

---

# Об избытии и дефиците ■ тренинговых программ на фармацевтическом рынке

---

Елена Финагина  
Директор по маркетингу  
ОАО «Отечественные лекарства»

# ■ Вопросы к обсуждению

- Что такое тренинг? Результат: новая профессия или набор навыков?
- Тренинги открытые и корпоративные: преимущества и недостатки
- Тренинговая программа: решаемые проблемы и постановка задач
- Методики оценки финансовой отдачи
- Тренинги корпоративные и открытые: преимущества и недостатки
- Тренинги по маркетингу
- Каких программ не хватает

# Интенсификация определяет новую роль тренингов

**Изменения внешней среды**

**Качественные и  
структурные изменения  
внутри компании**

**Новые требования  
к сотрудникам**

**Рост значимости образования,  
самообразования и развития**

# Новая профессия или овладение новыми навыками?

## Тренинг

*Конкретные модели поведения*  
*Набор стандартных ситуаций*  
*Реактивный подход к ситуации*

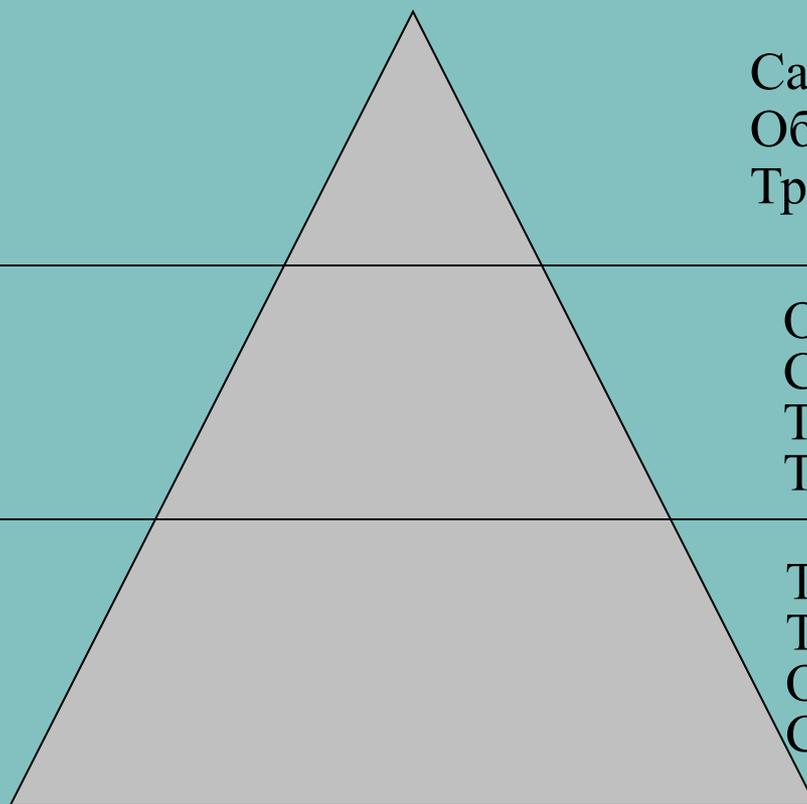
## Обучение

*Комплексное умение*  
*Отсутствие иллюстраций*  
*Концептуальный подход к ситуации*

## Развитие

*Расширение опыта и знаний*  
*Личный опыт, наставничество*

# Объекты тренинга и проблемы синхронизации знаний



Самообразование  
Обучение  
Тренинги взаимодействия

Обучение  
Самообразование  
Тренинги взаимодействия  
Тренинги

Тренинги  
Тренинги взаимодействия  
Образование  
Самообразование

# Роль отдела обучения и развития персонала

- Интегрирующая структура для всех подразделений;
- Накопление и передача уникальных знаний, опыта, технологий;
- Банк данных по знаниям сотрудников;
- Экономическая эффективность;
- Конфиденциальность информации;
- Элемент корпоративной культуры;

# ■ Тренинги по маркетингу

---

Тренинги по маркетингу?

# ■ Вопросы к обсуждению

- Что такое тренинг? Результат: новая профессия или набор навыков?
- Тренинги открытые и корпоративные: преимущества и недостатки
- Тренинговая программа: решаемые проблемы и постановка задач
- Методики оценки финансовой отдачи
- Тренинги корпоративные и открытые: преимущества и недостатки
- Тренинги по маркетингу
- Каких программ не хватает