

1. Корпоративный портал - от идеи к рабочему сервису!
2. Этапы ведения проекта в «E-PAGES».
3. Опыт внедрения в банке.

Сергей Тисленко
директор «E-PAGES»

→ Корпоративный портал. От потребности к рабочему сервису!



1. Осознание выгод от внедрения портала.

Выгоды:

- Эффективность горизонтальных и вертикальных коммуникаций;
- Высокая информированность сотрудников и скорость распространения информации;
- Удобный инструмент формирования корпоративной культуры;
- Повышение эффективности бизнес-процессов и их управляемости;
- Почтовые рассылки, отчеты, ведение проектов, файловое хранилище и еще более 20 сервисов!
- Каждая компания выбирает те сервисы, которые будут эффективны именно в их корп.



среде:

→ Корпоративный портал. От потребности к рабочему сервису!

2. Осознание потребности в портале.

Внедрение ключевых сервисов дает компании конкурентные преимущества, это в свою очередь увеличивает доходы компании.

Окупаемость внедрения может быть меньше месяца!

3. Важно. Анализ времени внедрения. Когда получим результат?

Управление проектом = управление временем, деньгами (бюджетом) и объемом работ.

Корпоративный портал «1С-Битрикс» можно **запустить в работу сравнительно быстро (2-8 недель)** а значит расходы на внедрение и совокупная стоимость владения продуктом невелики.



→ Корпоративный портал. От потребности к рабочему сервису!

4. Что нужно сделать, чтобы корпоративный портал был внедрен в срок и начал эффективно работать?

4.1 Нужно правильно выбрать исполнителя:

- Оценить опыт компании подрядчика и их компетенции в подобных проектах (наличие системы управления задачами (tracker), сервиса поддержки (support), возможности обучения ваших сотрудников и др.);
- Оценить опыт того руководителя проектов который будет работать именно с Вашей компанией (специалист должен уметь управлять основными показателями проекта и иметь высокие навыки коммуникаций);

 e-pages



 1С·БИТРИКС

→ Корпоративный портал. От потребности к рабочему сервису!

4. Что нужно сделать, чтобы
корпоративный
портал был внедрен в срок и начал
эффективно работать?

4.2 Нужно правильно посчитать расходы:

- Большинство проектов в Украине проваливаются именно из за недооценки объема работ на старте проекта. Результат - проект останавливают на неопределенное время чтобы выделить дополнительный бюджет или закрывают совсем а деньги признают потерянными;
- Нужно искать предложение с наименьшими рисками т.к. успешный проект окупит затраты и будет приносить прибыль долгие годы а провал проекта принесет значительно большие убытки чем возможная экономия на опыте исполнителя и качестве внедрения:

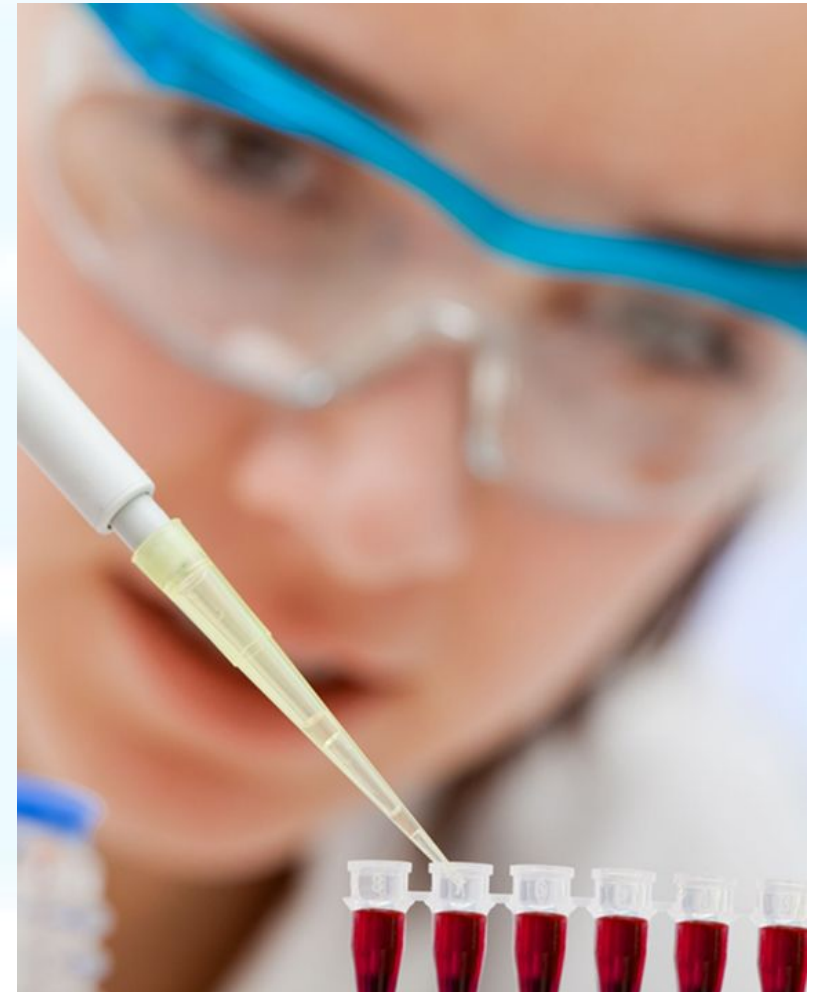
 e-pages



 1С·БИТРИКС

→ Этапы ведения проекта в компании

- 1) Презентация возможностей. ТЕСТ-ДРАЙВ.
- 2) Экспресс-сбор требований к продукту. Предварительное коммерческое предложение.
- 3) Формирование рабочей группы. Согласование регламентов работы.
- 4) Экспресс-обучение рабочей группы возможностям продукта.
- 5) Описание основных целей проекта. Сбор требований к продукту.
- 6) Написание технического задания.
- 7) Коммерческое предложение.
- 8) Составление плана работ.
- 9) Разработка.
- 10) Наполнение портала информацией.
- 11) Запуск в работу.
- 12) Поддержка на протяжении времени необходимого клиенту.
- 13) Обучение персонала заказчика.



→ Пример внедрения портала в банке.

Ключевые требования:

- Создать один корпоративный портал для двух компаний: “Финансовая Группа” и “Банк”;
- Двухязычный интерфейс (русская и английская версии);
- Импорт сотрудников происходит из двух учетных систем 1С 7.7 и 1С 8.2;
- Наличие высокого уровня безопасности и удобной системы аутентификации пользователей (синхрон-я с Active Directory);
- Возможность ПОИСКА сотрудников, документов, информации на портале;
- Автоматическое информирование о днях рождения и поздравление по e-мейл;
- Наличие телефонного справочника с системой навигации;
- Информация о кадровых изменениях и структуре компании.



→ Пример внедрения портала в банке.



Другие требования:

- Реализация сервиса совместного доступа к документам;
- Построение рейтингов;
- Создание фото и видео галереи;
- Запуск сервиса электронных заявок;
- Создание механизма опросов;
- Запуск сервисов: Вики (база знаний), вопросы и ответы, обучение, каталог ссылок, группы;
- Сервис ОБУЧЕНИЕ
- Удобный и простой интерфейс (система навигации по корпоративному portalу).

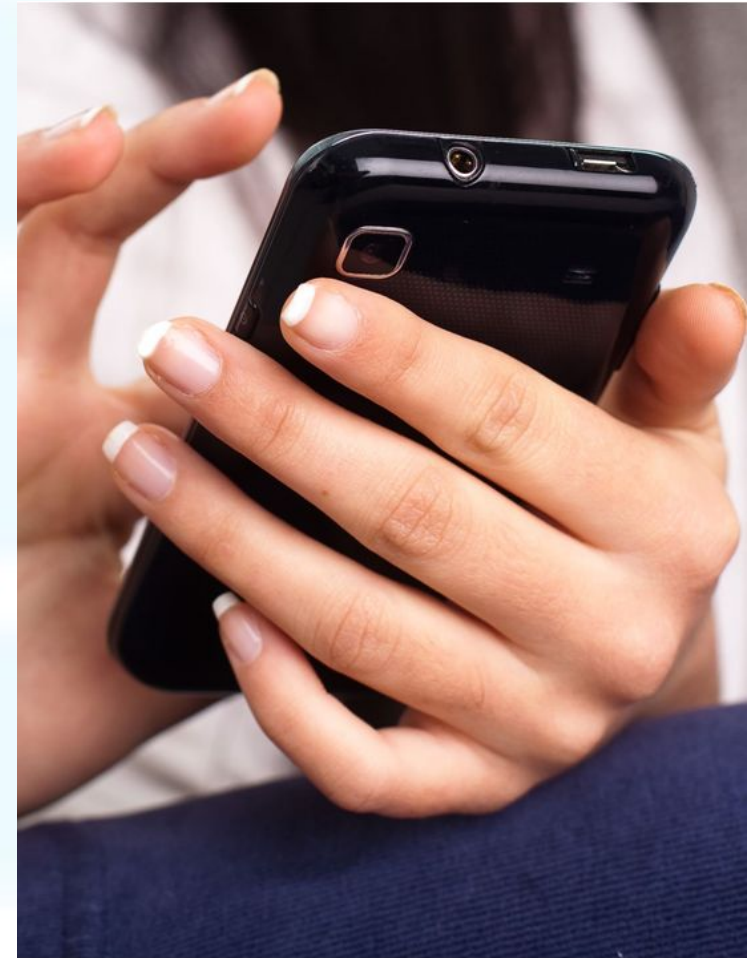


→ Пример внедрения портала в банке.

Функции наиболее востребованные после внедрения Информационные блоки (ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ, НОВОСТИ, ЖУРНАЛЫ И ДР.);

- Предоставление каждому сотруднику удобного метода презентовать себя в компании путем размещения информации на ЛИЧНОЙ СТРАНИЧКЕ;
- Предоставление онлайн СЕРВИСА ОБМЕНА И СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ С ДОКУМЕНТАМИ;
- Запуск сервисов ЗАЯВОК, ОПРОСОВ, РАССЫЛОК;
- ЕДИНЫЙ ПОИСК по сотрудникам, документам и информации на портале;
- ГРУППЫ;
- Структура компании, кадровые изменения

 e-pages



 1С-БИТРИКС

→ О компании: www.epages.in.ua



Компания E-PAGES - является веб-интегратором и специализируется на веб-проектах со сложной логикой (корпоративные сайты, корпоративные порталы, интернет магазины, b2b-решения) и необходимостью интеграции с другими корпоративными системами - 1С, CRM, FRP.

Миссия компании:

"Формировать культуру создания корпоративных сайтов в Украине."



Спасибо
ание!
Вопросы?

