



# Стратегический аутсорсинг и эффективность?

Гусев Алексей,  
Научный руководитель  
Институт финансового планирования,

Cloud

Software

Services

# Все проблемы российского ИТ-аутсорсинга поддаются учету?

- Книги
- Регулярные обзоры
- Наука
- Конференции
- Ассоциации

## Спектр решений или возможностей?

- Запад – госкомпании-финансисты-юристы-телеком : размер прибыли против «проблемы распределенного банка»
- Масштабирование-емкость в тч ИТ  
емкость-продвинутость?
- Проблема адаптации при отставании  
насколько этапов?
- Орг. структура
- ЮКОС - ЮК Бинбанка
- Дата-центр-пример
- Российский рынок – спрос против слабого предложения – достаточность одного крупного контракта поэтому и самый быстрый рост....

## Где стратегия?

- Задачи оптимизации непрофильной деятельности–снижения затрат как первичка
- Стандартизация ИТ-деятельности и аудит процессов – необходимость корреляции с стратегией бизнеса – но кто на сколько планирует? А если одни бизнес-процессы стали БОЛЕЕ эффективны: 90-100-110?
- Иерархия форм-ресурсный, аутстф-SaaS обслуживание инфраструктуры-ИТ-процессы целиком или по частям, стратегический
- Стратегический против трансформационного и переходного – несколько поставщиков (переговоры о SLA - время!), поэтапность в подготовке...

## И куда не страшно зайти?

- Аудит и формализация ИТ-процессов или бизнес-процессов?
- Недоверие-безопасность
- Насколько
- Изменения –глобальное противоречие

## Преимущества постепенности

- Снижение расходов? Как считать интегральные показатели качества...
- Непрерывность бизнес процессов – ИТ на уровне бизнеса, а бизнес?
- А не отладить ли нам ИТ-процесс и далее и передать ли их, плюс... далее? И что ИТ-директор=СИО? Или простой контролер?
- Кто инициатор – во что превратимся – кому больше всех надо...?

## Эффективность

- Какие процессы
- Форма аутсорсинга псевдобезопасность – кто источник потерь?
- Экономическая целесообразность против потребности
- Стоимость - NPV, IRR, период окупаемости, портфель.....
- Система взаимодействия-контроль и выход
- Продление – внедрил-ушел, а дальше кто ведет проект: должно быть влияние на капитализацию (в России – в краткосрочной перспективе), изменения инфраструктуры и менталитета уже на процессах...

## Эволюция или революция?

- Эволюция – медленно и ненадежно...
- Недостатки революции в России: безопасность, надежность-непрерывность, конкуренция, предоставление уникальных конкурентных преимуществ, отсутствие клиентов, сложность анализа эффективности, монополизм, контроль, отсутствие подготовки к переходу, неустойчивость компаний,



## КТО?

- БИГ фор +500 стажер гарантии
- Ответственность
- Знание
- За что мы любим Софтлайн...



- Пожалуйста вопросы!