

**ХОТИТЕ БОЛЕЕ УДОБНОГО ОБЩЕНИЯ
С БАНКОМ?**

**КАЖЕТСЯ ЧТО ВАША ЗАЯВКА
БАНК СИДЯБ НАИДЕТ
«ВИСИТ» СЛИШКОМ ДОЛГО?
РЕШЕНИЕ!**

**НУЖНА КОНСУЛЬТАЦИЯ СОТРУДНИКА
БАНКА?**

ПРОЗРАЧНОСТЬ

БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

+

ДВУСТОРОННЕЕ ПРЯМОЕ

ОБЩЕНИЕ

=

УДОБСТВО



Стартовая страница

Заявки на кредит

Заявки на эквайринг

Онлайн-заявки

Онлайн-консультации

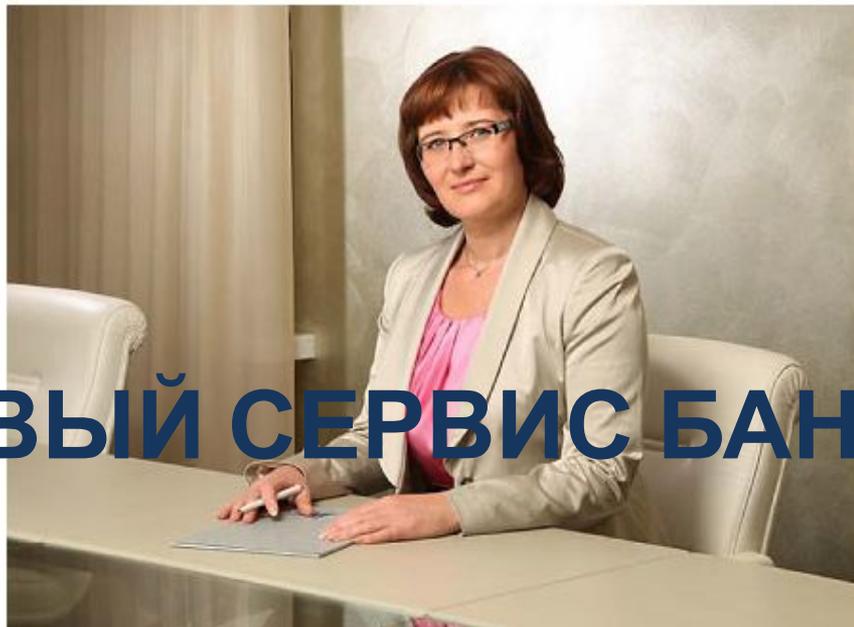
Внутренняя почта

Текущие договоры

Настройки

Обратная связь

Выход



НОВЫЙ СЕРВИС БАНКА СИАБ

Уважаемый Клиент!

Мы стремимся к долгосрочным отношениям. Уважая Ваше доверие, мы стараемся максимально удовлетворять Ваши потребности, улучшая сервис и внедряя новые инновационные технологии и продукты.

Сегодня мы представляем Вам новую услугу — «Личный кабинет Клиента». Это — дистанционный сервис, который позволит взаимодействовать с Банком в режиме реального времени: оформлять заявки на продукты и услуги, а также получать оперативные консультации специалистов Банка. Важное преимущество «Личного кабинета» — возможность увидеть, что происходит дальше с Вашим обращением, отследить весь процесс работы над ним, и не теряться в догадках и неведении.

Сейчас в режиме «Личного кабинета» Вы можете видеть статус

Горячие предложения

Бизнес-пакет
“СКОРОСТЬ”

Почувствуйте скорость расчетов!



Бизнес-предложение
“КОМАНДА”

Привлекайте контрагентов
и зарабатывайте деньги!



>>> **Экспресс-оценка**

Оцените возможность получить
корпоративный кредит в режиме
онлайн!



▼ Все предложения

Новости

15.09.2011

Банк СИАБ отменяет комиссию за услугу
«Индивидуальный дизайн банковской карты»

09.09.2011

Заместителем Председателя Правления ОАО
«СИАБ» назначен Сергей Глухов.

08.09.2011

Профессиональный праздник российского
финансового сообщества «День финансиста»

▶ Все новости



Стартовая страница

Заявки на кредит

Заявки на эквайринг

Онлайн-заявки

Онлайн-консультации

Внутренняя почта

Текущие договоры

Настройки

Обратная связь

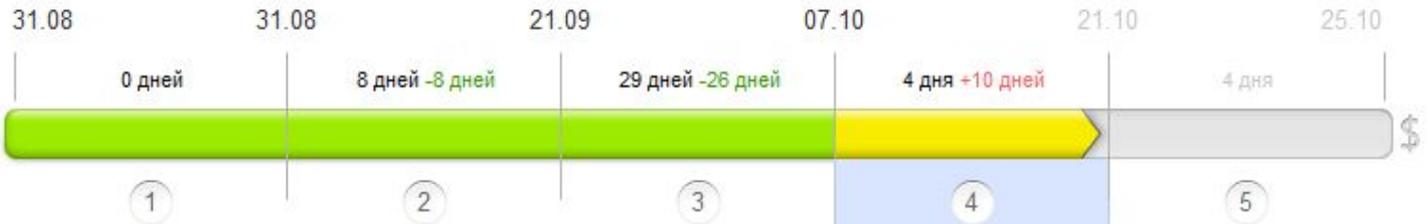
Выход

Заявка на кредит от 31.08.2011 **В процессе** ▶▶ **Опережение на 24 дня**

Трекер

Календарь

Команда, работающая с заявками



Проверка документов и анализ кредитоспособности клиента

Оценка документов

🕒 20.10.2011

Готово

Ответственное лицо

Подготовка проектного решения

🕒 21.10.2011

Задержка

Ответственное лицо

Скрыть отчет ▲

ВПЛОТЬ ДО ПРОМЕЖУТОЧНЫХ ЭТАПОВ

Заявка на кредит от 31.08.2011

В процессе

▶▶ Опережение на 24 дней

Трекер

Календарь

Команда, работающая с заявками

31.08

31.08

21.09

07.10

21.10

25.10

0 дней

8 дней -8 дней

29 дней -26 дней

4 дня +10 дней

4 дня

1

2

3

4

5

Текст сообщения:

С чем связана
задержка?

Закреть

Отправить сообщение

Ответственное лицо

Ответственное лицо

директор
кредитный департамент

**ПАЛИШКИНА ГАЛИНА
АЛЕКСАНДРОВНА**

galina@siab.ru
812 380-81-30 2211

Отправить сообщение ▶

Оценить сотрудника:



ОБЩАЙТЕСЬ НАПРЯМУЮ С ИСПОЛНИТЕЛЯМИ

Трекер

Календарь

Команда, работающая с заявками

31

21.10

25.10

дней

4 дня

Оценка сотрудника:

ОПАЛИШКИНА ГАЛИНА ПЕТРОВНА



Ваша оценка будет оставлена абсолютно анонимно. Сотрудник не узнает даже о факте выставления оценки.

Пожалуйста, прокомментируйте Вашу оценку. Оценки с комментариями имеют больший вес.

За внимательное и
чуткое
отношение!

Закреть

Отправить

5

Ответственное лицо

Ответственное лицо

директор
кредитный департамент

**ПАЛИШКИНА ГАЛИНА
ПЕТРОВНА**

alina@siab.ru

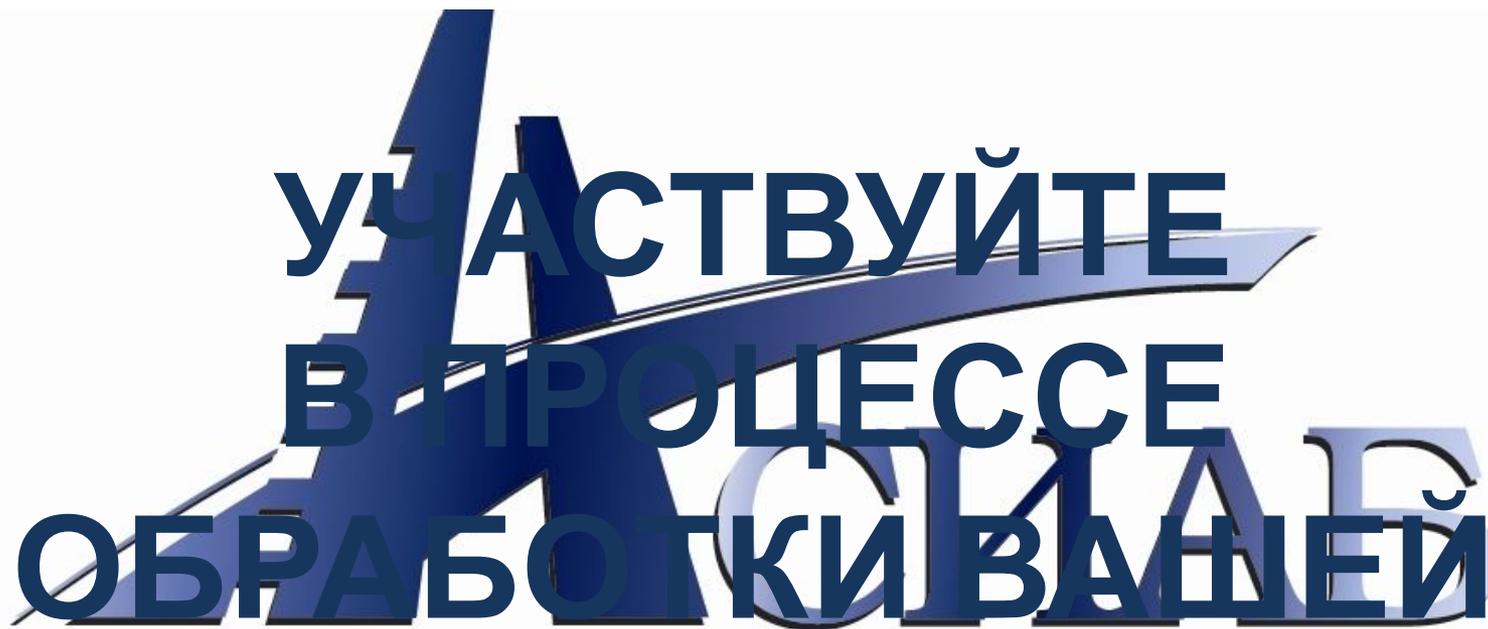
+7 380-81-30 2211

Отправить сообщение ▶

Оценить сотрудника:



**ОЦЕНИВАЙТЕ КАЧЕСТВО РАБОТЫ
СОТРУДНИКОВ**



**УЧАСТВУЙТЕ
В ПРОЦЕССЕ
ОБРАБОТКИ ВАШЕЙ**

Санкт-Петербургский
Индустриальный Акционерный

ЗАЯВКИ! БАНК