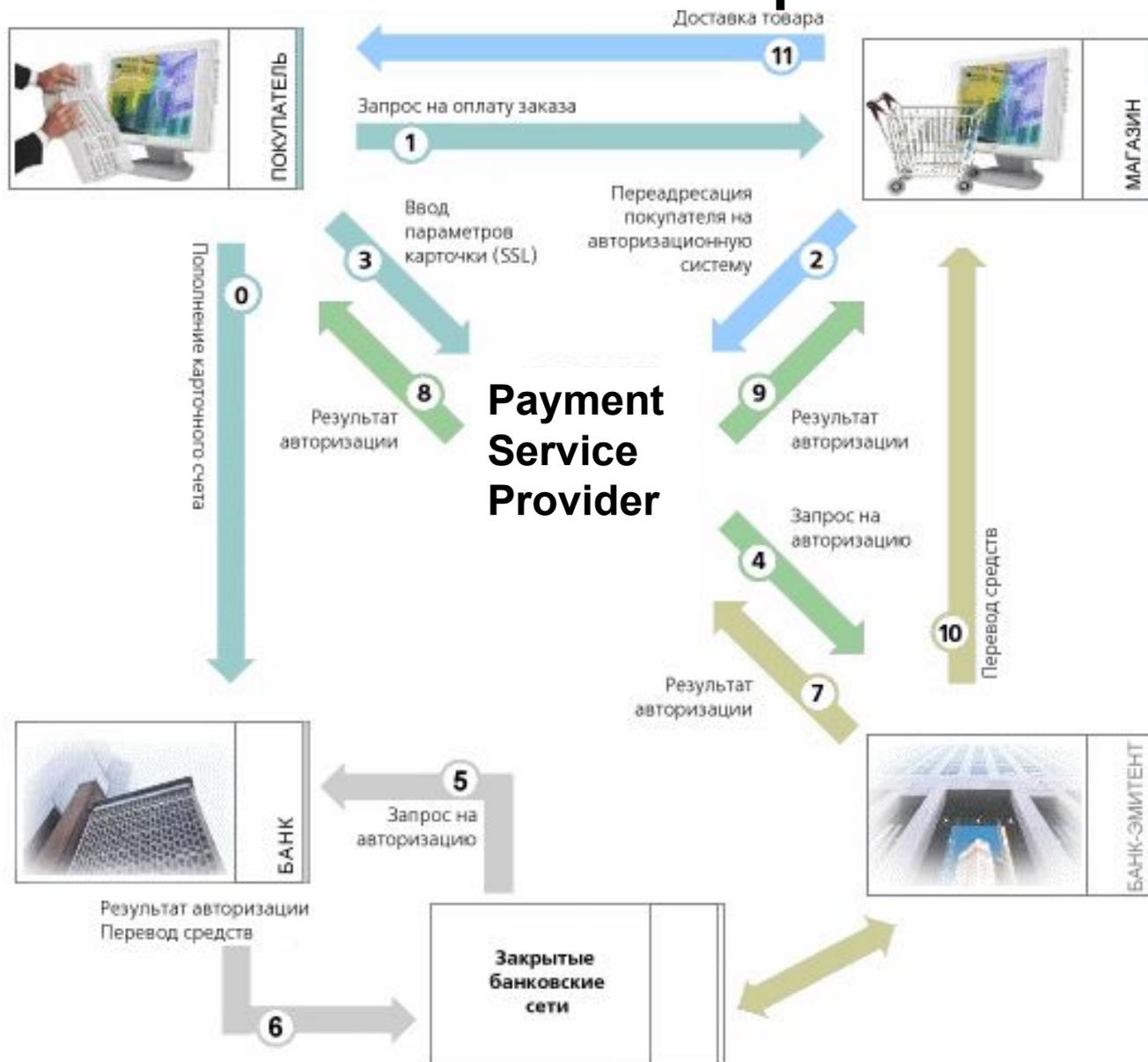


# **Что такое платежный шлюз?**

**Платежный шлюз позволяет организовать процесс приема платежей в Интернет.**

# Типичная схема работы



# Характерные особенности

- Интеграция с большим числом платежных средств
- Возможности и особенности интеграции с системами электронной торговли
- Системы предотвращения мошенничества
- Возможность использования виртуального терминала
- Организация рекуррентных платежей
- Стоимость
- Надежность
- Безопасность

# Наиболее известные европейские платежные шлюзы

- Authorize.net
- Verisign
- LinkPoint
- WorldPay
- Plug 'n Pay

# Система предупреждения мошенничества

- Ограничения по обороту
- Ограничения по количеству транзакций
- Ограничения по количеству операций
- AVS (Система верификации адреса держателя карты)
- Ограничения на платежи в зависимости от географического присутствия плательщика
- Ограничения по IP.
- Организация черных и белых списков по IP
- Анализ БИНов банковских карт. Работа с черными и белыми списками
- Анализ адресов электронной почты плательщика
- Организация списка высокорисковых адресов
- Анализ риска в зависимости от страны плательщика

# Система Электронных Платежей ASSIST

Основным направлением деятельности ASSIST является предоставление услуг Интернет-эквайринга банковских пластиковых карт для Интернет-магазинов при сотрудничестве с различными банками-эквайрерами и процесинговыми компаниями.

На данный момент ASSIST сотрудничает с UCS (Компания Объединенных Кредитных Карточек), Банком САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, Альфа-банком, Балтийским банком, Импэкс-банком, КИТ-Финансом (ранее Вэб-Инвест банк).

Услугами платежей по картам и электронной наличности пользуется сейчас **более 800 российских Интернет-магазинов** включая **Ozon.ru, Мариинский театр, Большой театр, kassir.ru, parter.ru, ДТЗК, Трансаэро, а/к Сибирь** и многие другие. Эти магазины продают свои товары и услуги по всему миру.

В 2004 г. ASSIST был назван лучшим финансовым инструментом Рунета по итогам его 10-летнего развития и получил соответствующие награды ([www.10ru.ru](http://www.10ru.ru)).

# ASSIST – Безопасность платежей

- ASSIST обладает всеми технологиями, необходимыми для работы с платежами по кредитным картам в Интернет согласно правилам VISA/Master Card:
- технология 3D-Secure и Secure Code;
- **ежегодная сертификация SDP.**
- *Безопасность проведения платежей подтверждается ежегодным аудитом и ежеквартальным сканированием системы ASSIST на соответствие стандартам безопасности «PCI Security Standards». Аудит проводится немецкой компанией «SRC Security Research & Consulting GmbH». ASSIST внесен в список международных платежных систем как **сертифицированный платежный шлюз.***



# Основные клиенты

- Google <http://www.google.ru>
- ОЗОН <http://www.ozon.ru>
- Мариинский театр <http://www.tickets.mariinsky.ru>
- Большой театр <http://www.bolshoi.ru>
- Kassir <http://spb.kassir.ru>
- Партер <http://www.parter.ru>
- ГУ Дирекция театрально-концертных и спортивно-зрелищных касс
- <http://www.bileter.ru>
- Билет.ру <http://www.bilet.ru>
- Софткей <http://www.softkey.ru/>
- АГАВА <http://www.agava.ru/hosting/>
- Хостинг-Центр РБК <http://hosting.rbc.ru>
- Allsoft.ru - надежный магазин надежного софта <http://www.allsoft.ru>
- AMF - Международная сеть доставки цветов <http://www.sendflowers.ru>
- Russian Florists' Network <http://www.roses.ru>
- Интернет-магазин автозапчастей Exist <http://www.exist.ru/>
- Императорский фарфоровый завод <http://www.ifz.ru>
- Дикая орхидея <http://shop.wildorchid.ru/>
- Стокгольмская школа экономики <http://www.sseru.org>
- Издательство Семь Дней <http://www.itogi.ru>
- Афиша <http://www.afisha.ru>

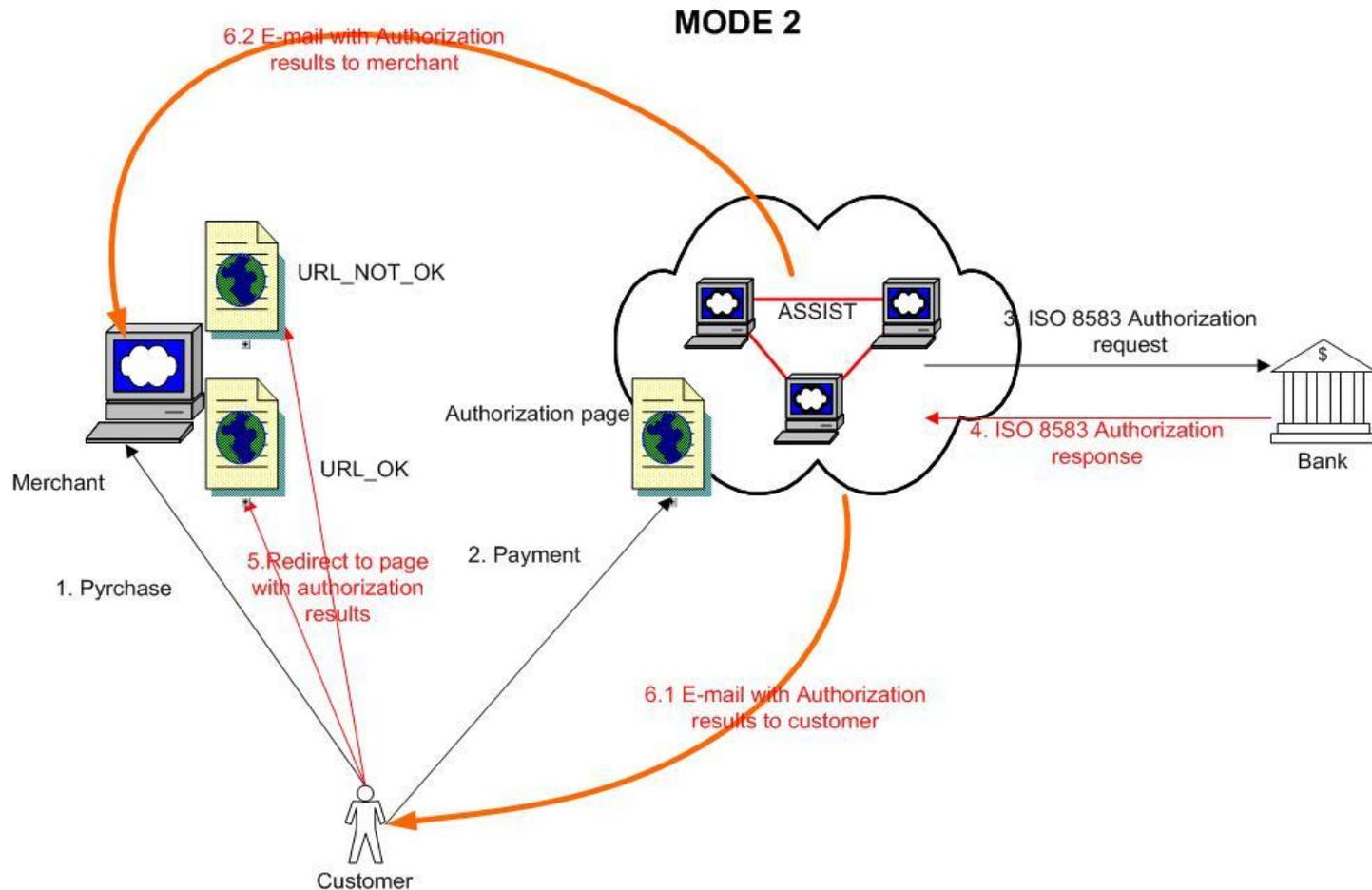
# Основные клиенты

- Авиакомпания ТРАНСАЭРО
- Авиакомпания Уральские авиалинии
- Авиакомпания ГТК Россия
- Авиакомпания Сибирь
- Авиакомпания BELAVIA
- Авиакомпания ЭйрЮнион

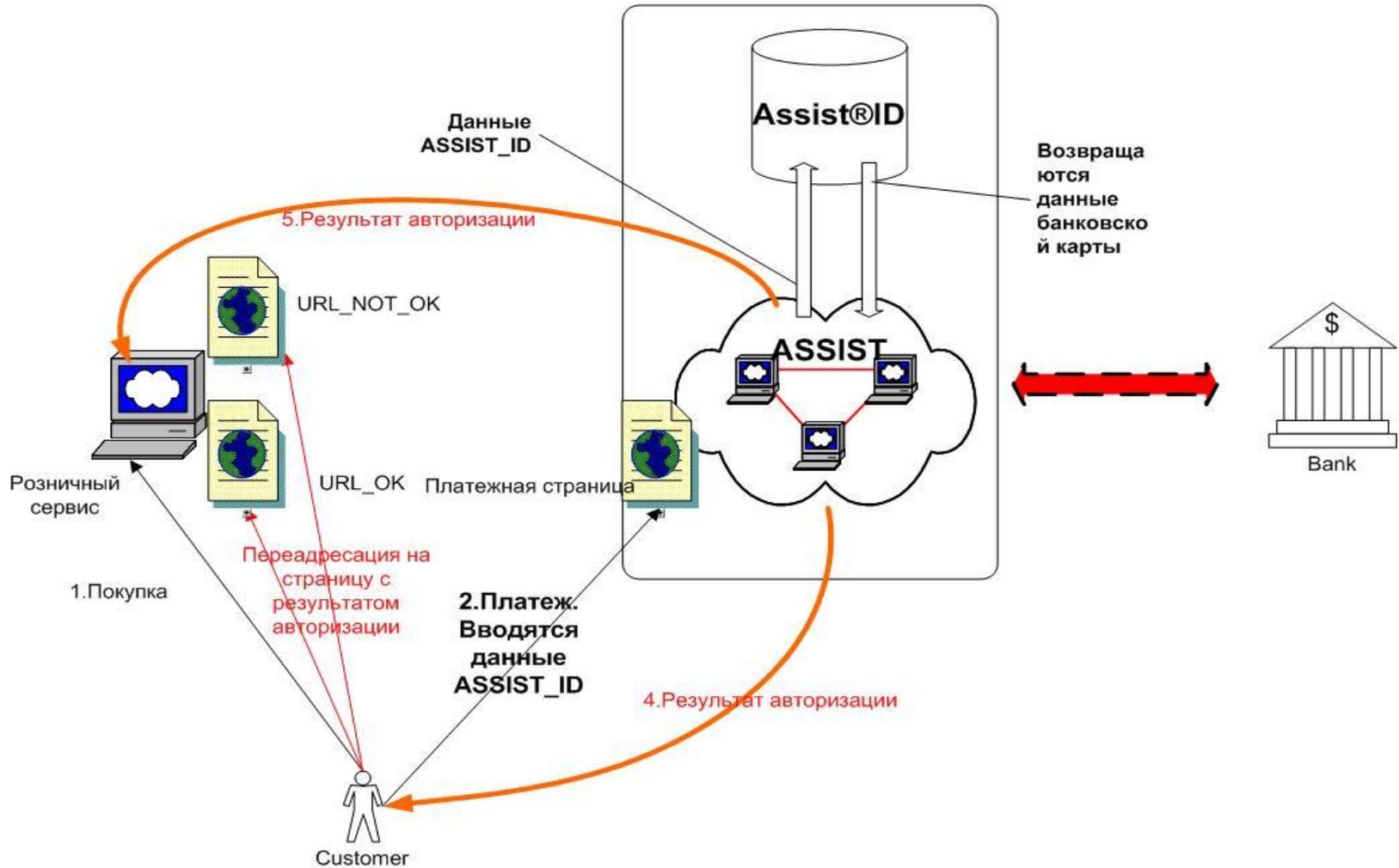
# ***Интернет - продажи.***

- ***Интернет - продажи.***
- Типичный процесс осуществления покупки в Интернет - магазине происходит следующим образом
- Покупатель выбирает товар в Интернет-магазине и подтверждает свое желание приобрести его.
- Для оплаты покупатель перенаправляется на платежную страницу Ассиста, на которой вводит данные своего платежного инструмента.
- Ассист посылает запрос на авторизацию, маршрутизируя транзакцию в соответствующую платежную систему.
- Ассист получает результат авторизации.
- О результате авторизации оповещаются как плательщик, так и соответствующий сервис

# Интернет - продажи.



# Assist®ID



# Система противодействия мошенничеству

**VISA 3-D Secure**

**Система  
противодействия  
мошенничеству**

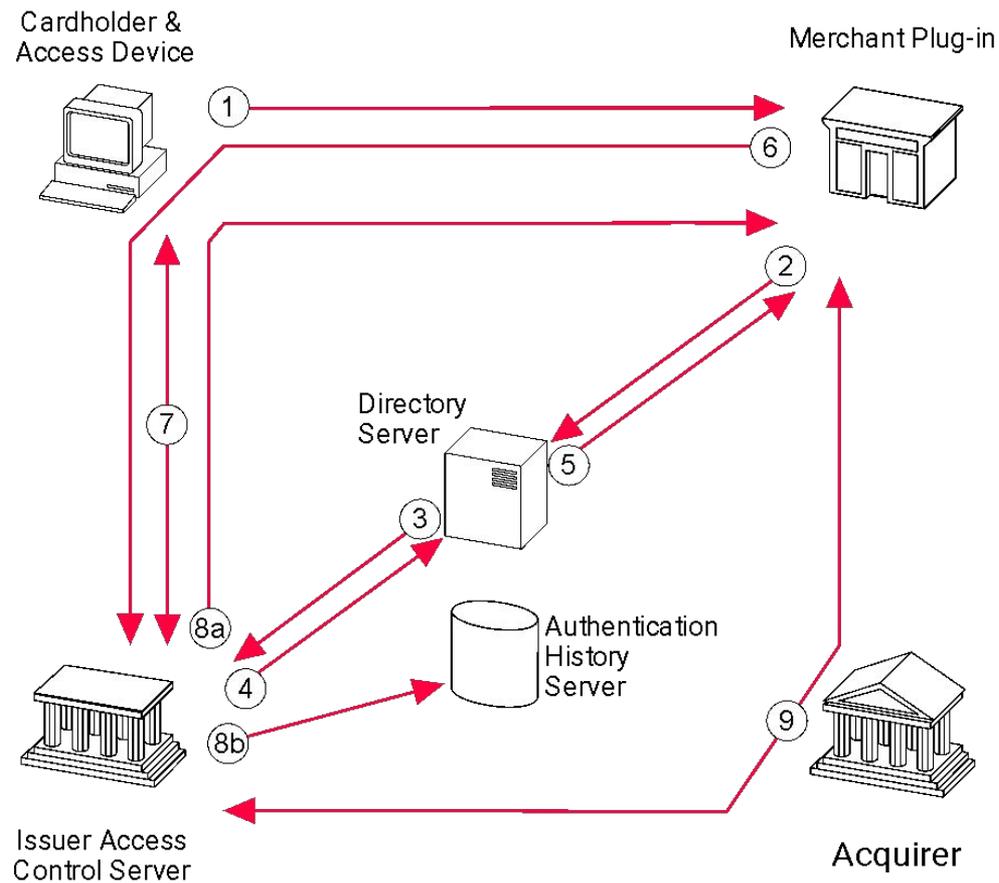
**Отдел контроля  
мошеннических  
операций**

**MasterCard Secure  
Code**

# Система противодействия мошенничеству

- Ограничения по обороту
- Ограничения по количеству транзакций
- Ограничения по количеству операций
- Ограничения на платежи в зависимости от географического присутствия плательщика
- Ограничения по IP.
- Организация черных и белых списков по IP
- Анализ БИНов банковских карт. Работа с черными и белыми списками
- Account number velocity filter
- Анализ адресов электронной почты плательщика
- Организация списка высокорисковых адресов
- Анализ риска в зависимости от страны плательщика

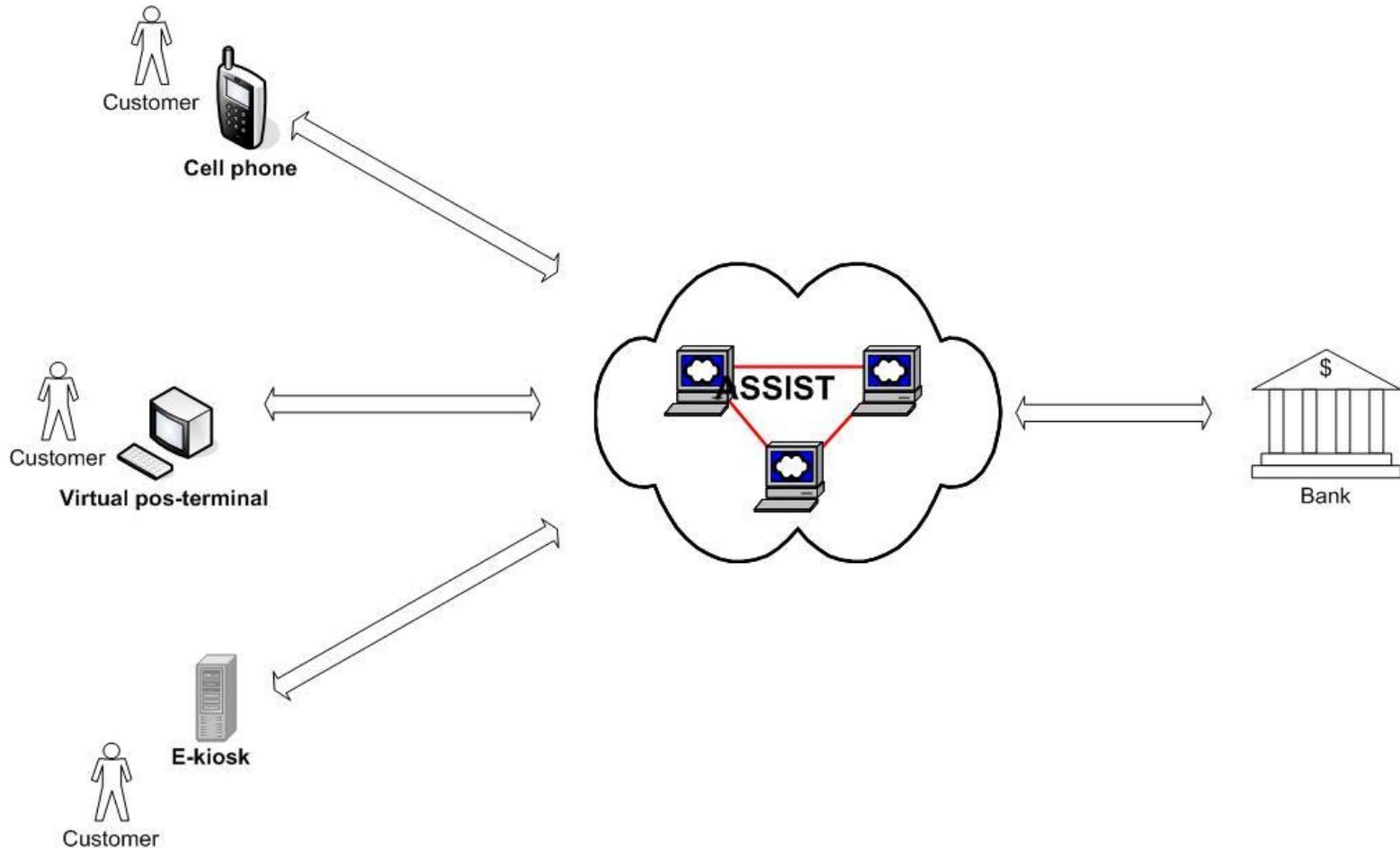
# Система противодействия мошенничеству



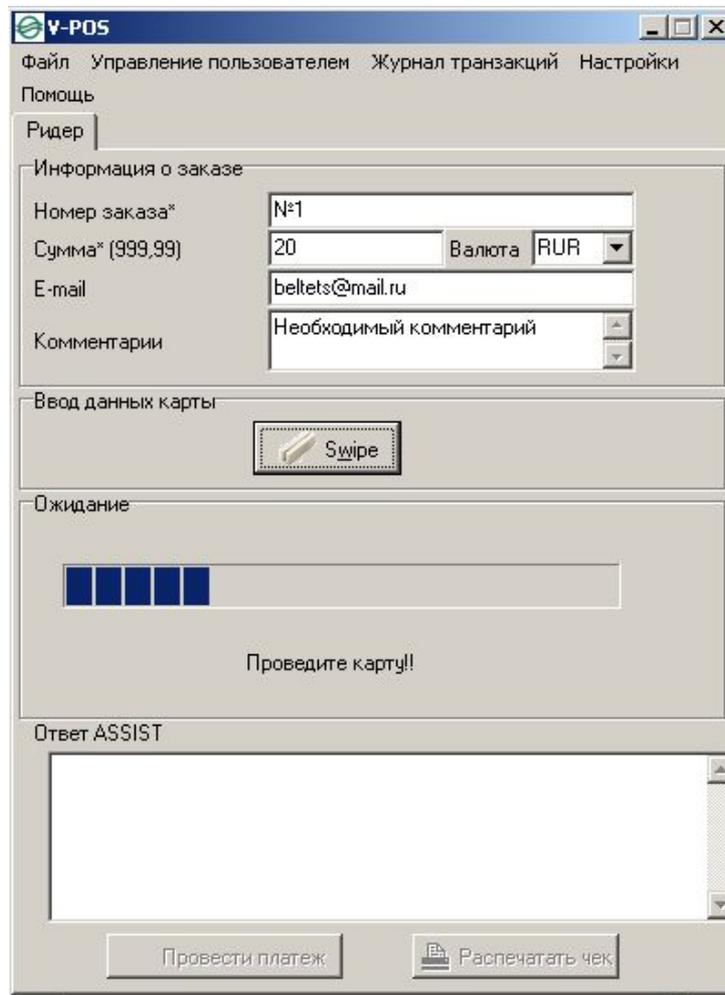
# «Наземные» транзакции.

- 1. **V-POS** – это программа, предназначенная для выполнения авторизации платежей через сеть Интернет в режиме реального времени. V-POS устанавливается на компьютер оператора в офис Интернет – магазина или кассира офф-лайнового магазина. (Подробно продукт описан в презентации V-POS.ppt)
  - С помощью V-POS можно осуществлять следующие операции:
  - Принимать к оплате пластиковые карты, используя ручной ввод данных карты.
  - Принимать к оплате пластиковые карты, используя считывающее устройство данных карты и/или вводом пин-кода.
  - Работать с журналом транзакций
  - Проводить отмену транзакций оплаты и частичный возврат средств.
  - Иметь централизованный доступ к операциям на всех рабочих местах.
- 2. Электронные киоски. Это киоски, оборудованные сенсорным экраном и набором транзакционного оборудования. Киоски предназначены для продажи товаров и услуг в автоматическом режиме.
- 3. Мобильные телефоны. Ряд проектов Ассиста направлен на реализацию возможности оплаты товаров и услуг непосредственно с мобильного телефона.

# «Наземные» транзакции.



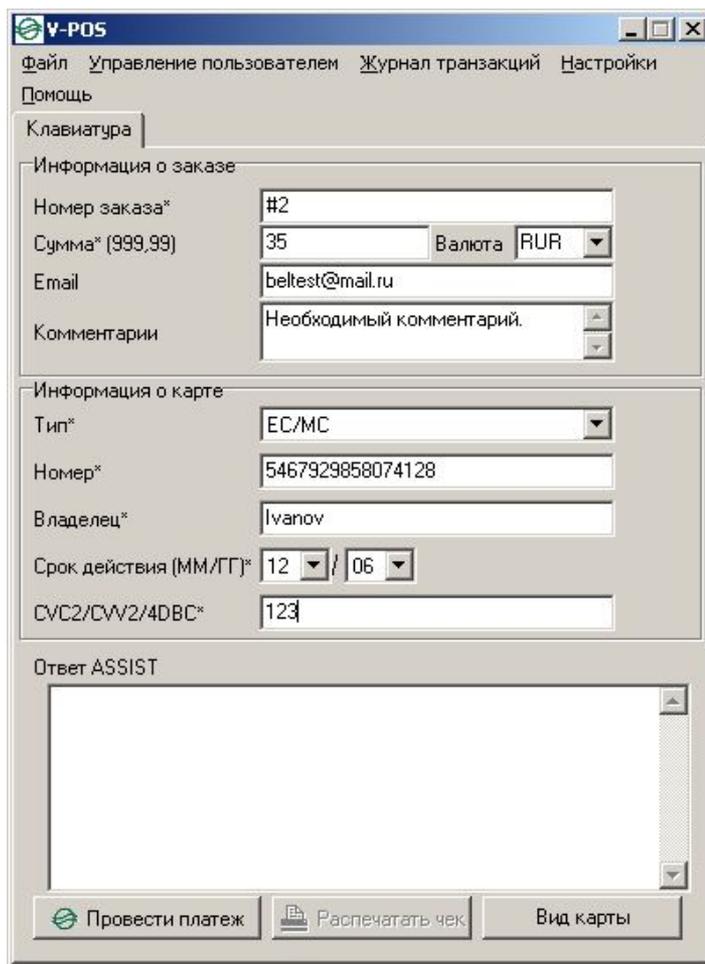
# Проведение операции оплаты услуг пластиковыми картами с использованием считывающего устройства



The screenshot shows the v-POS application window with the following elements:

- Menu:** Файл, Управление пользователем, Журнал транзакций, Настройки, Помощь
- Tab:** Ридер
- Section: Информация о заказе**
  - Номер заказа\*: N:1
  - Сумма\* (999,99): 20, Валюта: RUR
  - E-mail: beltets@mail.ru
  - Комментарии: Необходимый комментарий
- Section: Ввод данных карты**
  - Swipe button with a card icon
- Section: Ожидание**
  - Progress bar with 4 blue segments
  - Text: Проведите карту!!
- Section: Ответ ASSIST**
  - Empty text area for the response
- Buttons:** Провести платеж, Распечатать чек

# Проведение операции оплаты услуг пластиковыми картами с использованием ручного ввода данных карты



The screenshot shows the V-POS application window with the following fields and controls:

- Menu:** Файл, Управление пользователем, Журнал транзакций, Настройки, Помощь
- Клaviатура** (Keyboard)
- Информация о заказе** (Order Information):
  - Номер заказа\*: #2
  - Сумма\* (999,99): 35, Валюта: RUR
  - Email: beltest@mail.ru
  - Комментарии: Необходимый комментарий.
- Информация о карте** (Card Information):
  - Тип\*: EC/MC
  - Номер\*: 5467929858074128
  - Владелец\*: Ivanov
  - Срок действия (MM/ГГ)\*: 12 / 06
  - CVC2/CVV2/4DVC\*: 123
- Ответ ASSIST** (ASSIST Response): Empty text area.
- Buttons:** Провести платеж (Perform payment), Распечатать чек (Print receipt), Вид карты (View card).

# Проведение операции оплаты услуг пластиковыми картами с использованием считывающего устройства



# Журнал транзакций

	Transaction ID	Дата	Номер заказа	Оригинальная сумма, р.	Сумма к возврату, р.	Кол-во возвратов (refund)	Сумма возвратов, р.	Вероятность мошенничества (fraud), %
<input type="checkbox"/>	5603957	02/08/2006 17:31:31	<u>1 1 2 1</u>	11.00	11.00			
<input type="checkbox"/>	5580500	28/07/2006 17:02:25	<u>541</u>	11.00	<input type="text" value="11.00"/>			
<input type="checkbox"/>	5580490	28/07/2006 16:59:35	<u>541</u>	11.00	<input type="text" value="11.00"/>			
<input type="checkbox"/>	5580478	28/07/2006 16:57:42	<u>541</u>	11.00	<input type="text" value="11.00"/>			

вернуть деньги

# Платежное решения для XI Петербургского международного экономического форума





# Интеграция с GDS

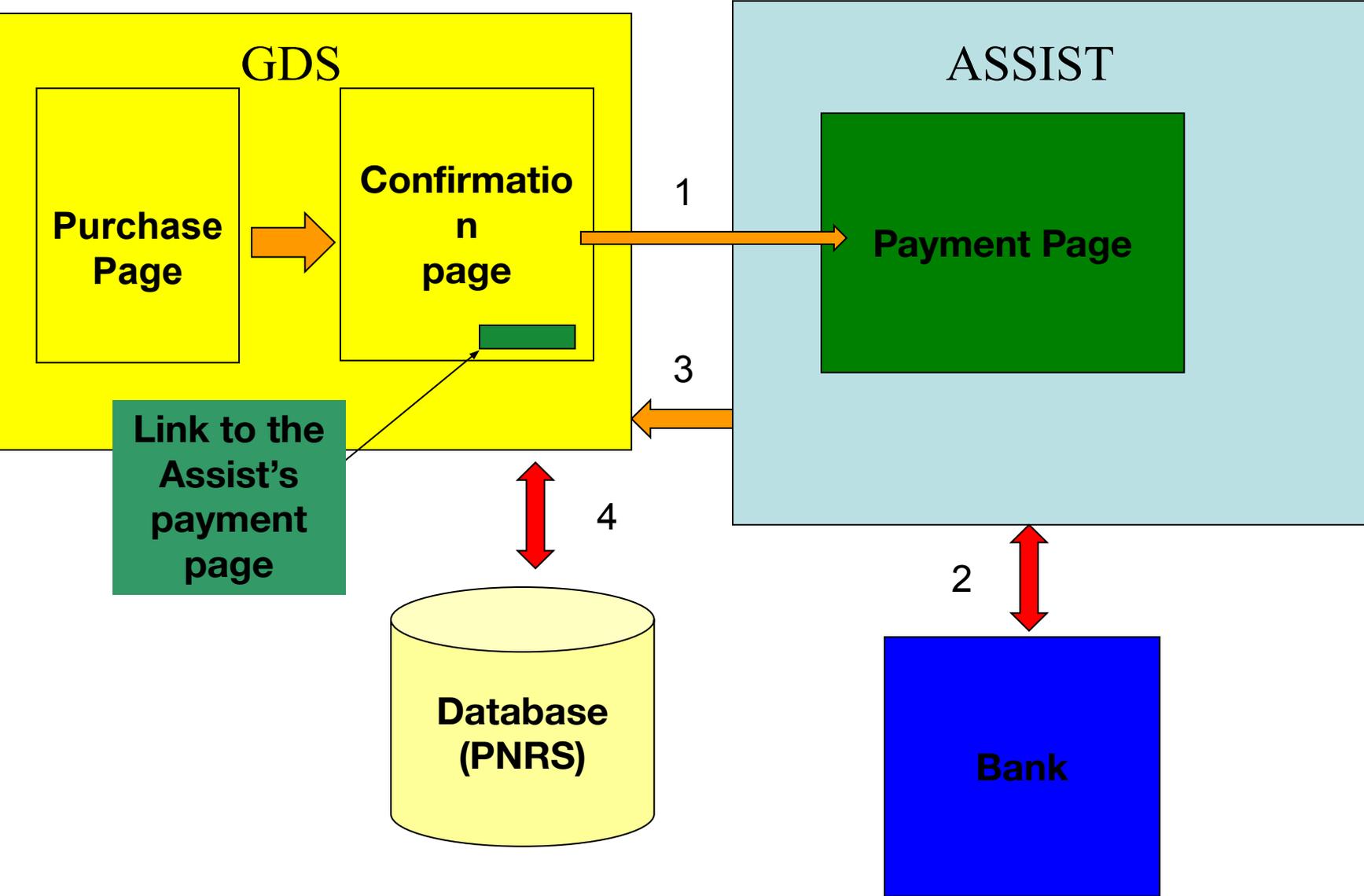
**Sabre** | *Airline  
Solutions* |

**amADEUS**  
Your technology partner

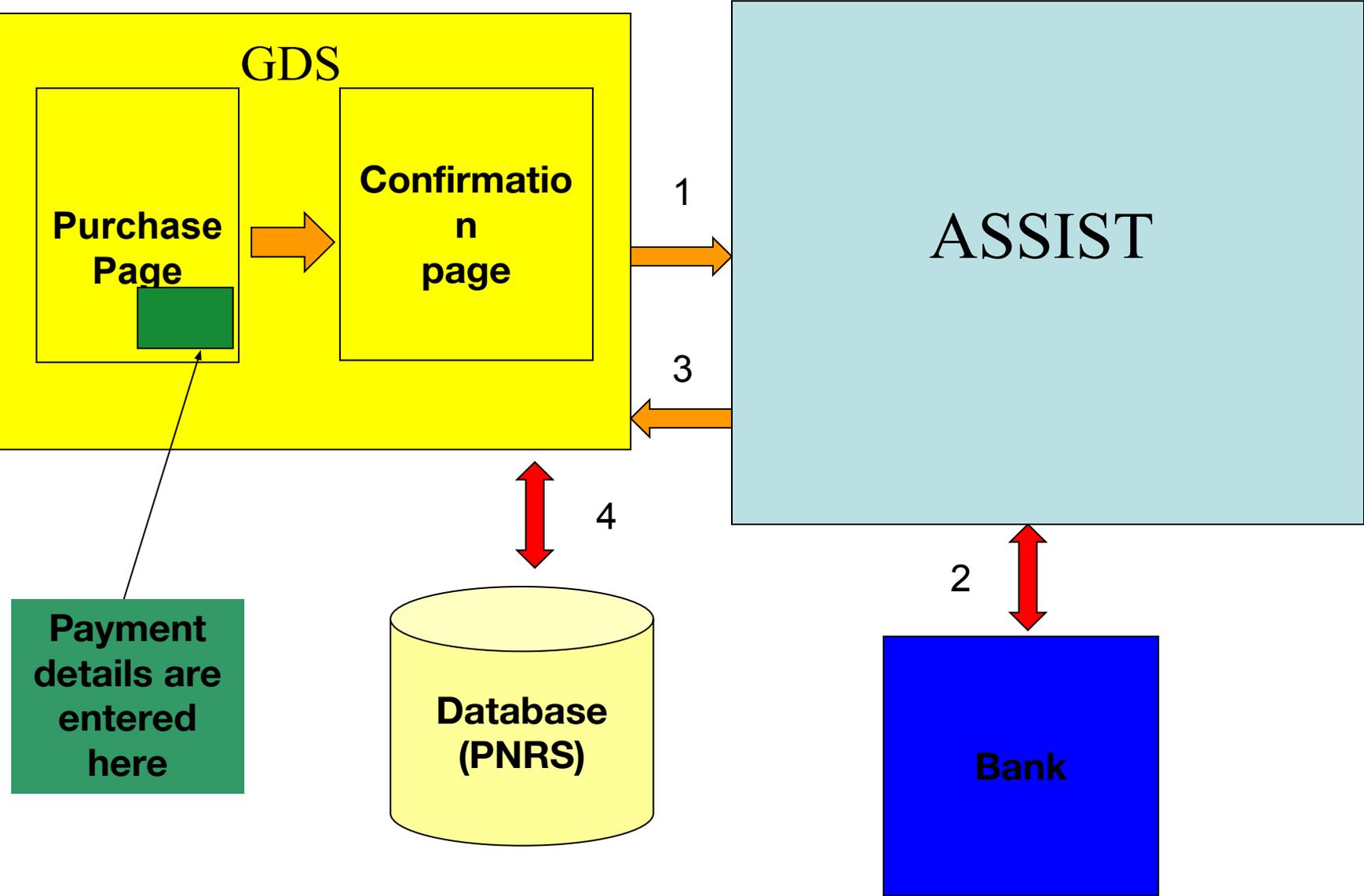
 **ASSIST**  
система электронных платежей

**SITA**

# Сценарий взаимодействия с GDS



# Сценарий взаимодействия с GDS





AIRUnion





V-POS

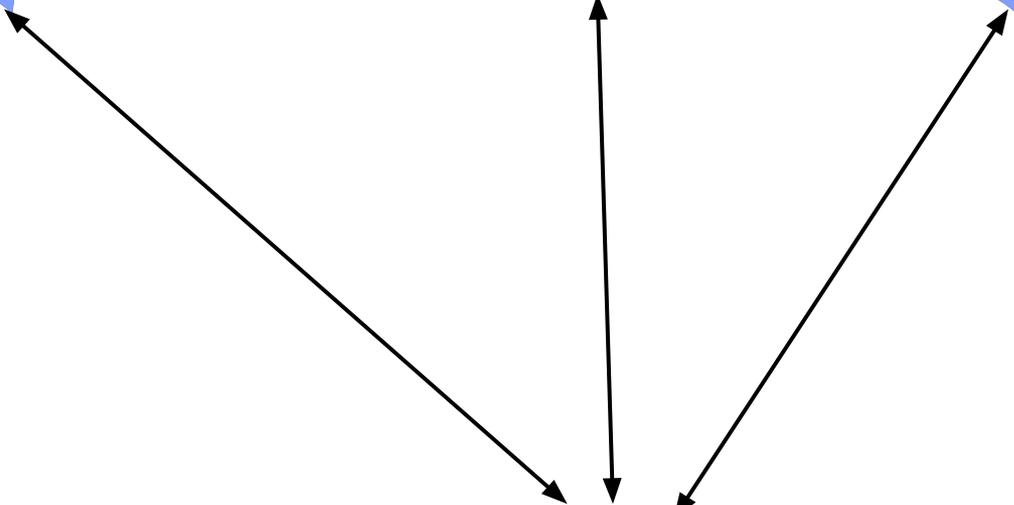


V-POS



V-POS

GE imagination at work  
Россия и СНГ



# Интеграция с TAIS TravelShop

